

innovaphone Case Study

NOVOL se prononce pour une nouvelle solution de communication innovaphone et réalise une migration en douceur basée sur une infrastructure DECT déjà existante



NOVOL:

La société NOVOL a été fondée en 1978 et fait partie des fournisseurs majeurs de solutions pour l'industrie des peintures et vernis en Pologne. Le haut niveau de qualité des produits est dû à des technologies de pointe, un contrôle systématique du processus de production ainsi que des matières premières de qualité en provenance de sous-traitants fiables.

Après plus de 30 ans d'existence, on trouve les produits porteurs du logo NOVOL en Europe orientale, centrale et occidentale, en Australie, en Nouvelle Zélande, au Proche-Orient ainsi qu'en Afrique. La gamme de produits NOVOL comprend aujourd'hui plus de 1.300 produits, fabriqués sur 10 chaînes de production.

NOVOL®



Le nouveau système a répondu à toutes nos exigences. La mise en œuvre a été réalisée comme prévu conformément au délai convenu. Le système est très stable, tous les composants fonctionnent correctement!



Witold Broda

Directeur exécutif chez NOVOL

La combinaison Pure IP et technologie IP DECT est la solution idéale pour NOVOL

Le niveau élevé de qualité des solutions a toujours été primordial aux yeux de la société NOVOL, qu'il s'agisse des produits destinés aux clients finaux, comme pour le choix de sa propre solution de communication interne. C'est pourquoi la société a opté pour une solution innovaphone, spécialiste Allemand pour la communication d'entreprise professionnelle. La société innovaphone AG installée à Sindelfingen (près de Stuttgart) en Allemagne, mise depuis 20 ans sur des solutions « Pure IP » et a su convaincre NOVOL par son concept de migration en douceur vers la technologie Tout IP. Witold Broda, Directeur exécutif chez NOVOL, explique : « Notre principal objectif était d'installer une solution innovante à la pointe de la technologie, nous permettant de passer progressivement à la technologie VoIP. Le système innovaphone PBX est la seule solution qui répondait à nos exigences : réaliser la migration en douceur de telle manière, que l'infrastructure DECT existante soit conservée. »

L'architecture de la nouvelle solution et le processus de migration en douceur vers une nouvelle technologie VoIP

NOVOL avait pris la décision de moderniser la communication de l'entreprise lorsque la société Ericsson avait mis fin au support technique du central Ericsson Business Phone 250. En étroite collaboration avec le partenaire innovaphone polonais, la société Lamar-Telecom, un cahier des charges avait été développé pour la nouvelle solution, contenant les points suivants :

- :: La migration en douceur de l'infrastructure de communication vers une solution Tout IP basée sur les téléphones sans fil existants
- :: Le passage progressif à la communication VoIP
- :: L'implémentation de la nouvelle solution en deux étapes
- :: La garantie d'un fonctionnement continu sans perturbation de la communication de l'entreprise
- :: Une solution facilement évolutive et à la pointe de la technologie

L'offre d'innovaphone répondait à toutes les exigences du client. Un passage sans transition vers le système de communication VoIP a été assuré pendant toutes les phases de l'installation, sans qu'il soit nécessaire de remplacer en une fois l'ensemble du système. L'implémentation s'est déroulée en deux étapes chez NOVOL : La migration DECT vers l'IP DECT et la migration de la téléphonie fixe vers la solution VoIP. La mise en œuvre technique a commencé par la migration sur système DECT vers l'IP DECT. La nouvelle plateforme est basée sur une passerelle VoIP innovaphone IP3010 et une passerelle IP DECT Ascom.



Le client - NOVOL

- La société NOVOL fondée en 1978
- Fournisseur majeur en Pologne de solutions pour l'industrie des peintures et vernis
- NOVOL commercialise ses produits en Europe orientale, centrale et occidentale, en Australie, en Nouvelle Zélande, au Proche-Orient ainsi qu'en Afrique



Téléphone innovaphone IP232

Le challenge

- Migration en douceur de l'infrastructure de communication vers une solution Tout IP basée sur les téléphones sans fil existants
- Passage progressif vers la communication VoIP
- Implémentation en deux étapes
- Une solution facilement évolutive et à la pointe de la technologie
- Un système redondant

Les produits et solutions innovaphone répondent à toutes les normes européennes, ce qui assure la compatibilité avec les solutions de fournisseurs tiers. Les connexions sans fil ont été réalisées via Trunk SIP, celui-ci ayant remplacé la connexion RNIS PRA, alors que le central BP250 était encore utilisé pour la téléphonie fixe. La passerelle VoIP innovaphone a permis d'exploiter en parallèle les liaisons RNIS et SIP. Pour les employés de NOVOL, le passage du système DECT vers l'IP DECT est donc passé inaperçu.

La seconde phase de la migration en douceur comprenait le passage de la téléphonie fixe à la VoIP. Des téléphones IP innovaphone de type IP111, IP222 et IP232 ont été installés chez NOVOL. Les deux derniers modèles font partie de la ligne design innovaphone et sont dotés du très convoité « red dot award : product design ». L'IP232 dispose d'un écran tactile, l'IP222 de touches de fonctions programmables. Le téléphone VoIP IP111 est équipé d'un large écran couleur et fournit les fonctionnalités de téléphonie et de communications unifiées les plus récentes. Mis à part leur design remarquable, tous les téléphones imposent de nouveaux critères en termes de qualité vocale et de consommation d'énergie. La société utilise de surcroît des terminaux DECT Ascom. L'ancien central téléphonique a été démonté au terme de la seconde phase.

