

innovaphone Case Study

Integración de filiales en un único sistema: una migración al VoIP progresiva y segura gracias a la PBX innovaphone



impress Decor Polska Sp. z o.o.

impress Decor es un grupo empresarial con presencia internacional que desarrolla y fabrica superficies derivadas de la madera para la industria del mueble y los pavimentos, así como el interiorismo moderno. La empresa tiene filiales en todo el mundo: en Polonia, Austria, Brasil, China, EEUU, España, Alemania, Colombia, Rusia y Turquía y emplea a más de 900 personas.

Como líder de mercado en el sector, impress Decor entusiasma a clientes de renombre de todo el mundo con las tendencias de diseño más recientes.

impress

“

El sistema de comunicaciones IP innovaphone cumple con todas nuestras expectativas. La solución innovaphone ofrece un concepto para empresas con filiales geográficamente dispersas, para la integración de soluciones UC y permite una administración centralizada!

Jakub Gaszak

IT Group Manager de impress Decor

”

PBX innovaphone y solución de Comunicaciones Unificadas: un concepto para empresas multinacionales

Una solución completamente a medida de las necesidades del cliente –concepto para una infraestructura de red unificada

El sistema de telefonía de impress Decor se había quedado obsoleto, sin una administración uniforme y ya no se ajustaba a las exigencias de una moderna infraestructura de comunicaciones. Una vez que los responsables de TI se hubieron familiarizado con las soluciones presentes en el mercado, tomaron la decisión de instalar un sistema de telefonía VoIP. El sistema elegido fue la solución innovaphone: telefonía IP y Comunicaciones Unificadas. La PBX innovaphone ofrece concepto integral para empresas de cualquier tamaño y sector, ampliable de forma flexible y totalmente adaptada a las necesidades concretas de cada cliente, lo cual, en el contexto de una instalación de grandes dimensiones como impress Decor, era de vital importancia.

La decisión a favor de innovaphone fue tomada sobre la base de una lista de requisitos que comprendía los siguientes aspectos:

- la integración de filiales geográficamente dispersas en un único sistema;
- migración progresiva y segura del sistema alcatel en la sede de España;
- posibilidad de ampliación progresiva del sistema;
- alta escalabilidad del sistema;
- comunicación inalámbrica a través de IP DECT;
- una solución para empleados móviles.

Para impress Decor, una empresa con un crecimiento dinámico y con múltiples filiales a nivel mundial, la escalabilidad ilimitada de la solución VoIP y de Comunicaciones Unificadas innovaphone fue uno de los criterios decisivos más importantes. El concepto innovaphone para la integración de filiales asegura la integración futura de filiales en otros países dentro del sistema.

“El sistema de comunicaciones IP innovaphone cumple con todas nuestras expectativas. La solución innovaphone ofrece un concepto para empresas con filiales geográficamente dispersas, para la integración de soluciones UC y permite una administración centralizada”, Jakub Gaszak, IT Group Manager de impress Decor.

Ejecución del proyecto: migración progresiva al VoIP y concepto para una infraestructura de red homogénea

La primera fase de la instalación fue la implementación del sistema central en



Jakub Gaszak

IT Group Manager de impress Decor

El cliente - impress Decor Polska Sp. z o.o.

- Grupo empresarial dedicado al desarrollo y fabricación de superficies derivadas de la madera para la industria del mueble y los pavimentos, así como el interiorismo moderno
- La empresa tiene filiales en todo el mundo: en Polonia, Austria, Brasil, China, EEUU, España, Alemania, Colombia, Rusia y Turquía
- Emplea a más de 900 trabajadores

Polonia, seguido de una ampliación progresiva de los nodos en la filial española y la integración de los sistemas en Alemania. En Polonia, España y Brasil se llevó a cabo también la implementación de la comunicación inalámbrica IP DECT.

En España, la instalación de la nueva solución se ejecutó a través de un proceso de migración progresiva. En primer lugar, se transfirieron los usuarios conectados por cableado y, posteriormente, se llevó a cabo la instalación de los usuarios del sistema inalámbrico IP DECT.

El elemento central de la instalación en la sede de Polonia es el Gateway IP811 y las tres estaciones base IP. El Gateway VoIP IP811, especialmente recomendado para instalaciones PBX y UC "all in one box", está equipado con un potente procesador y ofrece una protección de la inversión de cara a inversiones futuras. En España se necesitaba llevar a cabo la migración de forma progresiva, por lo que se decidió instalar un Gateway innovaphone IP6010 y 15 estaciones base con tecnología DECT. El modelo IP6010 es el más eficiente de todos los modelos de Gateway innovaphone y, por tanto, el componente hardware perfecto para sistemas telefónicos y centralitas de empresas de gran tamaño y con varias filiales. En Brasil se llevó a cabo la instalación de un Gateway VoIP IP3011 y cuatro estaciones base IP DECT. Debido a la interfaz de conexión PRA presente en la filial de Brasil, se llevó a cabo la instalación de un Gateway VoIP IP3011 y cuatro estaciones IP DECT que permiten la integración de los usuarios DECT en la PBX innovaphone. En el resto de países (Rusia, Colombia, Turquía, EEUU y Chipre) se instalaron diferentes Gateways (IP311, IP411 o IP811) en función de las interfaces disponibles en cada filial. Además de los Gateways VoIP y los dispositivos DECT, la solución innovaphone para impress Decor incluye los siguientes dispositivos finales: teléfonos IP innovaphone IP112 con pantalla a color, teléfonos IP de diseño modelo IP222 que destacan por su tecnología puntera y excelente calidad de voz y consumo energético, así como terminales DECT Wireless IP64. El IP64 cuenta con una pantalla a color y puede ser configurado como una extensión propia de la PBX innovaphone o ser utilizado como complemento al teléfono de escritorio.

