

## innovaphone Case Study

# Intégration multi-sites dans un système homogène – Migration sécurisée et en douceur vers la VoIP avec le système innovaphone PBX



## impress Decor Polska

Impress Decor est un groupe international qui développe et produit des revêtements de bois pour l'industrie du meuble et des revêtements de sol, ainsi que des solutions modernes de décoration intérieure. L'entreprise emploie plus de 900 personnes et possède des filiales dans le monde entier : en Pologne, en Autriche, au Brésil, en Chine, aux États-Unis, en Espagne, en Allemagne, en Colombie, en Russie et en Turquie.

En tant que leader dans ce secteur, Impress Decor séduit de nombreuses entreprises renommées dans le monde entier avec des solutions design les plus modernes.

# impress



*Le système de communication IP innovaphone a répondu à toutes nos attentes. La solution innovaphone offre un concept d'entreprise multi-sites, des solutions UC intégrées et une gestion centralisée !*



**Jakub Gaszak**

IT Group Manager chez impress Decor

---

# Solution innovaphone PBX de communications unifiées – un concept adapté pour les entreprises multi-sites

## Une solution parfaitement adaptée aux besoins du client - le concept d'une infrastructure réseau homogène

Le système téléphonique en place chez Impress Decor était obsolète, sans administration uniforme et ne répondait pas aux exigences d'une infrastructure de communication moderne. Après que les responsables informatiques se soient familiarisés avec les solutions disponibles sur le marché, l'entreprise avait décidé d'installer un système basé sur une solution de communication VoIP. Le choix s'est porté sur la solution innovaphone : téléphonie IP et communications unifiées. Le PBX innovaphone dispose d'un concept multi-sites complet pour les entreprises à plusieurs filiales, évolutif et flexible en fonction des besoins individuels des clients, ce qui était d'une importance capitale pour une installation de cette envergure.

La décision en faveur d'innovaphone a été prise sur la base d'un cahier des charges spécialement conçu, qui comprenait les aspects suivants :

- l'intégration des filiales géographiquement distantes dans un système homogène,
- la migration en douceur et en toute sécurité du système Alcatel en Espagne,
- la possibilité d'extension progressive du système,
- la haute évolutivité du système,
- la communication sans fil via IP-DECT,
- une solution pour les employés mobiles.

Pour impress Decor, entreprise en pleine croissance avec de nombreuses filiales dans le monde entier, l'un des avantages du système innovaphone PBX a été décisif : l'évolutivité illimitée de la solution VoIP et de communications unifiées. Le concept multi-sites unique d'innovaphone garantit à l'avenir l'intégration d'autres filiales dans d'autres pays dans le système.

« Le système de communication IP innovaphone a répondu à toutes nos attentes. La solution innovaphone offre un concept d'entreprise multi-sites, des solutions UC intégrées et une gestion centralisée », explique Jakub Gaszak, IT Group Manager chez impress Decor.



**Jakub Gaszak**  
IT Group Manager chez impress Decor

### Le client - impress Decor Polska

- Groupe international qui développe et produit des revêtements de bois pour l'industrie du meuble et des revêtements de sol, ainsi que des solutions modernes de décoration intérieure
- L'entreprise possède des filiales dans le monde entier : Pologne, Autriche, Brésil, Chine, États-Unis, Espagne, Allemagne, Colombie, Russie, Turquie
- Plus de 900 employés

## Mise en œuvre du projet : migration en douceur vers l'IP et concept d'infrastructure réseau homogène

Die La première phase de l'installation a été la mise en œuvre du système principal en Pologne, suivie de l'ajout progressif de nouveaux nœuds. Les facteurs décisifs ont été l'intégration du nœud en Espagne et l'intégration du système en Allemagne. La communication sans fil IP-DECT a également été mise en œuvre en Pologne, en Espagne et au Brésil.

En Espagne, l'installation de la nouvelle solution s'est déroulée dans le cadre d'un processus de migration en douceur. On a tout d'abord procédé au déplacement des utilisateurs câblés, ensuite à l'installation du système IP-DECT et pour finir à la migration des abonnés sans fil.

L'installation en Pologne est basée sur une passerelle IP811 et trois stations de base IP. La passerelle VoIP IP811 innovaphone qui est recommandée pour les installations PBX et UC tout-en-un, possède un processeur puissant et offre une protection pour les investissements futurs. En Espagne, 15 stations de base IP-DECT ont été installées, ainsi qu'une passerelle IP6010 pour réaliser la migration en douceur. Celle-ci a été choisie parce que c'est la plus performante de toutes les passerelles innovaphone et constitue le matériel idéal pour les grandes installations et standards PBX des grandes entreprises avec plusieurs succursales.

Le site brésilien est équipé d'une passerelle VoIP IP3011 et de quatre stations de base IP DECT en raison de sa connexion PRA. Les stations de base IP DECT complètent le système innovaphone PBX. Sur d'autres sites (Russie, Colombie, Turquie, USA et Chypre), des passerelles adéquates ont été installées pour les connexions nécessaires aux opérateurs (IP311, IP411 ou IP811). Outre les passerelles VoIP et les stations de base, la solution innovaphone pour impress Decor comprend les terminaux suivants : des téléphones IP multifonctions IP112 avec écran couleur, des téléphones IP design IP222 qui imposent de nouveaux critères en termes de qualité vocale et de consommation énergétique et des téléphones IP-DECT IP64. L'IP64 dispose d'un écran couleur et peut être utilisé comme extension autonome du PBX innovaphone ou pour compléter un téléphone de bureau.

