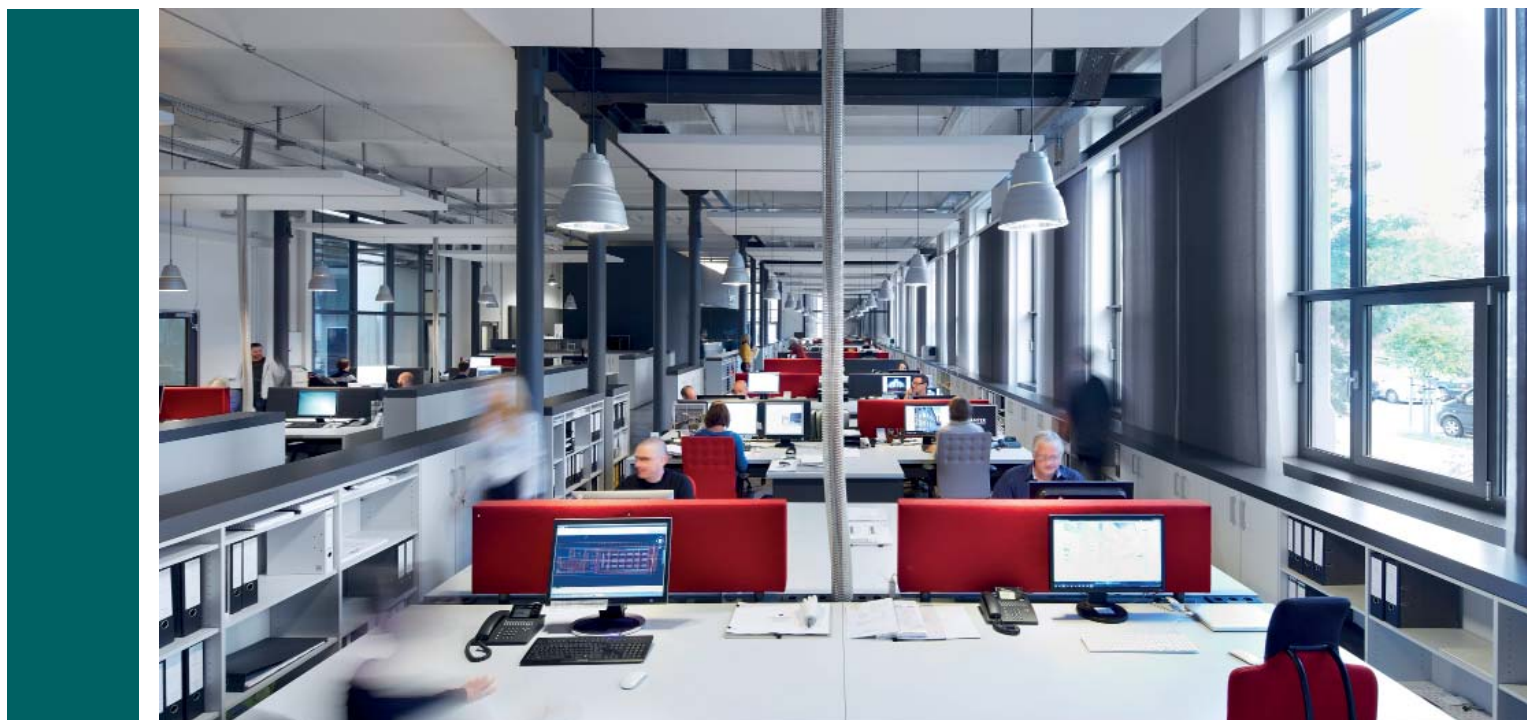


innovaphone Case Study

Ganter Interior korzysta w oddziałach na całym świecie z rozwiązania komunikacyjnego od innovaphone



Ganter Interior:

Armani, de Beers, Louis Vuitton, Nespresso, Prada i Lindt & Sprüngli - listę klientów referencyjnych Ganter Interior czyta się jak leksykon „Who is Who” („Kto jest kim”) międzynarodowych marek premium. Firma zajmuje się architekturą wnętrz w firmach i sklepach na całym świecie, spełniając najwyższe wymagania swoich klientów odnośnie funkcjonalności oraz projektu. Siedziba firmy znajduje się w Waldkirch (Niemcy) w Schwarzwaldzie i zatrudnia około 350 pracowników w różnych oddziałach firmy w Niemczech, Szwajcarii, Włoszech, Francji, Anglii, Chinach i USA.

