innovaphone
communicate. connect. collaborate.

innovaphone Case Study

GH interim Sàrl modernizza la sua comunicazione aziendale con una soluzione di telefonia IP e Unified Communication innovaphone basata su cloud

GH intérim Sàrl

GH intérim Sárl è stata fondata in Lussemburgo da due esperti di sviluppo delle risorse umane. Lo staff multilingue serve candidati e clienti dei settori dell'edilizia, dell'industria e dei servizi.

Scegliendo la soluzione all'avanguardia di innovaphone, potente, sicura e scalabile, GH intérim è anche pronta per la dismissione delle linee ISDN, che in Lussemburgo avverrà tra qualche anno.

Con il sistema innovaphone PBX, disponiamo di una soluzione UC all'avanguardia e siamo pronti per il momento in cui, fra qualche anno, ISDN cesserà di essere disponibile. Abbiamo vantaggi economici, una migliore fruibilità, flussi di lavoro più rapidi e una soluzione all'avanguardia.

Gauthier Remacle
Amministratore di GH Intérim

Una soluzione di comunicazione potente e sicura per un'ulteriore crescita

Hervé Etienne e Gauthier Remacle sono specialisti nello sviluppo delle risorse umane da oltre 20 anni. La loro azienda GH intérim collabora con candidati provenienti da Germania, Belgio, Francia e Lussemburgo e sta registrando una crescita costante da diversi anni. Lo sviluppo del business e la creazione di una nuova agenzia nella città di Lussemburgo sono stati i motivi per modernizzare l'infrastruttura di comunicazione. Hervé Etienne spiega questo passaggio: "Negli ultimi anni, la nostra attività è cresciuta in modo significativo e con essa il volume delle comunicazioni. L'apertura della nostra seconda agenzia ha richiesto un miglioramento anche del nostro servizio clienti. Inoltre, il problema della sicurezza era per noi importante, poiché lavoriamo con dati sensibili dei clienti. Stavamo cercando un nuovo sistema di comunicazione che fosse potente e sicuro allo stesso tempo."

Riduzione dei costi grazie a VoIP e a Unified Communication

GH intérim ha scelto la soluzione innovaphone PBX Cloud che integra tutte le applicazioni UC e offre elevati requisiti di sicurezza grazie all'innovaphone Reverse Proxy. Questo meccanismo di sicurezza, sviluppato completamente da innovaphone, funge da istanza centrale per qualsiasi comunicazione in arrivo via Internet e può rilevare e prevenire gli attacchi in una fase precoce. L'installazione della nuova infrastruttura ha richiesto meno di un giorno per sito e si è svolta senza intoppi. Tuttavia, una sfida consisteva nel migrare le linee ISND in SIP senza interrompere i flussi di lavoro e la raggiungibilità dei dipendenti.

"Grazie al concetto innovaphone di migrazione progressiva, siamo riusciti a passare gradualmente al VoIP senza alcuna perdita o interruzione. Attraverso il cloud hosting siamo stati in grado di esternalizzare la gestione e la manutenzione del sistema di comunicazione al nostro operatore SIP, che ne garantisce l'aggiornamento costante. Ciò rappresenta un'alternativa più economica rispetto all'acquisto di un sistema telefonico al quale anche il personale avrebbe dovuto essere addestrato. Grazie al leasing annuale, abbiamo un buon controllo dei costi e tutte le chiamate tra le nostre filiali sono gratuite", spiega Hervé Etienne.

In entrambe le sedi, quella di Wiltz e quella della città di Lussemburgo, sono stati installati un innovaphone PBX virtuale e dieci telefoni di design innovaphone IP222 con display a colori e tasti funzione liberamente programmabili. Il software Unified Communications innovaphone è stato implementato su

Il cliente - GH intérim Sàrl

- Azienda con sede in Lussemburgo
- Specialista nel campo dello sviluppo delle risorse umane

Telefono IP innovaphone IP222

La sfida

- Migrare le linee ISND su SIP senza interrompere i flussi di lavoro e la raggiungibilità dei dipendenti
- Comunicazione aziendale sicura
- Modernizzazione dell'infrastruttura esistente
- Riduzione dei costi

un server Windows TS e su alcuni smartphone per migliorare la mobilità dei dipendenti.

