

## innovaphone Case Study

# Fundacja Flury wybrała nowoczesne rozwiązanie IP firmy innovaphone



## Fundacja Flury

Fundacja Flury (Flury Stiftung) w szwajcarskim kantonie Graubünden, obejmuje swoim patronatem między innymi szpital Schiers, domy opieki w dolinie Prättigau oraz żłobek Rätikon.

Fundacja zatrudnia około 460 pracowników w siedmiu placówkach opieki zdrowotnej. Przebudowa szpitala w Schiers była bodźcem w kierunku restrukturyzacji infrastruktury komunikacyjnej. Wybór padł na nowoczesne rozwiązanie w dziedzinie telefonii IP oraz UC firmy innovaphone.

**FLURYSTIFTUNG**   
GESUNDHEITSVERSORGUNG



*Jesteśmy bardzo zadowoleni z nowego rozwiązania. innovaphone spełniła wszystkie nasze oczekiwania. Prosta obsługa i możliwość rozbudowy całego systemu pozwalają nam - zwłaszcza w odniesieniu do innych lokalizacji – postawić również w przyszłości na innovaphone“!*



**Edi Philipp**

Kierownik projektu w Fundacji Flury

## Rozwiązanie komunikacyjne innovaphone jest optymalnie dostosowane do potrzeb i wymagań klienta



Christoph Anhorn, kierownik projektu ICT w firmie swisspro

Szpital Schiers został założony w 1881 roku i jest jednym z najstarszych szpitali w kantonie Graubünden. Oferuje on ambulatoryjną i szpitalną opiekę medyczną siedem dni w tygodniu, przez całą dobę. W 2015 roku oddano do użytku po dwóch i pół roku prac budowlanych nowy budynek szpitala. Zaopatrzenie w energię oraz infrastruktura IT zostały zaprojektowane według najnowocześniejszych kryteriów. Głównymi kryteriami przy wyborze nowego systemu komunikacyjnego były:

- :: Płynna migracja istniejącej infrastruktury do nowego systemu, stopniowe przeniesienie poszczególnych oddziałów do nowego budynku
- :: Zapewnienie bieżącej eksploatacji, przez całą dobę, siedem dni w tygodniu, w krytycznym środowisku (połączenia alarmowe, serwer alarmów, etc.); maksymalna dostępność
- :: Prace administracyjne prowadzone mają być w przyszłości przez firmowy dział IT; Przeniesienia, zmiany kadrowe i drobne prace powinny być realizowane wewnętrznie
- :: Telefonia stacjonarna i bezprzewodowa z interfejsem do pacjenta / wezwania pielęgniarki, połączenie do serwera alarmowego
- :: Integracja zewnętrznej przychodni lekarskiej

Po dokonaniu oceny dostępnych na rynku rozwiązań, wybór padł na system innovaphone PBX, zaproponowany przez szwajcarskiego integratora systemów teleinformatycznych swisspro. Ważnym punktem przy wyborze systemu i producenta był fakt, iż rozwiązanie innovaphone wykazało się największą skutecznością i wydajnością w porównywalnym projekcie referencyjnym jakim był szpital Scoul w Unterengadin. Oferta innovaphone spełniła w największym stopniu wymagania klienta i była bardzo interesująca z ekonomicznego punktu widzenia. Christoph Anhorn, kierownik projektu ICT w firmie swisspro wyjaśnia: „Rozwiązanie komunikacyjne innovaphone było optymalnie dostosowane do potrzeb i wymagań klienta.“

### Instalacja i architektura nowego rozwiązania komunikacyjnego

Wymagania techniczne mogły być od samego początku tak sformułowane, aby były w jak największym stopniu użyteczne dla przyszłego rozwiązania komunikacyjnego, ponieważ projekt dotyczył nowego budynku i zupełnie nowego systemu, a nie przebudowy już istniejącej instalacji. Zasilanie urządzeń odbywa

#### Klient – Fundacja Flury

- Regionalne placówki opieki zdrowotnej w dolinie Prättigau (Szwajcaria)
- Zatrudnia 460 pracowników w siedmiu oddziałach
- Szpital założony został w roku 1881, należy do najstarszych szpitali w Graubünden



