

## innovaphone Case Study

### STASTO mise sur une solution innovaphone et connecte toutes ses filiales avec une infrastructure IP homogène



## STASTO Automation:

La société autrichienne STASTO Ing. Stocker KG est une entreprise internationale de commerce et de services dans le secteur des technologies d'automatisation spécialisée en processus pneumatiques et hydrauliques.

Fondée en 1974 à Innsbruck, elle emploie à ce jour 48 personnes en Autriche et 40 personnes dans ses filiales en Tchéquie et en Pologne. Plusieurs succursales existent également dans différents pays d'Europe centrale et de l'est.



*Outre le fait que nous sommes ainsi beaucoup plus flexible, cela se répercute là aussi de manière très positive sur le bilan des dépenses – les frais de maintenance ayant pu être nettement réduits !*



**Robert Storer**  
Responsable Informatique chez STASTO

---

## STASTO a pu considérablement réduire les frais courants grâce à la nouvelle solution de communication d'innovaphone

Dès 1993 STASTO s'est engagé sur une nouvelle voie pour le développement de l'entreprise, en invitant les employés à participer à la réussite de l'entreprise en tant qu'actionnaire dans le cadre d'un programme de co-partenariat actionnaires. Le système téléphonique en fin de vie de l'entreprise vient d'être récemment remplacé par une solution VoIP moderne d'innovaphone.

Au moment de choisir un nouveau système téléphonique, l'exigence principale des responsables était que le nouveau système s'intègre parfaitement à l'environnement CRM existant. STASTO était entré en contact avec innovaphone quelques années auparavant, lorsque le site de Tynec en Tchéquie avait été équipé d'une solution VoIP innovaphone. Selon Christoph Stocker, ingénieur et directeur de la société STASTO. « L'expérience là-bas était tout à fait positive dans l'ensemble. C'est ce qui nous a donné l'impulsion de réfléchir à une restructuration à Innsbruck avec un système innovaphone. » A long terme en outre, l'autre objectif était la réunion de toutes les filiales de l'entreprise – en plus des deux filiales en Autriche il existe encore 10 autres sites dans des pays d'Europe centrale et orientale (p.ex. Hongrie, Roumanie, Ukraine, etc.) – avec une infrastructure IP homogène. Le partenaire en charge du projet et de l'installation de la nouvelle solution était la société Conseil IT tchèque Amenit Software Solutions de Novy Jicin, déjà chargée du suivi de l'installation innovaphone à Tynec.

### Installation et satisfaction du personnel

Le système téléphonique courant à Innsbruck a été remplacé par une passerelle VoIP innovaphone IP810, sur laquelle fonctionne le système innovaphone PBX, solution de télécommunication IP et de communications unifiées du constructeur allemand. Les postes de travail au bureau ont été équipés de téléphones innovaphone design IP232. L'IP232 dispose d'un grand écran couleur tactile et séduit par son design contemporain et sa grande qualité vocale. Toutefois chez STASTO, on n'était pas entièrement satisfait de la qualité vocale de la nouvelle solution : « La qualité des haut-parleurs nous a donnée l'impression de régresser. Ce sont surtout les collaborateurs qui téléphonent beaucoup qui se sont plaints de ce défaut. Heureusement notre fournisseur IT Amenit et le constructeur innovaphone ont réagi rapidement et trouvé une solution pragmatique : des micro-casques supplémentaires ont pu compenser les déficits de la qualité vocale, de sorte que celle-ci est à présent tout à fait satisfaisante », dit Ing. Robert Storer, Responsable Informatique chez STASTO. Ceci réglé, la



Equipe de collaborateurs chez STASTO Automation

### Le client – STASTO Automation

- La société de 90 collaborateurs environ a été fondée en 1974 à Innsbruck en Autriche
- Deux sites en Autriche, 10 autres sites en Europe centrale et orientale
- Entreprise internationale de commerce et de services dans le secteur des technologies d'automatisation

