

## innovaphone Case Study

# Integrazione di sedi distribuite in un unico sistema - migrazione graduale e sicura al VoIP con l'innovaphone PBX



## impress Decor Polska

impress Decor è un gruppo aziendale internazionale che sviluppa e produce rivestimenti in legno per l'industria del mobile e dei pavimenti, nonché per moderne soluzioni di interior design. La società ha filiali in tutto il mondo: in Polonia, Austria, Brasile, Cina, Stati Uniti, Spagna, Germania, Colombia, Russia e Turchia e impiega oltre 900 dipendenti.

In qualità di leader in questo settore, impress Decor convince molte aziende rinomate in tutto il mondo con soluzioni di design all'avanguardia.

# impress



*Il sistema di comunicazione IP innovaphone ha soddisfatto tutte le nostre aspettative. La soluzione innovaphone offre un concetto d'impresa multi-sites, soluzioni UC integrate e gestione centralizzata!*



**Jakub Gaszak**

IT Group Manager presso impress Decor

---

# La soluzione innovaphone PBX e UC - un concetto per aziende multi-sites

## Una soluzione su misura per le esigenze dei clienti - il concetto di un'infrastruttura di rete unificata

Il sistema telefonico di impress Decor esistente era obsoleto, senza un'amministrazione uniforme e non soddisfaceva i requisiti di una moderna infrastruttura di comunicazione. Dopo che i responsabili del settore IT avevano sondato e analizzato le varie soluzioni disponibili sul mercato, l'azienda ha deciso di installare un sistema basato su una soluzione di comunicazione VoIP. La scelta è caduta sulla soluzione innovaphone di telefonia IP e Unified Communication. Il sistema innovaphone PBX offre un concetto multi-sites completo per aziende intersettoriali e può essere esteso in modo flessibile secondo le esigenze dei singoli clienti. Questo aspetto si è rivelato essere di fondamentale importanza in un'installazione così grande come quella di impress Decor.

La decisione a favore di innovaphone è stata presa sulla base di una lista di requisiti che comprendeva i seguenti aspetti:

- integrazione di filiali dislocate in diverse località in un unico sistema,
- migrazione graduale e sicura del sistema Alcatel in Spagna,
- possibilità di estensione graduale del sistema,
- alta scalabilità del sistema,
- comunicazione wireless IP DECT,
- soluzione per i collaboratori mobili.

Per impress Decor, un'azienda in crescita dinamica con molte filiali in tutto il mondo, uno dei vantaggi del sistema innovaphone PBX è stato fondamentale per il processo decisionale: la scalabilità praticamente illimitata della soluzione VoIP e UC. L'esclusivo concetto multi-sites di innovaphone garantisce che nuove filiali in altri paesi possano in futuro essere integrate nel sistema.

„Il sistema di comunicazione IP innovaphone ha soddisfatto tutte le nostre aspettative. La soluzione innovaphone offre un concetto d'impresa multi-sites, soluzioni UC integrate e gestione centralizzata“, afferma Jakub Gaszak, IT Group Manager presso impress Decor.

## Implementazione del progetto: migrazione graduale verso IP e concetto di un'infrastruttura di rete omogenea

La prima fase dell'installazione è stata l'implementazione del sistema principale



**Jakub Gaszak**

IT Group Manager bei impress Decor

### Il cliente - impress Decor Polska

- Gruppo aziendale internazionale che sviluppa e produce rivestimenti in legno per l'industria del mobile e dei pavimenti, nonché per moderne soluzioni di interior design
- La società ha filiali in tutto il mondo: in Polonia, Austria, Brasile, Cina, Stati Uniti, Spagna, Germania, Colombia, Russia e Turchia
- Impiega oltre 900 dipendenti

in Polonia, seguita dalla graduale aggiunta di nuovi nodi. Il fattore decisivo è stato l'integrazione del nodo in Spagna e l'integrazione del sistema in Germania. In Polonia, Spagna e Brasile, è stata implementata anche la comunicazione wireless IP DECT.

In Spagna, l'installazione della nuova soluzione è stata effettuata per mezzo di un processo di migrazione graduale. Innanzitutto, sono state trasferite le utenze cablate, quindi è stato installato il sistema IP DECT e sono state migrate anche le utenze wireless.

La base dell'installazione in Polonia è costituita dal gateway IP811 e tre stazioni base IP. Il gateway VoIP innovaphone IP811 è raccomandato per installazioni PBX e UC all-in-one box, dispone di un potente processore ed è un investimento sicuro per il futuro. In Spagna, a causa della necessità di una migrazione graduale che non causasse problemi, è stato installato il gateway IP6010, oltre a 15 stazioni base IP DECT. La scelta è caduta sul gateway VoIP IP6010 in quanto è il più efficiente di tutti i gateway innovaphone ed è il componente hardware perfetto per grandi PBX e per sistemi telefonici in grandi aziende con più filiali. La sede in Brasile, grazie alla sua connessione PRA, dispone di un gateway VoIP IP3011 e quattro stazioni base IP DECT, che permettono l'estensione dell'innovaphone PBX agli utenti DECT. Nelle filiali in altre località (Russia, Colombia, Turchia, Stati Uniti e Cipro) sono stati installati gateway adeguati alle connessioni necessarie dei rispettivi operatori (IP311, IP411 o IP811). Oltre ai gateway VoIP e alle stazioni base, la soluzione innovaphone per impress Decor comprende i seguenti dispositivi: telefoni IP multifunzione IP112 con display a colori, telefoni IP di design IP222 con una connotazione estetica accattivante e nuovi standard in tema di qualità audio e consumo energetico, nonché telefoni wireless IP DECT IP64. Il telefono IP64 dispone di un display a colori e può essere utilizzato sia come terminale indipendente dell'innovaphone PBX sia come supplemento per un telefono fisso.

