

innovaphone Case Study

St. Ingbert opte pour une solution de communications unifiées homogène du spécialiste de VoIP et de communications unifiées innovaphone



Foto: Haßdenteufel/St. Ingbert

St. Ingbert :

La ville sarroise de St. Ingbert est située sur les contreforts occidentaux de la forêt palatine « Pfälzerwald » et compte environ 37.000 habitants. La municipalité de St. Ingert a pour devise: « Travailler avec succès. Vivre avec agrément ».

Le bon fonctionnement d'une communauté requiert une bonne infrastructure de communication. Les bases en ont été jetées avec le remplacement du système de télécommunication traditionnel qui avait fait son temps et l'installation de la solution évoluée de téléphonie IP et de communications unifiées d'innovaphone.



Le développement durable est un aspect important pour nous, dans cette optique le système innovaphone PBX nous correspond parfaitement.



Heinz-Holger Hansen
Responsable Informatique pour la ville de St. Ingbert

La ville de St. Ingbert s'est informée au CeBIT 2014 de Hanovre sur les possibilités de modernisation de son infrastructure de communication

La municipalité de St Ingbert avait commencé à envisager la modernisation de l'infrastructure de communication à la suite de pannes matérielles sur le système IP existant, survenues de manière répétitive au cours des années précédentes. Plusieurs constructeurs avaient été examinés, notamment dans le cadre d'une visite au CeBIT 2014 à Hanovre et des informations sur les différentes solutions envisageables avaient été récoltées sur le stand du constructeur allemand innovaphone AG. Le spécialiste de téléphonie sur IP et de communications unifiées innovaphone avait répondu à l'appel d'offres restreint avec son partenaire, la société Ostertag Solution AG et avait finalement remporté le contrat.

La société Ostertag Solutions AG, dont le siège est à Walddorfhäslach dans le Bade-Wurtemberg, s'était montrée convaincue par la solution innovaphone en raison de son expérience positive avec le constructeur. Et de même le client – comme le confirme Thomas Müller du Service Commercial chez Ostertag Solutions AG : « Lorsque nous avons livré les produits innovaphone à St. Ingbert, le client était radieux en prenant livraison des passerelles. Dès le départ, la solution l'avait enthousiasmé ! » Heinz-Holger Hansen, Directeur Informatique pour la ville de St. Ingbert et responsable du projet, ajoute : « Le concept hardware d'innovaphone nous a plu dès le départ ! Tout se trouve sur une box compacte, aucun serveur externe n'est requis et la consommation d'énergie est nettement plus faible par rapport au modèle précédent. Le développement durable est un aspect important pour nous, dans cette optique le système innovaphone PBX nous correspond parfaitement. » L'un des autres points positifs du système innovaphone est son évolutivité quasi illimitée. Tous les appareils de base du système innovaphone PBX sont combinables entre eux, quel que soit leur nombre – la solution ne rencontre jamais de limites de capacité.

Installation et phases du projet

Parallèlement au siège de la municipalité de St. Ingbert, deux autres sites, la caserne des pompiers de la ville ainsi que la bibliothèque municipale ont été intégrés au système innovaphone. Le système innovaphone PBX est opérationnel à la mairie et dans le Service TIC sur des passerelles VoIP IP810 avec une passerelle media IP1060 connectée. Quant à la bibliothèque municipale et à la caserne des pompiers, elles ont été équipées de passerelles VoIP IP305 avec accès au réseau public. St. Ingbert bénéficie du concept de sécurité redondant d'innovaphone : parallèlement au premier système innovaphone PBX, un second système redondant a été installé, en mesure



Passerelle VoIP innovaphone IP810

Le client – St. Inbert

- Ville sarroise, sur les contreforts occidentaux de la forêt palatine « Pfälzerwald »
- environ 37.000 habitants
- Devise de la municipalité : « Travailler avec succès. Vivre avec agrément »

Le challenge

- Modernisation de l'infrastructure de communication hétérogène
- Système de télécommunication dépassé au matériel défaillant
- Intégration de deux autres sites (casernes des pompiers et bibliothèque municipale)

La solution

- Passerelle VoIP innovaphone IP810 avec une passerelle media IP1060 connectée, passerelles VoIP IP305, téléphones design IP222
- Concept de sécurité redondant innovaphone
- Logiciel de communications unifiées myPBX