« L'ensemble de la mise en œuvre s'est déroulée dans le cadre d'une migration en douceur, sans transition vers la nouvelle technologie, qui nous a offert un haut degré de protection des investissements, tout en modernisant progressivement le système de communication », résume Jakub Gaszak. Il ajoute : « La solution de télécommunications unifiées homogène d'innovaphone est utilisée actuellement sur tous les sites de l'entreprise. Grâce à cette solution, la communication entre les filiales internationales de l'entreprise est gratuite et plus efficace. Les équipements matériels installés sur tous les sites sont exploités avec le même logiciel, de sorte que l'administration du PBX innovaphone est particulièrement facile. De plus, le PBX innovaphone offre plusieurs protocoles de sécurité qui garantissent la meilleure protection possible contre diverses attaques. »

### Le challenge

- Intégration de filiales géographiquement éloignées dans un système homogène
- Migration en douceur sécurisée
- Haute évolutivité du système
- Communication sans fil via IP-DECT
- Une solution pour les employés mobiles



Passerelle VoIP innovaphone IP811

### La solution

- innovaphone PBX avec passerelles VoIP IP811, IP6010, IP3010, IP311, IP411
- IP-DECT
- Unified Communications et myPBX
- Téléphones IP112, IP222, IP64 et softphones

---

## Les communications unifiées chez impress Decor

En ce qui concerne les communications unifiées, les employés chez Impress Decor sont divisés en deux groupes principaux, le premier disposant d'une licence UC et le second d'une licence myPBX. Par ailleurs, certains employés mobiles ont accès à des licences softphone afin de pouvoir travailler de manière flexible sur leurs ordinateurs portables. L'application myPBX est très facile à utiliser et combine de nombreuses fonctions sur une interface unique et conviviale, offrant une communication optimale avec la téléphonie, la visiophonie, l'annuaire, les contacts favoris, l'historique des appels, les informations de présence et la visiophonie. Les employés sont très satisfaits du logiciel client UC myPBX simple et intuitif et bénéficient de fonctions telles que le chat, la visiophonie et le softphone.

## Clients satisfaits et perspectives

En résumé, les employés de l'entreprise, le service informatique et les responsables de la mise en œuvre des projets sont très satisfaits de la nouvelle solution de communication. Les employés ont été équipés d'une solution moderne basée sur une technologie de télécommunication et des applications à la pointe de la technologie.

Le nouveau système présente un très bon rapport qualité-prix et garantit une protection totale de l'investissement grâce à son évolutivité illimitée. Le modèle de licence homogène permet de déplacer facilement les services et les utilisateurs d'une succursale à une autre. Grâce à la solution UC implémentée, les utilisateurs peuvent travailler aussi bien avec des téléphones fixes qu'avec des softphones.

Pour l'avenir, il est prévu de développer la solution VoIP d'innovaphone et d'intégrer d'autres filiales étrangères au réseau interne. Interrogé sur les projets d'avenir, Jakub Gaszak répond : « Nous envisageons de travailler plus étroitement avec le serveur client LDAP pour un annuaire central et de standardiser le concept de communication en utilisant davantage les communications unifiées. »

### Les avantages pour le client

- Système de communication homogène avec administration centralisée pour toutes les filiales
- Intégration des utilisateurs sans fil
- Solution de communications unifiées intégrée
- Migration en douceur sécurisée vers l'IP
- Modèle de licences homogène



Téléphone innovaphone IP222

## En bref



### Le client :

## impress Decor Polska

- Groupe international qui développe et produit des revêtements de bois pour l'industrie du meuble et des revêtements de sol, ainsi que des solutions modernes de décoration intérieure
- L'entreprise possède des filiales dans le monde entier : Pologne, Autriche, Brésil, Chine, États-Unis, Espagne, Allemagne, Colombie, Russie, Turquie
- Plus de 900 employés

### Le challenge :

- Intégration de filiales géographiquement éloignées dans un système homogène
- Migration en douceur sécurisée et haute évolutivité du système
- Communication sans fil via IP-DECT, une solution pour les employés mobiles

### La solution :

- innovaphone PBX avec passerelles VoIP IP811, IP6010, IP3010, IP311, IP411
- IP-DECT, Unified Communications et myPBX
- Téléphones IP112, IP222, IP64 et softphones

### Les avantages pour le client :

- Système de communication homogène avec administration centralisée pour toutes les filiales
- Intégration des utilisateurs sans fil
- Solution de communications unifiées intégrée, Migration en douceur sécurisée vers l'IP
- Modèle de licences homogène

## innovaphone AG

Umberto-Nobile-Str. 15 | 71063 Sindelfingen | Germany  
T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-9  
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

Copyright © 2019 innovaphone® AG. (E 11/2019)

Sous réserve d'erreurs, de disponibilité et de modifications techniques.

**Vous trouverez tous nos case studies sous:**  
[www.innovaphone.com](http://www.innovaphone.com)

**innovaphone**   
communicate. connect. collaborate.