innovaphone
PURE IP COMMUNICATIONS

innovaphone Case Study

Avec la solution innovaphone PBX on dispose d'UN système intégré qui comprend les éléments suivants : innovaphone PBX, VoWiFi, applications UC et un système redondant perfectionné

Source: NSzW Sp. z o.o.

« Nouvel Hôpital Régional » :

La société « Nouvel Hôpital Régional Sarl » („Nowy Szpital Wojewódzki“ Sp. Z o.o.) fondée par le gouvernement régional de la Basse-Silésie en Pologne, était chargée de la construction et est responsable de la gestion du bâtiment de l'hôpital régional.

Le nouvel hôpital est un centre médical moderne, composé de 20 cliniques et 16 services pouvant accueillir un total de 550 patients sur 5 étages. L'hôpital emploie environ 1000 personnes

NOWY
SZPITAL WOJEWÓDZKI

« Le système innovaphone est une solution de communication robuste, parfaitement adaptée à nos besoins technologiques et économiques! »

Michał Hordejuk
Spécialiste IT „Nowy Szpital Wojewódzki“

Le système innovaphone PBX est basé sur tous les standards européens et garantit une sécurité maximale

Source: NSzW Sp. z o.o.

La société „Nowy Szpital Wojewódzki" s'est montrée très exigeante sur les critères à remplir par l'infrastructure de communication. Le nouveau système devait être stable en termes de fonctionnement, d'une disponibilité élevée et posséder un concept de redondance perfectionné, assurant une fiabilité maximale. De nombreuses solutions IP et de communications unifiées ont été passées au crible. Il y avait eu un appel d'offres auquel a participé également la société innovaphone AG, spécialiste allemand pour la communication d'entreprise professionnelle. Après une évaluation approfondie de toutes les solutions de communication proposées, la décision a été prise en faveur du système PBX innovaphone.

innovaphone PBX – un système sur mesure, adapté aux différentes exigences

Le système innovaphone PBX est facilement évolutif et offre non seulement les fonctionnalités de téléphonie classique, mais comprend aussi toutes les applications de communications unifiées modernes, qui garantissent une communication efficace et flexible dans les entreprises de différentes tailles et structures. L'ensemble de l'infrastructure de communication du Nouvel Hôpital Régional est basé sur la solution innovaphone PBX, parfaitement adaptée aux besoins individuels du client, au profil de la société et aux exigences techniques du nouveau bâtiment.

« Stabilité, performance et sécurité maximales garanties par un système redondant » telles étaient les exigences principales du la société „Nowy Szpital Wojewódzki" envers la nouvelle solution, explique Michał Hordejuk – le spécialiste IT chez „Nowy Szpital Wojewódzki" – il ajoute : « Notre société avait préparé un cahier des charges pour le futur système de communication, qui incluait entre autres critères, que les connexions devaient être effectuées via LAN et sans fil via VoWiFi. » Le système innovaphone PBX est basé sur tous les standards européens et garantit une sécurité maximale grâce au système d'exploitation compact auto-développé par innovaphone, sur lequel fonctionnent tous les appareils et logiciels. Le concept de sécurité redondant innovaphone est réalisé de sorte que le passage au système Backup est extrêmement rapide, automatique et sans perte de données.

Architecture de la nouvelle solution de communication

La solution innovaphone installée au Nouvel Hôpital Régional comprend les

Le client - La société « Nouvel Hôpital Régional »

- Responsable de la construction et de la gestion du bâtiment de l'hôpital régional
- Société fondée par le gouvernement régional de Basse Silésie
- Un centre médical ultra-moderne

Passerelle VoIP innovaphone IP810

Le challenge

- Implémentation d'un système téléphonique moderne, basé VoIP et VoWiFi
- Une configuration redondante
- Installation de terminaux modernes, téléphones DECT et Applications de communications unifiées

éléments suivants : système téléphonique de pointe, basé VoIP et VoWiFi, une configuration redondante, des terminaux modernes, des téléphones DECT et des applications de communications unifiées. La nouvelle plateforme a été mise en œuvre avec une structure maître-esclave. Le réseau VoIP est basé sur 4 passerelles VoIP IP6010 redondantes. En cas de défaillance de l'un des IPBX, le système redondant prendrait automatiquement et immédiatement la fonction du PBX maître. Ceci garantit une fiabilité maximale. Une passerelle IP810 permettant les appels entre le personnel médical et les patients a également été installée. Des adaptateurs analogiques IP28 et IP22 sont utilisés pour l'intégration des appareils analogiques. L'hôpital a de surcroît été équipé de terminaux modernes : des téléphones VoIP IP232, disposant d'un écran tactile et d'un grand écran couleur, ainsi que des téléphones VoIP IP110A, qui fournissent les fonctionnalités de téléphonie IP et de communications unifiées les plus récentes, et des téléphones sans fil IP62, assurant la disponibilité du personnel dans l'ensemble de l'hôpital.

La société „Nowy Szpital Wojewódzki" bénéficie également d'applications UC : logiciel UC myPBX, innovaphone Reporting et innovaphone Voicemail. Le logiciel UC myPBX d'innovaphone, application pour le PC et les appareils mobiles, est très facile à utiliser et réunit les différents éléments de communications unifiées sous une interface homogène, assurant une communication optimale. Grâce aux informations de présence, les utilisateurs sont informés de la disponibilité de leurs contacts favoris. innovaphone Reporting permet d'avoir une vue d'ensemble en temps réel sur tous les appels de l'hôpital et de les analyser. Cette application fournit des informations importantes sur le trafic téléphonique de tout l'hôpital ou de chaque service. innovaphone Reporting est installé sur deux plateformes redondantes avec réplication de base de données. L'application innovaphone Voicemail est une version moderne de répondeur. Les informations sont enregistrées sous forme de messages électroniques et peuvent être interrogées sur le PC, par téléphone ou par e-mail. L'utilisateur peut accéder à ces messages partout et à tout moment. L'hôpital dispose en outre d'un système IVR basé Voicemail.