W siedzibie firmy przeprowadzono modernizację infrastruktury komunikacyjnej począwszy od tradycyjnej centrali PBX poprzez system innovaphone VoIP a skończywszy na centrali wirtualnej (IPVA).



Prace serwisowe są minimalne, a cały sprzęt działa bez zarzutu. Z własnego doświadczenia teraz już wiemy, że innovaphone to synonim rozwiązań najwyższej jakości! System od innovaphone jest prosty w administracji oraz posiada szeroki zakres funkcji!



Christoph Haberla
Kierownik IT & Organisation/ Head of IT
w Ganter Interior

Centralna administracja systemu innovaphone PBX zapewnia prostą konfigurację i redukcję bieżących prac serwisowych

Sytuacja wyjściowa w Ganter Interior w Waldkirch, biorąc pod uwagę infrastrukturę komunikacyjną, przedstawiała klasyczny obraz: przestarzały system telefoniczny znanego producenta nie mógł sprostać wymaganiom nowoczesnej komunikacji biznesowej. Przedstawiciele firmy byli niezadowoleni z rosnącej liczby prac serwisowych, ze skomplikowanej administracji dotychczasowego systemu, wysokiego zużycia energii oraz zajmowanej przestrzeni.

Ze względu na sytuację lokalnej infrastruktury komunikacyjnej (brak niezbędne- go okablowania do podłączenia tradycyjnej centrali) w 2009 roku podjęto decyzję o przyłączeniu nowej lokalizacji firmy na bazie rozwiązania VoIP. W nowym oddziale zainstalowano innovaphone bramę VoIP IP800, aby uniknąć dodatkowego okablowania. W 2011 r. firma Bechtle Systemhaus zrealizowała kompletne przejście na VoIP z rozwiązaniem od innovaphone. Następnie w ramach eksperymentu przejścia na technologię VoIP w kolejnym biurze firmy tradycyjną centralę PBX połączono z innovaphone bramą VoIP - słowo kluczowe „płynna migracja”. W drugim etapie skonfigurowano bramę VoIP IP800 jako centralę główną (Master-PBX), a nową bramkę VoIP IP1060 w modelu S2M jako dostęp do dostawcy usług internetowych lub ewentualnie do podłączenia linii miejskiej.

Dzięki nowej infrastrukturze zakres prac administracyjnych znacznie się zmniejszył. Przede wszystkim dla firm z wieloma oddziałami takim jak Ganter Interior centralne zarządzanie systemem zapewnione przez innovaphone PBX oznacza duże korzyści - centralnie zarządzaną komunikację między oddziałami, z chronionym dostępem, wygodnie za pomocą przeglądarki internetowej. Różne wersje oprogramowania telefonów zostały przez innovaphone Update Server zautomatyzowane i ujednoczone. Administrator może jednym kliknięciem myszy utworzyć nowych użytkowników w różnych lokalizacjach oraz dokonać zmian w ustawieniach urządzeń i użytkowników. Również system rozliczeń połączeń z innovaphone PBX odbywa się centralnie i jest dzięki temu szybki i prosty. Instalacja oprogramowania przebiega dzięki kreatorowi sprawnie i jest łatwa w obsłudze, rollout tool ułatwia instalację terminali końcowych, a zintegrowany serwer aktualizacji zarządza centralnie wszystkimi aktualizacjami dla grup urządzeń w sieci. Dzięki temu oraz dodatkowym użyciu szablonów prace administracyjne zostały zredukowane do minimum.

