

innovaphone Case Study

LUXSECURITY stale się rozwija i dlatego wybrał skalowalne rozwiązanie telefonii IP i Unified Communications innovaphone



LUXSECURITY

LUXSECURITY S.A. z siedzibą w Luksemburgu specjalizuje się w montażu i konserwacji wysokowydajnych systemów alarmowych.

Dynamiczny rozwój firmy oraz zmieniające się wymagania ekonomiczne i technologiczne stały się impulsem do modernizacji infrastruktury komunikacyjnej firmy. LUXSECURITY wybrał skalowalną i bezpieczną telefonię IP oraz rozwiązanie Unified Communications (ujednoczone rozwiązanie komunikacyjne) innovaphone, europejskiego specjalisty od IP.



Firma LUXSECURITY stale się rozwija, dlatego potrzebowaliśmy skalowalne rozwiązanie komunikacyjne Unified Communications, które będzie nadążać za przyszłym wzrostem i rozwojem firmy. Przystarzały system chcieliśmy zastąpić nowoczesnym rozwiązaniem!



Calogero Schifano

Dyrektor generalny LUXSECURITY

LUXSECURITY szukał rozwiązania komunikacyjnego wspierającego jego rozwój

LUXSECURITY S.A. , z siedzibą w Kehlen w Luksemburgu, zatrudnia około 20 specjalistów ds. bezpieczeństwa, którzy monitorują bezpieczeństwo nieruchomości i jej mieszkańców za pomocą systemów alarmowych, systemów sygnalizacji pożaru, kamer termowizyjnych, zdalnego monitoringu, w pełni automatycznych barier i innych nowoczesnych usług dostosowanych do potrzeb klientów. Ciągły rozwój, potrzeba pozyskania nowych i bardziej konkurencyjnych technologii oraz przestarzały system komunikacji, który był kosztowny, skłoniły firmę z Luksemburga do modernizacji infrastruktury komunikacyjnej.

Po dokładnej analizie różnych systemów dostępnych na rynku (w tym Cisco i Avaya), wybrano niemieckiego specjalistę ds. IP innovaphone: „Firma LUXSECURITY stale się rozwija, dlatego potrzebowaliśmy skalowalne rozwiązanie komunikacyjne Unified Communications, które będzie nadążać za przyszłym wzrostem i rozwojem firmy. Przestarzały system chcieliśmy zastąpić nowoczesnym rozwiązaniem. Szukaliśmy również wydajnego rozwiązania do nagrywania rozmów telefonicznych. Ostatecznie przekonał nas dobry stosunek jakości do ceny oraz intuicyjna obsługa rozwiązania innovaphone Reporting”, wyjaśnia Calogero Schifano, dyrektor generalny LUXSECURITY.

Profil wymagań zawierał następujące punkty:

- :: obniżenie kosztów połączeń telefonicznych,
- :: intuicyjne rozwiązanie raportowe,
- :: bezproblemową migrację istniejących linii ISDN do operatora SIP z zachowaniem ciągłości wszystkich usług.

Instalacja rozwiązania innovaphone

Do czasu przejścia na nowy system telefonia w LUXSECURITY opierała się na rozwiązaniu w chmurze, którego operatorem był Post Luxembourg. Urządzenia końcowe firmy Polycom, które zostały podłączone do wirtualnej centrali PBX w chmurze, zostały zastąpione nowoczesnymi telefonami IP innovaphone IP222. Brama VoIP IP411 innovaphone służy jako centrala PBX. Dodatkowo zainstalowano rozwiązanie do nagrywania rozmów - innovaphone Voice Recording z Windows 10 w połączeniu z systemem innovaphone Reporting, który działa na platformie aplikacyjnej innovaphone Linux zwirtualizowanej za pomocą VMware. „Instalacja została zakończona w ciągu tygodnia, a największym wyzwaniem było zapewnienie ciągłości usług podczas migracji linii ISDN do operatora SIP. Całe rozwiązanie telefoniczne działa w sieci, która jest fizycznie

Klient - LUXSECURITY

- LUXSECURITY z Luksemburga
- Firma specjalizuje się w ochronie osób i mienia
- Zatrudnia około 20 pracowników



Produkty firmy LUXSECURITY

Postawione cele i zadania

- Modernizacja przestarzałej i kosztownej infrastruktury
- Migracja linii ISDN do operatora SIP z zachowaniem ciągłości wszystkich usług
- Niezawodne rozwiązanie do nagrywania rozmów telefonicznych

oddzielona od sieci danych. Firewall zarządza kształtowaniem ruchu w celu zapewnienia priorytetowego traktowania głosu na linii internetowej”, wyjaśnia Calogero Schifano, CEO LUXSECURITY. „Ponadto komputery PC z systemem Windows i niektóre smartfony zostały wyposażone w rozwiązanie innovaphone myPBX, dzięki czemu nasi sprzedawcy mogą również korzystać z funkcji Unified Communications w rozwiązaniu mobilnym”, dodał dyrektor firmy. Teraz korzystają oni z licznych aplikacji UC, takich jak telefonia wideo, czat, udostępnianie aplikacji, zarządzanie obecnością i kontaktami ulubionymi, konferencje ad hoc i oczywiście rozwiązania mobilnego.

