

innovaphone Case Study

Ganter Interior mise sur une solution de communication innovaphone dans le monde entier



Ganter Interior:

Armani et de Beers, Nespresso et Louis Vuitton, Prada et Lindt & Sprüngli – la liste des références de Ganter Interior se lit comme le bottin mondain des marques de luxe internationales. La société basée à Waldkirch dans la Forêt Noire réalise dans le monde entier des concepts d'aménagements d'intérieurs au design créatif, en respectant les exigences fonctionnelles les plus élevées. Plus de 350 personnes sont employées dans les filiales de Ganter en Allemagne, en Suisse, en Italie, en France, en Angleterre, en Chine et aux USA.

L'entreprise a réalisé dans sa maison-mère, la modernisation de son infrastructure de communication, passant en plusieurs étapes d'un PABX classique à un système innovaphone PBX VoIP virtualisé (IPVA).



Les travaux de maintenance sur le nouveau système sont quasiment inexistantes. Le matériel est pratiquement sans faille. Nous en avons fait l'expérience : le label « innovaphone » est un garant de qualité !



Christoph Haberla
Direction des Systèmes Informatiques
chez Ganter Interior

Le système innovaphone PBX convainc par son administration centralisée et la simplification de la gestion

Chez Ganter Interior à Waldkirch la situation initiale était classique : le PABX conventionnel d'un constructeur renommé était arrivé en fin de vie et n'était plus en mesure de répondre aux exigences d'une infrastructure de communication moderne. Bref, les frais de maintenance du système existant étaient élevées, l'administration était compliquée, l'encombrement et la consommation d'énergie n'étaient plus appropriés.

Dès 2009, une nouvelle agence de la société avait été équipée d'une passerelle VoIP innovaphone IP800 en raison de l'infrastructure existante sur le site : en raison du manque de câblage nécessaire à l'intégration conventionnelle au PABX de la maison-mère et du désir d'éviter des travaux de câblage supplémentaires, il avait été décidé d'intégrer le nouveau site avec une solution VoIP. En 2011, l'intégrateur Bechtle évoquait une restructuration complète en VoIP avec les solutions d'innovaphone. Là-dessus, une autre agence avait été équipée en VoIP sur IP à titre d'essai, le PABX classique existant ayant été couplé à une passerelle innovaphone – autrement dit une « migration en douceur ». La seconde étape avait consisté ensuite à utiliser la passerelle VoIP IP800 déjà en place en tant que PBX maître et une nouvelle passerelle VoIP IP1060 en tant qu'accès T2 vers le fournisseur ou le réseau public.

La nouvelle infrastructure a permis de simplifier fortement la gestion. Ce sont surtout les entreprises multi-sites qui profitent nettement de l'administration centralisée du système innovaphone PBX, celui-ci pouvant être géré en tout confort sur plusieurs sites, par administration Web sécurisée. Les différents niveaux de firmware des téléphones sont automatisés et actualisés par un serveur de mise à jour. L'administrateur peut installer des utilisateurs en un clic sur un autre site et procéder à toutes les configurations d'utilisateurs et d'appareils. De même la facturation du système innovaphone PBX est facile, rapide et centralisée. L'assistant de configuration (wizard) permet d'installer très facilement le logiciel, un outil de déploiement supporte l'installation des terminaux et le serveur de mise à jour intégré, gère centralement toutes les mises à jour pour les groupes d'appareil dans le réseau. L'utilisation de Templates a également permis de simplifier la gestion au maximum.

Virtualisation du système innovaphone PBX (innovaphone Virtual Appliance, IPVA) dans la maison-mère

Parce que la maison-mère devait disposer d'applications de communications



Christoph Haberla, Direction des Systèmes Informatiques chez Ganter Interior

Le client – Ganter Interior

- Réalise des concepts d'aménagements exclusifs, ainsi que des agencements d'intérieurs complets
- Société fondée en 1995 – emploie env. 350 employés aujourd'hui
- Maison-mère à Waldkirch dans la Forêt-Noire, avec des filiales en Suisse, en Italie, en France, en Angleterre, en Chine et aux USA



