

innovaphone Case Study

La société Olympia Metropolitana S.A équipe l'emblématique théâtre Olympia de Valence en Espagne avec la solution VoIP d'innovaphone



Olympia Metropolitana S.A

Le théâtre Olympia à Valence en Espagne fait partie de la société Olympia Metropolitana S.A, dont les activités principales sont l'exploitation et la gestion des salles de théâtre. Parallèlement au théâtre Olympia, la société Olympia Metropolitana S.A est responsable de la gestion de divers autres salles de l'agglomération Valencienne, comme par exemple pour le théâtre Talia, l'Auditorium à Torrent, le théâtre Palau Altea, l'Auditorium de Vall de Uxo et le théâtre Auditorium de Catarroja.

L'imposant édifice du théâtre Olympia, inauguré en 1915, fut édifié à l'emplacement de l'ancien couvent de San Gregorio. Le monument historique est désormais équipé avec la technologie IP de pointe du constructeur innovaphone.



Le nouveau système innovaphone PBX a parfaitement répondu aux attentes du client, et la réaction à la nouvelles installation était très positive jusqu'à présent !



José Enrique López
Responsable technique qui a suivi le projet chez ibermedia

La nouvelle solution d'innovaphone permettait une économie de plus de 1500 Euros par an pendant les 4 premières années et de plus de 3000 Euros à partir de la 5ème année

Point de départ : Structure hétérogène et coûts en hausse

L'installation antérieure présentait une structure très hétérogène : le client disposait d'un central téléphonique en location, IPBX et téléphones provenant d'un opérateur national, avec des Trunks et connexions mobiles encore RNIS. En outre, le prix du service était proportionnel au nombre de terminaux installés. Au départ il n'y en avait que 5, mais avec la croissance rapide de la société, ce nombre avait bientôt doublé. Lorsque le moment fut venu d'augmenter à nouveau le nombre de terminaux, la société Olympia Metropolitana décida de faire l'acquisition d'un IPBX et de terminaux au vu des coûts élevés par rapport à la situation initiale, et de se mettre à la recherche d'une solution pour la migration complète vers le tout IP. Différentes offres et solutions furent examinées. La nouvelle solution d'innovaphone permettait une économie de plus de 1500 Euros par an pendant les 4 premières années et de plus de 3000 Euros à partir de la 5ème année. Outre l'économie financière, l'évolutivité de la solution innovaphone était un autre point en faveur de la solution du constructeur allemand. Le système innovaphone PBX permet d'installer des lignes supplémentaires dans les filiales, afin d'intégrer celles-ci au nouveau système téléphonique.

Installation et architecture de la nouvelle solution de téléphonie IP d'innovaphone

Une fois les critères à remplir par le nouveau système définis par le client, Olympia Metropolitana opta pour innovaphone, qui avait été proposé par la société ibermedia, partenaire innovaphone en Espagne et spécialisée en prestation IT et TIC dans la région de Valence. L'installation du système innovaphone PBX fut très rapide. Un des enjeux techniques était de réaliser le plus rapidement possible la migration d'un fournisseur analogique à un fournisseur IP. Au début, les deux systèmes fonctionnèrent parallèlement. Dès que l'installation locale fut opérationnelle et le changement d'opérateur réalisé, les anciens systèmes furent débranchés une fois les nouvelles lignes connectées. Le client resta joignable presque tout le temps et il n'y eut aucune interruption de service, hormis le temps nécessaire au transfert d'un opérateur à l'autre. Le système innovaphone PBX basé sur une passerelle IP800 pu être installé, sans toucher à l'ancienne configuration. 15 téléphones IP innovaphone IP112 furent répartis entre le théâtre et les bureaux administratifs. Avec son large écran couleur, son



Le client – Olympia Metropolitana

- Société titulaire du théâtre Olympia à Valence, inauguré en 1915
- Gestion de diverses salles de théâtre de l'agglomération Valencienne, comme par exemple pour le théâtre Talia, l'Auditorium à Torrent, le théâtre Palau Altea, l'Auditorium de Vall de Uxo et le théâtre Auditorium à Catarroja

Le challenge

- Remplacement de l'ancien central téléphonique et téléphones loués, par l'acquisition d'une solution de téléphonie IP
- Réduction des coûts
- Evolutivité, surtout pour l'intégration prévue des autres théâtres à l'infrastructure



Passerelle VoIP innovaphone IP800

port USB pour micro-casque et sa connexion Ethernet Gigabit, le téléphone IP innovaphone IP112 est idéal pour les communications unifiées. Une connexion pour appareils SIP mobiles fut également installée.

Avantages de la nouvelle solution et extension de la nouvelle infrastructure IP pour l'intégration d'autres filiales

« Le nouveau système innovaphone PBX a très largement répondu aux attentes du client, et la réaction à la nouvelles installation était très positive jusqu'à présent. La configuration technique du nouveau système a duré environ 10 heures. Dès que la transmissibilité des connexions a été confirmée et que nous avons été informés de la date et l'heure du transfert, l'installation a pu être réalisée en une heure. 2 heures supplémentaires ont encore été requises pour des ajustements. La configuration et l'installation de la nouvelle solution n'ont causé aucun problème ni incident », assure José Enrique López, Responsable technique qui a suivi le projet chez ibermedia.

Olympia Metropolitana SA a déjà envisagé l'extension de l'infrastructure IP sur d'autres théâtres, afin d'intégrer via VPN les terminaux des filiales au système innovaphone PBX.

La solution

- Système innovaphone PBX basé sur une passerelle VoIP IP800
- Téléphone IP innovaphone IP112

Les avantages pour le client

- Réduction des coûts
- Solution flexible, facilement évolutive
- Utilisation facile et intuitive
- Migration en douceur

En bref



Le client :

Olympia Metropolitana S.A

- Société titulaire du théâtre Olympia à Valence, inauguré en 1915
- Gestion de diverses salles de théâtre de l'agglomération Valencienne, comme par exemple pour le théâtre Talia, l'Auditorium à Torrent, le théâtre Palau Altea, l'Auditorium de Vall de Uxo et le théâtre Auditorium à Catarroja

Le challenge :

- Remplacement de l'ancien central téléphonique et téléphones loués, par l'acquisition d'une solution de téléphonie IP
- Réduction des coûts
- Evolutivité, surtout pour l'intégration prévue des autres théâtres à l'infrastructure

La solution :

- Système innovaphone PBX basé sur une passerelle VoIP IP800
- Téléphones IP innovaphone IP112

Les avantages pour le client :

- Réduction des coûts
- Solution flexible, facilement évolutive
- Utilisation facile et intuitive
- Migration en douceur

innovaphone AG

Böblinger Str. 76 | 71065 Sindelfingen | Germany
T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-9
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

Copyright © 2017 innovaphone® AG. (E 04/2017)
Sous réserve d'erreurs, de disponibilité et de modifications techniques

Vous trouverez tous nos case studies sous:
www.innovaphone.com

innovaphone 
PURE IP COMMUNICATIONS