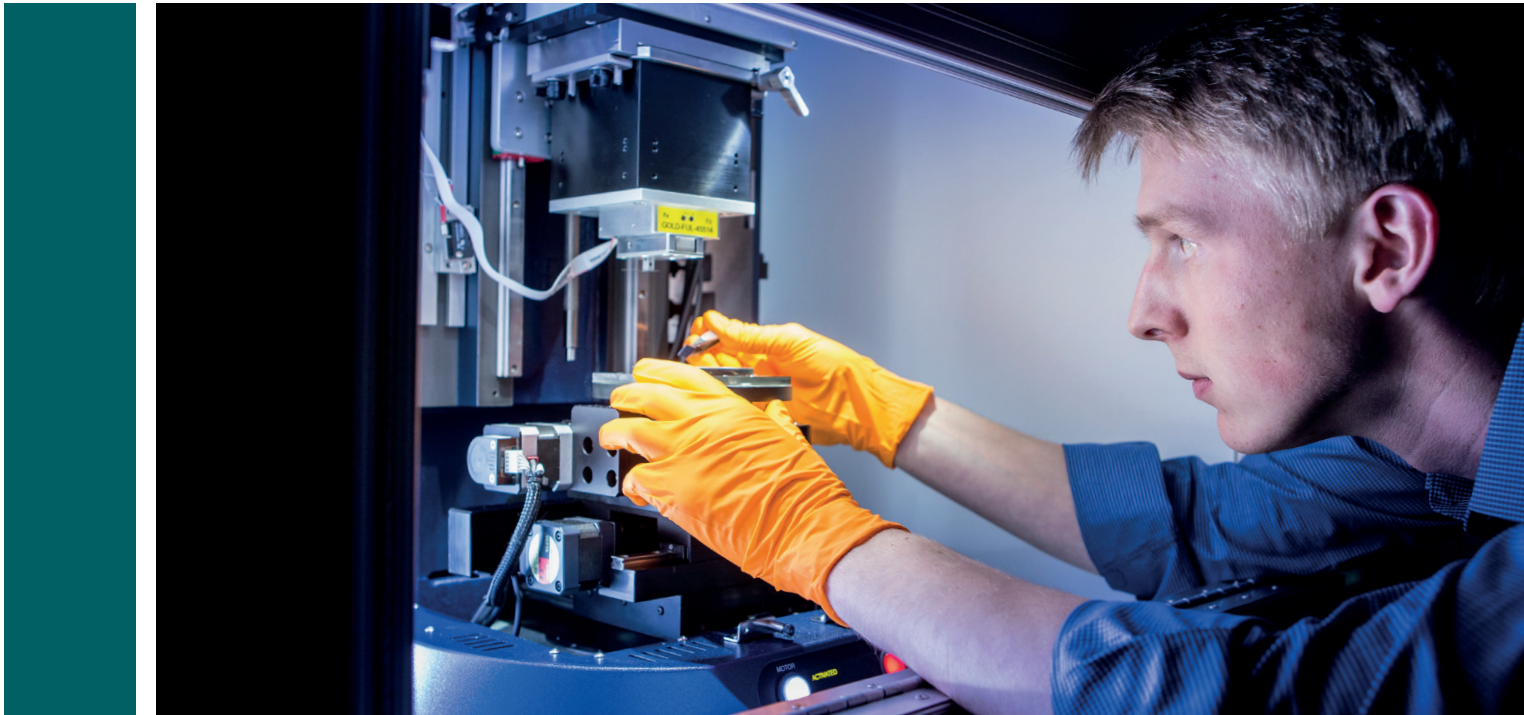


innovaphone case study

Les instituts de recherche ARCNL et AMOLF choisissent une solution de téléphonie IP et de communications unifiées flexible d'innovaphone, pour de futures expansions.



ARCNL and AMOLF:

Avant de déménager dans un nouveau bâtiment du parc scientifique d'Amsterdam, l'institut de recherche « Advanced Research Center for Nanolithography » (ARCNL) occupait les locaux et utilisait l'installation téléphonique de la société AMOLF, autre société du parc scientifique.

Avant même la fin de la construction du nouveau bâtiment, une nouvelle infrastructure de communication avait été mise en place pour ARCNL. Simultanément, le système téléphonique chez AMOLF avait été simplifié. Pour les deux institutions, il était primordial que le nouveau système puisse être facilement évolutif, en termes de capacité comme de fonctionnalités. La solution VoIP de communications unifiées d'innovaphone remplissait toutes ces exigences par son extrême flexibilité et évolutivité presque illimitée.



La combinaison de la VoIP avec la technologie DECT est pour nous une solution idéale !



