

innovaphone

PURE IP-COMMUNICATIONS

Case Study

secion GmbH opta per innovaphone

Lo specialista in soluzioni di sicurezza IT
sostituisce il suo vecchio sistema telefonico
e punta sull'innovaphone PBX, completo
di Voicemail ed integrazione fax. secion è
quindi attrezzata al meglio per le esigenze
di comunicazione del futuro.



Moderna soluzione di comunicazione per una società IT di Amburgo

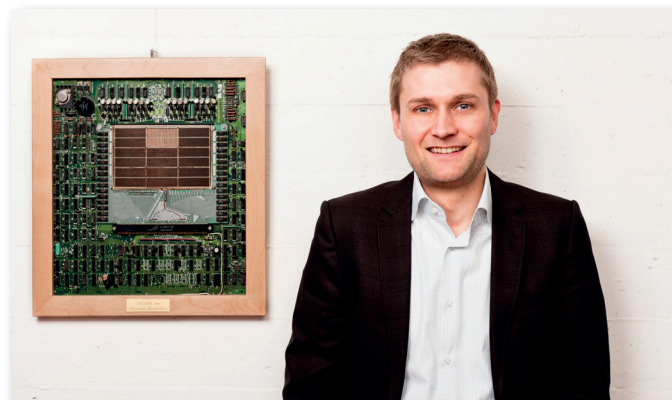
secion GmbH, con sede ad Amburgo, è un indiscusso specialista in soluzioni di sicurezza IT. Della cerchia di clienti fanno parte grandi aziende, aziende medie e piccole imprese che apprezzano la vasta conoscenza specifica di secion e la continuità dell'assistenza. Dopo anni di gestione della telefonia in secion tramite un sistema telefonico Asterisk configurato autonomamente, c'era ora l'urgente bisogno di una soluzione di comunicazione che fosse contemporaneamente stabile, affidabile e moderna. L'innovaphone PBX rientrava esattamente nel profilo delle richieste della società della città anseatica.

L'utente

- Specialista in soluzioni di sicurezza IT
- Società fondata nel 2004 con sede nella città anseatica di Amburgo
- Motto: „Servizi personalizzati – nell'interesse della sicurezza“

innovaphone PBX: l'aspetto dei costi e la semplice amministrazione convincono

Il sistema Asterisk, installato autonomamente, che era in funzione fin dalla fondazione della secion GmbH nel 2004, mostrava i primi segni di usura. A seguito di crescenti esigenze di manutenzione del sistema, si è presa in considerazione l'idea di acquistare un nuovo sistema telefonico. I responsabili di secion hanno vagliato il mercato e valutato specificamente i sistemi IP commerciali. Grazie al consiglio di un cliente entusiasta del design compatto ed anche della System House consulente per la comunicazione aziendale, la società trizwo GmbH, secion è entrata in contatto con i sistemi IP di innovaphone. „Una postazione test velocemente installata ha poi convinto pienamente il cliente dei vantaggi dell'innovaphone PBX „, ricorda Anne Muth, Amministratore Delegato di trizwo. In secion si è dato un grande valore principalmente ai fattori affidabilità, facilità di connessione di nuovi posti di lavoro e Home Office, integrazione fax ed alla disponibilità delle moderne applicazioni UC. Tutti punti che l'innovaphone PBX copre completamente: „Con l'innovaphone PBX è disponibile una soluzione conveniente che può essere gestita in-house e rimessa



Marcus Henschel, Amministratore Delegato di secion GmbH

molto facilmente di nuovo in funzione, nel caso in cui ci dovessero essere malfunzionamenti „, conferma Anne Muth.

