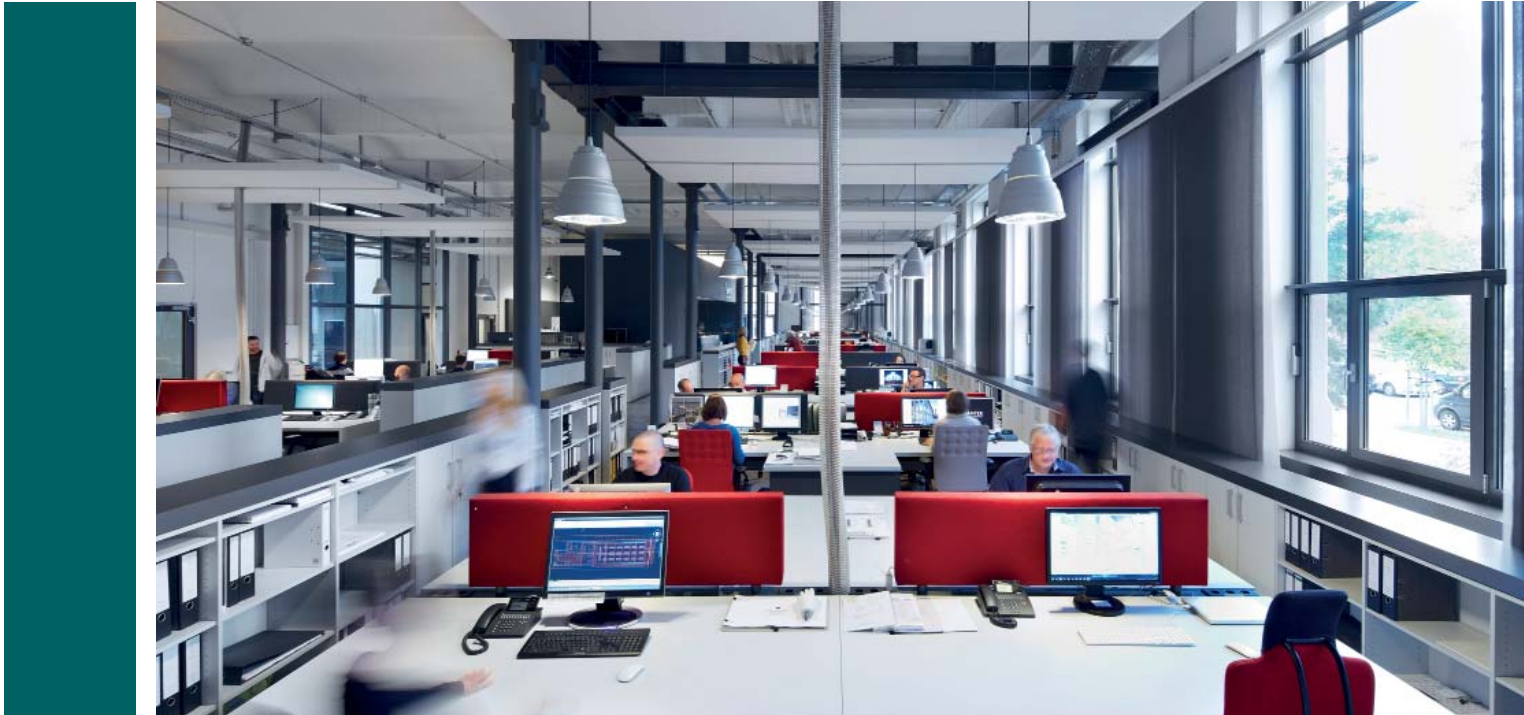


innovaphone Case Study

Ganter Interior lleva la solución de telefonía IP innovaphone hasta todas sus filiales internacionales



Ganter Interior:

Armani, de Beers, Nespresso, Louis Vuitton, Prada o Lindt & Sprüngli, la lista de clientes de referencia de Ganter Interior representa el quién es quién de las marcas Premium a nivel internacional. La empresa alemana con sede en la ciudad de Waldkirch, en la selva negra, ejecuta conceptos de espacios a nivel mundial con la máxima exigencia en funcionalidad y con un excelente nivel creativo. Ganter Interior cuenta con cerca de 350 trabajadores que trabajan desde sus sedes en Alemania, Suiza, Italia, Francia, Inglaterra, China y EEUU.

La empresa ya completó el proceso de modernización de la antigua centralita de la empresa a una solución VoIP virtual innovaphone (IPVA).



