

innovaphone Case Study

Hengstenberg wybrał nowe rozwiązanie innovaphone z dostosowaną do potrzeb koncepcją bezpieczeństwa i redundancji



Hengstenberg

Od ponad 140 lat nazwa Hengstenberg jest synonimem kulinarnych specjałów i znanych marek, takich jak korniszony KNAX, kapusta kiszona Mildessa czy ocet Altmeister. Rodzinna firma z siedzibą w Esslingen zatrudnia ponad 500 osób i posiada kilka lokalizacji: siedzibę główną firmy w Esslingen, zakłady produkcyjne w Bad Friedrichshall i Fritzlar oraz oddział w Wels w Austrii.

Nowe rozwiązanie telefoniczne innovaphone IP i UC gwarantuje wysoce niezawodną koncepcję dostępności w poszczególnych oddziałach oraz nowoczesny i wydajny system komunikacji.



Nasze oczekiwania ekonomiczne i techniczne zostały w pełni spełnione. System UC dotarł do Hengstenbergu!



Gerd Pfeiffer
Kierownik IT w Hengstenberg

System UC dotarł do Hengstenbergu



Gerd Pfeiffer
Kierownik IT w Hengstenberg

Sytuacja początkowa: przestarzała, heterogeniczna infrastruktura telekomunikacyjna

Jak to często bywa w firmach o długiej tradycji i dynamicznym rozwoju, infrastruktura firmy Hengstenberg była bardzo zróżnicowana: zakłady Bad Friedrichshall i Fritzlar posiadały konwencjonalne systemy telekomunikacyjne, które zostały już wycofane z produkcji przez producenta. Trudno było znaleźć części zamienne, a konserwacja stawała się krytyczna. System IP-TK znanego producenta w siedzibie głównej firmy w Esslingen powodował wysokie koszty utrzymania i eksploatacji, a z drugiej strony zapewniał jedynie ograniczoną funkcjonalność. Ponadto system nie mógł być zarządzany przez wewnętrzny zespół IT, np. w Bad Friedrichshall i Fritzlar. Zarządzanie systemem zlecono zewnętrznej firmie partnerskiej, co doprowadziło do dodatkowych kosztów. Przede wszystkim brakowało w systemie nowoczesnych aplikacji, takich jak integracja urządzeń mobilnych, funkcjonalności Anywhere Workplace oraz aplikacji UC, takich jak Application Sharing czy Conferencing.

Menedżerowie IT przygotowali listę ze szczegółowym opisem wymagań:

- Zmniejszenie kosztów utrzymania i eksploatacji
- Redukcja kosztów administracyjnych i wsparcia
- Integracja rozszerzonej telefonii DECT w sektorze produkcyjnym
- Instalacja „Plug and Play“ bez skomplikowanej infrastruktury
- Centralna administracja, ale nadal niezależność od różnych lokalizacji w przypadku awarii
- Wysoka dostępność centralnych komponentów.

Szybkie podjęcie decyzji dzięki optymalnemu doradztwu i najnowocześniejszym rozwiązaniom

Po zapoznaniu się z ofertą kilku znanych producentów systemów IP, szybko podjęto decyzję na korzyść innovaphone PBX, oferowanej przez binder Systemhaus GmbH w Balingen. „Wsparcie, binder Systemhaus w fazie wyboru i instalacji było doskonałe, a oferowane rozwiązanie - system innovaphone - jest funkcjonalnie nowoczesne i bez problemów spełnia złożone wymagania, takie jak bezproblemowa integracja starych urządzeń mobilnych i DECT“, wyjaśnia Gerd Pfeiffer, kierownik działu IT w Hengstenberg. Rozwiązania innych producentów okazały się znacznie bardziej złożone i kosztowne pod względem instalacji i kosztów. Ponadto dużym plusem innovaphone PBX jest możliwość

Klient – Hengstenberg

- Firma rodzinna założona w 1876 roku, zatrudnia dziś ponad 500 osób.
- Siedziba główna w Esslingen, kilka zakładów produkcyjnych w Niemczech i Austrii



Zakład produkcyjny w Hengstenberg

Postawione cele i zadania

- Zmniejszenie kosztów utrzymania i eksploatacji
- Redukcja kosztów administracyjnych i wsparcia
- Integracja rozszerzonej telefonii DECT
- Centralna administracja
- Wysoka dostępność centralnych komponentów

instalacji nowego systemu w procesie płynnej migracji, co umożliwia nieskomplikowaną integrację z istniejącą infrastrukturą.