Wirtualna centrala telefoniczna (IPVA) w głównej siedzibie firmy

Ponieważ w siedzibie głównej firmy dostępne miały być nowoczesne aplikacje



Christoph Haberla, Kierownik IT & Organisation/
Head of IT w Ganter Interior

Klient – Ganter Interior

- Ganter Interior zajmuje się architekturą wnętrz w firmach i sklepach na całym świecie
- Firma została założona w 1950 roku i zatrudnia około 350 pracowników
- Siedziba główna znajduje się w Waldkirch w Niemczech, a pozostałe oddziały firmy w Szwajcarii, Włoszech, Francji, Anglii, Chinach i USA



Siedziba główna Ganter Interior w Waldkirch

Unified Communications, a w szczególności wideotelefony, dlatego wdrożone zostało najnowsze oprogramowanie innovaphone, a centrala innovaphone PBX zainstalowana została jako centrala wirtualna - Software Applikation. innovaphone Virtual Appliance (IPVA) zainstalowana jest w środowisku VMware i zapewnia pełny zakres usług innovaphone PBX. Zalety rozwiązania IPVA: nie wymaga dodatkowego systemu operacyjnego, np. Linux lub Windows, ponieważ aplikacja IPVA zainstalowana jest bezpośrednio w środowisku VMware. Pozwala to w znacznym stopniu zaoszczędzić nie tylko czas, ale również koszty. Obecnie na IPVA zainstalowanych zostało 400 licencji na port – cała instalacja działa bez zarzutu i jest bardzo stabilna. Pan Steffen Olbrich, specjalista ds. IT w Ganter Interior, jest bardzo zadowolony z niezawodności rozwiązania innovaphone: „Urządzenia innovaphone działają bez zarzutu. Od miesiąca nie mieliśmy żadnych awarii.” „W zakresie ochrony środowiska, system od innovaphone spełnia najwyższe normy. Komponenty centrali wykonane są z wytrzymałej stali nierdzewnej, emitują niewiele ciepła i nie wymagają „pożerających prąd” wentylatorów. Nowy system telefoniczny pasuje zatem doskonale do filozofii zrównoważonego rozwoju naszej firmy“ dodał pan Steffen Olbrich.



Designlodge w Ganter Interior

Różne wymagania w międzynarodowych lokalizacjach

Implementacja pozostałych biur Ganter Interior w Niemczech oraz za granicą przeprowadzono również z wykorzystaniem bram innovaphone VoIP. Wirtualna centrala innovaphone PBX w Waldkirch skonfigurowana jest jako centrala główna (Master-PBX), na której rejestrują się inne oddziały. W Tauberbischofsheim, Osnabrück, Meran i Paryżu znajdują się lokalne centrale PBX, działające na bramach innovaphone VoIP IP800, IP305 i IP302. Wyjątkiem są tylko lokalizacje Ganter Interior w Nowym Jorku i Szanghaju: do tej pory zintegrowane one były z infrastrukturą firmy przez łącze SIP Trunk – wirtualnego kanału, łączącego ze sobą centrale telefoniczne i pozwalającego na realizację połączeń między nimi. Oddział w Szanghaju został obecnie wyposażony w innovaphone i zintegrowany z systemem, który skonfigurowany jest z centralą główną w Waldkirch z wykorzystaniem bramy VoIP IP302 oraz łącza SIP za pośrednictwem operatora SIP.

W Nowym Jorku realizowane jest aktualnie kompletne przejście na SIP. Do tej pory integracja z VoIP w Ganter Interior przeprowadzona była za pośrednictwem Single SIP-Connection. Do końca tego roku zrealizowane ma zostać kompletne przejście na VoIP za pośrednictwem lokalnego operatora z wykorzystaniem bramy innovaphone IP302. Ze względu na brak certyfikatu amerykańskiego SIP Provider dla innovaphone PBX całkowite przejście na SIP musiało zostać przesunięte w czasie. W celu integracji z centralnym systemem Master-PBX istniejący system telefoniczny ma być zastąpiony w pierwszym etapie przez bramę IP38.