¡El tiempo invertido en el mantenimiento del sistema es casi nulo. El hardware es extremadamente estable. En base a nuestra experiencia: allí donde aparece el distintivo innovaphone reina la calidad!



Christoph Haberla
Responsable del departamento IT
de la empresa Ganter Interior

La PBX innovaphone nos conquista por su administración sencilla y centralizada

El punto de partida de Ganter Interior es el clásico: una centralita de telefonía IP analógica de un conocido fabricante que se ha quedado obsoleta y que ya no es capaz de cumplir con las funciones de una solución moderna de telefonía. En particular, el mantenimiento de la centralita anterior resultaba complejo, la administración de la centralita deficiente y las necesidades de espacio y energía no eran acordes con las de las centralitas actuales.

Ya en el 2009 se llevó a cabo la instalación de un Gateway VoIP innovaphone IP800 en la infraestructura existente en una de las nuevas oficinas de la empresa. La sede no contaba con la infraestructura de cableado necesaria para la instalación de una solución de telefonía convencional, por lo que se decidió la instalación de una solución VoIP que evitase tener que realizar dicha instalación. En el 2011, el integrador encargado del proyecto, la empresa Bechtle, propuso llevar a cabo una migración completa a la voz sobre IP de la mano de la solución innovaphone. A modo de ensayo, se migró a VoIP una nueva oficina de la empresa que hasta entonces utilizaba una PBX clásica y que simplemente se interconectó con el Gateway VoIP innovaphone (migración suave). Posteriormente se pasó a utilizar el Gateway VoIP IP800 ya existente como PBX Master y se instaló un nuevo Gateway VoIP modelo IP1060 para el acceso S2M (PRI) con el proveedor de servicios (PSTN).

La nueva infraestructura simplificó notablemente la administración del sistema PBX. Son las empresas con varias filiales, como en el caso de Ganter Interior, quienes pueden sacar el máximo partido a la PBX innovaphone, ya que la administración de la misma se lleva a cabo de forma centralizada (con acceso protegido y cómodamente a través de navegador web). El software de los teléfonos puede ser actualizado y puesto al día de forma automática a través del servidor de actualizaciones innovaphone. El administrador solo necesita un clic para asociar un usuario a una filial y administrar sus dispositivos y configuraciones. La facturación de la PBX innovaphone también se lleva a cabo de forma sencilla, rápida y centralizada. El Wizard convierte la instalación del software en un juego de niños: una herramienta de Rollout simplifica el proceso de instalación de los dispositivos, y el servidor de actualizaciones integrado gestiona de forma centralizada las actualizaciones de los dispositivos de la red. Gracias a ello y al uso de Templates se pudo reducir al mínimo las labores de administración del sistema.



Christoph Haberla, Responsable del departamento IT de la empresa Ganter Interior

El usuario – Ganter Interior

- Ejecuta conceptos únicos de decoración y remodelación de interiores
- Empresa fundada en 1995 – cuenta con cerca de 350 trabajadores
- Sede central en Waldkirch (Selva Negra) y filiales en Suiza, Italia, Francia, Inglaterra, China y EEUU



Sede central de Ganter Interior en Waldkirch

Centralita virtualizada (IPVA) en la sede central de la empresa

En la sede central de la empresa, que quería ser equipada con aplicaciones de Comunicaciones Unificadas y en especial de videotelefonía, se implementó el último firmware innovaphone y la PBX innovaphone virtual, como aplicación software. La máquina virtual innovaphone (IPVA) se instala en un entorno VMware y cuenta con todas las funcionalidades de la PBX innovaphone. Las ventajas de la solución IPVA: no es necesario un sistema operativo externo tipo Linux o Windows ya que ésta se instala directamente en el entorno VMware. Con ello no solo se ahorra tiempo, sino que además los costes se reducen también notablemente. En la actualidad, la IPVA cuenta ya con unas 400 licencias de puerto y continúa siendo muy estable. Steffen Olbrich, Responsable IT de Ganter Interior, se muestra muy satisfecho con la fiabilidad de la solución innovaphone: “Con el hardware innovaphone todavía no se ha producido nunca ni un fallo. Funciona desde hace meses sin dar ningún tipo de problema”. Y no solo eso: “La PBX innovaphone nos convence también desde el punto de vista de la sostenibilidad, ya que los componentes son de acero inoxidable, desprenden poco calor y no utilizan ventiladores de elevado consumo. Por lo tanto, la nueva centralita encaja a la perfección en el concepto de sostenibilidad presente en nuestra filosofía de empresa”, añade Steffen Olbrich.

