

innovaphone Case Study

L'outsourcing della telefonia nel cloud rappresenta per molte aziende la soluzione ideale per evitare ogni problema.



SYSCON

Il fornitore di servizi IT SYSCON pianifica, installa e cura sistemi di telecomunicazione e di informazione integrati. Da quattro sedi e da un centro dati in alta affidabilità in Germania, SYSCON offre ai suoi clienti, oltre a soluzioni on premise anche servizi di hosting che soddisfano la crescente domanda di software, capacità di storage o potenza di calcolo proveniente dal cloud.

Elemento centrale della soluzione cloud della SYSCON è la piattaforma innovaphone PBX per la telefonia IP e la Unified Communication.

SYSCON
ERFOLG IST VORPROGRAMMIERT



Utilizziamo il PBX innovaphone nella nostra azienda da più di cinque anni e possiamo quindi confermarne le elevate prestazioni e l'affidabilità sulla base delle nostre osservazioni!



Sören Korf
Direttore generale di SYSCON

Il concetto della soluzione di innovaphone, unico nel suo genere, offre ai clienti una soluzione allo stesso tempo individuale e ritagliata su misura

I 42 dipendenti della SYSCON GmbH sono distribuiti tra la sede centrale dell'azienda a Burgholzhausen, nei pressi di Francoforte, e nelle sue filiali di Ambrurgo, Alzenau e Mörfelden, dove è situato il centro dati principale di SYSCON. Circa il 90% dei carrier tedeschi si è stabilito intorno a Francoforte: qui si trova ora il più grande hub Internet al mondo. La posizione di Francoforte è ideale per la trasmissione voce, in quanto, a causa della latenza estremamente bassa, sono disponibili condizioni tecniche ottimali. Con i suoi servizi di hosting l'azienda IT fornisce piccole e medie aziende, le quali "abbisognano di prodotti standardizzati, ma di soluzioni individuali", afferma Sören Korf, direttore generale di SYSCON.

Il PBX innovaphone come soluzione ideale per fornitori di servizi hosting:

La SYSCON GmbH Systeme plus Consulting può contare su oltre 30 anni di esperienza. Accanto alle soluzioni on premise, negli ultimi anni l'azienda si è fatta sempre più un nome anche come fornitrice di servizi hosting. Come centralino telefonico SYSCON utilizza il PBX innovaphone. Alla richiesta su quali siano state le motivazioni essenziali per la ditta, nella scelta di innovaphone come produttore, Sören Korf risponde così: "innovaphone possiede un concetto di soluzione unico e ve lo spiego con i seguenti punti:

1. La soluzione innovaphone è unica sul mercato in quanto l'intera soluzione proviene da un unico fornitore, dal gateway VoIP, passando per la telefonia DECT fino al software Unified Communication ed i terminali per la telefonia IP.
2. Si tratta di un produttore tedesco e di un prodotto costruito in Germania.
3. Il PBX innovaphone si contraddistingue per la facilità di manutenzione e di utilizzo.
4. La soluzione è aperta a fornitori terzi grazie alle interfacce aperte."

Proprio la possibilità di offrire al cliente una soluzione individuale e personalizzata ha entusiasmato i responsabili di SYSCON per il portafoglio prodotti di innovaphone, "è esattamente quello che piccole imprese quali possono essere uno studio legale o un'impresa artigiana si aspettano di avere da una soluzione di comunicazione", prosegue Sören Korf. Infine, SYSCON ha già maturato molti anni di esperienza con il PBX innovaphone: "Utilizziamo il PBX innovaphone nella nostra azienda da oltre cinque anni e possiamo quindi confermarne le elevate prestazioni e l'affidabilità sulla base delle nostre osservazioni", sottolinea Sören Korf.



