innovaphone
PURE IP COMMUNICATIONS

innovaphone Case Study

St. Ingbert elige una solución integral de telefonía IP y Comunicaciones Unificadas del especialista innovaphone

Foto: Haßdenteufel/Stadt St. Ingbert

St. Ingbert:

St. Ingbert, en el Estado Federado del Sarre, está ubicado en la estribación más al oeste del Bosque del Palatinado y tiene alrededor de 37000 habitantes. El lema de la administración de St. Ingbert es el siguiente: "Trabajar con éxito.

Vivir con placer". Para el buen funcionamiento del municipio, se necesita una buena estructura de telecomunicaciones. La antigua centralita tradicional que venían utilizando fue sustituida por una moderna solución de telefonía IP y Comunicaciones Unificadas de innovaphone que sienta las bases para ello.

STADT ST. INGBERT

"La sostenibilidad es para nosotros un aspecto muy importante, por lo que la PBX innovaphone es el producto adecuado para nosotros."

Heinz-Holger Hansen
Responsable IT del ayuntamiento de St. Ingbert.

La ciudad de St. Ingbert se informó en el CeBIT 2014, celebrado en Hanover, acerca de las posibilidades de modernización de su infraestructura de telecomunicaciones

Gateway VoIP innovaphone IP8010

Tras una serie de fallos en la centralita IP antigua, que cada vez eran más frecuentes, la administración de la ciudad de St. Ingbert empezó a pensar en la modernización del sistema de telefonía de la ciudad. Se analizaron las soluciones de diferentes fabricantes, también a través de una visita al CeBIT 2014 en la ciudad de Hanover. Allí visitaron el stand del fabricante alemán innovaphone AG para informarse acerca de las posibles soluciones de modernización de la infraestructura. El especialista en telefonía IP y Comunicaciones Unificadas del sur de Alemania, innovaphone AG, junto con el Partner innovaphone Ostertag Solution AG, participaron en la licitación restringida que tuvo lugar posteriormente y a través de la cual les fue adjudicado el proyecto.

La empresa Ostertag Solutions AG con sede en la ciudad de Walddorfhäslach (Baden-Württemberg) se decidió por la solución de innovaphone en base a las experiencias positivas con los productos del fabricante. Y ocurrió lo mismo con el cliente, tal y como confirma Thomas Müller, del departamento de ventas de Ostertag Solutions AG: “Los productos innovaphone que enviamos a St. Ingbert, fueron recibidos con entusiasmo. El cliente se mostró encantado con la solución ya desde el principio”. Heinz-Holger Hansen, responsable IT de la ciudad de St. Ingbert y responsable del proyecto añade: “El concepto del hardware innovaphone nos gustó desde el minuto uno. Una solución todo en uno, compacta sin servidores externos y con un consumo de energía notablemente menor que el de la solución anterior. La sostenibilidad es para nosotros un aspecto muy importante, por lo que la PBX innovaphone es el producto adecuado para nosotros.” Otro aspecto destacable del sistema innovaphone es el de la escalabilidad casi infinita. Todos los dispositivos base de la PBX innovaphone pueden combinarse entre sin casi sin límites, por lo que la solución no se queda nunca pequeña”.

Instalación y desarrollo del proyecto

Además de la sede principal de la administración local de St. Ingbert, era necesario integrar otras dos sedes en el sistema innovaphone: la estación de bomberos y la biblioteca municipal. Mientras que en la sede del ayuntamiento y en el departamento TIC se instalaron sendos Gateways VoIP IP810 conectados a un Mediagateway IP1060, en la biblioteca municipal y en el parque de bomberos se instaló un Gateway VoIP IP305 con una interfaz a la red PTSN. En St. Ingbert se utiliza también el sistema redundante de innovaphone: en paralelo a la primera PBX innovaphone, funciona un segundo sistema

El usuario – St. Inbert

- Ciudad del Estado Federado del Sarre ubicada en la estribación más al oeste del Bosque del palatinado
- Cerca de 37.000 habitantes

El reto

- Modernización de una estructura de telefonía muy heterogénea
- Centralita antigua con fallos de hardware
- Integración de otras dos sedes

La solución

- Gateway VoIP innovaphone IP810 conectado a un Mediagateway IP1060, Gateways VoIP IP305, teléfonos de diseño modelo IP222
- Concepto de redundancia innovaphone
- Cliente de Comunicaciones Unificadas myPBX