#### Postawione cele i zadania

- Modernizacja systemu bez zakłócenia pracy szpitala
- Stopniowe przeniesienie poszczególnych oddziałów do nowego budynku
- Integracja zewnętrznej przychodni lekarskiej
- Redukcja kosztów za połączenia
- Dział firmowy IT ma przeprowadzać prace administracyjne systemu

się przez okablowanie Ethernet, które zostało podzielone na segmenty VLAN (Virtual Local Area Network). Również w starym budynku szpitala przeprowadzono prace instalacyjne, w celu synchronizacji nowego i starego systemu. W szpitalu zainstalowano innovaphone bramkę VoIP IP6010, na której działa system innovaphone PBX, na platformie Linux Application zrealizowano usługę faks a integracja zewnętrznej przychodni lekarskiej odbyła się na bazie VoIP IP800, bramie przeznaczonej dla mniejszych instalacji. Adapter analogowy innovaphone IP28 użyto do integracji innych urządzeń analogowych (np.faksy), interfejsów analogowych i niektórych pokoi w domu opieki z analogowymi liniami telefonicznymi. Telefony IP innovaphone IP232 i IP222, które wyróżniają się nie tylko ciekawymi akcentami wizualnymi, ale wyznaczają również nowe standardy w zakresie jakości dźwięku i zużycia energii, zainstalowano jako terminale końcowe. W sumie 3 telefony IP232, 93 telefony IP222 i 4 panele IP2x2- dostarczono do szpitala Schiers. innovaphone Operator zapewnia sprawną obsługę połączeń i ich zarządzanie. Aplikacja ta umożliwia dostęp do listy połączeń w centrali innovaphone PBX (przychodzących, wychodzących i zaparkowanych), dowolne ich przekierowywanie do wybranego abonenta oraz gwarantuje szybki przegląd połączeń przekazanych – w środowisku szpitalnym jest to z pewnością duża zaleta dla operatorów telefonicznych.

## System alarmowy firmy Ascom

W połączeniu z centralą innovaphone został zainstalowany system Ascom IP-DECT, który składa się z m.in. z serwera alarmowego Ascom UNITE, systemu wzywania pielęgniarki w szpitalu i domach opieki, systemu kontroli Leicom, systemu alarmowego TUS. UNITE system zarządzania alarmem, który używany jest w szpitalu w Schiers, wysyła wiadomości, eskaluje i koordynuje wszystkie połączenia alarmowe, monitoruje cały system i od razu przekazuje wykryte błędy do odpowiednich grup. Serwer alarmu jest podstawą profesjonalnego i rzetelnego alarmowania. Jeśli pacjent w nocy z łóżka wyśle sygnał „wezwania pielęgniarki”, sygnał ten widoczny jest na korytarzu i w pokojach pielęgniarek. Jednocześnie wezwanie zostanie wysłane za pośrednictwem Ascom Messaging na urządzenie DECT pielęgniarki odbywającej nocny dyżur, która widzi od razu numer pokoju pacjenta. Naciskając klawisz funkcyjny, może ona połączyć się bezpośrednio z telefonem pacjenta, który jest automatycznie przełączany na tryb głośnomówiący. W ten sposób możliwa jest rozmowa pacjenta z pielęgniarką bez konieczności podnoszenia przez niego słuchawki.

## Prosta instalacja, bez większych problemów

„Cały proces instalacji odbył się w zaplanowanym terminie i przebiegł bez większych problemów, również dzięki dobremu przygotowaniu całej instalacji przez partnerów projektu firmę swisspro” powiedział Edi Philipp, kierownik projektu w Fundacji Flury. Podczas instalacji praca szpitala nie została zakłócona i nie wystąpiły żadne przerwy w komunikacji. Przygotowanie i wdrożenie nowego systemu w nowym szpitalu zajęło około 5 tygodni, prace instalacyjne w starym budynku odbyły się w ciągu 1,5 tygodnia. Początkowo wystąpiły niewielkie problemy z integracją faksu, które jednak innovaphone i swisspro szybko



innovaphone brama VoIP IP6010

### Rozwiązanie

- innovaphone PBX na bazie bramy VoIP IP6010
- Nowoczesne telefony innovaphone IP232 i IP222
- Integracja faksu na bazie platformy Linux Application
- Aplikacja innovaphone Operator



