

innovaphone Case Study

Update 2014: Sumitomo dokonał aktualizacji systemu innovaphone PBX w ramach rozbudowy infrastruktury komunikacyjnej oraz przeniesienia siedziby firmy.



„UC by innovaphone“: Duża instalacja w przedsiębiorstwie z wieloma oddziałami oraz integracja urządzeń mobilnych

Firma Sumitomo Electric Bordnetze Sp. z o.o., przedsiębiorstwo zajmujące się produkcją systemów okablowania dla branży motoryzacyjnej, dokonała w ramach rozbudowy infrastruktury komunikacyjnej oraz przeniesienia siedziby firmy, aktualizacji systemu innovaphone PBX.

Dzięki aktualizacji dostępne są teraz wszystkie funkcje rozwiązania „UC by innovaphone“. Urządzenia mobilne zostały zintegrowane z infrastrukturą firmy.

 SUMITOMO ELECTRIC BORDNETZE

”

***Większa elastyczność nie
jest możliwa!***

”

Edward Krüger

Kierownik Service Team Communication & Collaboration w Sumitomo

Nowa infrastruktura komunikacyjna umożliwiła bezproblemową integrację urządzeń mobilnych

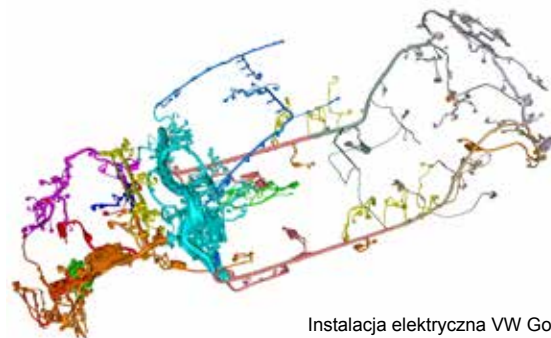
Nowa siedziba - Modernizacja centrali innovaphone

Infrastruktura telekomunikacyjna firmy Sumitomo Electric Bordnetze Sp. z o.o. została zmodernizowana w toku przeniesienia siedziby firmy do nowej, większej lokalizacji w Wolfsburgu. System innovaphone PBX, który służył w firmie już od wielu lat, rozszerzony został o nowe funkcje UC. Video, integracja urządzeń mobilnych, system Webmeeting – to tylko niektóre aplikacje, które mogły zostać zrealizowane dzięki nowoczesnemu rozwiązaniu „UC by innovaphone”. Pan Edward Krüger, Kierownik Service Team Communication & Collaboration w Sumitomo Electric Bordnetze Sp. z o.o., powiedział: „Centrala innovaphone gwarantuje większą elastyczność, dzięki czemu można szybko i łatwo reagować na zmieniające się potrzeby dynamicznie rozwijającej się firmy. Luka w integracji telefonów z funkcją video, systemie Desktop-Sharing oraz integracji urządzeń mobilnych, uzupełniona została przez aktualizację do najnowszej wersji oprogramowania innovaphone V10.”

Historia: Od IP400 do koncepcji globalnej lokalizacji

Wszystko zaczęło się od dwóch bramek IP400 VoIP, które zainstalowane zostały w Turcji, w celu połączenia się z centralą firmy w Wolfsburgu za pomocą protokołu IP. Kolejne systemy telefoniczne innovaphone PBX oraz bramy dostarczono na Ukrainę, do Meksyku i Maroko. Zastąpienie starego systemu telefonicznego technologią IP okazało się więc najlepszym rozwiązaniem. Proces ten odbył się stopniowo ze względu na ochronę inwestycji. W pierwszym etapie przeprowadzono płynną migrację do VoIP, w drugim etapie zastąpiony został całkowicie system konwencjonalny z około 350 użytkowników. Pan Edward Krüger, Kierownik Service Team Communication & Collaboration oraz kierownik projektu, wyjaśnił: „Z uwagi na pozytywne doświadczenia z produktami innovaphone za granicą, zainstalowaliśmy IP6000 w naszej centrali w Wolfsburgu. Począwszy od centrali głównej w Wolfsburgu, koncepcja lokalizacji rozproszonych od innovaphone wdrożona została również w innych lokalizacjach spółki na całym świecie. W ten sposób administracja oraz rozliczanie odbywa się centralnie dla wszystkich oddziałów.”

