

## innovaphone Case Study

# Komunikacja korporacyjna w GH interim Sàrl została zmodernizowana dzięki zastosowaniu rozwiązania telefonii IP i UC w chmurze firmy innovaphone



## GH interim Sàrl

Firma GH interim Sàrl została założona w Luksemburgu przez dwóch ekspertów w dziedzinie rozwoju personelu. Wielojęzyczni pracownicy zajmują się obsługą kandydatów i klientów z branży budowlanej, przemysłowej i usługowej.

Wybierając zaawansowane, bezpieczne, skalowalne i nowoczesne rozwiązanie innovaphone, GH interim jest jednocześnie przygotowany na wycofanie sieci ISDN w Luksemburgu za kilka lat.



”

*Dzięki systemowi telefonicznemu IP firmy innovaphone dysponujemy nowoczesnym rozwiązaniem komunikacyjnym UC i jesteśmy przygotowani na wycofanie sieci cyfrowej ISDN z oferty operatorów już za kilka lat. Z systemu innovaphone czerpiemy same korzyści: rozwiązanie jest ekonomiczne, nowoczesne, proste w obsłudze i (...)*

**Gauthier Remacle**

Dyrektor zarządzający GH interim

”

# Wydajne i bezpieczne rozwiązanie komunikacyjne wspierające dalszy rozwój

Gauthier Remacle i Hervé Etienne są od ponad 20 lat specjalistami w dziedzinie zarządzania zasobami ludzkimi. Ich firma GH intérim współpracuje z kandydatami z Niemiec, Belgii, Francji i Luksemburga i od kilku lat stale się rozwija. Rozwój biznesu i utworzenie nowego oddziału w mieście Luksemburg były powodem modernizacji infrastruktury komunikacyjnej. Hervé Etienne: „W ostatnich latach nasza działalność znacznie się rozwinęła, czemu towarzyszył wzrost komunikacji. Otwarcie drugiego oddziału wymagało poprawy obsługi klienta, aby zwiększyć ich efektywność. Bezpieczeństwo było dla nas również priorytetem, ponieważ przetwarzamy dane osobowe naszych klientów. Dlatego szukaliśmy takiego systemu komunikacyjnego, który byłby zarówno wydajny, jak i bezpieczny”.

## Redukcja kosztów dzięki VoIP i Unified Communications w chmurze

GH intérim zdecydował się na system PBX innovaphone w chmurze, która integruje wszystkie aplikacje Unified Communications i spełnia wysokie wymagania bezpieczeństwa dzięki innovaphone Reverse Proxy. Ten mechanizm bezpieczeństwa, opracowany przez innovaphone, służy jako centralna ochrona dla wszystkich połączeń przychodzących z Internetu, co pozwala na wykrycie i zablokowanie ataków na wczesnym etapie. Instalacja nowej infrastruktury zajęła na miejscu mniej niż jeden dzień i przebiegła sprawnie. Jednym z wyzwań była migracja linii ISDN do SIP bez zakłócania przepływu pracy i dostępności pracowników.

„Dzięki koncepcji płynnej migracji innovaphone, byliśmy w stanie przechodzić na VoIP stopniowo, bez strat i zakłóceń. Hosting w chmurze umożliwił nam powierzenie zarządzania i utrzymania systemu komunikacyjnego naszemu operatorowi SIP, który zapewnia jego ciągłą aktualizację. Jest to bardziej opłacalna alternatywa dla zakupu systemu telefonicznego, który wymagałby przeszkolenia personelu. Dzięki rocznemu leasingowi koszty mamy pod kontrolą i wszystkie połączenia między naszymi oddziałami są bezpłatne”, wyjaśnia Hervé Etienne.

W obu lokalizacjach w Wiltz i w Luksemburgu zainstalowano wirtualną centralę PBX innovaphone oraz dziesięć nowoczesnych telefonów IP222 innovaphone z kolorowymi wyświetlaczami i dowolnie programowalnymi klawiszami funkcyjnymi. Oprogramowanie innovaphone Unified Communications zostało

### Klient - GH intérim Sàrl

- Firma z Luxemburga
- Specjalista w dziedzinie rozwoju personelu



Telefon IP222 innovaphone

### Sytuacja wyjściowa i zadania

- Migracja linii ISDN do SIP bez zakłócania przepływu pracy i dostępności pracowników
- Bezpieczna komunikacja
- Modernizacja istniejącej infrastruktury
- Redukcja kosztów

---

wdrożone na serwerze TS Windows oraz na niektórych smartfonach w celu zwiększenia mobilności pracowników.

