

innovaphone Case Study

Rozwiązanie komunikacyjne innovaphone gwarantuje na lotnisku Münster/Osnabrück większą mobilność i elastyczność



Lotnisko Münster/Osnabrück

Lotnisko Münster/Osnabrück (FMO) zostało otwarte w 1972 roku i od tego czasu zapewnia dobre połączenia komunikacyjne dla okolicznych regionów i części Holandii. W dwóch terminalach obsługiwane są głównie loty krajowe i europejskie - w 2016 roku zarejestrowano 787.000 pasażerów.

Zarząd lotniska postanowił zmodernizować istniejący system telefoniczny, który spełniał swoją funkcję od ponad 15 lat temu i zdecydował się na system komunikacyjny oparty na innovaphone PBX.



MÜNSTER OSNABRÜCK
INTERNATIONAL AIRPORT



Rozwiązanie innovaphone jest nowoczesne, innowacyjne i zapewnia oszczędność miejsca. Spełnia wszystkie nasze wymagania, a także oferuje zrównoważone rozwiązanie ukierunkowane na przyszłość. Bardzo ważnym punktem była dla nas rozbudowana koncepcja redundancji innovaphone PBX!



Francisco Rodriguez
CIO, FMO Münster/Osnabrück

Nowy system telefoniczny innovaphone wyróżnia się prostą administracją i konserwacją systemu

Konwencjonalny system telefoniczny na lotniska Münster/Osnabrück z serwerem opartym na systemie Linux i elementami IP, wymagał po 15 latach pracy, gruntownej restrukturyzacji: dostęp do ISDN oparty był na trzech portach PRI, w sumie 800 numerów telefonicznych, w trzech obiektach dystrybucyjnych na bazie starej technologii z szafami telekomunikacyjnymi. System nie posiadał możliwości podłączenia softphonów lub specjalnych zestawów słuchawkowych. Rozwiązanie Unified Messaging podmiotów trzecich, zostało podłączone za pomocą różnych interfejsów do centrali. Podsumowując - dotychczasowa infrastruktura komunikacyjna nie spełniała wymogów stawianych przez nowoczesne przedsiębiorstwo lotnicze.

Po podjęciu decyzji o instalacji nowego systemu telefonicznego, opracowano katalog wymagań, który zawierał:

- :: Zarządzanie większą liczbą portów analogowych
- :: Niezawodną obsługę wielu użytkowników
- :: Uwzględnienie indywidualnych wymagań klienta (np. biur podróży)

W trakcie realizacji technicznej projektu konieczne było wyposażenie odcinka o długości około 1000 metrów w analogowe linie telefoniczne. Po zapoznaniu się ze wszystkimi możliwymi rozwiązaniami wybór padł na system innovaphone PBX. Francisco Rodriguez, CIO, FMO Münster/Osnabrück GmbH, podsumował powody, dla których wybrano system innovaphone: „Rozwiązanie innovaphone jest nowoczesne, innowacyjne i zapewnia oszczędność miejsca. Spełnia wszystkie nasze wymagania, a także oferuje zrównoważone rozwiązanie ukierunkowane na przyszłość. Bardzo ważnym punktem była dla nas rozbudowana koncepcja redundancji innovaphone PBX“.

Wdrożenie nowego rozwiązania: większa mobilność i elastyczność

Instalacja nowego rozwiązania telefonii IP oraz Unified Communications zajęła łącznie około 6 miesięcy. Ruch lotniczy i związane z nim prace musiały nadal przebiegać bez zakłóceń, dlatego podjęto decyzję o przeprowadzeniu wdrożenia na bazie „łagodnej migracji”, która zapewnia stopniowe przejście do nowego rozwiązania. Połączenia analogowe zastąpione zostały częściowo przez połą-



Klient - Flughafen Münster/Osnabrück

- Lotnisko zostało otwarte w 1972 roku, zapewnia dobre połączenia komunikacyjne dla okolicznych regionów
- Obsługiwane są głównie loty krajowe i europejskie
- Zarejestrowano transport 780.000 pasażerów



innovaphone brama VoIP IP810

Postawione cele i zadania

- Instalacja softphones, specjalnych zestawów słuchawkowych i rozwiązania Unified Messaging innego producenta
- Niezawodna obsługa wielu użytkowników
- Łagodna migracja: stopniowe wprowadzenie nowego rozwiązania
- Porty PRI i wszystkie numery zostały przeniesione do nowego systemu

czenia IP, w ponad 30 pomieszczeniach szafy telekomunikacyjne zastąpiono szafami 19". Porty PRI i wszystkie numery zostały przeniesione do nowego systemu. Migracja do systemu opartego na VoIP odbyła się na bazie bram VoIP innovaphone IP800, IP810 i IP1060. Jednocześnie bramki VoIP są platformą sprzętową dla oprogramowania innovaphone PBX.