Brama VoIP IP38 przejmie podłączenie do amerykańskiej sieci telefonii analogowej. Brama IP38 to brama analogowa, która obsługuje również protokół SIP, dzięki czemu w późniejszym etapie możliwe jest całkowite przejście na komunikację opartą na protokole SIP.

Postawione cele i zadania

- Prostsza administracja systemu
- Redukcja bieżących prac serwisowych
- Podłączenie międzynarodowych oddziałów
- Modernizacja infrastruktury komunikacyjnej, m.in. instalacja aplikacji Unified Communications



innovaphone Unified Communications (UC)

W całym systemie wprowadzono jednolity plan numeracyjny bez konieczności wpisywania prefiksów lokalnych do sieci użytku publicznego. Karta CompactFlash na IPVA spełnia funkcje serwera konfiguracyjnego, aktualizacyjnego oraz tworzenia kopii zapasowych. Rozwiązanie takie okazało się w przypadku lokalizacji rozproszonych bardzo dobrą decyzją: Istniejące linie obciążane są przepływem danych, tylko wtedy, kiedy jest to niezbędne. Wszystkie akcje, które nie muszą przebiegać na istniejących łączach np. aktualizacje, realizowane są z wykorzystaniem karty Compact Flash Card.

W lokalizacjach w Niemczech przejście do VoIP odbywające się na bazie infrastruktury firmowej, z niekompatybilnymi terminalami oraz niekompatybilnymi systemami magistrali komunikacyjnej odbyło się w ciągu 2 - 3 dni roboczych, instalacje we Włoszech, Francji i Chinach okazały się częściowo dużo trudniejsze. Największe problemy sprawiała lokalna sieć, której stan techniczny pozostawiał wiele do życzenia. Trudności z siecią spowodowały częste przerywanie połączeń, a stała dostępność nie została zapewniona. „Podczas migracji do VoIP należy spodziewać się problemów w wyborze dostawców usług internetowych, które jednak w ciągu kilku dni mogą zostać rozwiązane”, powiedział pan Steffen Olbrich. „W takich przypadkach nie wystarczy wyłącznie technologia na najwyższym poziomie, którą gwarantuje innovaphone” dodał pan Olbrich. „System od innovaphone jest prosty w administracji oraz posiada szeroki zakres funkcji. Konfiguracja systemu może być w dużej mierze przeprowadzona przez firmowy dział IT. Mimo to w dalszym ciągu pozostaje się zależnym od usług lokalnych dostawców, z którymi należy szczegółowo omówić warunki dostawy usług.” „W tym momencie wspomnieć należy również o bardzo dobrej współpracy z przedstawicielami firmy Bechtle, która w dużym stopniu przyczyniła się do sukcesu całej instalacji”, podkreślił pan Christoph Haberla, Kierownik IT & Organisation/ Head of IT w Ganter Interior.

Wyposażenie miejsc pracy w urządzeniach innovaphone oraz prosta administracja

Wszystkie miejsca pracy w biurach Ganter Interior wyposażone zostały w telefony innovaphone IP200. Każdy pracownik ma dostęp do centralnej książki telefonicznej. Ponadto około 50% pracowników korzysta z zestawów słuchawkowych. Oprócz tego aktualnie testowane są w różnych oddziałach firmy innovaphone Software Phones. Windows PC lub notebook spełniają funkcję telefonów biznesowych, a interfejsem użytkownika jest Unified Communications Client myPBX.

Jeśli testy zakończą się sukcesem, poszczególne miejsca pracy wyposażone zostaną w rozwiązanie UC. Obecnie Ganter Interior nabył 50 nowych telefonów innovaphone VoIP IP111 w ramach akcji V11. W ten sposób pracownicy mogą zapoznać się systemem zunifikowanej komunikacji Unified Communications, który integruje wiele rozproszonych kanałów komunikacyjnych w jeden system, a nowe aplikacje, takie jak np. innovaphone Application Sharing mogą zostać dokładnie przetestowane.

