

innovaphone Case Study

Firma ROCKWOOL Polska wybrała rozwiązanie firmy innovaphone i przeprowadziła proces „płynnej migracji” do VoIP



Rockwool

Firma ROCKWOOL Polska Sp. z o.o. przeprowadziła re-strukturyzację swojego systemu telefonicznego i zdecydowała się na rozwiązanie komunikacyjne telefonii IP od innovaphone. ROCKWOOL Polska Sp. z o.o. należy do Grupy ROCKWOOL - światowego lidera w produkcji skalnej wełny mineralnej - dostawcy produktów, systemów i rozwiązań służących poprawie efektywności energetycznej, akustyki i bezpieczeństwa pożarowego obiektów budowlanych.

Grupa ROCKWOOL została założona w 1937 roku i zatrudnia ponad 9300 pracowników, w ponad 40 krajach na całym świecie. Siedziba Grupy znajduje się w miejscowości Hedehusene w pobliżu Kopenhagi. ROCKWOOL Polska posiada dwie fabryki w Cigacicach oraz Małkini i zatrudnia ok. 900 osób.



Podczas instalacji nie wystąpiły żadne trudności, a pracownicy są bardzo zadowoleni z nowego rozwiązania. Rozwiązanie od innovaphone spełniło założenia biznesowe oraz nasze oczekiwania pod kątem technicznym oraz ekonomicznym!

Antoni Wilkowski

RFN and Confectioning Maintenance
Department Manager ROCKWOOL Polska



W porównaniu z wcześniejszym systemem telefonicznym system innovaphone PBX wyróżnia się: dużo prostszą administracją systemu oraz łatwiejszym zarządzaniem

Restrukturyzacja infrastruktury komunikacyjnej fabryki w Cigacicach stała się konieczna ze względu na przestarzałe urządzenia, które nie były w stanie zarządzać rosnącą liczbą połączeń oraz zapewnić sprawnej komunikacji korporacyjnej na najwyższym poziomie technicznym. „Maksymalne bezpieczeństwo, sprawne przeniesienie abonentów do nowej platformy oraz łatwa skalowalność, to podstawowe wymogi w stosunku do nowego rozwiązania komunikacyjnego”, powiedział pan Antoni Wilkowski, RFN and Confectioning Maintenance Department Manager w ROCKWOOL Polska.

Pod uwagę wzięto rozwiązania polskich producentów oraz platformę Cisco. Ważnym aspektem dla ROCKWOOL Polska było stopniowe i bezpieczne zastępowanie obecnego systemu komunikacyjnego nowym systemem, dlatego też ostateczna decyzja padła na innovaphone. Specjalista z zakresu telefonii IP oraz rozwiązań Unified Communications z Sindelfingen w południowych Niemczech, spełnił wszystkie wymagania i przekonał ROCKWOOL Polska do swojej koncepcji technologicznej, która gwarantowała wysoką elastyczność systemu oraz jego bezpieczeństwo. Rozwiązania innovaphone oferują płynne przejście do systemów telefonicznych VoIP na każdym etapie wdrożenia. Przejście na technologię VoIP można podzielić na etapy, a istniejące umowy serwisowe są cały czas wykorzystywane. Dzięki kontrolowanemu przejściu na nowoczesny system, pracownicy mają możliwość dostosowania się do nowych rozwiązań oraz nauczenia się nowych funkcji. Pan Antoni Wilkowski wyjaśnia: „Głównym argumentem przemawiającym za systemem innovaphone była możliwość powolnej i łagodnej migracji z systemu MD110 do platformy pure IP innovaphone.” Zalety systemu innovaphone PBX zaobserwowano już w trakcie fazy testowej: dzięki płynnej migracji możliwe było bardzo dokładne przetestowanie całego systemu, bez jednoczesnej ingerencji w już istniejącą infrastrukturę komunikacyjną. „Proces migracji trwał dwa lata i był praktycznie niezauważalny dla pracowników”, dodał Pan Wilkowski.

Z wdrożeniem nowego rozwiązania związane było duże wyzwanie techniczne, ponieważ firma ROCKWOOL posiada skomplikowane środowisko LAN/WAN, wiele podsieci i bardzo restrykcyjną politykę bezpieczeństwa. Najważniejszym aspektem było przekonanie przedstawicieli ROCKWOOL do wpuszczenia ruchu głosowego IP do obecnej sieci oraz do zdalnego nadzoru nad systemem. „Dzięki własnemu serwerowi DHCP, który może oferować adresy IP jedynie naszym urządzeniom, zachowane zostało bezpieczeństwo na dotychczasowym



Hala produkcyjna

Klient: – ROCKWOOL

- ROCKWOOL Polska Sp. z o.o. należy do Grupy ROCKWOOL - światowego lidera w produkcji skalnej wełny mineralnej
- Firma została założona w 1937 roku i zatrudnia ponad 9300 pracowników, w ponad 40 krajach na całym świecie
- ROCKWOOL Polska posiada dwie fabryki w Cigacicach oraz Małkini i zatrudnia ok. 900 osób