Pan Edward Krüger wyjaśnił krótko, dlaczego decyzja padła właśnie na rozwiązanie od innovaphone: „System korzystny cenowo, szybki, stabilny, z łatwą administracją, kompatybilny z SIP, skalowalny oraz zapewniający łatwą integrację innych oddziałów firmy do istniejącej infrastruktury - rozwiązanie innovaphone odzwierciedla dokładnie nasze wymagania”. W kolejnych latach powstawały kolejne oddziały firmy, które od początku zostały wyposażone



Instalacja elektryczna VW Golf

Klient – Sumitomo Electric Bordnetze

- Firma założona w 1986 roku jako joint venture pomiędzy Volkswagen AG i Siemens AG
- Jeden z głównych międzynarodowych dostawców dla przemysłu motoryzacyjnego
- Posiada 21 oddziałów na całym świecie i zatrudnia ponad 25.000 pracowników

Postawione cele i zadania

- Modernizacja istniejącego systemu telefonicznego i migracja budynków korporacyjnych
- Instalacja aplikacji innovaphone Unified Communications
- Integracja urządzeń mobilnych

w rozwiązanie innovaphone i zintegrowane z istniejącą infrastrukturą. System innovaphone umożliwił integrację w sumie około 2255 użytkowników w 15 krajach, w tym w Maroku, Słowacji, Polsce, Ukrainie, Czechach, Hiszpanii, Tunezji, Bułgarii i Rosji. Administratorzy z każdego kraju odbyli szkolenia w innovaphone centrum szkoleniowym w Sindelfingen i mogą dzięki temu w dużej mierze samodzielnie zarządzać systemem innovaphone oraz przeprowadzać prace serwisowe.

Następny krok: nowe rozwiązanie Unified Communications „UC by innovaphone“

W związku z ciągłym rozwojem firmy Sumitomo Electric Bordnetze Sp. z o.o. podjęto decyzję o przeniesieniu siedziby firmy do Wolfsburga. Proces ten dotyczył 5 budynków i około 500 pracowników, którzy zatrudnieni są w trzech spółkach zależnych. Była to więc doskonała okazja do modernizacji infrastruktury komunikacyjnej w firmie. Jedną z innowacji można było od razu zauważyć: na biurkach pracowników stoją teraz innovaphone telefony IP222, zamiast modelu IP240. Model IP222 wyróżniony został prestiżową nagrodą „red dot award: product design“ i łączy w sobie nowoczesną stylistykę i przełomowe szczegóły techniczne nowoczesnego systemu telefonicznego IP – np. duży, kolorowy wyświetlacz z optymalną rozdzielczością. Sumitomo zdecydował się również na klienta „UC innovaphone myPBX“, rozwiązanie „UC by innovaphone“ i zamówił w Sindelfingen łącznie 600 licencji myPBX. Szczególnie zadowoleni są pracownicy, którzy dużo telefonują i stawiają tym samym wysokie wymagania wobec infrastruktury komunikacyjnej: telefonia klasyczna, konferencje audio, informacje o obecności, Instant Messaging, Collaboration lub videokonferencje - myPBX łączy wszystkie te aplikacje w jednym interfejsie użytkownika.

Pracownicy Sumitomo są szczególnie zadowoleni z aplikacji video: „innovaphone video w aplikacji myPBX to bardzo inteligentne rozwiązanie. Użytkownik może otworzyć konferencję video klikając na ikonę video i w razie potrzeby dołączyć kolejnego użytkownika do konferencji (konferencje trójstronne). Jest to szybkie i łatwe rozwiązanie, które przyczynia się w wielu przypadkach do oszczędności kosztów podróży i ochrony środowiska, podsumował pan Edward Krüger. System Webmeeting GoMeetNow działa na innovaphone PBX, dzięki któremu możliwa jest szybka i łatwa organizacja seminariów internetowych.