Necesidades diferentes para las filiales de cada país

Tanto para sus filiales alemanas como para las filiales internacionales, Ganter Interior confía en los Gateways VoIP innovaphone. La PBX virtualizada de la sede de Waldkirch hace las funciones de PBX Master, a la que se interconectan el resto de filiales. En las sedes de Tauberbischofsheim, Osnabrück, Meran y París están instaladas PBX locales basadas en Gateways innovaphone modelo IP800, IP305 e IP302. Las únicas excepciones eran las filiales de Ganter en Nueva York y Shangai, que se conectaban a la infraestructura vía SIP, aunque en la actualidad la filial de Shangai ya está equipada con dispositivos innovaphone e integrada en el sistema. La filial cuenta con un IP302 para la centralita y se conecta a través de una conexión SIP de un proveedor SIP a la PBX Master ubicada en Waldkirch.

Por su parte, la filial de Nueva York está metida de lleno también en la transición al SIP. Hasta ahora la inmersión de Ganter Interior en el universo VoIP se llevó a cabo a través de una única conexión SIP. A finales de este año se prevé contar con una conexión VoIP a través de un proveedor de servicios local, con base en un IP302. La transición a SIP prevista se pospuso ya que el proveedor de servicios SIP americano no cuenta con certificación para las PBX innovaphone. Con el fin de poder integrar igualmente la filial en la PBX Master, se deberá sustituir en primer lugar la centralita actual por un IP38. El IP38 se encarga de la conexión con la línea de teléfono analógica disponible y gracias a su conectividad SIP integrada puede llevar a cabo posteriormente la conversión de la misma a la comunicación SIP.

Dentro de la estructura se cuenta con un plan de numeración plano que se traduce a la PTSN local correspondiente. La tarjeta Compact Flash de la IPVA se utiliza para las actualizaciones, las configuraciones y las copias de seguridad.



Designlodge realizado por Ganter Interior

El objetivo

- Reducción de las tareas de mantenimiento
- Administración sencilla y centralizada
- Integración de las filiales internacionales
- Instalación de una solución de Comunicaciones Unificadas



innovaphone Unified Communications (UC)

Este procedimiento resulta muy útil para aquellas filiales muy alejadas entre sí: las líneas disponibles solo se cargan de tráfico de datos que no queda otro remedio que encauzar a través de las mismas. Todo lo demás, como por ejemplo las actualizaciones, se lleva a cabo a través de la tarjeta Compact Flash.

Mientras que en las filiales alemanas el proceso de transición de los sistemas propietarios con buses de datos y dispositivos no compatibles con VoIP se completó sin ninguna incidencia en unos 2-3 días, en algunos países, en especial Italia, Francia y China, el proceso resultó algo más complejo. En la mayoría de los casos la infraestructura de red era deficiente y estaba obsoleta desde el punto de vista técnico, por lo que en algunas ocasiones se produjeron interrupciones del mismo que impedían garantizar la disponibilidad del servicio. En palabras de Steffan Olbrich, "A la hora de planificar la transición al VoIP hay que tener en cuenta que la elección del proveedor de servicios pueden presentar algunos problemas, y aunque por lo general sea posible resolverlos en cuestión de pocos días, en ese caso ni siquiera el hecho de contar con tecnología puntera como la de innovaphone es suficiente". "La PBX innovaphone es además fácil de administrar y cuenta con un amplio abanico de funcionalidades. La configuración del sistema puede ser llevada a cabo en su mayoría por el departamento IT interno. Al final se depende también en cierto modo de los servicios del proveedor local, por lo que es recomendable aclarar con éste anteriormente cuales son las necesidades específicas". En este punto cabe agradecer también la óptima colaboración con el integrador, la empresa Bechtle, responsable en gran medida del éxito de la instalación", añade Christoph Haberla, responsable del departamento IT de la empresa Ganter Interior.