Brama VoIP innovaphone IP6010

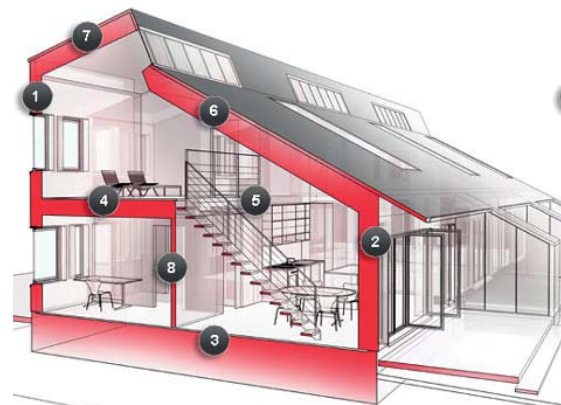
Postawione cele i zadania

- Modernizacja infrastruktury komunikacyjnej
- Prostsza administracja systemu
- Sprawne przeniesienie abonentów do nowej platformy
- Łatwa skalowalność

poziomie, oraz nie było konieczności angażowania zasobów serwerowych klienta do obsługi DHCP”, powiedział pan Piotr Kozłowicz, właściciel firmy PERITO, partnera innovaphone w Polsce. innovaphone i firmę PERITO łączy wiele lat owocnej współpracy i wiele wspólnie przeprowadzonych projektów i instalacji. Firma PERITO, która oferuje rozwiązania oparte na optymalnej technologii i dostosowane do potrzeb klienta, obsługiwała wcześniejszy system i przeprowadziła migrację prawie niezauważalnie dla klienta. W fazie migracji system innovaphone był włączony pomiędzy centralę MD110 operatora i zapewniał inteligentny routing. Z czasem przeniesione zostały wszystkie numery z systemu MD110 do innovaphone i obecnie brama VoIP IP6010, która wyróżnia się największą wydajnością spośród wszystkich bram innovaphone i jest dzięki temu doskonałym komponentem sprzętowym dla dużych systemów telefonicznych, jest głównym serwerem oferującym usługi telefoniczne abonentom w firmie ROCKWOOL Polska. Do podłączenia urządzeń analogowych wykorzystano 6 adapterów analogowych innovaphone IP28, które zapewniają osiem portów analogowych dla centrali innovaphone PBX. Porty te zostały w tym przypadku wykorzystane do podłączenia urządzeń analogowych. W porównaniu z wcześniejszym systemem telefonicznym system innovaphone PBX wyróżnia się: „dużą prostszą administracją systemu oraz łatwiejszym zarządzaniem. System telefonii innovaphone bardzo uprościł nam realizację nowych inwestycji, przy których nie trzeba układać sieci telefonicznych, a jedynie w ostatnim stadium zakupuje się tylko aparaty telefoniczne i podłącza do wszechobecnej sieci komputerowej” dodał pan Antoni Wilkowski.

Ponadto rozwiązanie innovaphone PBX, które propaguje koncepcję zrównoważonego rozwoju oraz Green IT, zgodne jest z polityką jakości i ochrony środowiska firmy ROCKWOOL. Firma ROCKWOOL czuje się szczególnie zobowiązana do dbania o środowisko na każdym etapie swojej działalności. W firmie innovaphone Green IT nie jest przykrym obowiązkiem, lecz centralną siłą napędową. Komponenty systemu telefonicznego innovaphone PBX wykonane są z odpornej stali nierdzewnej, emitują niewiele ciepła i doskonale działają bez energochłonnych wentylatorów oraz ruchomych części.

Ze względu na perfekcyjne przygotowanie całego projektu pełny proces wdrożenia nowego rozwiązania trwał jeden dzień. „Podczas instalacji nie wystąpiły żadne trudności, a pracownicy są bardzo zadowoleni z nowego rozwiązania”, podsumował pan Wilkowski. „Rozwiązanie od innovaphone spełniło założenia biznesowe oraz nasze oczekiwania pod kątem technicznym oraz ekonomicznym”, dodał pan Wilkowski.



Propozycja izolacji budynku

Rozwiązanie

- Płynna i powolna migracja
- Brama VoIP IP6010
- Adaptery analogowe IP28

Korzyści dla klienta

- Przeprowadzono powolną i łagodną migrację, niezauważalną dla pracowników
- Prostsza administracja całego systemu
- System telefonii innovaphone bardzo uprościł realizację nowych inwestycji w ROCKWOOL
- Rozwiązanie komunikacyjne od innovaphone propaguje koncepcję zrównoważonego rozwoju oraz Green IT

W skrócie



Klient:

ROCKWOOL Polska

- ROCKWOOL Polska Sp. z o.o. należy do Grupy ROCKWOOL - światowego lidera w produkcji skalnej wełny mineralnej
- Firma została założona w 1937 roku i zatrudnia ponad 9300 pracowników, w ponad 40 krajach na całym świecie
- Siedziba Grupy znajduje się w miejscowości Hedehusene w pobliżu Kopenhagi. ROCKWOOL Polska posiada dwie fabryki w Cigacicach oraz Małkini i zatrudnia ok. 900 osób

Postawione cele i zadania:

- Modernizacja infrastruktury komunikacyjnej
- Prostsza administracja systemu
- Sprawne przeniesienie abonentów do nowej platformy
- Łatwa skalowalność

Rozwiązanie:

- Płynna i powolna migracja
- Brama VoIP IP6010
- Adaptery analogowe IP28

Korzyści dla klienta:

- Przeprowadzono powolną i łagodną migrację, niezauważalną dla pracowników
- Prostsza administracja całego systemu
- System telefonii innovaphone bardzo uprościł realizację nowych inwestycji w ROCKWOOL
- Rozwiązanie komunikacyjne od innovaphone propaguje koncepcję zrównoważonego rozwoju oraz Green IT

innovaphone AG

Böblinger Str. 76 | 71065 Sindelfingen | Germany
T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-9
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

Copyright © 2015 innovaphone® AG. (E 01/2016)
Z zastrzeżeniem wystąpienia możliwych błędów, zmian technicznych raz modyfikacji warunków dostawy.

Inne przykładowe wdrożenia – Case Study znajdują się tutaj::
www.innovaphone.com

innovaphone 
PURE IP COMMUNICATIONS