„L'intera implementazione è stata un processo di migrazione graduale e senza difficoltà alla nuova tecnologia, che ci ha garantito un alto livello di protezione dell'investimento e contemporaneamente la possibilità di modernizzare gradualmente il sistema di comunicazione”, ha riassunto Jakub Gaszak, aggiungendo: „La soluzione di telecomunicazione unificata di innovaphone viene oggi utilizzata in tutte le sedi dell'azienda. Grazie a questa soluzione la comunicazione tra le filiali distribuite a livello mondiale dell'azienda è diventata gratuita e più efficiente. I singoli componenti nelle varie le sedi dell'azienda sono gestiti con lo stesso software, così che la gestione del sistema innovaphone PBX risulta particolarmente semplice. Inoltre, l'innovaphone PBX offre vari protocolli di sicurezza, i quali garantiscono la migliore protezione possibile contro vari tipi di attacchi.

## Unified Communication presso impress Decor

Per le applicazioni UC, i collaboratori di impress Decor sono divisi in due gruppi principali, il primo con una licenza UC e il secondo con una licenza

### La sfida

- Integrazione di filiali dislocate in diverse località in un unico sistema
- Migrazione graduale e sicura del sistema Alcatel in Spagna
- Alta scalabilità del sistema
- Comunicazione wireless IP DECT
- Soluzione per i collaboratori mobili



innovaphone VoIP gateway IP811

### La soluzione

- innovaphone PBX con gateway VoIP IP811, IP6010, IP3010, IP311, IP411
- IP-DECT
- Unified Communication e myPBX
- Telefoni IP112, IP222, IP64 e Software Phone

---

myPBX. Inoltre, determinati dipendenti mobili hanno accesso a licenze Software Phone per garantire un lavoro flessibile e mobile sui propri laptop. L'app myPBX è molto facile da usare e combina una moltitudine di funzioni in un'unica interfaccia, fornendo una comunicazione ottimale grazie a telefonia, rubrica e contatti preferiti, cronologia delle chiamate, informazioni sulla presenza (Presence) e videotelefonia. I collaboratori sono molto soddisfatti del client UC myPBX, semplice e intuitivo nell'utilizzo, e beneficiano di funzionalità come chat, video e softphone.

### Clienti soddisfatti e piani per il futuro

In sintesi, i dipendenti, il reparto IT e i responsabili aziendali per l'implementazione del progetto sono molto soddisfatti della nuova soluzione di comunicazione. I dipendenti sono stati dotati di una soluzione moderna basata su una tecnologia pionieristica delle telecomunicazioni e su applicazioni moderne.

Il nuovo sistema ha un ottimo rapporto prezzo/prestazioni e garantisce una protezione completa degli investimenti grazie alla sua scalabilità praticamente illimitata. Grazie al modello di licenze unificato, servizi e utenti possono essere trasferiti senza problemi tra le filiali. Grazie alla soluzione UC implementata, gli utenti possono lavorare sia con i telefoni fissi che con Software Phone.

In futuro sono previsti l'ulteriore sviluppo della soluzione VoIP innovaphone e l'integrazione nella rete interna di ulteriori filiali estere. Alla domanda sui piani per il futuro, Jakub Gaszak ha dichiarato: „Abbiamo in programma di lavorare più da vicino con il server dei clienti LDAP per una rubrica centralizzata e standardizzare il concetto di comunicazione facendo un uso maggiore della UC.

#### Vantaggi per il cliente

- Un sistema di comunicazioni uniforme per tutte le filiali con gestione centralizzata
- Integrazione di utenze wireless
- Soluzione UC integrata
- Migrazione a IP graduale e sicura
- Un modello di licenze uniforme



Telefono IP innovaphone IP222

## In un colpo d'occhio



### Il cliente:

## impress Decor Polska

- Gruppo aziendale internazionale che sviluppa e produce rivestimenti in legno per l'industria del mobile e dei pavimenti, nonché per moderne soluzioni di interior design
- La società ha filiali in tutto il mondo: in Polonia, Austria, Brasile, Cina, Stati Uniti, Spagna, Germania, Colombia, Russia e Turchia
- Impiega oltre 900 dipendenti

### La sfida:

- Integrazione di filiali dislocate in diverse località in un unico sistema
- Migrazione graduale e sicura del sistema Alcatel in Spagna e alta scalabilità del sistema
- Comunicazione wireless IP DECT, soluzione per i collaboratori mobili

### La soluzione:

- innovaphone PBX con gateway IP811, IP6010, IP3010, IP311, IP411
- IP DECT, Unified Communication e myPBX
- Telefoni IP112, IP222, IP64 e Software Phone

### Vantaggi per il cliente:

- Un sistema di comunicazioni uniforme per tutte le filiali con gestione centralizzata
- Integrazione di utenze wireless
- Soluzione UC integrata e migrazione a IP graduale e sicura
- Un modello di licenze uniforme

## innovaphone AG

Umberto-Nobile-Str. 15 | 71063 Sindelfingen | Germany  
T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-9  
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

Copyright © 2019 innovaphone® AG. (E 11/2019)

Salvo errori, modifiche tecniche e disponibilità di fornitura.

Altre case study di innovaphone sono disponibili in:  
[www.innovaphone.com](http://www.innovaphone.com)

**innovaphone**   
communicate. connect. collaborate.