Telefon IP innovaphone IP232

---

rozwiązały: Po pierwsze przeprowadzono aktualizację systemu do nowej wersji oprogramowania innovaphone, a po drugie innovaphone wygenerowała specjalny hotfix do rozwiązywania problemów. Claudio Rieder, Kierownik IT / Telecom w Fundacji Flury podsumował: „System innovaphone jest niezawodny, łatwy w konserwacji, a w przypadku wystąpienia jakiegoś problemu udostępniono natychmiast bug fix.“

## Wnioski i plany na przyszłość

Nowy system zaskoczył klienta przede wszystkim prostą administracją, którą może przejąć firmowy dział IT: „Zasadniczo konfiguracja urządzeń innovaphone jest bardzo prosta. Cieszymy się, że posiadamy wiedzę na ten temat i możemy prace administracyjne wykonywać samodzielnie, co oznacza dla nas oszczędność kosztów i czasu“ powiedział Edi Philipp. I dodał: „Jesteśmy bardzo zadowoleni z nowego rozwiązania. innovaphone spełniła wszystkie nasze oczekiwania. Prosta obsługa i możliwość rozbudowy całego systemu pozwalają nam – zwłaszcza w odniesieniu do innych lokalizacji – postawić również w przyszłości na innovaphone“. Pracownicy radzą sobie doskonale z obsługą nowych telefonów. Dzięki prostej, intuicyjnej obsłudze i dobrej jakości głosu terminale innovaphone osiągnęły wysoki poziom akceptacji. W porównaniu do poprzedniego rozwiązania innovaphone PBX oferuje „doskonały stosunek jakości do ceny“ dodał Magnus Hidber, zastępca dyrektora / kierownik działu serwisu w fundacji Flury i podsumował następująco doświadczenia z systemem innovaphone: „W porównaniu z dotychczasowym systemem nowe rozwiązanie przyniosło wiele korzyści zarówno finansowych jak i w kwestii poprawienia efektywności“.



Wejście, recepcja

### Korzyści dla klienta

- Konserwacja systemu przez firmowy dział IT
- Redukcja kosztów utrzymania
- Wygodne i proste zarządzanie połączeniami
- Prosta obsługa i wysoka skalowalność systemu

## W skrócie



### Klient:

## Fundacja Flury

- Regionalne placówki opieki zdrowotnej w dolinie Prättigau (Szwajcaria)
- Zatrudnia 460 pracowników w siedmiu oddziałach
- Szpital założony został w roku 1881, należy do najstarszych szpitali w Graubünden

### Postawione cele i zadania:

- Modernizacja systemu bez zakłócenia pracy szpitala
- Stopniowe przeniesienie poszczególnych oddziałów do nowego budynku
- Integracja zewnętrznej przychodni lekarskiej
- Redukcja kosztów za połączenia
- Dział firmowy IT ma przeprowadzać prace administracyjne systemu

### Rozwiązanie:

- innovaphone PBX na bazie bramy VoIP IP6010
- Nowoczesne telefony innovaphone IP232 i IP222
- Integracja faksu na bazie platformy Linux Application
- Aplikacja innovaphone Operator

### Korzyści dla klienta:

- Konserwacja systemu przez firmowy dział IT
- Redukcja kosztów utrzymania
- Wygodne i proste zarządzanie połączeniami
- Prosta obsługa i wysoka skalowalność systemu

## innovaphone AG

Böblinger Str. 76 | 71065 Sindelfingen | Germany  
T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-9  
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

Copyright © 2016 innovaphone® AG. (E 05/2016)  
Z zastrzeżeniem wystąpienia możliwych błędów, zmian technicznych raz modyfikacji warunków dostawy.

Inne przykładowe wdrożenia – Case Study znajdują się tutaj:  
[www.innovaphone.com](http://www.innovaphone.com)