

innovaphone Case Study

Dzięki innovaphone PBX stworzony został jeden zintegrowany system, który obejmuje centralę innovaphone PBX, VoWiFi, aplikacje UC oraz system redundantny



Źródło: NSzW Sp. z o.o.

Spółka „Nowy Szpital Wojewódzki”:

Spółka „Nowy Szpital Wojewódzki” Sp. z o.o. została powołana przez samorząd woj. dolnośląskiego w celu wybudowania i zarządzania budynkiem szpitala wojewódzkiego. Nowy szpital powstał w zachodniej części Wrocławia i stanowi nowoczesne centrum opieki zdrowotnej dla mieszkańców Wrocławia.

Szpital składa się z 20 poradni oraz 16 oddziałów, które mogą pomieścić w sumie 550 pacjentów na 5 kondygnacjach. W budynku zatrudnionych jest ponad 1000 pracowników.

NOWY

SZPITAL WOJEWÓDZKI



System innovaphone to solidne rozwiązanie komunikacyjne dostosowane do naszych potrzeb pod względem technicznym i ekonomicznym!



Michał Hordejuk
Specjalista ds. systemów IT

System innovaphone PBX oparty jest na standardach europejskich i gwarantuje najwyższy poziom bezpieczeństwa

Spółka „Nowy Szpital Wojewódzki” oczekiwała od nowego systemu przede wszystkim stabilnej pracy oraz wysokiej dostępności. Pod uwagę wzięto kilku producentów rozwiązań IP oraz UC. Firma innovaphone AG z Sindelfingen, producent profesjonalnych rozwiązań komunikacyjnych dla biznesu, została wybrana w przetargu nieograniczonym.

innovaphone PBX – system dostosowany do potrzeb każdego klienta

Rozwiązanie innovaphone, to system łatwo skalowalny, który obejmuje standardowe funkcje telefoniczne oraz oferuje wszystkie nowoczesne aplikacje Unified Communications, niezbędne do skutecznego i elastycznego porozumiewania się w przedsiębiorstwach o różnym profilu i wielkości. Podstawą całej infrastruktury komunikacyjnej w „Nowym Szpitalu Wojewódzkim” jest system innovaphone PBX, który zaplanowano od podstaw zgodnie z indywidualnymi potrzebami klienta, profilem działalności i warunkami technicznymi nowego budynku.

„Stabilna praca systemu, wysoka wydajność oraz maksymalne bezpieczeństwo zapewnione przez system redundantny” to najważniejsze wymagania postawione przez Spółkę „Nowy Szpital Wojewódzki” w stosunku do nowego rozwiązania, powiedział Michał Hordejuk – specjalista ds. systemów teleinformatycznych i dodał: „Spółka na wstępie postawiła szereg wymagań, które system musiał spełniać, m.in. system miał działać zarówno poprzez sieć LAN jak i bezprzewodowo przy wykorzystaniu VoWiFi.” System innovaphone PBX oparty jest na standardach europejskich i gwarantuje najwyższy poziom bezpieczeństwa, ponieważ wszystkie urządzenia innovaphone PBX działają na bazie własnego kompaktowego systemu operacyjnego. Koncepcja redundancji innovaphone przewiduje bardzo szybkie, automatyczne przełączenie na system Backup, gwarantując jednocześnie zachowanie wszystkich danych.

Architektura nowego rozwiązania

Architektura rozwiązania w „Nowym Szpitalu Wojewódzkim” obejmowała następujące elementy: wdrożenie nowoczesnego systemu telefonicznego opartego na IP oraz VoWiFi, konfigurację systemu redundantnego, instalację nowoczesnych urządzeń końcowych przewodowych i bezprzewodowych oraz aplikacji Unified Communications. Sieć VoIP została oparta na 4 bramkach IP6010, których funkcje zostały rozdzielone na dwie bramy, do których podłączone



Źródło: NSZW Sp. z o.o.