Maison-mère de Ganter Interior à Waldkirch

unifiées modernes en général et de la visiophonie en particulier, le firmware innovaphone le plus récent a été déployé et le système innovaphone PBX virtualisé en tant qu'application logicielle. Le système innovaphone Virtual Appliance (IPVA) est installé dans un environnement VMware et fournit les pleines performances du système innovaphone PBX. Les avantages de la solution virtualisée IPVA : aucun système d'exploitation externe tel que Linux ou Windows n'est requis, la solution étant installée directement sur l'instance VMware. Ceci économise du temps, mais aussi de l'argent de manière non négligeable. Désormais, la virtualisation IPVA fonctionne avec près de 400 licences Port – et ce, avec une grande fiabilité. Ainsi l'explique également Steffen Olbrich, le Responsable IT chez Ganter Interior, très satisfait de la fiabilité de la solution innovaphone : « Le matériel innovaphone n'est encore jamais tombé en panne. Il fonctionne en continu depuis des mois, sans aucun problème. » Et ce n'est pas tout : « Du point de vue écologique le système innovaphone PBX nous plaît aussi énormément. Les éléments sont en acier inoxydable durable, à refroidissement passif et exempts de ventilateurs énergivores. De ce fait, le nouveau système téléphonique s'inscrit parfaitement dans notre philosophie d'entreprise orientée vers la pérennité. », ajoute Steffen Olbrich.

Des exigences différentes dans des sites internationaux différents

Pour intégrer d'autres sites en Allemagne ainsi que des filiales internationales, Ganter Interior mise aussi sur les passerelles VoIP innovaphone. Le système innovaphone PBX virtualisé à Waldkirch fait office de PBX maître, sur lequel s'enregistrent les autres sites. A Tauberbischofsheim, Osnabrück, Merano et Paris, des PBX locaux fonctionnent sur des passerelles VoIP innovaphone IP800, IP305 et IP302. La seule exception sont les filiales de Ganter à New York et Shanghai : celles-ci étaient intégrées jusqu'à présent à l'infrastructure via connexion SIP, la filiale de Shanghai ayant été cependant récemment équipée avec innovaphone et intégrée au système. A présent, la filiale complète est intégrée au PBX maître de Waldkirch avec une passerelle IP302 en tant qu'IPBX VoIP et connexion SIP continue via fournisseur de SIP.

A New York la restructuration en SIP est actuellement en cours. Jusqu'à présent, l'intégration de Ganter Interior à l'environnement VoIP était réalisée à l'aide d'une simple connexion SIP. Jusqu'à la fin de cette année, la connexion intégrale à la VoIP devra être réalisée via fournisseur local sur la base d'une passerelle innovaphone IP302. En raison de l'absence de certification du fournisseur SIP américain compétent, la restructuration en SIP complète a dû être reportée. Afin de toutefois réaliser l'intégration au système PBX maître central, la première étape sera de remplacer le PABX en place par une passerelle IP38. L'IP38 gère la connexion au réseau téléphonique analogique américain existant. Grâce à la capacité SIP intégrée de l'IP38, une étape ultérieure permettra la conversion en communication SIP continue.

Sur l'ensemble de l'infrastructure il existe désormais un plan de numérotation homogène et cohérent, commutant sur le réseau public local respectif. La carte



Projet d'aménagement réalisé par Ganter Interior

Le challenge

- Réduction des travaux de maintenance
- Administration simplifiée et centralisée
- Interconnexion des filiales dans le monde entier
- Intégration de solutions de communications unifiées



innovaphone Communications unifiées (UC)

Compact Flash fait office de serveur de mise à jour, de configuration et de sauvegarde sur l'IPVA.

Ce procédé a déjà fait ses preuves sur des sites très éloignés : les lignes existantes ne sont encombrées que par le flux de données de communication, qui doit forcément y circuler. Ce qui n'est pas censé circuler sur la ligne, comme p.ex. les mises à jour, est réalisé localement par la carte Compact Flash.

Alors que dans les filiales allemandes la restructuration vers la VoIP de PABX propriétaires avec leurs systèmes de bus et de terminaux non compatibles, a pu s'effectuer en 2 à 3 jours ouvrés, cela s'est avéré plus ardu notamment en Italie, en France et en Chine. Souvent c'est la qualité insuffisante du réseau existant qui ne correspondait pas au niveau technologique actuel, ce qui a provoqué à plusieurs reprises des coupures de communications et l'interruption de la joignabilité. « Pendant une restructuration, il faut en général s'attendre à ce qu'il y ait des problèmes au niveau du choix des fournisseurs, qui peuvent cependant être résolus en quelques jours » explique Steffen Olbrich. « Il ne suffit pas d'avoir une excellente technologie comme celle d'innovaphone », poursuit-il « Le système innovaphone PBX est très facile à administrer et dispose de fonctionnalités étendues. La configuration peut être prise en charge, dans une large mesure, par le service IT interne. Et pourtant, on reste finalement tributaire des services du fournisseur local et contraint au préalable de définir clairement les conditions. » Mais « La bonne coopération avec le partenaire Bechtle a fortement contribué à la réussite de l'installation » souligne Christoph Haberla, Direction IT & Organisation / Head of IT chez Ganter Interior.

