innovaphone
PURE IP COMMUNICATIONS

innovaphone Case Study

Olympia Metropolitana S.A equipa el emblemático teatro Olympia de Valencia con una solución VoIP innovaphone

Olympia Metropolitana S.A

Olympia Metropolitana S.A, es la sociedad titular del Teatro Olympia de Valencia. Entre sus principales líneas de negocio, destaca la de la explotación y gestión de espacios teatrales. Además del Teatro Olympia, la sociedad Olympia Metropolitana S.A, está a cargo de la gestión de diversos recintos de la Comunidad Valenciana, como el teatro Talia, el Auditorio de Torrent, el teatro Palau Altea, el Auditorio de Vall de Uxo y el Teatro Auditorio Catarroja.

El imponente edificio del teatro Olympia, inaugurado en 1915, fue edificado sobre el solar del antiguo Convento de San Gregorio. Un edificio histórico, equipado ahora con la tecnología IP más puntera del fabricante innovaphone.

100 AÑOS 1915 - 2015 OLYMPIA #100añosOLYMPIA

OLYMPIA TEATRE TALIA

¡La nueva PBX IP innovaphone cumple sobradamente con las expectativas del cliente y el feedback recibido hasta el momento acerca de la nueva instalación es muy positivo!

José Enrique López
Director técnico y responsable de proyecto de ibermedia

Con la nueva solución innovaphone, el ahorro durante los primeros cuatro años ascendía a 1500€ anuales, duplicándose a partir del quinto año hasta los 3000€/ año

Punto de partida: estructura heterogénea y costes en aumento

La instalación anterior presentaba una estructura heterogénea: el cliente contaba con una centralita y terminales IP contratados en régimen de alquiler con un operador nacional, pero las troncales y los enlaces a móviles todavía eran RDSI. Además, el coste de servicio era proporcional al número de terminales instalados. En el momento de la contratación inicial solo se requerían 5, pero enseguida el ritmo de crecimiento de la empresa, hizo que se tuviese que aumentar a 10. Llegado el momento en que, de nuevo, fue necesaria una ampliación del número de terminales, el incremento de los costes en comparación con la situación inicial, hizo a Olympia Metropolitana plantearse la instalación de una centralita y terminales en propiedad, así como la completa migración de la instalación a una solución IP pura. Después de evaluar varias soluciones y presupuestos, con la nueva solución innovaphone, el ahorro durante los primeros cuatro años ascendía a 1500€ anuales, duplicándose a partir del quinto año hasta los 3000€/ año. Además del ahorro a nivel de costes, la escalabilidad de la solución innovaphone, fue otro de los puntos a favor del fabricante alemán. La PBX innovaphone ofrece la posibilidad de instalar extensiones en las sedes secundarias e integrarlas directamente en la nueva centralita.

Instalación y arquitectura de la nueva solución de telefonía IP innovaphone

Una vez que el cliente hubo identificado las necesidades y puntos de mejora del nuevo sistema, y siguiendo la propuesta de ibermedia, empresa Partner innovaphone especializada en servicios de Tecnologías de Información y Comunicaciones en la Comunidad Valenciana, se inició la instalación de la centralita innovaphone. Desde el punto de vista técnico, el reto consistía en ejecutar la migración de un operador tradicional a un operador SIP en el menor tiempo posible. El sistema se implantó en un primer momento coexistiendo con el ya instalado. Una vez operativo a nivel local, se solicitó la portabilidad, de forma que se retiró la instalación anterior en el mismo momento en el que se logró esta. El cliente estuvo operativo casi el 100% del tiempo, sin ningún tipo de interrupción del servicio, salvo el estrictamente necesario por el propio proceso de portabilidad entre los operadores. A continuación, todo estuvo listo para llevar a cabo la instalación de una centralita IP innovaphone basada en un Gateway

El usuario – Olympia Metropolitana S.A

- Sociedad titular del Teatro Olympia de Valencia inaugurado en 1915
- Gestión teatral de diversos recintos de la Comunidad Valenciana, como el teatro Talia, el Auditorio de Torrent, el teatro Palau Altea, el Auditorio de Vall de Uxo y el Teatro Auditorio Catarroja

El reto

- Sustitución de la centralita y terminales en régimen de alquiler por una solución de telefonía IP pura en propiedad
- Reducción de costes
- Escalabilidad sencilla y orientada a la futura integración del resto de sedes

innovaphone gateway IP IP800

innovaphone modelo IP800 sin tener que retirar la instalación anterior ni tocar nada de su configuración. Se instalaron, además, 15 teléfonos IP innovaphone IP112 distribuidos entre la oficina y el propio teatro. El teléfono IP innovaphone IP112, con una amplia pantalla a color, interfaz USB para la conexión de auriculares e interfaz Gigabit Ethernet, es el teléfono perfecto para la telefonía y las Comunicaciones Unificadas. A mayores, se llevó a cabo también la instalación de un enlace a móviles SIP.

Ventajas de la nueva solución y ampliación de la nueva infraestructura IP al resto de sedes

"La nueva PBX IP innovaphone cumple sobradamente con las expectativas del cliente y el feedback recibido hasta el momento acerca de la nueva instalación es muy positivo. Para la configuración técnica de la nueva centralita y la instalación física se necesitaron unas 10 horas de trabajo. Una vez se hubo solicitado al operador la portabilidad de las líneas y se obtuvo confirmación de la fecha y hora, la instalación se completó en una hora. Los procesos posteriores de ajuste precisaron de dos horas más y el proceso de configuración e instalación se llevó a cabo sin problemas ni incidencias", comenta José Enrique López, Director técnico y responsable de proyecto de ibermedia.

Olympia Metropolitana SA prevé ya una ampliación de la infraestructura IP a las sedes de los otros teatros para lograr la interconexión de las sedes a través de terminales conectados a la red a través de servicios VPN.

La solución

- PBX innovaphone con base en un Gateway VoIP IP800
- Teléfonos IP innovaphone IP112

Ventajas para el cliente

- Reducción de costes
- Solución flexible y fácilmente escalable
- Manejo sencillo e intuitivo
- Transición gradual

En resumen

El usuario:

Olympia Metropolitana S.A

- Sociedad titular del Teatro Olympia de Valencia inaugurado en 1915
- Gestión teatral de diversos recintos de la Comunidad Valenciana, como el teatro Talia, el Auditorio de Torrent, el teatro Palau Altea, el Auditorio de Vall de Uxo y el Teatro Auditorio Catarroja

El reto:

- Sustitución de la centralita y terminales en régimen de alquiler por una solución de telefonía IP pura en propiedad
- Reducción de costes
- Escalabilidad sencilla y orientada a la futura integración del resto de sedes

La solución:

- PBX innovaphone con base en un Gateway VoIP IP800
- Teléfonos IP innovaphone IP112

Ventajas para el cliente:

- Reducción de costes
- Solución flexible y fácilmente escalable
- Manejo sencillo e intuitivo
- Transición gradual

innovaphone AG
Böblinger Str. 76 | 71065 Sindelfingen | Germany
T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-9
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

Copyright © 2017 innovaphone® AG. (E 04/2017)
Declina toda responsabilidad resultante de errores, plazo de entrega y eventuales. Modificaciones técnicas.

Podrá consultar otros casos de éxito en nuestra página web:
www.innovaphone.com

innovaphone
PURE IP COMMUNICATIONS