Centralne wyzwanie techniczne: integracja urządzeń DECT i biur domowych

Ze względu na przejście z sieci ISDN na IP we wszystkich lokalizacjach Hengstenberg konieczna była nowa sieć z okablowaniem obsługującym protokół IP. Kolejnym wymogiem było zagwarantowanie integracji istniejących terminali DECT, przy jednoczesnym spełnieniu warunków technicznych koniecznych do wymiany DECT w dłuższej perspektywie czasowej. Ponieważ wielu pracowników firmy Hengstenberg pracuje zdalnie z domu, ich integracja powinna być jak najprostsza i jak najbardziej funkcjonalna.

Nowy system innovaphone z dostosowaną do potrzeb koncepcją bezpieczeństwa i redundancji

W siedzibie przedsiębiorstwa w Esslingen zainstalowano w scenariuszu redundantnym dwie bramy VoIP IP3011 innovaphone jako centrale Master PBX. W razie awarii jednej z dwóch bramek, druga przejmie natychmiast i bez strat wszystkie funkcje, tak aby nie doszło do przestoju w komunikacji.

Aby zagwarantować maksymalne bezpieczeństwo, zainstalowano innovaphone Reverse Proxy oraz innovaphone SBC (Session Border Controller). Ten ostatni obsługuje wszystkie istotne mechanizmy bezpieczeństwa i niezawodnie chroni innovaphone PBX przed atakami z Internetu. innovaphone Reverse Proxy służy jako centralna instancja bezpieczeństwa dla wszystkich połączeń przychodzących z Internetu, szczególnie w scenariuszach Anywhere Workplace, takich jak w Hengstenberg. W ten sposób biura domowe i urządzenia mobilne są bezproblemowo i bezpiecznie zintegrowane z infrastrukturą komunikacyjną.

Dwa analogowe adaptory innovaphone IP29 służą do integracji urządzeń analogowych, takich jak fakсы lub domofony. Pracownicy firmy Hengstenberg używają na co dzień telefony IP112 oraz telefony innovaphone IP222 design. Bad Friedrichshall i Fritzlar działają w tym celu jako odpowiednie systemy rezerwowe. Każdy oddział posiada bramę innovaphone IP1202 DECT rozszerzającą innovaphone PBX o abonentów kompatybilnych z DECT. W Hengstenberg urządzenia końcowe IP64 DECT są wykorzystywane głównie na produkcji. Początkowo występowały problemy z integracją istniejących terminali DECT w zakresie słyszalności w głośnym środowisku fabrycznym. Jednakże „zostały one przeanalizowane i naprawione w krótkim czasie we współpracy z innovaphone“, powiedział Gerd Pfeiffer.

Ponadto firma posiada centralne centrum danych u partnera zewnętrznego w Esslingen. Tutaj działa Linux Application Platform, Reporting, serwer faksów, pamięć centralna, serwer aktualizacji i centralna baza danych LDAP.



Rozwiązanie

- Instalacja dwóch bramek VoIP innovaphone IP3011 jako głównej centrali PBX w scenariuszu redundantnym
- innovaphone Reverse Proxy i innovaphone SBC dla maksymalnego bezpieczeństwa
- Dwa analogowe adaptory innovaphone IP29 do integracji urządzeń analogowych (faks, domofony)
- Telefony innovaphone IP222 i IP112
- Dwie bramy VoIP IP811 innovaphone w zakładach produkcyjnych
- Urządzenia końcowe DECT IP64
- innovaphone UC-Client myPBX



Telefon IP innovaphone IP222

Duży krok naprzód z rozwiązaniem UC innovaphone

Spośród 500 zainstalowanych przez firmę Hengstenberg licencji dla użytkowników, 250 to licencje UC. Rozwiązanie UC innovaphone jest stosowane zarówno w siedzibie firmy, jak i w biurze. „Wszyscy użytkownicy UC intensywnie korzystają z aplikacji myPBX, innovaphone Conferencing, funkcji Presence i Application Sharing. Czat jest wykorzystywany w zależności od potrzeb - w biurach jest popularny i często używany, podczas gdy pracownicy pracujący na zmiany preferują pocztę elektroniczną”, wyjaśnia Gerd Pfeiffer.

