



innovaphone

PURE IP-COMMUNICATIONS



Przykładowe wdrożenie firmy innovaphone Firma Nordsee zdecydowała się na technologię VoIP od innovaphone

Przewaga centrali innovaphone
PBX w stosunku do konkurentów
uwidoczniła się podczas integracji
systemu w istniejących oraz
w nowych oddziałach

NORDSEE 



innovaphone PBX: kompaktowy system telefoniczny, który optymalnie integruje się z istniejącą siecią LAN

Założona w 1896 roku pod nazwą "Deutsche Gesellschaft Dampffischerei Nordsee" w Bremerhaven sieć restauracji NORDSEE posiada obecnie ponad 417 spółek zależnych w Europie, 37 w Austrii, w Rosji oraz w Dubaju. Perspektywiczna polityka firmy, dla której w centrum uwagi znajduje się tak cenny towar jakim są ryby, ma ogromny wpływ na rozwój infrastruktury telekomunikacyjnej w przedsiębiorstwie.

Klient

- Niemiecka sieć handlowa
- Rok założenia 1896 w Bremerhaven
- 417 oddziałów w całej Europie

Firma Nordsee Austria w Wiedniu pełniła do 2008 roku specjalną funkcję, hurtownika produktów rybnych. Systemy telekomunikacyjne firmy Alcatel, zainstalowane wtedy w firmie, zostały dostosowane do specyficznych potrzeb dużej firmy handlowej oraz hurtowni. W związku z restrukturyzacją firmy w 2008 roku powstały nowe plany związane z infrastrukturą komunikacyjną firmy, w kwestii centralnego zarządzania sklepami w Austrii. Decyzja o zakupie nowych systemów telefonicznych była wielokrotnie odkładana, ze względu na ewentualną zmianę lokalizacji firmy. Kiedy jednak decyzja o zakupie nowego systemu telekomunikacyjnego zapadła, należało rozważyć argumenty za i przeciw w stosunku do konwencjonalnych systemów telefonicznych oraz systemów IP-PBX

Z ekonomicznego punktu widzenia oraz mając na uwadze krótki okres czasu, następca modelu systemu Alcatel - system telefoniczny Nextire -One byłby pod kontem finansowym korzystniejszym rozwiązaniem. Jednak w obliczeniach długoterminowych - pod uwagę wzięto okres 4 lat - okazało się, że rozwiązanie innovaphone PBX jest nieco



korzystniejsze. Kwestia finansowa nie była tu jednak najważniejszym czynnikiem. Decydującym argumentem były uwarunkowania techniczne technologii IP: przede wszystkim wysoka skalowalność produktów innovaphone oraz ich elastyczna implementacja do już istniejących systemów. Technologia z Sindelfingen pozwoliła na łatwą integrację istniejących linii analogowych, jak również integrację z nowymi lokalizacjami. Ponadto celem zarządu firmy w Wiedniu był zakup "małego, kompaktowego systemu ułatwiającego optymalną integrację z istniejącą siecią LAN", jak stwierdził Wolfgang Metzker, szef FRW oraz IT firmy NORDSEE GmbH w Wiedniu. Na decyzję wyposażenia centrali firmy w Wiedniu w instalację oraz produkty firmy innovaphone wpłynęła rekomendacja kolegów oraz przedsiębiorstwa konsultacyjnego IT firmy ACP.

Wyzwanie

- Integracja istniejących i nowych oddziałów
- Kompaktowy system telefoniczny
- Podłączenie do istniejącej sieci LAN
- Integracja istniejącego oprogramowania Vmware





Wirtualne środowisko z innovaphone PBX jako Virtual Appliance (IPVA)

Do systemów komunikacyjnych centrali firmy Nordsee w Wiedniu, które zainstalowane były już w środowisku wirtualnym (VMware), należało zintegrować nowy system telefoniczny. Do tego celu nadawała się doskonale aplikacja innovaphone IPVA - innovaphone PBX zainstalowana jest jako urządzenie wirtualne w środowisku VMware. Aplikacja IPVA umożliwia instalację i zarządzanie dużymi systemami - przy niskich nakładach początkowych. Jeśli centrala innovaphone PBX jako aplikacja IPVA zarządzać musi również połączeniami ISDN możliwe jest to z wykorzystaniem bramki IP1060 (lub innej bramki innovaphone). Jeśli wymagana jest większa ilość łączy ISDN zostaną włączone dodatkowe porty lub zainstalowane dodatkowe bramki.