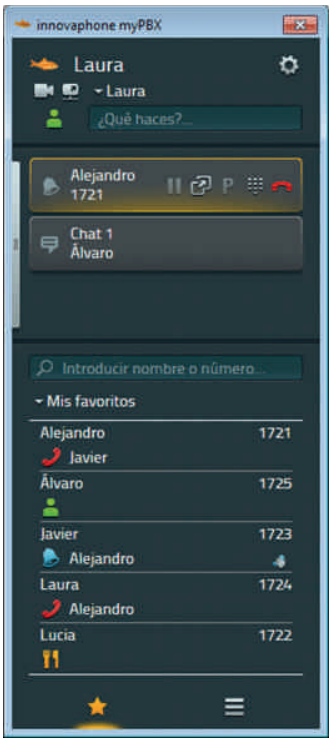
redundante que, en caso de fallo, asume el control de la PBX Master de forma automática y casi inmediata. De esta forma se puede garantizar que la centralita esté siempre en funcionamiento.

Los puestos de trabajo de los cerca de 230 empleados de la administración local fueron equipados con un teléfono de diseño modelo IP222 que destaca por su moderno diseño y por su enorme pantalla a color. A través del Cliente de Comunicaciones Unificadas myPBX, los trabajadores tienen acceso, tanto a modernas funcionalidades de Comunicaciones Unificadas como a las funcionalidades clásicas de telefonía IP: audioconferencias, directorio de empresa, estado de presencia, chat, Application Sharing o videotelefonía.

La instalación se llevó a cabo sin problemas y en un tiempo record, señala Heinz-Holger Hansen: “Todo funcionó a la perfección y sin grandes incidencias. La mayor parte de los trabajos de migración pudieron ser realizados por nuestro equipo IT. El resto se terminó en un solo fin de semana”. Mientras que los trabajos de mantenimiento y administración de la antigua centralita solo podían ser llevados a cabo por empresas externas, con la nueva centralita todo resulta mucho más sencillo: sobre todo porque hardware y software han sido desarrollados por el mismo fabricante y forman parte de un sistema integral y homogéneo. “Mientras que en la centralita anterior la consola operadora, el fax y la telefonía eran soluciones de fabricantes diferentes, con la solución actual todo proviene de un mismo fabricante. El contrato de mantenimiento software con innovaphone nos asegura que la infraestructura está siempre actualizada”, comenta Heinz-Holger Hansen.

Futuras ampliaciones y proyectos

Recientemente se ha realizado una actualización software de la instalación de St. Ingbert desde la V10 a la V11 del Firmware innovaphone. La versión 11 del software de la PBX innovaphone amplía las funcionalidades de la solución de telefonía y Comunicaciones Unificadas de innovaphone. El manejo de la solución es más sencillo e intuitivo. Se está evaluando además la conexión de ulteriores sedes al sistema innovaphone.



Cliente de Comunicaciones Unificadas myPBX

Ventajas para el cliente

- Sostenibilidad de la PBX innovaphone
- Escalabilidad casi ilimitada del sistema innovaphone
- Sistema redundante
- Múltiples posibilidades de combinación

En resumen

Foto: Haßdenteufel/Stadt St. Ingbert

El cliente:

St. Ingbert

- Ciudad del Estado Federado del Sarre ubicada en la estribación más al oeste del Bosque del palatinado
- Cerca de 37.000 habitantes
- Lema de la administración local: „Trabajar con éxito. Vivir con placer“

El objectivo:

- Modernización de una estructura de telefonía muy heterogénea
- Centralita antigua con fallos de hardware
- Integración de otras dos sedes (estación de bomberos y biblioteca municipal)

La solución:

- Gateway VoIP innovaphone IP810 conectado a un Mediagateway IP1060, Gateways VoIP IP305, teléfonos de diseño modelo IP222
- Concepto de redundancia innovaphone
- Cliente de Comunicaciones Unificadas myPBX

Ventajas para el cliente:

- Sostenibilidad de la PBX innovaphone
- Escalabilidad casi ilimitada del sistema innovaphone
- Sistema redundante
- Múltiples posibilidades de combinación de los dispositivos innovaphone

innovaphone AG
Böblinger Str. 76 | 71065 Sindelfingen | Germany
T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-9
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

Copyright © 2015 innovaphone® AG. (E 08/2015)
Declina toda responsabilidad resultante de errores, plazo de entrega y eventuales. modificaciones técnicas.

innovaphone
PURE IP COMMUNICATIONS

Podrá consultar otros casos de éxito en nuestra página web:
www.innovaphone.com