

innovaphone Case Study

Sulla base del PBX innovaphone è nato UN sistema integrato che comprende i seguenti elementi: il PBX innovaphone, il VoWiFi, applicazioni UC ed un evoluto concetto di ridondanza



Fonte: NSzW Sp. z o.o.

“Nuovo Ospedale Regionale”:

L'azienda “Nuovo Ospedale Regionale s.r.l.” („Nowy Szpital Wojewódzki“ Sp. z o.o.), fondata dal voivodato amministrativo della Bassa Slesia, è stata responsabile per la costruzione ed è ora responsabile per l'amministrazione della struttura del nuovo ospedale regionale.

Il nuovo ospedale è un centro di cura molto moderno e comprende 20 ambulatori medici e 16 stazioni, che insieme arrivano a poter ospitare fino a 550 pazienti sui 5 piani dell'edificio. Nell'ospedale trovano occupazione circa 1.000 persone.

NOWY

SZPITAL WOJEWÓDZKI



Il sistema di innovaphone è una soluzione di comunicazione robusta, che è perfettamente ritagliata sulla misura delle nostre necessità, sia dal punto di vista tecnico che da quello economico!



Michał Hordejuk

Specialista informatico presso
„Nowy Szpital Wojewódzki“

Il sistema PBX innovaphone si basa su tutti gli standard europei e garantisce il massimo livello di sicurezza

L'aspettativa dell'azienda nei confronti dell'infrastruttura interna di comunicazione era molto elevata. Quello che veniva richiesto al nuovo sistema era un'operatività di funzionamento che fosse stabile, un'elevata disponibilità ed un sistema di ridondanza molto sviluppato che preservasse l'intero sistema da eventuali guasti. C'è stato un bando pubblico, al quale ha preso parte anche la innovaphone AG, lo specialista di Sindelfingen della comunicazione aziendale professionale. Dopo un'accurata valutazione di tutte le soluzioni di comunicazione offerte, la scelta è caduta sul sistema PBX innovaphone.

Il PBX innovaphone – un sistema su misura che si adatta alle diverse esigenze

Il sistema PBX innovaphone è facilmente scalabile e non offre soltanto le classiche funzioni di telefonia, ma contiene anche tutte le moderne applicazioni di Unified Communication, le quali garantiscono un'efficiente e flessibile comunicazione ad aziende di diverse strutture e dimensioni. L'intero sistema di comunicazione all'interno del Nuovo Ospedale Regionale si basa sulla soluzione del PBX innovaphone, la quale è stata appositamente studiata e sviluppata sulla misura delle necessità del cliente, sul profilo dell'azienda e sulle esigenze tecniche del nuovo edificio. "Uno stabile funzionamento di sistema, grandi prestazioni e massima sicurezza erano i requisiti più importanti che l'azienda „Nowy Szpital Wojewódzki” richiedeva alla nuova soluzione", ha dichiarato Michał Hordejuk, lo specialista informatico dell'azienda, ed ha aggiunto: "La nostra azienda aveva preparato un catalogo di prestazioni per il futuro sistema di comunicazione, il quale comprendeva, tra le altre, la richiesta che le connessioni venissero sviluppate sia via LAN che wireless attraverso VoWiFi."

Il sistema PBX innovaphone si basa su tutti gli standard europei e garantisce il massimo livello di sicurezza, grazie ad un sistema compatto, sviluppato completamente in proprio, sul quale lavorano tutti i dispositivi ed i software. Il sistema di ridondanza innovaphone è strutturato in maniera tale che la commutazione al sistema di backup avvenga in modo estremamente rapido, automaticamente e senza alcuna perdita di dati.

L'architettura della nuova soluzione di comunicazione

La soluzione innovaphone presso il "Nuovo Ospedale Regionale" comprende i seguenti elementi: l'implementazione di un moderno sistema telefonico basato su VoIP e VoWiFi, una configurazione di sistema ridondante, terminali moderni,



Fonte: NSzW Sp. z o.o.