Klient - Spółka „Nowy Szpital Wojewódzki”

- Odpowiedzialna za budowę szpitala i zarządzanie jego infrastrukturą
- Powołana przez samorząd woj. dolnośląskiego
- Stanowi nowoczesne centrum opieki zdrowotnej dla mieszkańców Wrocławia



innovaphone brama IP810

Postawione cele i zadania

- Wdrożenie nowoczesnego systemu telefonicznego opartego na IP oraz VoWiFi
- Konfiguracja systemu redundantnego
- Instalacja nowoczesnych urządzeń końcowych przewodowych i bezprzewodowych
- Aplikacje Unified Communications

zostały linie zewnętrzne oraz dwa PBX, jako Active-Standby, które są podstawą systemu redundantnego. Brama IP810 umożliwia nawiązywanie połączeń telefonicznych między personelem medycznym i pacjentami szpitala. Do integracji urządzeń analogowych wykorzystane zostały adaptory analogowe IP28 i IP22. Jeżeli chodzi o urządzenia końcowe Spółka NSZW zdecydowała się na nowoczesne telefony IP232, które posiadają ekran dotykowy i duży kolorowy wyświetlacz, telefony IP110A, który zapewniają najnowsze funkcje dla telefonii IP i Unified Communications oraz telefony WiFi IP62, które zapewniają osiągalność pracowników na całym terenie szpitala.

„Nowy Szpital Wojewódzki” korzysta również z aplikacji UC: UC Client myPBX, innovaphone Reporting oraz innovaphone Voicemail. Aplikacja myPBX w wersji dla PC oraz urządzeń mobilnych jest bardzo prosta w obsłudze i łączy różnorodne funkcje w jednym, łatwym w obsłudze interfejsie, zapewniając optymalną komunikację. Dzięki informacjom o stanie obecności Presence użytkownicy są na bieżąco poinformowani o statusie dostępności swoich kontaktów ulubionych. Aplikacja innovaphone Reporting służy do rejestracji i analizy połączeń telefonicznych firmie w czasie rzeczywistym. Za pomocą tej aplikacji dostarczane są cenne informacje na temat ruchu telefonicznego w całym szpitalu lub tylko w poszczególnych działach. innovaphone Reporting zainstalowany jest na dwóch redundantnych platformach z ustawioną replikacją bazy. Aplikacja innovaphone Voicemail to nowoczesna forma automatycznej sekretarki. Wiadomości przechowywane są w formie elektronicznej, z możliwością ich odebrania w komputerze, telefonie lub w poczcie elektronicznej. Użytkownik ma dostęp do wiadomości z dowolnego miejsca i w dowolnym czasie. Szpital posiada rozbudowany IVR oparty na obiekcie Voicemail.

Elementem innowacyjnym w szpitalu jest tzw. „gorąca platforma”, która zapewnia komunikację pomiędzy blokiem operacyjnym, oddziałem ratunkowym i działem diagnostyki obrazowej – jest to fizycznie wydzielona komunikacja z własną windą. Wymiana informacji realizowana jest głównie za pomocą systemów komputerowych, które są uzupełniane komunikacją w ramach innovaphone PBX. Lekarze dysponują mobilnymi aparatami IP62, natomiast sale operacyjne mają aparaty stacjonarne IP110A montowane na ścianach przy negatoskopach cyfrowych.

W połączeniu z centralą innovaphone został zainstalowany system przywoławczy firmy Ascom. Firmę Ascom oraz innovaphone łączy wiele lat owocnej współpracy partnerskiej przy realizacji wielu projektów. System alarmowy Ascom sprawdził się już w praktyce w wielu instalacjach, dlatego postanowiono włączyć go do infrastruktury systemu nowego szpitala we Wrocławiu. Ze względu na bardzo dużą skalę projektu oraz skomplikowane środowisko techniczne cała instalacja zajęła ponad trzy miesiące. Na pytanie, czy podczas procesu instalacji wystąpiły jakieś trudności lub nieprzewidziane sytuacje Michał Hordejuk odpowiedział: „Największym wyzwaniem podczas wdrożenia było zapewnienie zasięgu WiFi dla telefonów IP62. Oprócz tego podczas instalacji okazało się, że programowanie każdego telefonu IP62 musi odbyć się manualnie poprzez



