innovaphone
PURE IP COMMUNICATIONS

innovaphone Case Study

St. Ingbert opta per una soluzione di comunicazione unificata di innovaphone, specialista nel VoIP e nelle UC

Foto: Haßdenteufel/Città di St. Ingbert

St. Ingbert:

St. Ingbert, città del Saarland, sie trove nelle propaggini occidentali della Foresta del Palatinato e conta circa 37.000 abitanti. Il motto dellÁmministrazione comunale di St. Ingbert recita „Lavorare con successo. Vivere con gioia.“

Una buona infrastruttura di comunicazione è parte di una comunità che funziona. Con la sostituzione del PBX convenzionale, diventato negli anni obsoleto e l’introduzione di una moderna soluzione di telefonia e di Unified Communications di innovaphone sono state create le basi per tutto questo.

STADT ST. INGBERT

La sostenibilità è per noi un aspetto importante ed a questo proposito, con l’innovaphone PBX, non ci siamo sbagliati.

Heinz-Holger Hansen
Responsabile IT della città di St. Ingbert

Al CeBIT 2014 ad Hannover, la città di St. Ingbert si è informata sulla modernizzazione della propria infrastruttura di comunicazione

innovaphone VoIP-Gateway IP810

Dopo che negli ultimi anni si erano sempre più accumulati guasti hardware sull'IP PBX esistente, l'amministrazione della città di St. Ingbert ha preso in considerazione la modernizzazione delle infrastrutture di comunicazione. Sono stati vagliati diversi produttori, anche nell'ambito di una visita al CeBIT 2014 ad Hannover. In quell'occasione ci si è informati, allo stand del produttore di Sindelfingen innovaphone AG, sulle diverse soluzioni prese in considerazione. Al bando di gara ristretto che ne è seguito, innnovaphone, specialista in telefonia IP ed in UC di Sindelfingen, ha preso parte con il proprio partner Ostertag Solution AG ed alla fine si è aggiudicata il contratto.

Ostertag Solutions AG, con sede a Walddorfhäslach, nel Baden-Württemberg, sulla base di esperienze positive si è mostrata convinta della soluzione di innovaphone. E così anche il cliente - come conferma Thomas Müller, Sales, Ostertag Solutions AG: „Quando abbiamo fornito i prodotti innovaphone a St. Ingbert, il cliente ha accolto raggiante i gateway. È stato fin dall'inizio entusiasta della soluzione!" Heinz-Holger Hansen, Responsabile IT della città di St. Ingbert e Responsabile del progetto, aggiunge: „Il concetto di hardware di innovaphone ci è piaciuto fin dall'inizio! Tutto si trova su un box compatto, non sono necessari server esterni ed il consumo di energia, confrontato con quello del modello precedente, è nettamente inferiore. La sostenibilità è per noi un aspetto importante ed a questo proposito, con l'innovaphone PBX, non ci siamo sbagliati." Un altro punto di forza del sistema di innovaphone è la sua scalabilità pressoché illimitata. Tutte le unità di base dell'innovaphone PBX possono essere combinate l'una con l'altra in un numero qualsiasi - quindi la soluzione non incorre mai in limiti di capacità.

Installazione ed andamento del progetto

Oltre al sito principale presso l'Amministrazione comunale di St. Ingbert, è stato necessario integrare nell'innovaphone PBX due ulteriori siti: la stazione dei Vigili del Fuoco della città e la Biblioteca comunale. Mentre l'innovaphone PBX in Municipio e quello nel reparto ICT girano ognuno su un VoIP Gateway IP810 con connesso un Mediagateway IP1060, sia alla Biblioteca comunale, che ai Vigili del Fuoco è stato fornito un VoIP Gateway IP305 con un accesso alla linea pubblica. A St. Ingbert entra in gioco il concetto di ridondanza di innovaphone: parallelamente al primo innovaphone PBX è stato installato un secondo sistema ridondante che, in caso di guasto, può assumere la funzione del Master PBX automaticamente e senza grossi ritardi. In questo modo, è

L'utente – St. Inbert

- Città del Saarland situata nelle propaggini occidentali della Foresta del Palatinato
- Circa 37.000 abitanti