La sfida

- Integrazione di postazioni di lavoro Home Office
- Doveva essere garantita una connessione fax stabile
- Semplice connessione di nuove postazioni di lavoro
- Doveva essere installato un secondo numero di telefono
- Connessione dei terminali esistenti

Connessione fax stabile, moderne applicazioni UC

Ad un innovaphone PBX del tipo IP800 con quattro porte S0 sono stati collegati un totale di 16 utenti. A questi si sono aggiunte due postazioni di lavoro Home Office che sono state anch'esse integrate nella rete aziendale. L'integrazione del fax è realizzata tramite un adattatore analogico IP22 di innovaphone: „In questo modo è stato eliminato un problema centrale del vecchio sistema „, spiega Marcus Henschel, Amministratore Delegato di secion GmbH. „La connessione fax funzionava solo in modo molto inaffidabile. Con il nuovo sistema possiamo essere sicuri che il nostro traffico fax rimanga stabile. Il buon funzionamento dei processi di business è fondamentale per noi“, continua Henschel. Al proposito contribuiscono notevolmente moderne applicazioni UC. In secion si pone un particolare valore sull'innovaphone Voicemail, una soluzione di Voicemail disponibile in tutta la rete per ogni utente



dell'innovaphone PBX. In questo modo, i messaggi lasciati possono essere riprodotti, cancellati, ripetuti e memorizzati. Se lo si desidera, l'utente può essere immediatamente richiamato direttamente dal menu Voicemail. Tramite il telefono si possono facilmente registrare e gestire degli annunci personalizzati.

Concetto di ridondanza con standby PBX

L'innovaphone PBX si caratterizza fondamentalmente per un elevato grado di stabilità ed affidabilità. Ma per garantire il corretto funzionamento della comunicazione aziendale anche nell'improbabile caso di malfunzionamento di un sistema, è possibile impostare un secondo PBX in modalità ridondante di sicurezza. secion ha optato per questa soluzione ed impostato un secondo VoIP gateway IP800 come standby PBX che, in caso di un malfunzionamento, assume subito tutte le funzioni del PBX. secion rimane quindi raggiungibile in ogni momento: massima sicurezza ad un prezzo ragionevole.

La soluzione

- innovaphone PBX con IP800
- Integrazione fax tramite adattatore analogico IP22
- innovaphone Voicemail
- Secondo IP800 come standby PBX

Sfide particolari: secondo numero di telefono ed integrazione dei dispositivi esistenti

Al momento della configurazione della soluzione di innovaphone presso secion, doveva essere superata una particolare sfida: lo specialista di sicurezza IT necessita sul suo sistema ed esclusivamente per un cliente di un secondo numero di telefono totalmente diverso. „Grazie alla flessibilità dell'innovaphone PBX, questo non ha rappre-



innovaphone VoIP Gateway IP800

sentato un problema“, dice Marcus Henschel. Un ulteriore punto era l'integrazione dei terminali esistenti. Nonostante il firmware in parte non più attuale, grazie all'architettura di sistema aperta dell'innovaphone PBX l'integrazione nella nuova soluzione IP è riuscita.

Nel frattempo, sono stati eliminati tutti i punti aperti e secion è attrezzata al meglio per le esigenze di comunicazione del futuro. Alla domanda su come si siano trovati i dipendenti con la nuova soluzione, Marcus Henschel risponde: „Il 99% dei dipendenti sono molto soddisfatti del nuovo sistema. Così del tutto nuovo il sistema non lo è, perché avevamo già preso familiarità con la soluzione di innovaphone dalla postazione test precedente.“ Henschel stesso vede un vantaggio centrale dell'innovaphone PBX, „Che, a differenza del modello precedente, oggi tutti i dipendenti del reparto tecnico interno possono amministrare il sistema. In precedenza, l'amministrazione poteva essere assunta solo dal dipendente che aveva realizzato l'infrastruttura. Questo aveva portato ad una grande dipendenza.“ Per quanto riguarda considerazioni per l'ulteriore ampliamento delle infrastrutture di comunicazione, Henschel afferma: „Nel frattempo, tutte le linee sul sistema esistente sono occupate. Se necessario, possiamo però facilmente espandere l'infrastruttura con un ulteriore IP800 e l'acquisto di licenze aggiuntive“.

innovaphone AG

Böblinger Str. 76 | 71065 Sindelfingen | Germany
T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-99
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

Copyright © 2014 innovaphone® AG

Si declina ogni responsabilità per errori, disponibilità fornitura e modifiche tecniche.

Fotos Fotolia: © MAK (Pagine 1-3), © Franz Pfluegl, © Lars Christensen (Pagina 1). Fotos secion

Altri Case Studies innovaphone sono disponibili su:
www.innovaphone.com



innovaphone

PURE IP-COMMUNICATIONS

