

innovaphone Case Study

Olympia Metropolitana S.A wybrała nowoczesne rozwiązanie VoIP firmy innovaphone



Olympia Metropolitana S.A

Teatr Olympia w Walencji należy do przedsiębiorstwa Olympia Metropolitana S.A, które zarządza teatrem i odpowiedzialne jest za eksploatację przestrzeni teatralnych. Olympia Metropolitana S.A oprócz Teatrem Olympia, zarządza również innymi budynkami Wspólnoty Walenckiej, np. Teatrem Talia, Auditorium w Torrent, Teatrem Palau Altea, Auditorium w Vall de Uxo oraz Teatrem Audytorium w Catarroja.

Imponujący budynek Teatru Olimpi, który został zbudowany na miejscu dawnego klasztoru (Convento de San Gregorio), założony został w 1915 roku. Zabytkowy budynek wyposażono obecnie w nowoczesne rozwiązanie IP firmy innovaphone.



Nowy system innovaphone PBX IP spełnił doskonale wszystkie oczekiwania klienta. Ocena końcowa całego projektu i instalacji jest pozytywna!



José Enrique López

Dyrektor techniczny i kierownik projektu w ibermedia

Dzięki rozwiązaniu innovaphone wydatki roczne zredukowane zostały o ponad 1500 Euro w ciągu pierwszych 4 lat i ponad 3000 Euro rocznie w następnych latach

Sytuacja wyjściowa: Niejednorodna infrastruktura i rosnące koszty

Dotychczasowy system komunikacyjny miał niejednorodną strukturę: klient posiadał wynajęty system telefoniczny, w skład którego wchodziła centrala PBX i telefony lokalnego dostawcy, ale łączyła trunk i połączenia mobilne oparte były wciąż na ISDN. Koszt obsługi był proporcjonalny do liczby zainstalowanych urządzeń. W tym czasie było to 5 urządzeń, ale z uwagi na szybki rozwój firmy, liczba ta w krótkim czasie niemal podwoiła się. Zwiększenie liczby urządzeń końcowych, związane oczywiście ze wzrostem kosztów eksploatacyjnych, skłoniło Olympia Metropolitana do poszukania nowego rozwiązania komunikacyjnego i migracji do sieci IP. Pod uwagę brane były rozwiązania i oferty różnych producentów. Dzięki rozwiązaniu innovaphone wydatki roczne zredukowane zostały o ponad 1500 Euro w ciągu pierwszych 4 lat i ponad 3000 Euro rocznie w następnych latach. Oprócz oszczędności finansowych wysoka skalowalność rozwiązania innovaphone był kolejnym punktem, na korzyść niemieckiego producenta. System innovaphone PBX umożliwia zainstalowanie dodatkowych rozszerzeń w kolejnych oddziałach oraz zintegrowanie ich bezpośrednio z nowym systemem telefonicznym.

Instalacja i architektura nowego rozwiązania telefonii IP innovaphone

Po tym jak przedsiębiorstwo Olympia Metropolitana sprecyzowała wymagania dotyczące nowego systemu, podjęto decyzję na korzyść rozwiązania innovaphone. Projekt nowej infrastruktury przygotował partner innovaphone, firma ibermedia, specjalista w zakresie usług telekomunikacyjnych oraz IT w Walencji. Dużym wyzwaniem technicznym całego rozwiązania było przeprowadzenie procesu migracji telefonii analogowej na telefonię IP w możliwie najkrótszym czasie. Na początku oba systemy działały symultanicznie. Po uruchomieniu lokalnej instalacji, złożony został wniosek u nowego operatora i po włączeniu nowych linii dotychczasowy system został odłączony. Zbudowanie sieci telefonii IP nie spowodowało przerw w funkcjonowaniu dotychczasowego systemu łączności, klient był telefonicznie prawie cały czas dostępny, z wyjątkiem czasu niezbędnego do przełączenia połączeń między operatorami. Wtedy wszystko było gotowe do przeprowadzenia instalacji systemu innovaphone PBX oparte go na bramie IP800, bez konieczności ingerencji w dotychczasową konfigurację ustawień. Oprócz tego zainstalowano 15 telefonów IP innovaphone IP112