Jeśli chodzi o wygodę pracy i wydajność, „rozwiązanie telefoniczne innovaphone to ogromny krok naprzód”, podkreśla Gerd Pfeiffer. W szczególności integracja aplikacji, korzystanie z aplikacji Softphone i UC oraz inteligentna integracja urządzeń mobilnych znacznie upraszczają codzienne procesy robocze. „Nasi pracownicy lubią korzystać z rozwiązań programowych podczas podróży do innych oddziałów, połączenia telefoniczne w podróży wykonują przez WiFi i telefon komórkowy. Wiele funkcji, które kiedyś były związane z dużym nakładem pracy, można teraz wykonywać w najprostszym sposobie, np. organizując wideokonferencję”, wyjaśnia kierownik działu IT.

Wnioski i plany na przyszłość

Własny dział IT firmy jest entuzjastycznie nastawiony do rozwiązania innovaphone. Z jednej strony, wysiłek instalacyjny był bardzo ograniczony: dla każdej z trzech lokalizacji potrzeba było tylko jednego lub dwóch dni, między innymi ze względu na doskonałe przygotowanie przez partnera projektu, firmę binder Systemhaus. W ten sposób wymóg „Plug-and-Play”, określony wcześniej w katalogu usług, został w pełni spełniony. Zarządzanie nowym rozwiązaniem „wymaga minimalnego nakładu pracy”. Wszystkie lokalizacje mogą być zarządzane centralnie lub lokalnie”, wyjaśnia Gerd Pfeiffer. Znaczne oszczędności osiągnięto w zakresie kosztów utrzymania. Większość pracy może być wykonywana przez własny dział IT firmy; zewnętrzni partnerzy outsourcingowi, podobnie jak w przypadku poprzedniego systemu w siedzibie firmy w Esslingen, nie są już potrzebni. Planowana jest już dalsza rozbudowa rozwiązania innovaphone. Gerd Pfeiffer podsumowuje: „Nasze oczekiwania ekonomiczne i techniczne zostały w pełni spełnione. System UC dotarł do Hengstenbergu”.



Kombajn do ogórków



innovaphone brama VoIP IP3011

Korzyści dla klienta

- Uproszczenie codziennych procesów pracy
- Indywidualnie dopasowana koncepcja bezpieczeństwa i redundancji
- Maksymalna dynamika i łatwa obsługa
- Prosta instalacja dodatkowych urządzeń lub uczestników

W skrócie



Klient:

Hengstenberg

- Firma rodzinna założona w 1876 roku, zatrudnia dziś ponad 500 osób.
- Siedziba główna w Esslingen, kilka zakładów produkcyjnych w Niemczech i Austrii

Postawione cele i zadania:

- Zmniejszenie kosztów utrzymania i eksploatacji
- Redukcja kosztów administracyjnych i wsparcia
- Integracja rozszerzonej telefonii DECT
- Centralna administracja
- Wysoka dostępność centralnych komponentów

Rozwiązanie:

- Instalacja dwóch bram VoIP innovaphone IP3011 jako głównej centrali PBX w scenariuszu redundantnym, innovaphone Reverse Proxy i innovaphone SBC dla maksymalnego bezpieczeństwa
- Dwa analogowe adaptory innovaphone IP29 do integracji urządzeń analogowych (faks, domofony)
- Telefony innovaphone IP222, IP112 i urządzenia końcowe DECT IP64
- Dwie bramy VoIP IP811 innovaphone w zakładach produkcyjnych
- innovaphone UC-Client myPBX

Korzyści dla klienta:

- Uproszczenie codziennych procesów pracy
- Indywidualnie dopasowana koncepcja bezpieczeństwa i redundancji
- Maksymalna dynamika i łatwa obsługa
- Prosta instalacja dodatkowych urządzeń lub uczestników

innovaphone AG

Böblinger Str. 76 | 71065 Sindelfingen | Germany
T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-9
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

Copyright © 2018 innovaphone® AG. (E 11/2018)

Z zastrzeżeniem wystąpienia możliwych błędów, zmian technicznych raz modyfikacji warunków dostawy.

Inne przykładowe wdrożenia – Case Study znajdują się tutaj:
www.innovaphone.com

innovaphone 
PURE IP COMMUNICATIONS