

innovaphone Case Study

Durch die Lösung von innovaphone konnten Kosten gesenkt und eine nachhaltige Investition gesichert werden



Nothegger Transport Logistik:

Die Spedition Nothegger Transport Logistik GmbH aus St. Ulrich am Pillersee in Österreich wurde 1992 gegründet und verfügt über 15 internationale Standorte und einem Fuhrpark von über 800 Fahrzeugen.

Nothegger befördert vor allem Ladungen von und nach Frankreich, Deutschland, Italien, Ungarn, Polen und den Beneluxstaaten. Allein 30 Fahrzeuge sorgen für Transporte in Tirol, Vorarlberg und Salzburg. Ausgezeichnet mit dem klima:aktiv-Preis des Umweltministeriums Österreichs sorgt Nothegger mit seinen Transportdienstleistungen dafür, dass die Waren, die wir täglich brauchen, rasch und sicher bei uns ankommen.



Ein zentrales Management, ein übersichtliches Regelwerk und direkte Ansprechpartner aus der Region. Kufgem hat uns ein tolles Gesamtpaket geliefert!



Alexander Mitterer

IT- und Kommunikationsverantwortlicher bei Nothegger

FLOTTE(N) GESPRÄCHE -

Die Spedition Nothegger telefoniert an über 15 internationalen Standorten mit einer Kommunikationslösung von innovaphone

Mit über 15 internationalen Standorten und einem Fuhrpark von über 800 Fahrzeugen ist eine rasche und sichere Kommunikation ein Schlüsselement für das Transportunternehmen Nothegger. Mit innovaphone lieferte das Tiroler Unternehmen Kufgem die perfekte Lösung. Telefonieren ist für ein terminorientiertes Geschäft das A&O. Das weiß auch Alexander Mitterer, bei Nothegger in St. Ulrich am Pillersee für die IT und Telekommunikation verantwortlich.

In über 15 Außenstellen an verschiedenen Standorten wurden im heurigen Sommer 150 Telefone auf eine innovaphone-Lösung umgestellt. Die Vorteile: Keine ISDN-Grundgebühren mehr sowie günstigere Leitungs- und Gesprächskosten vor allem ins Ausland. Dass die Telefonate unter allen Außenstellen überhaupt kostenlos sind, sprach außerdem für die Umstellung.

Die einheitliche Verwaltung der gesamten Anlage war für Mitterer ein weiteres Kriterium für Innovaphone: „In der Administration bedeutet das für uns eine deutliche Erleichterung!“ Wird zum Beispiel in einer Niederlassung ein neuer Arbeitsplatz eingerichtet, wird in der Zentrale in Innsbruck der Teilnehmer angelegt und das Telefon am neuen Arbeitsplatz einfach an die Buchse angeschlossen – fertig konfiguriert und eingestellt mit allen benötigten Informationen und Nummern.

Kosten gesenkt und auf die Zukunft vorbereitet

innovaphone garantiert aber nicht nur mit der „Hardware“, also den Telefonapparaten selbst, maximalen Komfort. Auch die hochwertige Software, welche laufend Updates für die Telefonanlage als auch die Telefone bietet, stellt eine nachhaltige Investition sicher. Optimal in das Providenumfeld von UPC integriert, wurden damit die Fixkosten gesenkt und gleichzeitig langfristig in eine moderne Infrastruktur investiert.

Geschützt und sicher

Für ein Logistikunternehmen ist das Telefon als Kommunikationsmittel enorm wichtig - Ausfälle sind mitunter mit hohen Kosten verbunden. „Im Fall des Falles



Alexander Mitterer, IT- und Kommunikationsverantwortlicher bei Nothegger Transport Logistik GmbH

Der Anwender – Nothegger, Österreich

- Das Unternehmen wurde im Jahre 1992 gegründet
- Über 15 internationale Standorte
- Fuhrpark mit über 800 Fahrzeugen

Die Herausforderung

- Veraltete Endgeräte und Modernisierung der Kommunikationsinfrastruktur
- Migration zu Voice over IP
- Bessere Verwaltung und Wartung des Netzes

Die Lösung

- innovaphone VoIP Gateway IP810 und IP302
- innovaphone IP Telefone IP111, IP222
- innovaphone IP Adapter IP28 und IP22

greift das System daher automatisch auf eine Backup-Leitung zurück“, blickt Alexander Mitterer einem etwaigen Ausfall entspannt entgegen. Generell war das Thema Sicherheit ein wesentlicher Faktor, bevor man sich bei Nothegger für Innovaphone bzw. Kufgem entschied. Das neue Innovaphone-System basiert auf Voice-over-IP und nutzt Datenleitungen für den raschen und sicheren Gesprächstransfer. Diese werden mit einer Sicherheitslösung von Barracuda geschützt. Als ausgebildeter „Security Engineer“ ist IT-Fachmann Mitterer von dieser Kombination begeistert: „Ein zentrales Management, ein übersichtliches Regelwerk und direkte Ansprechpartner aus der Region sind für uns ein echter Gewinn. Kufgem hat uns ein tolles Gesamtpaket geliefert, bei dem an alles gedacht wurde und das perfekt auf unser Unternehmen abgestimmt ist.“

Die Vorteile für den Kunden

- Sehr günstige Gesprächskosten in In- und Ausland
- Einheitliche Verwaltung der gesamten Anlage
- Einfachere Administration

Auf einen Blick



Kunde:

Nothegger Transport Spedition

Branche:

- Das Unternehmen wurde im Jahr 1992 gegründet
- Über 15 internationale Standorte
- Fuhrpark mit über 800 Fahrzeugen

Herausforderung:

- Veraltete Endgeräte und Modernisierung der Kommunikationsinfrastruktur
- Migration zu Voice over IP
- Bessere Verwaltung und Wartung des Netzes

Lösung:

- innovaphone Gateway IP810, IP302
- innovaphone IP Telefone IP111 und IP222
- innovaphone IP Adapter IP28, IP22

Vorteile für den Kunden:

- Sehr günstige Gesprächskosten im In- und Ausland
- Einheitliche Verwaltung der gesamten Anlage
- Einfachere Administration

innovaphone AG

Böblinger Str. 76 | 71065 Sindelfingen | Germany
T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-9
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

Copyright © 2015 innovaphone® AG. (E 11/2015)
Irrtümer, Liefermöglichkeiten und technische Änderungen vorbehalten.

Weitere innovaphone Case Studies finden Sie unter:
www.innovaphone.com

innovaphone 
PURE IP COMMUNICATIONS