Dwa adaptory analogowe IP28 umożliwiły za pomocą łączy analogowych integrację do nowej infrastruktury 15 urzędów do faksowania. Dla wszystkich użytkowników centrali zakupione zostały telefony IP - model IP222. Linia produkcyjna tych telefonów została nagrodzona prestiżową nagrodą "red dot award: product design". Aparat IP222 posiada duży kolorowy wyświetlacz o optymalnej rozdzielczości jak również innowacyjne rozwiązanie słuchawki. Model IP222 wyróżnia się nie tylko ciekawymi akcentami wizualnymi, ale również wyznacza nowe

standardy w zakresie jakości dźwięku i zużycia energii. Telefony te zachwyciły również pracowników: "Z entuzjazmem wyrażają się w kwestii inteligentnych rozwiązań dotyczących obsługi urządzeń końcowych. Choć obsługa podstawowych funkcjonalności jest inna niż w przypadku 15 - letnich systemów telefonicznych firmy Alcatel, wszyscy pracownicy w ciągu dwóch tygodni zapoznali się z nowymi procedurami. Połączenia przychodzące, jeśli nie zostaną odebrane, przekierowywane są bezpośrednio do telefonów komórkowych abonentów", powiedział Wolfgang Metzker a następnie dodał z uśmiechem: "Koledzy z innych krajów zazdroszczą nam naszych wspaniałych urządzeń!"

Instalacja systemu innovaphone PBX wraz z uruchomieniem wszystkich komponentów sprzętowych oraz pracami wykończeniowymi zajęła około 3-4 dni. Dodatkowo integracja rozwiązania Reporting trwała pół dnia. „Podsumowując wszystkie działania - pełna instalacja nowej infrastruktury została bardzo sprawnie przeprowadzona, również dzięki wsparciu naszego partnera handlowego, firmy ACP” – powiedział Wolfgang Metzker.

Rozwiązanie

- Integracja 15 faksów z wykorzystaniem dwóch adapterów analogowych IP28
- Telefony IP IP222 w centrali firmy
- Podłączenie do istniejącej sieci LAN
- Bramka VoIP IP302 do podłączenia oddziałów firmy

Podłączenie pozostałych oddziałów naszej firmy do sieci VoIP odbywa się krok za krokiem. W obecnej chwili testowana jest bramka IP302, która jest urządzeniem składającym się z bramy VoIP do sieci ISDN ("lokalny Breakout") z zintegrowanym Gatekeeper oraz dwoma portami analogowymi do podłączenia faksów oraz innych systemów analogowych. Bramka IP302 jest więc idealnym urządzeniem przeznaczonym dla małych oddziałów. Zgodnie z tą procedurą planujemy wyposażenie następnych 37 oddziałów naszej firmy w Austrii w technologię Voice-over-IP. Dotychczasowe urządzenia zostaną jedynie wtedy





zastąpione nowymi, jeśli będą one uszkodzone lub też integracja nowych systemów została wcześniej zaplanowana.

Plany na przyszłość i wnioski końcowe

Ze strony oprogramowania planowana jest również integracja nowych funkcjonalności, m.in. aplikacji innovaphone Reporting, która służy do rejestracji i analizy połączeń telefonicznych w firmie w czasie rzeczywistym. Elastyczny Unified Communications Client myPBX został w Wiedniu już zainstalowany, ale jeszcze nie wdrożony do systemu. Aplikacja ta umożliwia obsługę telefonu oraz wszystkich połączeń z wykorzystaniem komputera. Prosty link umożliwia użytkownikowi dostęp do myPBX oraz zalogowanie się do systemu telefonicznego. W ten sposób użytkownik ma możliwość obsługi wszystkich telefonów zarejestrowanych na niego w centrali innovaphone, zarówno stacjonarnych jak również komórkowych.

innovaphone AG

Böblinger Str. 76 | 71065 Sindelfingen | Germany
T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-99
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

Copyright © 2000-2014 innovaphone® AG.
Nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne błędy. Dostępność i specyfikacje techniczne produktów mogą ulec zmianie.
Zdjęcia Fotolia: © MAK, © Franz Pfluegl i © Lars Christensen,
Zdjęcia Nordsee.

Inne przykładowe wdrożenia – Case Study znajdują się tutaj:
www.innovaphone.com

Na pytanie, czy podczas instalacji rozwiązania VoIP innovaphone wystąpiły jakiegokolwiek większe problemy pan Wolfgang Metzker odpowiedział: „Nie, wszystko poszło gładko i w zaplanowanym terminie. Największym wyzwaniem był chaos związany z dotychczasowymi liniami telefonicznymi: Przysłowiową syzyfową pracą okazała się lokalizacja linii telefonicznych, do których podłączony ma być np. fax.



innovaphone

PURE IP-COMMUNICATIONS