Il cliente - "Nuovo Ospedale Regionale"

- Responsabile per la costruzione e l'amministrazione dell'edificio del nuovo ospedale regionale
- Fondato dal voivodato amministrativo della Bassa Slesia
- Un centro di cura molto moderno



Gateway VoIP innovaphone IP810

La sfida

- Implementazione di un moderno sistema telefonico basato su VoIP e VoWiFi
- Una configurazione di sistema ridondante
- Installazione di dispositivi moderni, telefoni DECT e applicazioni Unified Communication

telefoni DECT e applicazioni Unified Communication. La nuova piattaforma è stata costruita come installazione master-slave. La rete VoIP si basa su 4 gateway VoIP IP6010, montati in ridondanza. Dovesse mancare improvvisamente uno dei PBX, il secondo sistema, montato appunto in ridondanza, verrebbe a prendere automaticamente e senza ritardi la funzione del PBX master. In questo modo si è raggiunto il massimo di sicurezza relativamente alla possibile insorgenza di guasti. È stato inoltre installato un gateway IP810, il quale permette chiamate telefoniche tra i pazienti ed il personale medico. Ad integrazione dei dispositivi analogici sono stati inseriti degli adattatori analogici IP28 e IP22.

Infine, l'ospedale è stato dotato di terminali moderni: telefoni VoIP IP232, che dispongono di un touchscreen ed un grande display a colori; telefoni VoIP IP110A, che mettono a disposizione le più nuove funzioni per la telefonia IP e Unified Communication; telefoni wireless IP62, che garantiscono la raggiungibilità del personale all'interno dell'intero ospedale. L'azienda „Nowy Szpital Wojewódzki” può contare anche sulle applicazioni UC: il client UC myPBX, il Reporting innovaphone e la Voicemail innovaphone. Il client UC myPBX di innovaphone, un'applicazione per pc e dispositivi mobili, è di utilizzo estremamente semplice ed unisce diversi elementi di Unified Communication in un'unica chiara interfaccia, che garantisce una comunicazione ottimale. Grazie alle informazioni di presenza gli utenti vengono informati sulla raggiungibilità dei loro contatti preferiti. Il Reporting innovaphone permette di avere la visione generale di tutte le chiamate dell'ospedale in tempo reale e consente di analizzarle. Con questa applicazione vengono trasmesse importanti informazioni sul traffico telefonico dell'intero ospedale o di singoli reparti. Il Reporting innovaphone è installato su due piattaforme ridondanti con replicazione del database. L'applicazione Voicemail innovaphone è una forma moderna della segreteria telefonica. I messaggi vengono memorizzati in forma elettronica e possono essere richiamati dal pc, dal telefono o via mail. L'utente può così avere accesso ai messaggi in qualsiasi momento ed in qualsiasi luogo si trovi. Inoltre l'ospedale è dotato di un sistema IVR basato su Voicemail.

Il sistema di comunicazione dell'ospedale comprende anche un altro elemento estremamente innovativo; una cosiddetta “piattaforma hot”, che garantisce la comunicazione tra le sale operatorie, il pronto soccorso e la diagnostica ad immagini: qui si tratta di un reparto separato con un ascensore proprio. Lo scambio di informazioni avviene principalmente attraverso sistemi computerizzati e la comunicazione telefonica avviene attraverso il PBX innovaphone. I medici dispongono di telefoni DECT IP62. Sulle pareti delle sale operatorie, a fianco degli schermi a raggi X, si trovano i telefoni VoIP innovaphone IP110A.

Le aziende Ascom e innovaphone sono legate da lunghi anni di collaborazione tecnologica nella realizzazione di molti progetti. Il sistema di allarme di Ascom ha già dimostrato nella pratica in molte installazioni il motivo per cui l'azienda „Nowy Szpital Wojewódzki” ha deciso di integrarlo nel sistema di comunicazioni del nuovo ospedale di Breslavia.