La sfida

- Modernizzazione dell'infrastruttura di comunicazione eterogenea
- PBX obsoleto con guasti hardware
- Integrazione di due ulteriori siti (stazione dei Vigili del Fuoco e Biblioteca comunale)

La soluzione

- innovaphone VoIP Gateway IP810 con connesso Mediagateway IP1060, VoIP Gateways IP305, telefoni design IP222
- Concetto di ridondanza di innovaphone
- Unified Communications Client myPBX

garantita in ogni momento la piena funzionalità del sistema. Alle postazioni di lavoro di circa 230 dipendenti dell'Amministrazione comunale sono presenti i telefoni design di innovaphone IP222, che si distinguono per il loro design moderno e l'ampio display a colori. Con l'innovaphone UC Client myPBX, i dipendenti hanno accesso a tutte le moderne applicazioni di Unified Communications come telefonia IP classica, conferenze audio, elenchi aziendali, informazioni sulla presenza, chat, Collaborations Sessions o videotelefonia.

Il processo di installazione si è svolto senza problemi ed in brevissimo tempo, come afferma Heinz-Holger Hansen: „Tutto è andato molto bene. Non ci sono stati grossi problemi. Il nostro reparto IT interno ha potuto sbrigare la maggior parte del lavoro di conversione. Tutto il resto è andato in scena nel giro di un fine settimana." Mentre con il modello precedente, tutti i lavori di manutenzione e di amministrazione potevano essere effettuati solo dalla società di servizi incaricata, ora la manutenzione e l'amministrazione si prospettano molto più facili - anche perché i componenti hardware e software provengono ora dallo stesso produttore e sono concentrati in un sistema complessivo omogeneo. „Mentre in precedenza il posto operatore proveniva da un produttore, il server fax da un altro produttore e la telefonia da un terzo produttore, ora abbiamo tutto da un unico produttore. Grazie al contratto software con innovaphone, siamo sicuri che la nostra infrastruttura sia sempre al livello tecnologico più recente", riassume Heinz-Holger Hansen.

Espansione futura e ulteriore pianificazione

Attualmente, a St. Ingbert è stato effettuato un aggiornamento software dall'innovaphone Firmware V10 alla V11. Con la versione software V11 dell'innovaphone PBX, la telefonia IP e la soluzione UC sono state ancora una volta ampliate con ulteriori applicazioni. In questo modo, l'usabilità della soluzione è diventata ancora più semplice ed intuitiva. Inoltre, si sta prendendo in considerazione il collegamento al sistema innovaphone di ulteriori sedi distaccate.

innovaphone Unified Communications Client myPBX

Vantaggi per il cliente

- Sostenibilità dell'innovaphone PBX
- Scalabilità pressoché illimitata del sistema innovaphone
- Aumentata affidabilità
- Molteplici combinazioni l'un con l'altro dei dispositivi base di innovaphone

In un colpo d’occhio

Foto: Haßdenteufel/Città di St. Ingbert

Il cliente:

St. Ingbert

- Città del Saarland situata nelle propaggini occidentali della Foresta del Palatinato
- Circa 37.000 abitanti
- Motto dell’Amministrazione comunale „Lavorare con successo. Vivere con gioia.“

La sfida:

- Modernizzazione dell’infrastruttura di comunicazione eterogenea
- PBX obsoleto con guasti hardware
- Integrazione di due ulteriori siti (stazione dei Vigili del Fuoco e Biblioteca comunale)

La soluzione:

- innovaphone VoIP Gateway IP810 con connesso Mediagateway IP1060, VoIP Gateways IP305, telefoni design IP222
- Concetto di ridondanza di innovaphone
- Unified Communications Client myPBX

Vantaggi per il cliente:

- Sostenibilità dell’innovaphone PBX
- Scalabilità pressoché illimitata del sistema innovaphone
- Aumentata affidabilità
- Molteplici combinazioni l’un con l’altro dei dispositivi base di innovaphone

innovaphone AG
Böblinger Str. 76 | 71065 Sindelfingen | Germany
T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-99
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

Copyright © 2015 innovaphone® AG. (E 08/2015)
Salvo errori, modifiche tecniche e disponibilità di fornitura.

Altre case study di innovaphone sono disponibili in:
www.innovaphone.com

innovaphone
PURE IP COMMUNICATIONS