Rozwiązanie

- Płynna migracja
- Bramy VoIP innovaphone IP800, IP305, IP302 i IP38
- innovaphone Virtual Appliance (IPVA) w głównej siedzibie firmy
- Telefony IP innovaphone IP200, IP111 i innovaphone Software Phone
- Unified Communications Client myPBX



Aranżacja wnętrza projektu firmy Ganter Interior

Korzyści dla klienta

- Prace serwisowe i administracyjne zostały zredukowane do minimum dzięki centralnej administracji innovaphone PBX
- Wysoka niezawodność systemu innovaphone PBX
- Rozwiązanie komunikacyjne od innovaphone propaguje koncepcję zrównoważonego rozwoju oraz Green IT

Podsumowując cały projekt pracownicy Ganter Interior są bardzo zadowoleni z nowego rozwiązania komunikacyjnego. Również dla odpowiedzialnych administratorów codzienna praca z rozwiązaniem od innovaphone jest znacznie łatwiejsza w porównaniu do poprzedniego systemu. „Rutynowe prace administracyjne takie jak dodawanie nowych użytkowników, tworzenie grup rozmówców dla wybranych numerów, mapowanie, automatyczne przekazywanie dokumentów do urządzeń faksujących przebiegają o wiele sprawniej i ich obsługa jest bardziej komfortowa niż w poprzednim systemie.“, podkreślił pan Steffen Olbrich. Maksymalna elastyczność zapewniona jest dzięki funkcji hotdesking, która umożliwia przeniesienie własnego numeru telefonu wewnętrznego na stanowisko pracy, przy którym pracownik się aktualnie znajduje.

Tak też ocena końcowa systemu od innovaphone jest bardzo wysoka. „Prace serwisowe są minimalne, a cały sprzęt działa bez zarzutu“, powiedział pan Christoph Haberla i dodał na sam koniec: „Z własnego doświadczenia teraz już wiemy, że innovaphone to synonim rozwiązań najwyższej jakości!”



Telefon VoIP innovaphone IP111

W skrócie



Klient:

Ganter Interior

- Ganter Interior zajmuje się architekturą wnętrz w firmach i sklepach na całym świecie
- Firma została założona w 1950 roku i zatrudnia około 350 pracowników
- Siedziba główna znajduje się w Waldkirch w Niemczech, a pozostałe oddziały firmy w Szwajcarii, Włoszech, Francji, Anglii, Chinach i USA

Postawione zadania i cele:

- Prostsza administracja systemu
- Redukcja bieżących prac serwisowych
- Podłączenie międzynarodowych oddziałów
- Modernizacja infrastruktury komunikacyjnej, m.in. instalacja aplikacji Unified Communications

Rozwiązanie:

- Płynna migracja
- Bramy VoIP innovaphone IP800, IP305, IP302 i IP38
- innovaphone Virtual Appliance (IPVA) w głównej siedzibie firmy
- Telefony IP innovaphone IP IP200, IP111 i innovaphone Software Phone
- Unified Communications Client myPBX

Korzyści dla klienta:

- Prace serwisowe i administracyjne zostały zredukowane do minimum dzięki centralnej administracji innovaphone PBX
- Wysoka niezawodność systemu innovaphone PBX
- Rozwiązanie komunikacyjne od innovaphone propaguje koncepcję zrównoważonego rozwoju oraz Green IT

innovaphone AG

Böblinger Str. 76 | 71065 Sindelfingen | Germany
T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-9
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

Copyright © 2015 innovaphone® AG. (E 10/2015)

Z zastrzeżeniem wystąpienia możliwych błędów, zmian technicznych oraz modyfikacji warunków dostawy.

Inne przykładowe wdrożenia – Case Study znajdują się tutaj:
www.innovaphone.com

innovaphone
PURE IP COMMUNICATIONS 