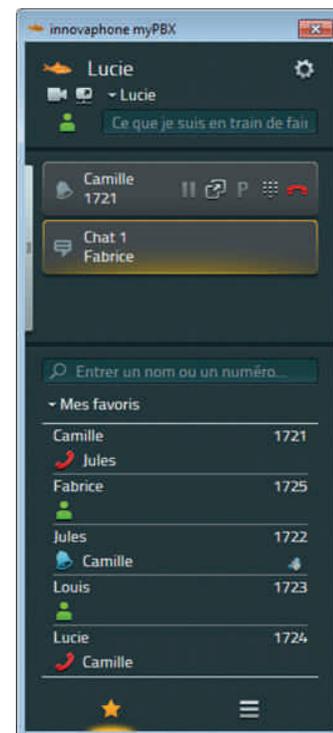
de prendre automatiquement et rapidement le relais du PBX maître en cas de défaillance. Ceci assure à tout moment la pleine fiabilité des fonctionnalités de l'installation.

Des téléphones design innovaphone IP222 avec grand écran couleur ont été installés sur les postes de travail de 230 employés municipaux environ. Grâce au logiciel de communications unifiées myPBX d'innovaphone, les employés ont accès à toutes applications de communications unifiées modernes, telles que la téléphonie IP classique, les conférences audio, les annuaires d'entreprise, les informations de présence, le chat, les sessions collaboratives ou la visiophonie.

L'installation s'est déroulée sans problème dans toutes ses phases et sur un très court délai, comme le souligne Heinz-Holger Hansen : « Tout s'est très bien passé. Nous n'avons rencontré aucun problème majeur. La plupart des travaux de restructuration ont été pris en charge par notre propre Service Informatique. Le reste a pu être résolu au cours d'un week-end. » Le système précédent requérait l'intervention d'un prestataire de services pour tous les travaux de maintenance et de gestion. L'administration et la maintenance sont désormais beaucoup plus simples – les composants matériel et logiciel provenant d'un seul et même constructeur sont réunis dans un système global homogène. « Alors qu'auparavant, les postes standard-opérateur, le serveur de fax et la téléphonie provenaient tous de constructeurs différents, nous avons désormais un système tout en un. Grâce au contrat de logiciel avec innovaphone, nous avons la garantie que notre infrastructure sera toujours au top de la technologie », résume Heinz-Holger Hansen.

Expansion future et planification

Une mise à jour du logiciel innovaphone V10 en V11 vient d'être réalisée pour St. Ingbert. La version de logiciel V11 du système innovaphone PBX complète la solution de téléphonie IP et de communications unifiées par de nombreuses applications. L'utilisation de la solution est devenue encore plus simple et intuitive. A St. Ingbert on envisage par ailleurs d'intégrer d'autres établissements au système innovaphone.



Logiciel de communications unifiées innovaphone myPBX

Les avantages pour le client

- Durabilité et robustesse du système innovaphone PBX
- Evolutivité quasi illimitée du système innovaphone
- Fiabilité accrue
- Appareils de base innovaphone combinables entre eux

D'un coup d'oeil



Foto: Haßdenteufel/St. Ingbert

Le client :

St. Ingbert

- Ville sarroise, sur les contreforts occidentaux de la forêt palatine « Pfälzerwald »
- environ 37.000 habitants
- Devise de la municipalité : « Travailler pour réussir. Vivre avec plaisir »

Le challenge :

- Modernisation de l'infrastructure de communication hétérogène
- Système de télécommunication dépassé au matériel défaillant
- Intégration de deux autres sites (caserne des pompiers et bibliothèque municipale)

La solution :

- Passerelle VoIP innovaphone IP810 avec une passerelle media IP1060 connectée, passerelles VoIP IP305, téléphones design IP222
- Concept de sécurité redondant innovaphone
- Logiciel de communications unifiées myPBX

Les avantages pour le client :

- Durabilité et robustesse du système innovaphone PBX
- Evolutivité quasi illimitée du système innovaphone
- Fiabilité accrue
- Appareils de base innovaphone combinables entre eux

innovaphone AG

Böblinger Str. 76 | 71065 Sindelfingen | Germany
T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-9
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

Copyright © 2015 innovaphone® AG. (E 08/2015)
Sous réserve d'erreurs, de disponibilité et de modifications techniques.

Vous trouverez tous nos case studies sous:
www.innovaphone.com