

## innovaphone Case Study

# LUXSECURITY s'agrandit et opte pour la solution VoIP de communications unifiées évolutive d'innovaphone



## LUXSECURITY

La société LUXSECURITY S.A. au Luxembourg est spécialisée dans l'installation et la maintenance de solutions de sécurité et de systèmes d'alarme pérennes et efficaces.

La croissance de la société ainsi que des impératifs économiques et technologiques sont les éléments déclencheurs de la restructuration de la communication chez LUXSECURITY, qui a opté pour la solution VoIP de communications unifiées évolutive et sécurisée du spécialiste de l'IP européen innovaphone.



*La société a grandi et il fallait trouver une solution de communication unifiée évolutive en mesure d'accompagner notre croissance et bien sûr renouveler une technologie obsolète par un matériel à la pointe de la technologie*



**Calogero Schifano**  
PDG de LUXSECURITY

---

# LUXSECURITY à la recherche d'une solution pour accompagner sa croissance

Située à Kehlen dans le canton de Capellen au Luxembourg LUXSECURITY S.A. emploie une vingtaine de collaborateurs spécialisés pour assurer la sécurité des biens immobiliers et des personnes qui y résident avec des solutions – entre autres – de systèmes d'alarme, de détection d'incendie, de caméras thermiques, de télésurveillance, de barrières automatiques et autres prestations sur mesure et à la pointe de la technologie. Une croissance constante, la nécessité d'acquérir de nouvelles technologies plus concurrentielles et un système de communication obsolète, qui occasionnait des frais élevés, ont amené les responsables de la société du Grand-Duché à renouveler l'infrastructure de communication.

Après avoir examiné avec soin les différents acteurs du marché (Cisco, Avaya) LUXSECURITY s'est prononcée pour une solution VoIP de communications unifiées du spécialiste de l'IP allemand innovaphone. « La société a grandi et il fallait trouver une solution de communication unifiée évolutive en mesure d'accompagner notre croissance et bien sûr renouveler une technologie obsolète par un matériel à la pointe de la technologie. Nous avons besoin d'une solution d'enregistrement d'appels performante et c'est le rapport qualité/prix et la facilité d'utilisation de la solution innovaphone Recording qui nous ont finalement convaincus. » explique Calogero Schifano, PDG de LUXSECURITY.

Le cahier des charges requérait les points suivants :

- :: Diminution des coûts des communications et abonnements téléphoniques.
- :: Solution simple d'utilisation concernant les enregistrements d'appels
- :: Migration des lignes RNIS vers l'opérateur SIP tout en gardant une continuité de service pour le client.

## Implémentation de la solution innovaphone

Auparavant, la téléphonie de LUXSECURITY se basait sur une solution cloud, hébergée par l'opérateur historique luxembourgeois Post telecom. Les téléphones Polycom connectés sur le PBX virtuel cloud ont été remplacés par une dizaine de téléphone IP222, appartenant à la ligne design d'innovaphone. Côté PBX, une passerelle VoIP innovaphone IP411 prend le relai. Une solution d'enregistrement a également été installée : innovaphone Voice Recording proposé sur Windows 10 en corrélation avec innovaphone Reporting basée sur la plateforme d'application Linux virtualisée (innovaphone Linux Application

### Le client - LUXSECURITY

- LUXSECURITY au Luxembourg
- Entreprise de sécurité et de protection des biens et des personnes
- Une vingtaine d'employés



Produits LUXSECURITY

### Le challenge

- Renouvellement de la technologie obsolète et onéreuse
- Migration des lignes RNIS vers l'opérateur SIP sans perturber le service client
- Solution d'enregistrement des appels fiable

---

Platform). « L'installation a duré une semaine avec comme principal challenge la migration des lignes RNIS vers l'opérateur SIP tout en gardant une continuité de service pour le client. Toute la solution de téléphonie est sur un réseau physiquement séparé du réseau data. Le pare-feu gère la régulation de flux (traffic shaping) afin de garantir la priorisation de la voix sur la ligne Internet. » explique le PDG de LUXSECURITY. « Par ailleurs les PC Windows et certains smartphones ont été équipés avec l'application innovaphone myPBX, apportant les communications unifiées (UC) et une mobilité accrue pour nos commerciaux ». poursuit-il. Ces derniers bénéficient désormais des nombreuses fonctions UC tels que la visiophonie, le tchat, le partage d'application, la gestion de présence et de favoris, la conférence Ad-Hoc et incluant bien-sûr la mobilité.