Klient – Olympia Metropolitana S.A

- Przedsiębiorstwo zarządza Teatrem Olympia założonym w 1915 roku
- Oraz innymi budynkami Wspólnoty Walenckiej, np. Teatrem Talia, Auditorium w Torrent, Teatrem Palau Altea, Auditorium w Vall de Uxo oraz Teatrem Auditorium w Catarroja

Postawione cele i zadania

- Zastąpienie dotychczasowego, wynajmowanego systemu telefonicznego i telefonów nowym rozwiązaniem telefonii IP
- Redukcja kosztów
- Wysoka skalowalność systemu, szczególnie w świetle planowanej integracji pozostałych teatrów do infrastruktury



Brama VoIP innovaphone IP800

pomiędzy budynkiem teatru i administracją. Telefon IP112 posiada duży kolorowy wyświetlacz, port USB do słuchawek oraz port Gigabit Ethernet, jest to więc idealne urządzenie dla telefonii IP oraz rozwiązania Unified Communications. Oprócz tego zainstalowano łącze SIP dla urządzeń mobilnych.

Zalety nowego rozwiązania i rozbudowa infrastruktury IP w celu podłączenia nowych lokalizacji

„Nowy system innovaphone PBX IP spełnił doskonale wszystkie oczekiwania klienta. Ocena końcowa całego projektu i instalacji jest pozytywna. Konfiguracja techniczna nowego systemu telefonicznego zajęła około 10 godzin. Po zakończeniu przenoszenia portów zgodnie z wcześniej ustaloną datą, cała instalacja zajęła godzinę. Dalsza konfiguracja zajęła około 2 godzin. Cały proces instalacji nowego rozwiązania odbył się „bez żadnych problemów i nieprzewidzianych zdarzeń”, mówi José Enrique López, dyrektor techniczny i kierownik projektu w ibermedia.

Przedsiębiorstwo Olympia Metropolitana SA planuje rozszerzenie infrastruktury IP w kolejnych teatrach, w celu zintegrowania urządzeń końcowych przez VPN z systemem innovaphone PBX.

Rozwiązanie

- innovaphone PBX na bazie bramy VoIP IP800
- innovaphone Telefony VoIP IP112

Korzyści dla klienta

- Redukcja kosztów
- Elastyczne rozwiązanie i wysoka skalowalność
- Prosta i intuicyjna obsługa
- Płynna migracja do VoIP

W skrócie



Klient:

Olympia Metropolitana S.A

- Przedsiębiorstwo zarządza Teatrem Olympia założonym w 1915 roku
- Oraz innymi budynkami Wspólnoty Walenckiej, np. Teatrem Talia, Auditorium w Torrent, Teatrem Palau Altea, Auditorium w Vall de Uxo oraz Teatrem Audytorium w Catarroja

Postawione cele i zadania:

- Zastąpienie dotychczasowego, wynajmowanego systemu telefonicznego i telefonów nowym rozwiązaniem telefonii IP
- Redukcja kosztów
- Wysoka skalowalność systemu, szczególnie w świetle planowanej integracji pozostałych teatrów do infrastruktury

Rozwiązanie:

- innovaphone PBX na bazie bramy VoIP IP800
- innovaphone Telefony VoIP IP112

Korzyści dla klienta:

- Redukcja kosztów
- Elastyczne rozwiązanie i wysoka skalowalność
- Prosta i intuicyjna obsługa
- Płynna migracja do VoIP

innovaphone AG

Böblinger Str. 76 | 71065 Sindelfingen | Germany
T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-9
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

Copyright © 2017 innovaphone® AG. (E 04/2017)

Z zastrzeżeniem wystąpienia możliwych błędów, zmian technicznych raz modyfikacji warunków dostawy.

Inne przykładowe wdrożenia – Case Study znajdują się tutaj:
www.innovaphone.com