Telefoni di design innovaphone IP232

La soluzione

- PBX innovaphone sulla base di 4 gateway VoIP IP6010
- Gateway VoIP innovaphone IP810
- Adattatori analogici IP28 e IP22
- Telefoni VoIP innovaphone IP232 e IP110A
- Telefoni DECT IP62
- Applicazioni UC: client UC myPBX, Reporting, Voicemail
- Sistema IVR sulla base di Voicemail



A causa delle grandi sfide tecniche e della dimensione del progetto, l'intera installazione ha richiesto oltre tre mesi di lavoro. Alla domanda se durante l'installazione fossero insorte difficoltà o si fossero presentate situazioni inaspettate, Michał Hordejuk ha risposto: "La sfida più grande nell'implementazione è stato il garantire la copertura WiFi per i telefoni DECT IP62. Per di più, durante l'installazione è risultato che la programmazione di ciascun telefono IP62 doveva esser effettuata collegando i telefoni ad una stazione base dedicata. Ciò ha sensibilmente prolungato il processo di implementazione. Per il resto, l'installazione della soluzione innovaphone è avvenuta assolutamente senza difficoltà." Marcin Wieloch, anch'egli specialista informatico presso la NSZW, ha aggiunto: "La soluzione innovaphone è un sistema affidabile che ha soddisfatto in maniera assoluta le nostre esigenze ed ha prevalso su altre soluzioni."

Vantaggi della soluzione PBX innovaphone

Sulla base del PBX innovaphone è nato UN sistema integrato che comprende i seguenti elementi: il PBX innovaphone, il VoWiFi, applicazioni UC e un sistema ridondante, che in caso di guasto ha il compito di assumere immediatamente le funzioni del sistema principale in modo che le comunicazioni non vengano interrotte. Il servizio informatico dell'ospedale è molto soddisfatto dell'amministrazione centralizzata dell'intera infrastruttura, attraverso la quale vengono garantiti grandi risparmi sui costi di cura e manutenzione del sistema. Tutte le telefonate all'interno della rete vengono effettuate gratuitamente.

La creazione di script consente di eseguire automaticamente il lavoro amministrativo ed il service (ad eccezione dei telefoni IP62), come ad esempio il backup della configurazione e gli aggiornamenti del software. "Il personale si è abituato molto in fretta al funzionamento intuitivo dei dispositivi e del client UC myPBX e tutti sono molto soddisfatti della qualità della voce nelle telefonate interne", ha dichiarato Michał Hordejuk e riassume: "Il sistema di innovaphone è una soluzione di comunicazione robusta, che è perfettamente ritagliata sulla misura delle nostre necessità, sia dal punto di vista tecnico che da quello economico."



Fonte: NSZW Sp. z o.o.

I vantaggi per il cliente

- Amministrazione centralizzata dell'intera infrastruttura
- Un sistema ridondante garantisce il massimo in termini di sicurezza
- Aggiornamento software automatico
- Telefonate gratuite all'interno della rete
- Funzionamento semplice ed intuitivo dei dispositivi
- Qualità voce estremamente elevata nelle telefonate interne

In un colpo d'occhio



Fonte: NSzW Sp. z o.o.

Il cliente:

“Nuovo Ospedale Regionale” di Wroclaw

- Responsabile per la costruzione e l'amministrazione dell'edificio del nuovo ospedale regionale
- Fondato dal voivodato amministrativo della Bassa Slesia
- Un centro di cura molto moderno

La sfida:

- Implementazione di un moderno sistema telefonico basato su VoIP e VoWiFi
- Una configurazione di sistema ridondante
- Installazione di dispositivi moderni, telefoni DECT e applicazioni UC

La soluzione:

- PBX innovaphone sulla base di 4 gateway VoIP IP6010
- Gateway VoIP innovaphone IP810
- Adattatori analogici IP28 e IP22
- Telefoni VoIP innovaphone IP232, IP110A e telefoni DECT IP62
- Applicazioni UC: client UC myPBX, Reporting, Voicemail
- Sistema IVR sulla base di Voicemail

Vantaggi per il cliente:

- Amministrazione centralizzata dell'intera infrastruttura
- Un sistema ridondante garantisce il massimo in termini di sicurezza
- Aggiornamento software automatico
- Telefonate gratuite all'interno della rete
- Funzionamento semplice ed intuitivo dei dispositivi
- Qualità voce estremamente elevata nelle telefonate interne

innovaphone AG

Böblinger Str. 76 | 71065 Sindelfingen | Germany
T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-9
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

Copyright © 2017 innovaphone® AG. (E 05/2017)
Salvo errori, modifiche tecniche e disponibilità di fornitura.

Altre case study di innovaphone sono disponibili in:
www.innovaphone.com

innovaphone 
PURE IP COMMUNICATIONS