L'utente – SYSCON

- Il fornitore di servizi IT pianifica, installa e cura sistemi di telecomunicazione e di informazione integrati
- Offre soluzioni on premise e servizi di hosting per software, capacità di storage o potenza di calcolo
- In tutto vi lavorano 42 persone, tra la sede centrale e le tre filiali

La sfida come fornitore di servizi in hosting

- Offerta di soluzioni individuali, confezionate su misura
- Disponibilità di licenze software per poter reagire in modo flessibile ai bisogni del cliente
- Sicurezza delle connessioni

Per SYSCON come fornitore, l'acquisizione di licenze software è l'investimento „più completo“ che l'azienda debba fare. La società di hosting „ possiede un numero sufficiente di licenze PBX e UC“, presegue Sören Korf, in modo da essere in grado di reagire in maniera flessibile alle necessità dei clienti e può fornire anche rapidamente licenze supplementari. Per ciascun cliente viene approntato un centralino virtuale. Non è necessario un collegamento in rete complesso con il centro dati (ad es. tramite VPN). Può tuttavia essere creato se i requisiti di sicurezza lo richiedono. Per SYSCON, l'installazione di un impianto telefonico per un cliente è molto semplice: si limita, di fatto, all'installazione di un PBX innovaphone per il cliente. Gli IPVA (innovaphone Virtual Appliances) dei singoli clienti sono separati tra loro in modo sicuro e possono essere facilmente gestiti e fatturati. La sicurezza delle connessioni è garantita dalla crittografia basata su certificati e dalla crittografia H.323 con il Reverse Proxy innovaphone.

Perché i clienti scelgono una soluzione cloud?

Uno scenario tipico del cliente è la necessità di un nuovo server. Un server di buone prestazioni costa una cifra nell'ordine delle migliaia di Euro. Tuttavia, è evidente che dopo un certo periodo di tempo anche questo non sarà più sufficiente e sarà necessario un server ancora più costoso. A questo punto entrano in gioco i vantaggi di una soluzione in hosting: per una cifra ragionevole il cliente può abbonarsi ad un servizio hosting che gli dia la sicurezza di essere sempre aggiornato al massimo a livello tecnico. Se dovessero poi venir aggiunti nuovi requisiti tecnici e nuovi argomenti, il pacchetto può essere ampliato con nuove funzionalità in qualsiasi momento. In caso di entrata o uscita dall'azienda di nuovi dipendenti, il pacchetto può essere adattato in qualsiasi momento alle capacità richieste. Con una soluzione on premise, questo tipo di flessibilità non può essere raggiunta. Anche dal punto di vista contabile l'hosting è preso in considerazione in modo diverso che l'acquisto di un nuovo sistema di telecomunicazione. L'acquisto di un sistema in questo caso non è necessario e non rappresenta pertanto un'immobilizzazione che vincola il capitale. Piuttosto, il funzionamento del sistema telefonico può essere considerato come un costo d'esercizio. Questo può costituire un vantaggio per molte imprese.

L'unico investimento che la maggior parte dei clienti hosting effettuano è l'acquisto di terminali. Alla SYSCON vengono richiesti spesso soprattutto i telefoni IP innovaphone IP222, IP112 e IP241, quest'ultimo soprattutto nel settore logistico.

Un altro motivo frequente di ingresso in una soluzione cloud è guidato da argomenti tematici: secondo Sören Korf, il tema della „sicurezza e-mail“ è una delle principali preoccupazioni di molti manager IT nelle aziende, aggravato dalla conoscenza degli scandali di spionaggio emersi negli ultimi mesi. La trasposizione di questo aspetto sul cloud SYSCON garantisce la massima sicurezza dei dati, grazie a misure quali potenti firewall, i più recenti software antivirus e potenti filtri antispam. “Questo è generalmente il vantaggio principale di una soluzione cloud per il cliente”, spiega Sören Korf: “questi può essere sicuro di ottenere



innovaphone PBX - la soluzione ideale per fornitori di servizi in hosting

- Soluzione completa proveniente da un unico fornitore, dal gateway VoIP, passando per la telefonia DECT fino al software Unified Communication ed i terminali per la telefonia IP
- innovaphone - Made in Germany
- Facilità di manutenzione e di utilizzo
- Soluzione aperta a fornitori terzi grazie alle interfacce aperte



