

innovaphone Case Study

GH intérim Sàrl restructure sa communication avec une solution VoIP de communications unifiées innovaphone dans le Cloud



La société GH intérim Sàrl

La société GH intérim Sàrl a été fondée au Luxembourg par deux experts dans le domaine des Ressources Humaines. Des collaborateurs multilingues assurent l'accueil et le suivi des candidats et de la clientèle issue des secteurs du bâtiment, de l'industrie et du tertiaire.

En optant pour une solution de communications unifiées VoIP performante et sûre, évolutive et à la pointe de la technologie du spécialiste de l'IP européen innovaphone, GH intérim anticipe également l'arrêt de la téléphonie fixe et du RTC au Luxembourg dans quelques années.



Avec la solution full IP innovaphone nous bénéficions d'une solution de communications unifiées de pointe et serons équipés pour l'arrêt du RTC dans quelques années : gain financier, avantage ergonomique, rapidité d'exécution dans les tâches et pérennité technologique.



Gauthier Remacle
Co-gérant chez GH intérim

Une solution de communication performante et sécurisée pour accompagner la croissance

Les deux co-gérants de la société, Gauthier Remacle et Hervé Etienne, sont spécialisés dans les Ressources Humaines depuis plus de 20 ans. Leur société GH intérim travaille avec des candidats venant d'Allemagne, de Belgique, de France ainsi que du Luxembourg et enregistre depuis plusieurs années une croissance constante. Le développement des activités et la création d'une nouvelle agence sur le territoire luxembourgeois, notamment à Luxembourg ville, ont permis de restructurer et de développer le système de communication. Hervé Etienne explique : « Ces dernières années nos activités ont connu un réel essor qui s'est accompagné d'un accroissement important du volume des communications. L'ouverture de notre deuxième agence exigeait la modernisation de l'accueil client afin de le rendre plus performant. Par ailleurs le facteur sécurité était pour nous une priorité, étant donné que nous travaillons avec les données personnelles et confidentielles des candidats et de nos clients. Nous avons donc besoin d'un système de communication à la fois performant et très sûr ».

Des coûts maîtrisés grâce à la VoIP et aux communications unifiées dans le Cloud

GH intérim a opté pour une solution innovaphone PBX virtualisée dans le Cloud, intégrant toutes les fonctionnalités de communications unifiées et bénéficiant d'un mécanisme de sécurité innovaphone Reverse Proxy. Entièrement développé par innovaphone, ce mécanisme sert d'instance centrale pour toutes les communications entrantes en provenance d'internet et permet de détecter et de parer les attaques à un stade précoce. L'installation qui a duré moins d'une journée par site n'a pas rencontré d'incident notable. Le challenge de la mise en œuvre consistait à migrer les lignes RNIS vers l'opérateur SIP tout en gardant une continuité de service pour la société et garantir la joignabilité des collaborateurs.

« Grâce au concept de migration en douceur innovaphone, nous avons pu passer progressivement à la VoIP sans coupure ni perte de communications. L'hébergement dans le Cloud nous permet d'externaliser la gestion et la maintenance du système de communication chez notre opérateur SIP, qui assure la constante mise à jour du système. Cela représente une alternative plus rentable par rapport à l'achat d'un système téléphonique sur lequel il aurait fallu former le personnel. Les coûts sont maîtrisés grâce au leasing annuel et tous les appels inter-sites sont gratuits. » poursuit Hervé Etienne.

Le client - GH intérim Sàrl

- Société Luxembourgeoise
- Spécialisée dans les Ressources Humaines



Téléphone IP innovaphone IP222

Le challenge

- Migration des lignes RNIS vers l'opérateur SIP sans perte de communications
- Sécurisation de la communication
- Modernisation de l'infrastructure existante
- Réduction des coûts

Un système innovaphone PBX virtuel hébergé ainsi qu'une dizaine de téléphones design innovaphone IP222 avec écran couleur et touches programmables ont été installés sur les 2 sites, à Wiltz et Luxembourg-ville. Un logiciel de communications unifiées innovaphone myPBX a été mis en place sur un serveur TS Windows et sur certains smartphones, accroissant ainsi la mobilité des employés.

Des employés enthousiastes

Les employés bénéficient désormais de nombreuses fonctionnalités de communications unifiées et apprécient notamment les informations de présence des contacts, les listes de favoris individuelles tout comme l'accueil vocal personnalisé par exemple, qui permet l'aiguillage rapide des appels vers les bons services et interlocuteurs. Grâce au Hotdesking (partage de bureau), les consultants peuvent s'identifier partout avec leur mot de passe sur n'importe quel téléphone. « Les employés sont enthousiastes, ils ont adopté l'application innovaphone myPBX dès son installation. Nos employés en déplacement ont accès à tous les contacts du système téléphonique de la société, peuvent configurer leurs renvois d'appels à distance, accéder aux nombreuses fonctionnalités de communications unifiées. Le nouveau système offre une solution de mobilité qu'ils n'avaient pas avant. » assure Gauthier Remacle. Ils peuvent utiliser sur leurs portables tous les avantages de la VoIP et des communications unifiées : bien-sûr la téléphonie IP classique, mais aussi la visiophonie, le tchat, les conférences audio et vidéo, les informations de présence, la messagerie instantanée, les sessions collaboratives etc.

Un bilan très positif

« Avec la solution full IP innovaphone nous bénéficions d'une solution de communications unifiées de pointe et serons équipés pour l'arrêt du RTC dans quelques années : gain financier, avantage ergonomique, rapidité d'exécution dans les tâches et pérennité technologique. » énumère Gauthier Remacle, « C'est un système très performant. » ajoute-t-il pour conclure.

La solution

- Migration en douceur et sans coupure vers la VoIP
- Système innovaphone PBX hébergé dans le Cloud
- Téléphones IP innovaphone IP222
- Logiciel client de communications unifiées innovaphone myPBX
- Mécanisme de sécurité innovaphone Reverse Proxy

Les avantages pour le client

- Pérennité technologique et anticipation de la fin du RTC grâce à la migration vers la VoIP
- Maîtrise des coûts grâce à l'externalisation de la gestion et de la maintenance
- Gratuités des appels inter-sites
- Personnalisation de l'accueil vocal et efficacité accrue grâce aux fonctionnalités de communications unifiées

En bref



Le client :

GH intérim Sàrl

- Société Luxembourgeoise
- Spécialisée dans les Ressources Humaines

Le challenge :

- Migration des lignes RNIS vers l'opérateur SIP sans perte de communications
- Sécurisation de la communication
- Modernisation de l'infrastructure existante
- Réduction des coûts

La solution :

- Migration en douceur et sans coupure vers la VoIP
- Système innovaphone PBX hébergé dans le Cloud
- Téléphones IP innovaphone IP222
- Logiciel client de communications unifiées innovaphone myPBX
- Mécanisme de sécurité innovaphone Reverse Proxy

Les avantages pour le client :

- Pérennité technologique et anticipation de la fin du RTC grâce à la migration vers la VoIP
- Maîtrise des coûts grâce à l'externalisation de la gestion et de la maintenance
- Gratuités des appels inter-sites
- Personnalisation de l'accueil vocal et efficacité accrue grâce aux fonctionnalités de communications unifiées

innovaphone AG

Umberto-Nobile-Str. 15 | 71063 Sindelfingen | Germany
T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-9
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

Copyright © 2019 innovaphone® AG. (E 11/2019)
Sous réserve d'erreurs, de disponibilité et de modifications techniques.

Vous trouverez tous nos case studies sous:
www.innovaphone.com

innovaphone 
communicate. connect. collaborate.