### **innovaphone Reporting et Voice Recording pour la supervision et l'enregistrement des appels**

Basée sur la plate-forme d'application Linux, innovaphone Reporting a été installée pour avoir une vue globale sur le flux d'appel journalier et permet la supervision et l'analyse des appels en temps réel. Des filtres par pays, services ou personnes par exemple peuvent être configurés individuellement. Des analyses en fonction d'horaires ou de périodes déterminées permettent d'anticiper et de neutraliser les goulots d'étranglement sans perturber la communication de l'entreprise. Pour enregistrer les conversations téléphoniques - appels entrants ou sortants et quel que soit le type d'appareil utilisé : téléphones IP, analogiques, IP DECT et portables – LUXSECURITY utilise désormais l'application innovaphone Voice Recording performante et facile à utiliser.

### **Les avantages de la nouvelle solution**

Grâce aux solutions de communications unifiées, sur mesure, conviviales et en temps réel d'innovaphone les collaborateurs chez LUXSECURITY peuvent désormais voir d'un coup d'œil quels collègues sont joignables et par quel moyen, organiser une conférence audio ou vidéo, collaborer en diffusant p.ex des présentations et documents via le partage d'application mais aussi tchatter avec un ou plusieurs collaborateurs. Les employés sont très satisfaits du nouveau système de communication et en apprécient les avantages « Il n'y avait rien avant au niveau de l'UC avec les Polycom donc la nouvelle solution est très bien accueillie. Le nouveau système offre une solution de Recording simple et efficace. Bien-sûr il a fallu se familiariser avec le nouveau matériel, reprendre des habitudes. Mais cela s'est fait très facilement via la formation donnée par notre intégrateur. » conclut Calogero Schifano.



Téléphone innovaphone Design IP222

#### **La solution**

- Passerelle VoIP innovaphone IP411
- Téléphones IP design innovaphone IP222
- Solution d'enregistrement des appels innovaphone Voice Recording
- Solution de communications unifiées innovaphone myPBX

#### **Les avantages pour le client**

- Diminution des coûts des communications et abonnements téléphoniques
- Solution d'enregistrement des appels sûre et facile à utiliser
- Solution de communications unifiées complète sur mesure et conviviale
- Technologie IP de pointe évolutive

---

## En bref

### Le client :

#### LUXSECURITY

- LUXSECURITY au Luxembourg
- Entreprise de sécurité et de protection des biens et des personnes
- Une vingtaine d'employés

### Le challenge :

- Renouvellement de la technologie obsolète et onéreuse
- Migration des lignes RNIS vers l'opérateur SIP sans perturber le service client
- Solution d'enregistrement des appels fiable

### La solution :

- Passerelle VoiP innovaphone IP411
- Téléphones IP design innovaphone IP222
- Solution d'enregistrement des appels innovaphone Voice Recording
- Solution de communications unifiées innovaphone myPBX

### Les avantages pour le client :

- Diminution des couts des communications et abonnements téléphoniques
- Solution d'enregistrement des appels sûre et facile à utiliser
- Solution de communications unifiées complète sur mesure et conviviale
- Technologie IP de pointe évolutive

### innovaphone AG

Umberto-Nobile-Str. 15 | 71063 Sindelfingen | Germany  
T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-9  
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

Copyright © 2019 innovaphone® AG. (E 06/2019)  
Sous réserve d'erreurs, de disponibilité et de modifications techniques.

**Vous trouverez tous nos case studies sous:**  
[www.innovaphone.com](http://www.innovaphone.com)

**innovaphone**   
communicate. connect. collaborate.