Telefono IP innovaphone IP222

dal centro dati sempre la tecnologia più recente. Gli investimenti non necessari nell'infrastruttura IT, che divengono obsoleti in un lasso di tempo molto breve, appartengono ormai al passato. Il cliente acquista solo i servizi e il livello di servizi di cui ha bisogno in un determinato momento. I lavori di manutenzione e di assistenza necessari vengono eseguiti in background senza che sia necessario il suo intervento. Questo rende l'outsourcing della telefonia nel cloud un „pacchetto completo che esclude qualsiasi tipo di preoccupazioni“ per molte aziende.

“Senza preoccupazioni” è anche un concetto che riguarda il passaggio alla telefonia IP da parte di Telekom in Germania: entro il 2018 tutte le connessioni analogiche e ISDN dovranno essere convertite in IP e Telekom risolverà tutti i vecchi contratti. Per questo motivo, molte aziende scelgono di entrare in una soluzione di hosting, la quale di solito garantisce che un'infrastruttura di telecomunicazione innovativa sia immediatamente disponibile senza alcun sforzo da parte loro e che in questo modo i processi operativi possano continuare indisturbati. Secondo Sören Korf, la domanda di un sistema telefonico cloud da parte dei clienti è aumentata notevolmente: “Molti dei nostri clienti nel frattempo hanno imparato ad apprezzare i vantaggi di un sistema telefonico in hosting: grande flessibilità, massima sicurezza, un'ampia gamma di funzioni e, non ultimo, un notevole risparmio sui costi.”

Vantaggi per il fornitore di servizi in hosting

- Installazione semplice di un nuovo centralino per un cliente
- Gestione e fatturazione semplici
- Sicurezza delle connessioni garantita dalla crittografia basata su certificati e dalla crittografia H.323

Vantaggi per il cliente

- Sicurezza, il fatto di essere sempre aggiornati al massimo livello tecnico
- Semplice ampliamento nel caso di nuove funzionalità o capacità richieste
- Nessun costo di acquisizione

In un colpo d'occhio



Il cliente:

SYSCON

- Il fornitore di servizi IT pianifica, installa e cura sistemi di telecomunicazione e di informazione integrati
- Offre soluzioni on premise e servizi di hosting per software, capacità di storage o potenza di calcolo
- In tutto vi lavorano 42 persone, tra la sede centrale e le tre filiali

La sfida:

- Offerta di soluzioni individuali, confezionate su misura
- Disponibilità di licenze software per poter reagire in modo flessibile ai bisogni del cliente
- Sicurezza delle connessioni

La soluzione:

- Soluzione completa proveniente da un unico fornitore, dal gateway VoIP, passando per la telefonia DECT fino al software Unified Communication ed i terminali per la telefonia IP
- Facilità di manutenzione e di utilizzo
- Soluzione aperta a fornitori terzi grazie alle interfacce aperte

Vantaggi per il fornitore di servizi in hosting:

- Installazione semplice di un nuovo centralino per un cliente
- Gestione e fatturazione semplici
- Sicurezza delle connessioni garantita dalla crittografia basata su certificati e dalla crittografia H.323

I vantaggi per il cliente:

- Sicurezza, il fatto di essere sempre aggiornati al massimo livello tecnico
- Semplice ampliamento nel caso di nuove funzionalità o capacità richieste
- Nessun costo di acquisizione

innovaphone AG

Böblinger Str. 76 | 71065 Sindelfingen | Germany
T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-9
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

Copyright © 2018 innovaphone® AG. (E 01/2018)

Salvo errori, modifiche tecniche e disponibilità di fornitura.

Altre case study di innovaphone sono disponibili in:
www.innovaphone.com

innovaphone 
PURE IP COMMUNICATIONS