Do podłączenia urządzeń końcowych nieprzystosowanych do VoIP takich jak faksy i domofony, wykorzystano adaptory analogowe innovaphone IP28. Dotychczasowe telefony zostały zastąpione przez nowoczesne telefony IP innovaphone IP110 oraz telefony IP222 i IP232, które posiadają duży kolorowy wyświetlacz i ekran dotykowy (IP232). Oprócz tego dzięki innovaphone PBX możliwa była szybka i łatwa integracja zestawów słuchawkowych oraz softphonów. Aplikacja softphone to w innovaphone rozwiązanie Software Phone, które zainstalowane jest na komputerze użytkownika oraz zarządzane za pomocą Unified Communications Client myPBX, który spełnia tu rolę interfejsu użytkownika. Do obsługi aplikacji Software Phone konieczne jest użycie zestawu słuchawkowego ze złączem USB. Dzięki połączeniu za pośrednictwem funkcji Bluetooth lub DECT pracownicy lotniska są z innovaphone Software Phone bardziej elastyczni i mobilni niż w przypadku tradycyjnych urządzeń.

Zapewnienie mobilności to nie tylko podstawowe zadanie portu lotniczego FMO, ale również ważny element infrastruktury komunikacyjnej: niezależnie z jakiego urządzenia wykonywane jest połączenie, rozmówcy wyświetlany jest ten sam numer wewnętrzny. Mimo przejścia na nowy system dotychczasowe numery czterocyfrowe zostały zachowane. Pracowników lotniska można osiągnąć telefonicznie za pomocą numerów wewnętrznych. Koncepcja innovaphone „One Number Concept” dostępna jest również w innovaphone również w innovaphone aplikacji iOS i Android dla smartfonów. W ten sposób smartfony są mobilnym rozszerzeniem centrali innovaphone.

Na wszystkich stanowiskach pracy na lotnisku, na których używany jest Windows Client, zostało wdrożone rozwiązanie UC innovaphone. Obecnie Video i Application Sharing w innovaphone UC Client myPBX nie są jeszcze dostępne. W najnowszej wersji oprogramowania innovaphone PBX również te aplikacje będą dostępne na lotnisku. W sumie na około 300 stanowiskach pracy zainstalowano myPBX.

Łatwa administracja i konserwacja systemu

Instalacja nowego rozwiązania odbyła się sprawnie i bezproblemowo. Jedyne problemy techniczne, które wystąpiły podczas instalacji związane były z okablowaniem na lotnisku: długie analogowe linie telefoniczne powodowały komplikacje techniczne. Problemy te zostały szybko rozwiązane dzięki zwiększeniu napięcia do 48 V.

Nowy system telefoniczny wyróżnia się prostą administracją i konserwacją systemu: „Ze względu na rozwiązanie oparte na sieci i szybkie ponowne



Rozwiązanie

- Bramy VoIP innovaphone IP800, IP810 i IP1060 jako platforma systemu innovaphone PBX
- innovaphone telefony IP IP110, IP222 i IP232
- innovaphone Software Phone

Korzyści dla klienta

- Zapewnienie mobilności dzięki „One Number Concept”
- Prosta administracja i konserwacja systemu
- Rozwiązanie Unified Communications
- Zmniejszenie o połowę kosztów utrzymania



Budynek lotniska Münster/Osnabrück

uruchomienie systemu administracja jest bardzo prosta. Oprócz tego koszty utrzymania zmniejszyły się o połowę w porównaniu z dotychczasowym systemem”, powiedział Francisco Rodriguez. Rozwiązanie innovaphone spełniło zatem wymogi ekonomiczne i techniczne. Podsumowując cały projekt Francisco Rodriguez wyciągnął pozytywne wnioski: „Nowy system telekomunikacyjny oparty na IP zintegrował się bezproblemowo z naszą koncepcją One-Net-Concept. System telekomunikacyjny i system IT nie działają jak do tej pory równolegle, ale zostały logicznie połączone, dzięki czemu wiele procesów na różnych obszarach zostało zoptymalizowanych. W dalszym ciągu stopniowo „odkrywamy” nowe możliwości systemu innovaphone oraz integrujemy nowe procedury w celu optymalizacji lub modernizacji procesów.”



Telefon IP innovaphone IP232

W skrócie



Klient:

Flughafen Münster/Osnabrück

- Lotnisko zostało otwarte w 1972 roku, zapewnia dobre połączenia komunikacyjne dla okolicznych regionów
- Obsługiwane są głównie loty krajowe i europejskie
- Zarejestrowano transport 780.000 pasażerów

Postawione cele i zadania:

- Instalacja softphones, specjalnych zestawów słuchawkowych i rozwiązania Unified Messaging innego producenta
- Niezawodna obsługa wielu użytkowników
- Łagodna migracja: stopniowe wprowadzenie nowego rozwiązania
- Porty PRI i wszystkie numery zostały przeniesione do nowego systemu

Rozwiązanie:

- Bramy VoIP innovaphone IP800, IP810 i IP1060 jako platforma systemu innovaphone PBX
- innovaphone telefony IP IP110, IP222 i IP232
- innovaphone Software Phone

Korzyści dla klienta:

- Zapewnienie mobilności dzięki „One Number Concept“
- Prosta administracja i konserwacja systemu
- Rozwiązanie Unified Communications
- Zmniejszenie o połowę kosztów utrzymania

innovaphone AG

Böblinger Str. 76 | 71065 Sindelfingen | Germany
T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-9
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

Copyright © 2017 innovaphone® AG. (E 07/2017)

Z zastrzeżeniem wystąpienia możliwych błędów, zmian technicznych raz modyfikacji warunków dostawy.

Inne przykładowe wdrożenia – Case Study znajdują się tutaj:
www.innovaphone.com