Équipement flexible des postes de travail, administration facile

Tous les postes de travail chez Ganter Interior sont équipés de terminaux innovaphone de type IP200 pour la téléphonie classique. Chaque employé a accès à l'annuaire central. Par ailleurs, environ 50% des employés utilisent des micro-casques. D'autre part, des softphones innovaphone sont actuellement testés sur plusieurs sites différents. Le PC Windows ou la tablette faisant office de téléphone fixe. Le logiciel de communications unifiées myPBX sert d'interface utilisateur. Si les tests sont probants, certains postes de travail seront équipés avec la solution de communications unifiées d'innovaphone. Ganter Interior a fait l'acquisition récemment de 50 nouveaux téléphones IP111 dans le cadre de l'offre spéciale V.11. Ainsi le sujet des communications unifiées reste-t-il sur la sellette et les nouvelles fonctionnalités, comme par exemple le partage d'application d'innovaphone, peuvent être testées.

D'une manière générale, les employés chez Ganter Interior sont très satisfaits de la nouvelle solution de communication. Pour les administrateurs responsables aussi, le travail quotidien avec la solution innovaphone est beaucoup plus facile qu'avec le système précédent. « L'administration s'est beaucoup améliorée. Les opérations de routine comme ajouter des utilisateurs, installer des

La solution

- Migration en douceur
- Passerelles innovaphone IP800, IP305, IP302 et IP38
- Virtualisation innovaphone Virtual Appliance (IPVA)
- Téléphones IP innovaphone IP200, IP111 et softphone innovaphone
- Logiciel de communications unifiées myPBX



Espace Design chez Ganter Interior

Les avantages pour le client

- Administration simplifiée, centralisée et rapide
- Solution de communication et Green IT s'intègrent parfaitement à la philosophie de développement durable
- Réduction des travaux de maintenance
- Haute fiabilité du système innovaphone PBX

groupes d'appels ou association de numéros (Mapping), le transfert automatique vers le fax et autres, sont beaucoup plus simples et confortables qu'avec le système précédent, » souligne Steffen Olbrich. La fonction partage de bureau (Hotdesking) assure une flexibilité maximale, puisqu'elle permet de transférer le numéro personnel d'un employé à son poste de travail actuel.

Ainsi, le bilan final pour le système innovaphone est-il très positif. « Les travaux de maintenance sont quasiment inexistantes. Le matériel est pratiquement sans faille », affirme Christoph Haberla et poursuit : « Nous en avons fait l'expérience : le label « innovaphone » est un garant de qualité ! »



Téléphone IP innovaphone IP111

D'un coup d'oeil



Le client :

Ganter Interior

- Réalise des concepts d'aménagements exclusifs, ainsi que des agencements d'intérieurs complets
- Société fondée en 1995 – emploie env. 350 employés aujourd'hui
- Maison-mère à Waldkirch dans la Forêt-Noire, avec des filiales en Suisse, en Italie, en France, en Angleterre, en Chine et aux USA

Le challenge :

- Réduction des travaux de maintenance
- Administration simplifiée et centralisée
- Interconnexion des filiales dans le monde entier
- Intégration de solutions de communications unifiées

La solution :

- Migration en douceur
- Passerelles innovaphone IP800, IP305, IP302 et IP38
- Virtualisation innovaphone Virtual Appliance (IPVA)
- Téléphones IP innovaphone IP200, IP111 et softphone innovaphone
- Logiciel de communications unifiées myPBX

Les avantages pour le client :

- Administration simplifiée, centralisée et rapide
- Solution de communication et Green IT s'intègrent parfaitement à la philosophie de développement durable
- Réduction des travaux de maintenance
- Haute fiabilité du système innovaphone PBX

innovaphone AG

Böblinger Str. 76 | 71065 Sindelfingen | Germany
T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-9
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

Copyright © 2015 innovaphone® AG. (E 10/2015)
Sous réserve d'erreurs, de disponibilité et de modifications techniques.

Vous trouverez tous nos case studies sous:
www.innovaphone.com