innovaphone Reporting i Voice Recording w celu monitorowania i nagrywania rozmów telefonicznych

Na bazie Platformy Aplikacyjnej Linux zainstalowano system raportowania innovaphone (innovaphone Reporting), aby zapewnić przegląd codziennego przepływu połączeń oraz umożliwić monitorowanie i analizę połączeń w czasie rzeczywistym. Poszczególne filtry mogą być konfigurowane, np. według krajów, usług lub użytkowników. Analizy oparte na określonych godzinach lub stałych okresach pozwalają przewidywać i eliminować ewentualne przestoje bez zakłócania komunikacji korporacyjnej. Nagrywanie rozmów telefonicznych - rozmów przychodzących i wychodzących, bez względu na to, na którym urządzeniu: telefonie IP, IP DECT lub telefonie komórkowym. LUXSECURITY wykorzystuje innowacyjny system nagrywania głosu (innovaphone Voice Recording), który przekonuje swoją wydajnością i łatwością obsługi.

Zalety nowego rozwiązania

Dzięki rozwiązaniu innovaphone Unified Communications, które dostosowane jest do potrzeb użytkownika i proste w obsłudze, pracownicy LUXSECURITY mogą na pierwszy rzut oka zobaczyć, którzy pracownicy są właśnie dostępni i w jaki sposób można się z nimi skontaktować: zorganizować konferencję audio lub wideo, wspólnie pracować z wykorzystaniem Application Sharing, transmitując prezentacje i dokumenty, a także rozmawiać z jednym lub wieloma pracownikami. Pracownicy są bardzo zadowoleni z nowego systemu komunikacyjnego i doceniają jego zalety: „W starym systemie Polycom funkcje UC nie były dostępne, dlatego rozwiązanie innovaphone zostało bardzo dobrze przyjęte. Nowy system oferuje proste i efektywne rozwiązanie w zakresie nagrywania głosu. Oczywiście na początku musieliśmy zapoznać się z nowymi urządzeniami i zmienić stare nawyki. Jednak dzięki szkoleniom prowadzonym przez naszego integratora szybko i łatwo opanowaliśmy nowe funkcje”, podsumowuje Calogero Schifano.



Telefon IP innovaphone IP222

Rozwiązanie

- Brama innovaphone VoIP IP411
- Telefon IP innovaphone IP222
- innovaphone Voice Recording
- Rozwiązanie innovaphone UC myPBX

Korzyści dla klienta

- Obniżenie kosztów połączeń telefonicznych
- Bezpieczne i łatwe w użyciu rozwiązanie do nagrywania rozmów telefonicznych
- Kompletnie, dostosowane do potrzeb i przyjazne dla użytkownika rozwiązanie Unified Communications
- Skalowalne, nowoczesne rozwiązanie telefonii IP

W skrócie



Klient:

LUXSECURITY

- LUXSECURITY z Luxemburga
- Firma specjalizuje się w ochronie osób i mienia
- Zatrudnia około 20 pracowników

Postawione cele i zadania:

- Modernizacja przestarzałej i kosztownej infrastruktury
- Migracja linii ISDN do operatora SIP z zachowaniem ciągłości wszystkich usług
- Niezawodne rozwiązanie do nagrywania rozmów telefonicznych

Rozwiązanie:

- Brama innovaphone VoIP IP411
- Telefon IP innovaphone IP222
- innovaphone Voice Recording
- Rozwiązanie innovaphone UC myPBX

Korzyści dla klienta:

- Obniżenie kosztów połączeń telefonicznych
- Bezpieczne i łatwe w użyciu rozwiązanie do nagrywania rozmów telefonicznych
- Kompletnie, dostosowane do potrzeb i przyjazne dla użytkownika rozwiązanie Unified Communications
- Skalowalne, nowoczesne rozwiązanie telefonii IP

innovaphone AG

Umberto-Nobile-Str. 15 | 71063 Sindelfingen | Germany
T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-9
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

Copyright © 2019 innovaphone® AG. (E 11/2019)

Z zastrzeżeniem wystąpienia możliwych błędów, zmian technicznych i modyfikacji warunków dostawy.

Inne przykładowe wdrożenia – Case Study znajdują się tutaj:
www.innovaphone.com

innovaphone 
communicate. connect. collaborate.