## Pracownicy są zachwyceni

Pracownicy korzystają z licznych aplikacji Unified Communications, a w szczególności doceniają informacje o obecności, indywidualną listę kontaktów ulubionych oraz spersonalizowaną pocztę głosową, co umożliwia szybkie przekierowanie połączenia do właściwej osoby.

Dzięki Hot Desking, konsultanci mogą zalogować się za pomocą hasła na dowolnym telefonie: „Pracownicy są zachwyceni. innovaphone Client myPBX jest w użyciu od razu po jego zainstalowaniu. Pracownicy mają również dostęp do wszystkich kontaktów z centrali firmowej, mogą konfigurować własne przekierowania połączeń i mają dostęp do dużej liczby ujednoczonych aplikacji Unified Communications. Nowy system oferuje rozwiązanie mobilne (Mobility), którego wcześniej nie mieli” - potwierdza Gauthier Remacle. Pracownicy GH intérim mogą również korzystać ze wszystkich zalet VoIP i UC na swoich telefonach komórkowych: Od klasycznej telefonii IP po wideo rozmowy, konferencje audio i wideo, Presence, Instant Messaging, Collaboration i wiele innych.

## Pozytywny bilans

„Dzięki systemowi telefonicznemu IP firmy innovaphone dysponujemy nowoczesnym rozwiązaniem komunikacyjnym Unified Communications i jesteśmy przygotowani na wycofanie sieci cyfrowej ISDN z oferty operatorów już za kilka lat. Z systemu innovaphone czerpiemy same korzyści: rozwiązanie jest ekonomiczne, nowoczesne, proste w obsłudze i dzięki niemu zwiększony został przepływ pracy, podsumował Gauthier Remacle. „To bardzo wydajny system”, dodał.

### Rozwiązanie

- Stopniowa migracja do VoIP bez zakłóceń w pracy systemu
- innovaphone PBX w chmurze
- innovaphone telefony IP222
- innovaphone Unified Communications Client myPBX
- Mechanizm bezpieczeństwa innovaphone Reverse Proxy

### Korzyści dla klienta

- Zrównoważona technologia, przygotowanie na wycofanie linii ISDN i płynne przejście na VoIP
- Kontrola kosztów dzięki outsourcingowi administracji i konserwacji systemu
- Bezpłatne połączenia wewnątrz firmy
- Bardziej osobista i efektywna obsługa klienta dzięki aplikacjom Unified Communications

---

## W skrócie



### Klient:

#### GH intérim Sàrl

- Firma z Luxemburga
- Specjalista w dziedzinie rozwoju personelu

### Postawione cele i zadania:

- Migracja linii ISDN do SIP bez zakłócania przepływu pracy i dostępności pracowników
- Bezpieczna komunikacja
- Modernizacja istniejącej infrastruktury
- Redukcja kosztów

### Rozwiązanie:

- Stopniowa migracja do VoIP bez zakłóceń w pracy systemu
- innovaphone PBX w chmurze
- innovaphone telefony IP222
- innovaphone Unified Communications Client myPBX
- Mechanizm bezpieczeństwa innovaphone Reverse Proxy

### Korzyści dla klienta:

- Zrównoważona technologia, przygotowanie na wycofanie linii ISDN i płynne przejście na VoIP
- Kontrola kosztów dzięki outsourcingowi administracji i konserwacji systemu
- Bezpłatne połączenia wewnątrz firmy
- Bardziej osobista i efektywna obsługa klienta dzięki aplikacjom Unfied Communications

### innovaphone AG

Umberto-Nobile-Str. 15 | 71063 Sindelfingen | Germany  
T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-9  
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

Copyright © 2020 innovaphone® AG. (E 04/2020)

Z zastrzeżeniem wystąpienia możliwych błędów, zmian technicznych i modyfikacji warunków dostawy.

Inne przykładowe wdrożenia – Case Study znajdują się tutaj:  
[www.innovaphone.com](http://www.innovaphone.com)

innovaphone   
communicate. connect. collaborate.