

innovaphone Case Study

STASTO opta per una soluzione di innovaphone e riunisce tutte le sedi aziendali in un'infrastruttura IP unificata



STASTO Automation:

La società austriaca STASTO Ing. Stocker KG è una società internazionale attiva nell'ambito del commercio e nella fornitura di servizi per la tecnologia dell'automazione, con particolare attenzione ai processi pneumatici ed idraulici.

Fondata nel 1974 a Innsbruck, occupa oggi 48 dipendenti in Austria e circa altri 40 dipendenti nelle filiali in Repubblica Ceca e Polonia. A queste si aggiungono ulteriori sedi in vari Paesi dell'Europa centrale ed orientale.



Oltre ad essere molto più flessibili, ciò si riflette in maniera molto positiva sui costi di bilancio – è stato possibile ridurre significativamente i costi di manutenzione!



Robert Storer
Responsabile IT di STASTO Automation

Con la nuova soluzione di comunicazione di innovaphone, STASTO ha potuto notevolmente ridurre i costi operativi correnti

Già nel 1993, STASTO aveva introdotto nuove vie nello sviluppo aziendale invitando i dipendenti a partecipare in qualità di partner nell'ambito di un modello di co-imprenditoria volta al successo aziendale. Il sistema telefonico aziendale era ormai diventato obsoleto ed è stato sostituito da una moderna soluzione VoIP di innovaphone.

Nel vagliare il nuovo sistema telefonico, il punto fondamentale per i responsabili era principalmente quello di soddisfare una esigenza: il nuovo sistema doveva integrarsi perfettamente nell'ambiente CRM esistente. Già qualche anno prima, STASTO aveva avuto contatti con innovaphone quando il sito ceco di Tynec era stato equipaggiato con una soluzione VoIP di innovaphone. „Le esperienze erano state generalmente molto positive“, spiega l'Ing Christoph Stocker della Direzione della società STASTO e continua „Questo ci ha dato l'impulso per considerare di convertire anche ad Innsbruck su un sistema innovaphone“. A lungo termine, c'era anche l'obiettivo di far convergere in un'unica infrastruttura IP tutte le sedi della società - oltre alle due filiali in Austria, ci sono ulteriori 10 sedi in Paesi dell'Europa centrale e orientale (ad esempio in Ungheria, Romania, Ucraina, ecc.). In occasione dell'introduzione della nuova soluzione, il Partner del progetto è stata la società ceca di consulenza IT Amenit Software Solutions di Novy Jicin, che aveva già curato l'installazione innovaphone a Tynec.

Installazione e soddisfazione dei dipendenti

Il sistema telefonico tradizionale di Innsbruck è STASTO sostituito da un innovaphone VoIP Gateway IP810 sul quale lavorano l'innovaphone PBX, il sistema telefonico IP e la soluzione di Unified Communications del produttore di Sindelfingen. Le postazioni di lavoro negli uffici dei dipendenti sono state dotate di telefoni di design innovaphone IP232. L'IP232 dispone di un ampio display touch e convince grazie al suo moderno, innovativo design ed all'alta qualità del suono. Tuttavia, inizialmente, in STASTO non erano del tutto soddisfatti della qualità della voce della nuova soluzione: „La qualità dell'altoparlante è stata da noi percepita come un passo indietro. In particolare, chi fra i nostri dipendenti telefona spesso si è lamentato di carenze al riguardo. Fortunatamente, il nostro fornitore di servizi IT Amenit ed il produttore innovaphone hanno reagito rapidamente trovando una soluzione pragmatica: grazie a cuffie aggiuntive è stato possibile compensare i deficit nella voce così che ora abbiamo una qualità vocale assolutamente soddisfacente“, afferma Robert Storer, Responsabile IT



Dipendenti di STASTO Automation

Il cliente – STASTO Automation

- La società, fondata a Innsbruck, Austria nel 1974, conta ca. 90 dipendenti
- Due filiali in Austria, 10 ulteriori siti nell'Europa centrale ed orientale
- Società internazionale attiva nell'ambito del commercio e nella fornitura di servizi per la tecnologia dell'automazione

