

Cas client

secion GmbH opte pour innovaphone

Le spécialiste en solutions de sécurité informatique remplace son ancienne installation téléphonique et mise sur un système innovaphone PBX, Voicemail et integration fax inclus. secion est ainsi bien équipé pour les exigences de communication de l'avenir.

Solution de communication moderne pour l'entreprise IT hambourgeoise

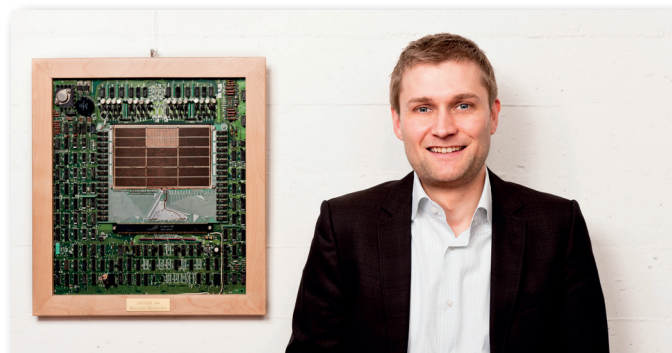
La société secion GmbH dont le siège est à Hambourg est un spécialiste reconnu en solutions de sécurité informatique. Sa clientèle est composée de grandes entreprises tout comme de PME, qui apprécient l'expertise globale de secion et la continuité du suivi clientèle. Durant de longues années, la téléphonie chez secion ayant été gérée par un PABX Asterisk auto-configuré, une solution de communication à la fois stable, fiable et moderne était devenue une nécessité. Le système innovaphone PBX correspondait exactement au profil requis par l'entreprise de la ville hanséatique de Hambourg.

Le client

- Spécialiste en solutions de sécurité informatique
- Société fondée en 2004 dans la ville hanséatique de Hambourg
- La devise : « Service sur mesure – par mesure de sécurité »

Système innovaphone PBX : réduction des coûts et facilité de gestion convaincantes

Le système Asterisk auto-configuré opérationnel depuis la fondation de la société secion GmbH en 2004, commençait à montrer des signes de fatigue. C'est lorsque les frais de maintenance se sont intensifiés que l'acquisition d'un nouveau système PABX a été envisagée. Les responsables chez secion ont observé le marché et évalué tout spécialement les systèmes IP professionnels. Les systèmes IP d'innovaphone ont été recommandés à secion par la société trizwo GmbH, SSII en communication d'entreprise et par un client séduit par la conception compacte. « Des tests menés rapidement ont contribué à convaincre complètement le client des avantages du système innovaphone PBX », se souvient Anne Muth, PDG de trizwo. Chez secion on accordait une grande importance aux aspects fiabilité, facilité d'intégration de nouveaux postes de travail au bureau et à domicile, intégration des fax et mise à disposition d'applications de communications unifiées modernes. Aspects entièrement couverts par le système innovaphone PBX : « Le système innovaphone PBX est une solution économique et rentable, dont la gestion peut être prise en charge en interne et très facile à remettre en service après une panne éventuelle », confirme Anne Muth.



Marcus Henschel, PDG de secion GmbH

Le challenge

- Intégrer des postes de travail à domicile
- Garantir la stabilité de la connexion fax
- Intégrer facilement de nouveaux postes de travail
- Installer un deuxième numéro de téléphone
- Intégrer les terminaux existants

Connexion fax fiable, applications de communications unifiées modernes

16 utilisateurs au total ont été connectés à un système innovaphone PBX de type IP800 avec 4 ports T0. Deux postes de travail à domicile ont également été intégrés au réseau de la société. L'intégration fax est réalisée par un adaptateur analogique innovaphone IP22 : « Ceci a permis de résoudre un problème central de l'ancien système », explique Marcus Henschel, PDG de la société secion GmbH. « La connexion fax ne fonctionnait qu'à intermittence. Grâce au nouveau système, nous avons l'assurance de la fiabilité de notre communication par fax. Le bon fonctionnement des processus métier est primordial pour nous », poursuit Henschel. Des applications de communications unifiées modernes y contribuent de manière non négligeable. Chez secion on met l'accent sur l'application innovaphone Voicemail – une solution de messagerie vocale disponible sur l'ensemble du réseau pour chaque utilisateur du système innovaphone PBX. Les messages entrants peuvent être écoutés, effacés, répétés et archivés. Au besoin, l'utilisateur peut immédiatement être rappelé depuis le menu Voicemail. Des annonces personnalisées peuvent être enregistrées et gérées sans problème via téléphone.



Concept de redondance avec PBX en standby

Le système innovaphone PBX se caractérise essentiellement par un degré élevé de stabilité et de fiabilité. Cependant, pour assurer le bon fonctionnement de la communication de l'entreprise en cas – improbable – de panne d'un système, il est possible d'installer un second PBX de sécurité redondant. seccion a opté pour cette variante et installé une seconde passerelle VoIP IP800 en guise de PBX standby, pour prendre le relais immédiat de toutes les fonctions du PBX en cas de panne. seccion reste ainsi joignable à tout moment – une sécurité maximale à un prix raisonnable.

La solution

- Système innovaphone PBX avec IP800
- Intégration Fax via adaptateur analogique IP22
- innovaphone Voicemail
- Seconde passerelle IP800 en guise de PBX standby

Défis particuliers : deuxième numéro de téléphone et intégration des appareils existants

Lors de la configuration de la solution innovaphone chez seccion, il fallut relever un défi particulier : le spécialiste en sécurité informatique a besoin, en exclusivité pour un client, d'un second numéro entièrement différent sur son système. « Grâce à la flexibilité du système innovaphone PBX, cela n'a posé aucun problème », assure Marcus Henschel. Le deuxième point était l'intégration d'appareils déjà existants. Malgré un firmware plus très actuel, l'intégration à la nouvelle solution IP a été couronnée de succès – grâce à l'architecture propriétaire du système innovaphone PBX.



Passerelle VoIP innovaphone IP800

Entre-temps, toutes les questions en suspens ont pu être résolues et seccion est équipé au mieux pour les exigences de communications de l'avenir. Interrogé sur le degré de satisfaction des employés avec la nouvelle solution, Marcus Henschel répond : « 99 % des employés sont satisfaits du nouveau système téléphonique. Le système n'est pas vraiment une nouveauté, puisque nous nous étions déjà familiarisés avec la solution innovaphone pendant la période de tests. » Henschel lui-même, considère l'avantage essentiel du système innovaphone PBX dans le fait qu'aujourd'hui – à l'inverse du modèle précédent – tous les employés du service technique interne peuvent administrer le système. Auparavant, la gestion ne pouvait être prise en charge que par l'employé qui avait installé l'infrastructure. Ceci nous mettait dans une grande dépendance. » En ce qui concerne la poursuite envisagée du développement de l'infrastructure de communication, Henschel dit : « Entre-temps, toutes les lignes du système actuel sont occupées. Mais s'il le faut, nous pouvons sans problème agrandir l'infrastructure par l'ajout d'une passerelle IP800 supplémentaire et l'acquisition d'autres licences. »

innovaphone AG

Böblinger Str. 76 | 71065 Sindelfingen | Germany
T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-99
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

Copyright © 2014 innovaphone® AG.
Sous réserve d'erreurs, de disponibilité et de modifications techniques.
Photos Fotolia: © MAK (Pages 1-3), © Franz Pfluegl
et © Lars Christensen (Page 1). Photos seccion

Vous trouverez tous nos case studies sous :
www.innovaphone.com



innovaphone

PURE IP-COMMUNICATIONS