### Le challenge

- Système téléphonique obsolète, modernisation de l'infrastructure de communication
- Migration vers la voix sur IP
- Parfaite intégration à l'environnement CRM existant
- Réunion de tous les sites avec une infrastructure IP homogène

### La solution

- Passerelles VoIP innovaphone IP810
- Téléphones design innovaphone IP232
- Solution de communications unifiées innovaphone

---

restructuration avec les nouveaux appareils IP232 n'a plus posé de problème aux collaborateurs. « La logique des nouveaux terminaux est très similaire à l'équipement précédent. Le personnel a pu être ainsi formé facilement sur les nouveaux appareils », explique Robert Storer.

## Réduction des coûts

L'intégration de la nouvelle solution de téléphonie au système CRM existant s'est déroulée sans aucun problème : la conformité aux standards est une constante de la philosophie de produit innovaphone, elle permet l'interaction avec les solutions les plus diverses de constructeurs tiers. Les points « Maintenance » et « Administration » sont beaucoup plus simples par rapport au système précédent : les opérations comme « ajouter des nouveaux collaborateurs », « installer une permanence téléphonique de nuit ou jour férié » ou « effectuer des opérations de routage » peuvent être effectuées par notre propre personnel informatique facilement et simplement avec le système innovaphone PBX. Entre-temps, nous sommes en mesure d'effectuer pratiquement toutes les opérations nous-même en interne, sans être obligés de faire appel à des fournisseurs de service externes. Outre le fait que nous sommes ainsi beaucoup plus flexibles, l'impact sur les coûts est très positif – les frais de maintenance ayant pu être beaucoup réduits. » Et tel est le bilan de Robert Storer: « La nouvelle solution innovaphone est beaucoup plus économique que la solution précédente – les frais courants ont baissé de manière non négligeable ! »

## Stratégie à venir

Une entreprise multi-sites comme STASTO est idéale pour intégrer à long terme tous les sites dans une infrastructure IP homogène – avec tous les avantages d'une solution centralisée avec plan de numérotation uniformisé et communications intersites gratuites. C'est également l'orientation de la stratégie à venir chez STASTO. « Le besoin existe, c'est un fait » ajoute Christoph Stocker, et poursuit : « nous allons nous y mettre peu à peu. »



Développement produits chez STASTO Automation

### Les avantages pour le client

- Maintenance et administration des téléphones beaucoup plus simple
- Nette réduction des frais de maintenance
- Economiques – frais courants beaucoup plus faibles
- Migration en douceur vers la VoIP sans perturber le fonctionnement normal

## En bref



### Le client :

## STASTO Automation

- La société de 90 collaborateurs environ a été fondée en 1974 à Innsbruck en Autriche
- Deux sites en Autriche, 10 autres sites en Europe centrale et orientale
- Entreprise internationale de commerce et de services dans le secteur des technologies d'automatisation

### Le challenge :

- Système téléphonique obsolète, modernisation de l'infrastructure de communication
- Migration vers la voix sur IP
- Parfaite intégration à l'environnement CRM existant
- Réunion de tous les sites avec une infrastructure IP homogène

### La solution :

- Passerelles VoIP innovaphone IP810
- Téléphones design innovaphone IP232
- Solution de communications unifiées innovaphone

### Les Avantages pour le client :

- Maintenance et administration des téléphones beaucoup plus simple
- Nette réduction des frais de maintenance
- Economiques – frais courants beaucoup plus faibles
- Migration en douceur vers la VoIP sans perturber le fonctionnement normal

## innovaphone AG

Böblinger Str. 76 | 71065 Sindelfingen | Germany  
T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-9  
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

Copyright © 2015 innovaphone® AG. (E 04/2016)  
Sous réserve d'erreurs, de disponibilité et de modifications techniques.

**Vous trouverez tous nos case studies sous:**  
[www.innovaphone.com](http://www.innovaphone.com)

**innovaphone**   
PURE IP COMMUNICATIONS