Zasadniczą kwestią w koncepcji nowej infrastruktury komunikacyjnej była bezproblemowa integracja urządzeń mobilnych. Nieważne jest miejsce, w którym pracownik się znajduje - w domu, w podróży służbowej lub w pracy, oraz urządzenie końcowe z jakiego korzysta – telefon, smartfon lub tablet. Pracownicy powinni być dostępni pod jednym numerem telefonu i powinni mieć możliwość korzystania ze wszystkich funkcji centrali innovaphone PBX ze wszystkich urządzeń. Urządzenia mobilne zintegrowane są jako wewnętrzny abonent w systemie VoIP, interfejs użytkownika dostępny jest na każdym urządzeniu i w dowolnym miejscu. „Większa elastyczność nie jest możliwa“,

Rozwiązanie

- innovaphone UC-Client „myPBX“
- innovaphone rozwiązanie UC: Videotelefonia i integracja urządzeń mobilnych
- innovaphone IP design telefony IP222



innovaphone IP Telefon IP222

podsumował pan Edward Krüger. „Dzięki Mobile Device Management możemy zapewnić niezakłócony przebieg procesów biznesowych. Obydwie strony są bardzo zadowolone – pracownicy oraz nasi klienci.“

Notatka o polskiej instalacji w SE Bordnetze Polska w niemieckim case study Sumitomo

Filia SE Bordnetze Polska Sp. z o.o. znajduje się w Gorzowie Wielkopolskim, liczba zatrudnionych tam pracowników wynosi około 3700.

Najważniejszym celem migracji do VoIP było ujednolicenie infrastruktury telekomunikacyjnej w całej grupie SEBN rozproszonej w kilkunastu krajach, również poza Europą. Rozwiązania wielu różnych producentów działały równolegle, a heterogeniczna struktura sprawiała wiele trudności: ograniczony przepływ informacji, wysokie koszty połączeń telefonicznych, szczególnie międzynarodowych oraz problemy konfiguracyjne. Proces „miękkiej migracji” do platformy innovaphone objął 500 abonentów w 4 różnych lokalizacjach.

Nowa platforma powstała w konfiguracji master-slave. Bramka VoIP typu Master i Standby zlokalizowana jest w centrali SEBN w Niemczech. W polskiej lokalizacji znajdują się bramki typu Slave oraz Standby-Slave. Układ ten pozwala na całkowitą redundancję urządzeń w przypadku awarii któregośkolwiek z nich. Taka konfiguracja zapewnia również redundancję usług operatorów telekomunikacyjnych. Całość systemu uzupełniona została o 20 stacji bazowych DECT oraz 2 bramki VoIP do urządzeń analogowych oraz interfejs do sieci GSM.

Pan Artur Komołka, IT Manager w SE Bordnetze Polska, podsumował cały projekt: „(...) Nowe usługi jakie wniosła platforma VoIP (UC) zdecydowanie przyczyniła się do zwiększenia dostępności usług oraz pracowników, gdzie szybka i skuteczna wymiana informacji, szczególnie w rozproszonych grupach projektowych, wpływa na wydajność i komfort pracy. Nie bez znaczenia jest również łatwość obsługi aparatów, gdzie użytkownicy szczególnie cenią sobie centralną książkę telefoniczną.“

Korzyści dla klienta

- Ujednolicony interfejs użytkownika dla wszystkich pracowników
- Redukcja kosztów podróży
- Niezakłócony przebieg procesów biznesowych



Unified Communications Client
myPBX innovaphone

W skrócie



Klient:

Sumitomo Electric Bordnetze

- Firma założona w 1986 roku jako joint venture pomiędzy Volkswagen AG i Siemens AG
- Jeden z głównych międzynarodowych dostawców dla przemysłu motoryzacyjnego
- Posiada 21 oddziałów na całym świecie i zatrudnia ponad 25.000 pracowników

Postawione cele i zadania:

- Modernizacja istniejącego systemu telefonicznego i migracja budynków korporacyjnych
- Instalacja aplikacji innovaphone Unified Communications
- Integracja urządzeń mobilnych

Rozwiązanie:

- innovaphone UC-Client „myPBX“
- innovaphone rozwiązanie UC: Videotelefonia i integracja urządzeń mobilnych
- innovaphone IP design telefony IP222

Korzyści dla klienta:

- Ujednolicony interfejs użytkownika dla wszystkich pracowników
- Redukcja kosztów podróży
- Niezakończony przebieg procesów biznesowych

innovaphone AG

Böblinger Str. 76 | 71065 Sindelfingen | Germany
T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-99
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

Inne przykładowe wdrożenia – Case Study znajdują się tutaj:
www.innovaphone.com