innovaphone telefon IP232

Rozwiązanie

- innovaphone PBX na bazie 4 bram VoIP IP6010
- innovaphone brama IP810
- innovaphone adaptory analogowe IP28 i IP22
- Nowoczesne innovaphone telefony IP232, IP110A
- Telefony WiFi IP62
- Aplikacje UC: UC Client myPBX, Reporting, Voicemail
- System IVR oparty na obiekcie Voicemail



podłączenie go do specjalnej bazy, co znacznie wydłużyło proces wdrożenia. Poza tym cała instalacja przebiegła zgodnie z planem i w ustalonym terminie.” Marcin Wieloch, specjalista ds. systemów teleinformatycznych dodał: „Rozwiązanie innovaphone PBX odzwierciedla dokładnie nasze wymagania i jest konkurencyjne w stosunku do innych rozwiązań”.

Zalety rozwiązania innovaphone PBX

Dzięki innovaphone PBX stworzony został jeden zintegrowany system, który obejmuje centralę innovaphone PBX, VoWiFi, aplikacje UC oraz system redundantny, który przejmuje automatycznie funkcję bramy Master w razie awarii, gwarantując w ten sposób nieprzerwany dostęp do sieci. Dział IT szpitala jest bardzo zadowolony z centralnego zarządzania całą infrastrukturą, co zapewnia oszczędności w konserwacji i utrzymaniu systemu. Wszystkie rozmowy wewnątrz sieci prowadzone są za darmo. Dzięki możliwości tworzenia skryptów prace administracyjne oraz serwisowe, takie jak tworzenie backupów konfiguracji czy aktualizacja oprogramowania wykonywane są automatycznie (z wyłączeniem aparatów IP62). „Pracownicy szybko przyzwyczaili się do nowych urządzeń i są bardzo zadowoleni z jakości dźwięku podczas rozmów wewnętrznych oraz prostej i intuicyjnej obsługi UC-Client myPBX”, mówi Michał Hordejuk i podsumował cały projekt i instalację: „System innovaphone to solidne rozwiązanie komunikacyjne dostosowane do naszych potrzeb pod względem technicznym i ekonomicznym.”



Źródło: NSzW Sp. z o.o.

Korzyści dla klienta

- Centralne zarządzanie całą infrastrukturą
- System redundantny
- Automatyczna aktualizacja oprogramowania
- Darmowe rozmowy wewnątrz sieci
- Prosta i intuicyjna obsługa urządzeń końcowych
- Wysoka jakość połączeń wewnętrznych

W skrócie



Źródło: NSzW Sp. z o.o.

Klient:

Spółka „Nowy Szpital Wojewódzki“

- Odpowiedzialna za budowę szpitala i zarządzanie jego infrastrukturą
- Powołana przez samorząd woj. dolnośląskiego
- Szpital jest nowoczesnym centrum opieki zdrowotnej dla Wrocławia

Postawione cele i zadania:

- Wdrożenie nowoczesnego systemu telefonicznego opartego na IP oraz VoWiFi
- Konfiguracja systemu redundantnego
- Instalacja nowoczesnych urządzeń końcowych przewodowych i bezprzewodowych
- Aplikacje Unified Communications

Rozwiązanie:

- innovaphone PBX na bazie 4 bram VoIP IP6010, brama VoIP 810
- innovaphone adaptory analogowe IP28 i IP22
- Nowoczesne innovaphone telefony IP232, IP110A
- Telefony WiFi IP62
- Aplikacje UC: UC Client myPBX, Reporting, Voicemail
- System IVR oparty na obiekcie Voicemail

Korzyści dla klienta:

- Centralne zarządzanie całą infrastrukturą
- System redundantny
- Automatyczna aktualizacja oprogramowania
- Darmowe rozmowy wewnątrz sieci
- Prosta i intuicyjna obsługa urządzeń końcowych
- Wysoka jakość połączeń wewnętrznych

innovaphone AG

Böblinger Str. 76 | 71065 Sindelfingen | Germany
T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-9
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

Copyright © 2017 innovaphone® AG. (E 05/2017)

Z zastrzeżeniem wystąpienia możliwych błędów, zmian technicznych raz modyfikacji warunków dostawy.

Inne przykładowe wdrożenia – Case Study znajdują się tutaj:
www.innovaphone.com

innovaphone 
PURE IP COMMUNICATIONS