La sfida

- Sistema telefonico obsoleto, modernizzazione dell'infrastruttura di comunicazione
- Migrazione al Voice over IP
- Integrazione senza problemi nell'ambiente CRM esistente
- Integrazione tutte le sedi in un'infrastruttura IP unificata

La soluzione

- innovaphone VoIP Gateway IP810
- Telefoni di design innovaphone IP232

di STASTO. A parte questo, la conversione ai nuovi dispositivi IP232 non ha rappresentato alcun problema per i dipendenti. „La logica dei nuovi terminali è molto simile a quella degli apparati che avevamo finora. È quindi stata una cosa molto semplice insegnare ai dipendenti l'utilizzo dei nuovi dispositivi“, spiega Robert Storer.

Positivo bilancio dei costi

L'integrazione della nuova soluzione di telefonia nel sistema CRM esistente ha funzionato senza problemi: una componente essenziale della filosofia di prodotto di innovaphone è la conformità agli standard, che rende possibile il lavoro insieme alle più differenti soluzioni di altri produttori. Anche i punti „manutenzione“ e „amministrazione“ si presentano, rispetto al precedente sistema, molto più semplici: „Attività quali ,aggiungere un nuovo dipendente', ,impostare commutazione su notte o giorno festivo' oppure ,effettuare impostazioni di routing', con l'innovaphone PBX possono essere eseguite dal nostro personale IT interno, in modo semplice e veloce. Nel frattempo, possiamo in realtà fare da soli in casa tutti i lavori che si presentano e non dobbiamo più incaricare nessuna ditta esterna per la manutenzione ed i servizi. Oltre ad essere molto più flessibili, ciò si riflette naturalmente anche sul bilancio dei costi in modo estremamente positivo – è stato possibile ridurre in modo netto i costi di manutenzione.“ Questo il bilancio di Robert Storer: „La nuova soluzione di innovaphone è decisamente più economica rispetto alla soluzione precedente – i costi operativi correnti sono notevolmente più convenienti!“

Ulteriori progetti

Soprattutto in una società con più sedi come STASTO, ha senso integrare nel lungo termine tutte le sedi in una infrastruttura IP unificata - con tutti i vantaggi di una soluzione centralizzata come un piano di numerazione unificato e connessioni gratuite fra le singole filiali. Questa è anche la spinta in direzione della ulteriore pianificazione in STASTO. „Questa necessità per noi esiste in ogni caso“, sottolinea Christoph Stocker e continua: „Ora la affronteremo poco a poco.“



Sviluppo dei prodotti in STASTO Automation

Vantaggi per il cliente

- Manutenzione ed amministrazione dei telefoni estremamente più semplice
- Netta riduzione dei costi di manutenzione
- Redditività – costi operativi correnti decisamente inferiori
- Migrazione graduale al VoIP con impatto minimo sull'operatività in corso

In un colpo d'occhio



Il cliente:

STASTO Automation

- La società, fondata a Innsbruck, Austria nel 1974, conta ca. 90 dipendenti
- Due filiali in Austria, 10 ulteriori siti nell'Europa centrale ed orientale
- Società internazionale attiva nell'ambito del commercio e nella fornitura di servizi per la tecnologia dell'automazione

La sfida da:

- Sistema telefonico obsoleto, modernizzazione dell'infrastruttura di comunicazione
- Migrazione al Voice over IP
- Integrazione senza problemi nell'ambiente CRM esistente
- Integrazione di tutte le sedi in un'infrastruttura IP unificata

La soluzione:

- innovaphone VoIP Gateway IP810
- Telefoni di design innovaphone IP232

Vantaggi per il cliente:

- Manutenzione ed amministrazione dei telefoni estremamente più semplice
- Netta riduzione dei costi di manutenzione
- Redditività – costi operativi correnti decisamente inferiori
- Migrazione graduale al VoIP con impatto minimo sull'operatività in corso

innovaphone AG

Böblinger Str. 76 | 71065 Sindelfingen | Germany
T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-9
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

Copyright © 2015 innovaphone® AG. (E 11/2015)
Salvo errori, modifiche tecniche e disponibilità di fornitura.

Altre case study di innovaphone sono disponibili in:
www.innovaphone.com

innovaphone 
PURE IP COMMUNICATIONS