L'infrastructure de communication de l'hôpital contient également un élément très novateur, un système distinct ou « hot plateforme », qui assure la communication entre le bloc opératoire, les urgences et l'imagerie diagnostique. Les informations sont principalement échangées via systèmes informatiques et la communication téléphonique via innovaphone PBX. Les médecins disposent de téléphones DECT IP62. Dans les salles d'opération, des téléphones VoIP innovaphone IP110A sont accrochés aux murs, côtoyant les écrans radiologiques numériques.

Les sociétés Ascom et innovaphone sont unies par un long et étroit partenariat technologique pour la réalisation de nombreux projets. Le système d'alarme d'Ascom a déjà fait ses preuves en pratique dans de nombreuses installations, ce pourquoi la société „Nowy Szpital Wojewódzki" a décidé de l'intégrer à l'infrastructure de communication du nouvel hôpital à Wroclaw.

Téléphone innovaphone Design IP232

La solution

- innovaphone PBX basé sur 4 passerelles VoIP IP6010
- Passerelle VoIP innovaphone IP810
- Adaptateur analogiques IP28 et IP22
- Téléphones VoIP innovaphone IP232 et IP110A
- Téléphones DECT IP62
- Applications UC : logiciel UC myPBX, Reporting, Voicemail
- Système IVR basé Voicemail

Unified Communications by innovaphone

En raison des exigences technologiques élevées et de l'ampleur du projet, l'ensemble de l'installation a pris plus de trois mois. Questionné sur des problèmes ou des imprévus éventuels survenus au cours de la mise en oeuvre, Michał Hordejuk répond : « Le plus grand défi dans la mise en œuvre a été la nécessité d'une couverture Wi-Fi pour les téléphones DECT IP62. De plus, il s'est avéré au cours de l'installation, que la programmation de chaque téléphone IP62 devait être effectuée manuellement, les téléphones devant être connectés à une station de base spéciale. Cela a considérablement prolongé le processus d'implémentation. Cela mis à part, l'installation de la solution innovaphone s'est déroulée sans aucun problème. » Marcin Wieloch, spécialiste IT chez „Nowy Szpital Wojewódzki", ajoute : « La solution innovaphone PBX est un système fiable qui répond parfaitement à nos besoins et qui est supérieur aux autres solutions ».

Source: NSzW Sp. z o.o.

Les avantages de la solution innovaphone PBX

Avec la solution innovaphone PBX on dispose d'UN système intégré qui comprend les éléments suivants : innovaphone PBX, VoWiFi, applications UC et un système redondant perfectionné, en mesure de prendre immédiatement en charge la fonction du système principal en cas de défaillance, de sorte que la communication n'est pas interrompue. Le service informatique de l'hôpital est très satisfait de l'administration centralisée de l'ensemble de l'infrastructure, garantissant d'importantes économies dans l'entretien et la maintenance du système. Tous les appels effectués dans le réseau sont gratuits.

La création de scripts permet d'effectuer automatiquement le travail administratif et de service (sauf les téléphones IP62), comme par exemple la sauvegarde de la configuration et les mises à jour logicielles. « Les employés se sont rapidement familiarisés avec l'utilisation intuitive des terminaux et du logiciel UC myPBX et sont très satisfaits de la qualité vocale des appels internes » déclare Michał Hordejuk et conclut : « Le système innovaphone est une solution de communication robuste, parfaitement adaptée à nos besoins technologiques et économiques. »

Les avantages pour le client

- Administration centrale de toute l'infrastructure
- Système redondant pour une sécurité maximale
- Mise à jour logicielle automatique
- Appels gratuits dans le réseau
- Utilisation facile et intuitive des terminaux
- Très bonne qualité vocale des appels internes

En bref

Source: NSzW Sp. z o.o.

Le client :

La société « Nouvel Hôpital Régional » à Wroclaw

- Responsable de la construction et de la gestion du bâtiment de l'hôpital régional
- Société fondée par le gouvernement régional de Basse Silésie
- Un centre médical ultra-moderne

Le challenge :

- Implémentation d'un système téléphonique moderne, basé VoIP et VoWiFi
- Une configuration redondante
- Installation de terminaux modernes, téléphones DECT et Applications de communications unifiées

La solution :

- innovaphone PBX basé sur 4 passerelles VoIP IP6010
- Passerelle VoIP innovaphone IP810
- Adaptateur analogiques IP28 et IP22
- Téléphones VoIP innovaphone IP232 et IP110A et téléphones DECT IP62
- Applications UC : logiciel UC myPBX, Reporting, Voicemail
- Système IVR basé Voicemail

Les avantages pour le client :

- Administration centrale de toute l'infrastructure
- Système redondant pour une sécurité maximale
- Mise à jour logicielle automatique
- Appels gratuits dans le réseau
- Utilisation facile et intuitive des terminaux
- Très bonne qualité vocale des appels internes

innovaphone AG
Böblinger Str. 76 | 71065 Sindelfingen | Germany
T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-9
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

Copyright © 2017 innovaphone® AG. (E 05/2017)
Sous réserve d'erreurs, de disponibilité et de modifications techniques..

Vous trouverez tous nos case studies sous:
www.innovaphone.com

innovaphone
PURE IP COMMUNICATIONS