I dipendenti sono entusiasti

I dipendenti beneficiano delle numerose applicazioni UC e apprezzano in particolare le informazioni sulla presenza, la lista dei preferiti individuale e la Voicemail personalizzata, che consente il rapido trasferimento di una chiamata alla persona di contatto giusta.

Con Hot Desking i consulenti possono identificarsi con la propria password su qualsiasi telefono: "I dipendenti sono entusiasti. Hanno iniziato ad utilizzare il client innovaphone myPBX immediatamente dopo l'installazione. Inoltre, quando si trovano fuori azienda hanno accesso a tutti i contatti del PBX aziendale, possono configurare da soli le deviazioni di chiamata e hanno accesso a un gran numero di applicazioni UC. Il nuovo sistema offre una soluzione Mobility che prima non avevano", conferma Gauthier Remacle. I dipendenti di GH intérim possono inoltre sfruttare appieno tutti i vantaggi di VoIP e UC sui loro telefoni cellulari: dalla classica telefonia IP alla video chat, alla conferenza audio e video, presenza, messaggistica istantanea, collaborazione e molto altro.

Un bilancio molto positivo

Con il PBX IP innovaphone, disponiamo di una soluzione UC all'avanguardia e siamo pronti per il momento in cui, fra qualche anno, ISDN cesserà di essere disponibile. Abbiamo vantaggi economici, una migliore fruibilità, flussi di lavoro più rapidi e una soluzione all'avanguardia", riassume Gauthier Remacle. "Questo è un sistema molto potente".

La soluzione

- Migrazione graduale al VoIP durante il normale funzionamento dell'attività
- innovaphone PBX nel cloud
- Telefoni IP innovaphone IP222
- Client UC innovaphone myPBX
- Meccanismo di sicurezza innovaphone Reverse Proxy

I vantaggi per il cliente:

- Tecnologia sostenibile, preparazione alla futura dismissione delle linee ISDN passando al VoIP
- Controllo dei costi mediante esternalizzazione dell'amministrazione e della manutenzione
- Chiamate gratuite all'interno dell'azienda
- Servizio clienti maggiormente personalizzato ed efficiente grazie alle applicazioni UC

In un colpo d'occhio

Il cliente:

GH intérim Sàrl

- Azienda con sede in Lussemburgo
- Specialista nel campo dello sviluppo delle risorse umane

La sfida:

- Migrare le linee ISND su SIP senza interrompere i flussi di lavoro e la raggiungibilità dei dipendenti
- Comunicazione aziendale sicura
- Modernizzazione dell'infrastruttura esistente
- Riduzione dei costi

La soluzione:

- Migrazione graduale al VoIP durante il normale funzionamento dell'attività
- innovaphone PBX nel cloud
- Telefoni IP innovaphone IP222
- Client UC innovaphone myPBX
- Meccanismo di sicurezza innovaphone Reverse Proxy

I vantaggi per il cliente:

- Tecnologia sostenibile, preparazione alla futura dismissione delle linee ISDN passando al VoIP
- Controllo dei costi mediante esternalizzazione dell'amministrazione e della manutenzione
- Chiamate gratuite all'interno dell'azienda
- Servizio clienti maggiormente personalizzato ed efficiente grazie alle applicazioni UC

innovaphone AG
Umberto-Nobile-Str. 15 | 71063 Sindelfingen | Germany
T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-9
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

Copyright © 2019 innovaphone® AG. (E 04/2020)
Salvo errori, modifiche tecniche e disponibilità di fornitura.

Altre case study di innovaphone sono disponibili in:
www.innovaphone.com

innovaphone
communicate. connect. collaborate.