Equipamiento flexible de los espacios de trabajo, administración sencilla

Las oficinas de Ganter Interior están equipadas con teléfonos innovaphone modelo IP200 para la telefonía clásica. Todos los trabajadores tienen acceso a un directorio central y cerca del 50% de los trabajadores utiliza auriculares. Actualmente se están instalando además Software Phones innovaphone en algunas filiales a modo de prueba. De este modo cualquier ordenador con sistema operativo Windows o portátil puede ser utilizado como teléfono de empresa. Como interfaz de usuario se utiliza el Cliente de Comunicaciones Unificadas myPBX. Si el resultado de los test resulta positivo, se planea equipar algunos espacios de trabajo con la solución de Comunicaciones Unificadas innovaphone. Recientemente Ganter Interior acaba de hacerse con 50 nuevos teléfonos IP111 aprovechando la promoción V11. Con ello se planea avanzar también en el tema de las Comunicaciones Unificadas y probar nuevas funcionalidades, como por ejemplo el innovaphone Application Sharing.

En general los trabajadores de Ganter Interior están muy satisfechos con el nuevo sistema de telefonía. También para los administradores del sistema el día a día con la solución innovaphone es mucho más fácil que con el anterior sistema. "La administración es mucho más sencilla. Tareas rutinarias como añadir un usuario,

La solución

- Migración suave
- Gateways innovaphone IP800, IP305, IP302 e IP38
- innovaphone Virtual Appliance
- Teléfonos IP innovaphone IP200, IP111 e innovaphone Software Phone
- Cliente de Comunicaciones Unificadas myPBX



Concepto de espacio realizado por Ganter Interior

Ventajas para el cliente

- Administración sencilla, rápida y centralizada
- Solución de telefonía y Green IT se integran a la perfección en la idea de sostenibilidad que preside la filosofía de empresa
- Reducción de las tareas de administración del sistema
- Alta fiabilidad del sistema PBX innovaphone

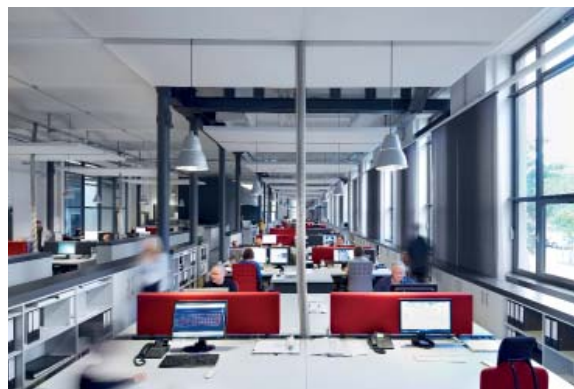
llamadas de grupo o configurar el mapeo para determinados números telefónicos son mucho más sencillas y cómodas que con el sistema anterior”, resalta Steffen Olbrich. La función Hotdesking permite la máxima flexibilidad, ya que ofrece a los trabajadores la posibilidad de registrarse con su número de extensión desde cualquier mesa de la oficina desde la que se encuentre trabajando.

Es por ello que el balance del sistema innovaphone es muy positivo: „El tiempo invertido en el mantenimiento del sistema es casi nulo. El hardware es extremadamente estable”, comenta Christoph Haberla. Y añade: “En base a nuestra experiencia: allí donde aparece el distintivo “innovaphone” reina la calidad”.



Teléfono IP innovaphone IP111

En resumen



El cliente:

Ganter Interior

- Ejecuta conceptos únicos de decoración y remodelación de interiores
- Empresa fundada en 1995 – cuenta con cerca de 350 trabajadores
- Sede central en Waldkirch (Selva Negra) y filiales en Suiza, Italia, Francia, Inglaterra, China y EEUU

El objetivo:

- Reducción de las tareas de mantenimiento
- Administración sencilla y centralizada
- Integración de las filiales internacionales
- Instalación de una solución de Comunicaciones Unificadas

La solución:

- Migración suave
- Gateways innovaphone IP800, IP305, IP302 e IP38
- innovaphone Virtual Appliance
- Teléfonos IP innovaphone IP200, IP111 e innovaphone Software Phone
- Cliente de Comunicaciones Unificadas myPBX

Ventajas para el cliente:

- Administración sencilla, rápida y centralizada
- Solución de telefonía y Green IT se integran a la perfección en la idea de sostenibilidad que preside la filosofía de empresa
- Reducción de las tareas de administración del sistema
- Alta fiabilidad del sistema PBX innovaphone

innovaphone AG

Böblinger Str. 76 | 71065 Sindelfingen | Germany
T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-9
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

Copyright © 2015 innovaphone® AG. (E 10/2015)

Declina toda responsabilidad resultante de errores, plazo de entrega y eventuales modificaciones técnicas.

Podrá consultar otros casos de éxito en nuestra página web:
www.innovaphone.com