"La completa implementación se llevó a cabo a través de un proceso de migración progresiva sin incidencias a la nueva tecnología, lo cual nos ofrece un alto grado de protección de la inversión y, al mismo tiempo, la posibilidad de una modernización gradual del sistema de comunicación", resume Jakub Gaszak, y añade: "La solución de comunicaciones integral innovaphone está presente en todas las sedes de la empresa. Gracias a ella, la comunicación entre las filiales ubicadas en diferentes lugares del mundo, es mucho más eficiente y está ahora exenta de costes. Los componentes individuales instalados en las filiales funcionan con el mismo software, por lo que la administración de la PBX es especialmente sencilla. Además, la PBX innovaphone ofrece diferentes protocolos de seguridad que garantizan la mejor protección posible frente a diferentes tipos de ataques.

El reto

- Integración de filiales geográficamente dispersas en un sistema unificado
- Migración progresiva y segura
- Alta escalabilidad del sistema
- Comunicación inalámbrica a través de IP DECT
- Solución para la integración de empleados móviles



innovaphone VoIP Gateway IP811

La solución

- PBX innovaphone con Gateways VoIP IP811, IP6010, IP3010, IP311, IP411
- IP DECT
- Comunicaciones Unificadas y myPBX
- Teléfonos IP innovaphone IP112, IP222, IP64 y Software Phone

Comunicaciones Unificadas en impress Decor

Para las aplicaciones UC, los empleados de impress Decor fueron divididos en dos grupos principales: el primero con una licencia UC y el segundo con una licencia myPBX. Además, algunos empleados móviles tienen acceso a licencias Software Phone para garantizar la flexibilidad de poder trabajar desde su ordenador portátil.

myPBX App es sencillo e intuitivo e integra múltiples funcionalidades en una sola interfaz, proporcionando una comunicación óptima a través de funcionalidades de telefonía, agenda, contactos favoritos, historial de llamadas, información de presencia y videotelefonía. Asimismo, también los empleados usuarios del cliente UC myPBX se muestran muy satisfechos y se benefician de funcionalidades como chat, vídeo y softphone.

Clients satisfechos y planes de futuro

En resumen, tanto los empleados como el departamento de TI o los gerentes de la empresa responsables de la implementación del proyecto están muy satisfechos con la nueva solución de comunicaciones. Los empleados fueron equipados con una solución moderna basada en tecnología puntera y aplicaciones modernas.

El nuevo sistema presenta una excelente relación precio/ rendimiento y garantiza una protección total de la inversión gracias a su escalabilidad prácticamente ilimitada. Un modelo unificado de licencias permite que servicios y usuarios puedan ser transferidos fácilmente entre sucursales. Gracias a la solución UC implementada, los usuarios pueden trabajar tanto con teléfonos de escritorio como con teléfonos basados en software.

El desarrollo de la solución VoIP innovaphone y la integración de nuevas filiales en el extranjero a la red interna forman parte de nuestros planes de futuro. Preguntado acerca de estos planes para el futuro, Jakub Gaszak contesta: „Planeamos trabajar de forma más intensiva con el servidor de clientes LDAP con el fin de conseguir un directorio centralizado y un concepto de comunicación estandarizado en el que las Comunicaciones Unificadas tengan un papel más protagonista”.

Ventajas para el cliente

- Sistema de comunicaciones unificado para todas las filiales con administración centralizada
- Integración de usuarios inalámbricos
- Solución UC integrada
- Migración progresiva y segura al VoIP
- Modelo único de licencias



Teléfono IP innovaphone IP222

En resumen



El usuario:

impress Decor Polska Sp. z o.o.

- Grupo empresarial dedicado al desarrollo y fabricación de superficies derivadas de la madera para la industria del mueble y los pavimentos, así como el interiorismo moderno
- La empresa tiene filiales en todo el mundo: en Polonia, Austria, Brasil, China, EEUU, España, Alemania, Colombia, Rusia y Turquía
- Emplea a más de 900 trabajadores

El reto:

- Integración de filiales geográficamente dispersas en un sistema unificado
- Alta escalabilidad del sistema y migración progresiva y segura
- Comunicación inalámbrica a través de IP DECT

La solución:

- innovaphone PBX con VoIP-Gateways IP811, IP6010, IP3010, IP311, IP411
- IP DECT, Comunicaciones Unificadas y myPBX
- Teléfonos IP innovaphone IP112, IP222, IP64 y Software Phone

Ventajas para el cliente:

- Sistema de comunicaciones unificado para todas las filiales con administración centralizada
- Integración de usuarios inalámbricos
- Solución UC integrada, migración progresiva y segura al VoIP
- Modelo único de licencias

innovaphone AG

Umberto-Nobile-Str. 15 | 71063 Sindelfingen | Germany
T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-9
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

Copyright © 2019 innovaphone® AG. (E 08/2019)
Declina toda responsabilidad resultante de errores, plazo de entrega y
eventuales. Modificaciones técnicas.

Podrá consultar otros casos de éxito en nuestra página web:
www.innovaphone.com