Au cours des années suivantes, la passerelle VoIP innovaphone IP3010 a été remplacée par le nouveau modèle IP3011. La passerelle VoIP innovaphone IP3011 est connectée via une interface T2 au réseau public et dispose de 30 canaux de conférence, elle est donc particulièrement adaptée comme plateforme PBX « tout sur une box » avec fonctionnalités de communications unifiées.

Le PBX innovaphone fournit une grande variété de protocoles de sécurité, offrant la meilleure protection possible contre les attaques en provenance du réseau Internet. innovaphone Session Border Controller (SBC) et innovaphone Reverse Proxy sont intégrés directement à la passerelle innovaphone IP3011. Par conséquent, aucun SBC externe ou tiers n'est requis. NOVOL bénéficie également des fonctionnalités innovaphone Reporting, qui fournit des informations précieuses en temps réel sur le comportement téléphonique au sein de l'ensemble de l'entreprise ou de certains services.

En raison des différentes phases d'installation, le processus de migration en douceur s'est déroulé sur deux ans au total. Les travaux d'installation ont été réalisés principalement le week-end, en dehors des horaires ouvrables. De cette façon, une transition en douceur vers le nouveau système a été assurée sans perturbation du trafic téléphonique courant. Interrogé sur le déroulement du processus d'installation et sur d'éventuels problèmes, Witold Broda répond : « Il n'y a eu aucun problème au cours de l'installation, tout avait été testé et préalablement configuré. » La société Lamar Telecom, partenaire innovaphone, assure le fonctionnement fiable de l'ensemble de l'infrastructure de communication, la gestion et la mise à jour du système.



Société Novol à Komorniki (Pologne)

La solution

- Phase 1 – migration en douceur du DECT vers l'IP DECT
- Phase 2 – migration de la téléphonie fixe vers la VoIP
- Passerelle VoIP innovaphone IP3011
- Téléphones IP innovaphone IP111, IP222 et IP232
- innovaphone Reporting
- innovaphone Software-Service-Agreement (SSA)



Passerelle VoIP innovaphone IP3011

Les avantages pour le client

- Migration en douceur vers la technologie VoIP sans perturbation de la communication de l'entreprise
- Un fonctionnement fiable de l'ensemble de l'infrastructure de communication
- Réduction des frais de maintenance
- Mise à jour à la version logicielle la plus récente avec le contrat innovaphone SSA

En ce qui concerne le bilan économique, la solution innovaphone a répondu à toutes les attentes du client. Les différentes phases de la migration ont été adaptées avec souplesse à la situation économique et financière de la société. La transition contrôlée vers le nouveau système est également plus conviviale pour les employés qui ont ainsi l'occasion de se familiariser avec les nouvelles fonctionnalités et applications. « La migration en douceur nous a permis de répartir le coût total sur deux ans, ce qui était très important pour le planning budgétaire. Le contrat de maintenance SSA, qui se renouvelle chaque année, nous permet de faire des mises à jour du système à la dernière version sans avoir à supporter des coûts élevés. » poursuit Witold Broda. Le contrat SSA (innovaphone Software-Service-Agreement) permet au client de mettre à jour les licences à la version logicielle la plus récente.

Un client satisfait – des projets à venir

Quant au développement futur de l'infrastructure de communication, on envisage chez NOVOL la possibilité d'installer un système innovaphone PBX dans un autre site de la société. L'interconnexion des deux systèmes dans une infrastructure de communication intégrée serait dans ce cas particulièrement avantageuse. La modularité du système téléphonique VoIP innovaphone avec l'architecture et l'évolutivité illimitée du système innovaphone PBX permettent de réaliser des scénarios sur mesure pour les clients. Les sites géographiquement éloignés peuvent être interconnectés de différentes manières avec la technologie IP d'innovaphone en fonction de leur taille.

L'évaluation finale du projet dans son ensemble, la mise en œuvre et l'exécution sont très positives. Les employés de NOVOL apprécient le design des appareils et leurs fonctionnalités. Witold Broda, Directeur exécutif chez NOVOL, résume : « Le nouveau système a répondu à toutes nos exigences. La mise en œuvre a été réalisée comme prévu conformément au délai convenu. Le système est très fiable, tous les composants fonctionnent correctement. La combinaison Pure IP et technologie IP DECT est la solution idéale pour nous. »



En bref



Le client :

NOVOL

- La société NOVOL fondée en 1978
- Fournisseur majeur en Pologne de solutions pour l'industrie des peintures et vernis
- NOVOL commercialise ses produits en Europe orientale, centrale et occidentale, en Australie, en Nouvelle Zélande, au Proche-Orient ainsi qu'en Afrique

Le challenge :

- Migration en douceur de l'infrastructure de communication vers une solution Tout IP basée sur les téléphones sans fil existant
- Passage progressif vers la communication VoIP
- Implémentation en deux étapes
- Une solution facilement évolutive et à la pointe de la technologie
- Un système redondant

La solution :

- Phase 1 – migration en douceur du DECT vers l'IP DECT
- Phase 2 – migration de la téléphonie fixe vers la VoIP
- Passerelle VoIP innovaphone IP3011
- Téléphones IP innovaphone IP111, IP222 et IP232
- innovaphone Reporting, innovaphone Software-Service-Agreement (SSA)

Les avantages pour le client :

- Migration en douceur vers la technologie VoIP sans perturbation de la communication de l'entreprise
- Un fonctionnement fiable de l'ensemble de l'infrastructure de communication
- Réduction des frais de maintenance
- Mise à jour à la version logicielle la plus récente avec le contrat innovaphone SSA

innovaphone AG

Böblinger Str. 76 | 71065 Sindelfingen | Germany
T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-9
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

Copyright © 2017 innovaphone® AG. (E 07/2017)

Sous réserve d'erreurs, de disponibilité et de modifications techniques.

Vous trouverez tous nos case studies sous :
www.innovaphone.com

