

innovaphone Case Study

Rustichella d'Abruzzo, la pasta artigianale per eccellenza, per la telefonia sceglie un'eccellenza: le soluzioni VoIP di innovaphone



Rustichella d'Abruzzo

Un'attività che prende il via nel 1924, quando Gaetano Sergiacomo, nonno materno degli attuali titolari e figlio di famosi mugnai, decide di dar vita al Pastificio Gaetano Sergiacomo. La "Pasta di Tanuccio" è ora utilizzata nei migliori ristoranti di tutto il mondo: a partire da DEAN & DELUCA DI New York. Un cliente italiano che tutti hanno conosciuto? Luciano Pavarotti.



”

Da anni lavoro in 60 Paesi del mondo per poter far apprezzare la nostra pasta nella sua giusta identità di ambasciatrice del made in Italy, di uno stile di vita che guarda a tradizione, qualità e artigianalità!

”

Maria Stefania Peduzzi
Socio Amministratore

Tradizione ed innovazione: un connubio perfetto

“Siamo presenti in 63 Paesi, dall’Australia agli USA con un fatturato che deriva per l’80% dall’estero, garantiamo prodotti artigianali, con semola di alta qualità e trafile in bronzo. Non è da tutti” esordisce Giancarlo D’Annibale, AD di Rustichella “La nostra è una famiglia dove si lavora insieme per raggiungere il massimo dei risultati e dove ogni risorsa è fondamentale, non da ultimo la tecnologia. Ci siamo resi conto che, con il grande incremento delle comunicazioni fra le varie sedi e con i nostri clienti all’estero, era necessario affidarci ad una interfaccia moderna che ci permettesse funzionalità all’avanguardia e contemporanea riduzione dei costi. Abbiamo scelto di avvalerci del VoIP e di optare per le soluzioni di innovaphone.”

Un’infrastruttura da rinnovare

“Ci siamo trovati di fronte ad una centrale 3Com NBX di tipo IP proprietaria con circa 50 interni. Rustichella voleva attivare linee VoIP per poter incrementare il numero di chiamate ed allo stesso tempo ridurre i costi. La soluzione NBX, sebbene ancora supportata da noi” – continua Paolo Bocci, Amministratore di TED Ingegneria dei Sistemi, Rivenditore di innovaphone e società che ha seguito il progetto – “è stata abbandonata da HP quando ha acquisito 3Com e quindi da 7 anni non veniva più sviluppata. Rustichella desiderava apparati telefonici con una interfaccia moderna, funzionalità di Unified Communications, un posto operatore evoluto. Inoltre, doveva gestire molte chiamate commerciali e desiderava che sui telefoni venisse visualizzato il nominativo dei clienti, non solo il numero di telefono. TED, Parter da anni, di Rustichella, è stata anche in questo caso incaricata di progettare la nuova infrastruttura.”

Progetto e soluzioni implementate

Presso la sede centrale a Pianella è stato installato un VoIP Gateway IP800 e ponti radio per collegare le due sedi remote dedicate alla produzione ed allo stoccaggio. I telefoni IP110 sono stati sostituiti con i nuovi IP111 con interfaccia grafica uguale al client UC e tutti gli utenti hanno accesso a myPBX. Viene utilizzato iQM per il monitoraggio del Call Center commerciale al fine di verificare i tempi di risposta e richiamare eventuali chiamate perse. Sulla Linux Application Platform è attivo il servizio di Reporting. Sugli smartphone dei dirigenti sono installate App che consentono di utilizzarli come interni telefonici e di poter fruire, allo stesso tempo, delle funzionalità di Unified Communications. Anche i videocitofoni sono stati integrati e, quindi, da qualsiasi telefono si può rispondere, vedere chi è al cancello ed aprirlo.



Il cliente – Rustichella d’Abruzzo

- La società, fondata in Abruzzo nel 1924, commercializza i propri prodotti in 63 Nazioni
- Alla produzione di pasta con metodi rigorosamente artigianali di trafile in bronzo, affianca, ad esempio, quella di sughi, pesto, acciughe ed olio
- Certificazioni ISO 9000, 14000, BRC, IFS

La sfida

- Modernizzazione dell’infrastruttura di comunicazione
- Funzionalità di Unified Communications
- Videocitofoni integrati in ogni telefono
- Riduzione dei costi telefonici



Viaggio in 60 Paesi del mondo sfidando in ognuno di essi i vecchi stereotipi sulla pasta con la testardaggine di farla apprezzare nella sua giusta identità di prodotto, che guarda alla tradizione, alla qualità e all’artigianalità!



Gianluigi Peduzzi
Presidente

Un presente soddisfacente ed uno sguardo ai progetti futuri

La nuova soluzione ha sia migliorato il rapporto con clienti e fornitori, che permesso importanti economie sui canoni e consumi telefonici. In particolare l'installazione delle App sugli smartphone consente di comunicare dall'estero eliminando gravosi costi di Roaming. La soluzione di innovaphone ha soddisfatto appieno le aspettative del cliente in termini di facilità d'uso, configurazione, affidabilità e completezza delle funzionalità rese disponibili.

“Abbiamo in programma di estendere il nostro Call Center dando la possibilità ai clienti di effettuare chiamate audio/video tramite webRTC direttamente dal sito web dell'azienda ed in particolare da <http://www.casarustichellain.com/contatti/>.” conclude Giancarlo D'Annibale “Inoltre, progettiamo di attivare un Session Border Controller per rinforzare le misure di sicurezza della soluzione VoIP nell'ottica di un incremento dei servizi disponibili a clienti e fornitori. E certamente, vista l'ottima collaborazione che portiamo avanti da anni, faremo affidamento ancora una volta su TED.”

La soluzione

- innovaphone VoIP Gateway IP800
- Telefoni innovaphone IP111
- myPBX per tutti gli utenti
- Soluzione di Unified Communications di innovaphone

Vantaggi per il cliente

- Drastica riduzione dei costi telefonici
- Posto operatore evoluto, possibilità di gestione di un maggior numero di chiamate
- Elevata scalabilità in linea con la crescita aziendale
- Eliminazione dei costi di Roaming

In un colpo d'occhio



Il cliente:

Rustichella d'Abruzzo

- La società, fondata in Abruzzo nel 1924, commercializza i propri prodotti in 63 Nazioni
- Alla produzione di pasta con metodi rigorosamente artigianali di trafile in bronzo, affianca, ad esempio, quella di sughi, pesto, acciughe ed olio
- Certificazioni ISO 9000, 14000, BRC, IFS

La sfida:

- Modernizzazione dell'infrastruttura di comunicazione
- Funzionalità di Unified Communications
- Videocitofoni integrati in ogni telefono

La soluzione:

- innovaphone VoIP Gateway IP800
- Telefoni innovaphone IP111
- myPBX per tutti gli utenti
- Soluzione di Unified Communications di innovaphone

Vantaggi per il cliente:

- Drastica riduzione dei costi telefonici
- Posto operatore evoluto, possibilità di gestione di un maggior numero di chiamate
- Elevata scalabilità in linea con la crescita aziendale
- Eliminazione dei costi di Roaming

innovaphone AG

Böblinger Str. 76 | 71065 Sindelfingen | Germany
T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-9
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

Copyright © 2016 innovaphone® AG. (E 02/2016)
Salvo errori, modifi che tecniche e disponibilità di fornitura.

Altre case study di innovaphone sono disponibili in:
www.innovaphone.com

innovaphone 
PURE IP COMMUNICATIONS