Carl Schulz
Responsable Informatique chez
AMOLF et ARCNL

Un système qui accompagne la croissance de l'entreprise, tant sur le plan de la capacité que des fonctionnalités

Le centre ARCNL a été érigé à l'initiative du partenariat public-privé entre la Fondation Foundation for Fundamental Research on Matter (FOM), l'université d'Amsterdam (UvA), la Vrije Universiteit d'Amsterdam (VU) et l'entreprise néerlandaise ASML, un des leaders mondiaux de la fabrication de machines de photolithographie pour l'industrie des semi-conducteurs. L'institut est spécialisé dans la recherche fondamentale dans le domaine de la nano-lithographie, notamment en ce qui concerne l'utilisation dans l'industrie des semi-conducteurs. L'ARCNL poursuit ses travaux en étroite collaboration avec la société AMOLF, qui se consacre elle-même à la recherche dans le domaine des matériaux nanoscopiques. L'ARCNL a été fondé en Janvier 2014 et emploie à ce jour environ 60 personnes ; l'institut AMOLF compte 210 employés dans la recherche et l'administration / technologie).

Évolutivité

Jusqu'au déménagement dans le nouveau bâtiment provisoire abritant bureaux et laboratoires, ARCNL utilisait l'infrastructure de communication d'AMOLF. L'implémentation d'un nouveau système téléphonique dans le nouveau bâtiment d'ARCNL avait rendu nécessaire la mise à niveau (upgrade) du système de télécommunication Siemens chez AMOLF. La société WH2A, fournisseur de services informatiques qui avait auparavant équipé l'institut de la fondation FOM, Nikhef (Institut national de physique subatomique) avec une solution innovaphone, avait proposé d'examiner les nombreuses possibilités offertes par un système innovaphone PBX. Une des principales exigences à remplir par la nouvelle solution était son évolutivité pour accompagner la croissance de l'organisation, en termes de capacité comme de fonctionnalités. Carl Schulz, Responsable Informatique chez AMOLF et ARCNL, explique ce qui a été le facteur décisif en faveur de la solution VoIP et UC innovaphone : « Le facteur coût est un point important. L'acquisition de la solution innovaphone était à peine plus chère que la modernisation de notre solution existante. En outre, nous avions prévu des améliorations fonctionnelles et voulions mettre à la disposition de nos utilisateurs des applications supplémentaires – comme par exemple l'utilisation grâce à une App sur le téléphone portable. Compte tenu de ces projets, la solution innovaphone paraissait la mieux appropriée. »

Transition en douceur

Avec le déménagement de l'institut ARCNL dans le nouveau bâtiment provisoire, les deux organisations étaient réparties sur trois bâtiments. La Deadline



FOM Foundation AMOLF

Le client – ARCNL & AMOLF

- Instituts de recherche : Recherche dans les domaines de la nano-lithographie (ARCNL) et nanophotonique, biophysique moléculaire, systèmes biophysiques et photovoltaïques (AMOLF)
- Les deux instituts sont situés dans trois bâtiments du parc scientifique d'Amsterdam
- ARCNL emploie 60 personnes, AMOLF 210



ARCNL - Advanced Research Center für Nanolithographie

pour l'installation du nouveau système chez ARCNL était l'achèvement du nouveau bâtiment. Auparavant, le système innovaphone PBX avait été connecté au système de télécommunication existant. « Tous les préparatifs ont été réalisés dans nos locaux (AMOLF » déclare Carl Schulz. « Tous les systèmes ont été configurés ici et ont ainsi pu être immédiatement opérationnels dans le nouveau bâtiment. Deux mois auparavant déjà environ, notre système de télécommunication existant avait été configuré en tant que « PBX esclave », et le nouveau système innovaphone PBX en tant que « PBX maître ». Là aussi, aucun problème. » Le nouveau système de télécommunication dans les nouveaux locaux d'ARCNL est basé sur une passerelle VoIP IP3010. Afin d'assurer l'entière mobilité des employés dans les différents laboratoires et bureaux, le système a été complété par cent appareils DECT IP61. Ces derniers ont été parfaitement intégrés à l'infrastructure VoIP par des passerelles IP DECT IP1202, de sorte que les nombreuses fonctionnalités du système innovaphone PBX puissent être utilisées également par les appareils DECT. La plupart des employés utilisent des terminaux sans fil, seul l'accueil est équipé de téléphones fixes. Il s'agit ici de deux téléphones IP222, appartenant à la ligne design d'innovaphone et caractérisés par un grand écran couleur et 12 touches de fonctions. En plus des IP222, les employés à l'accueil utilisent innovaphone Operator, un poste opérateur POPC moderne, facile à utiliser par clic de souris. Il permet une gestion conviviale des appels et donne un aperçu exact de tous les appels entrants et sortants ainsi que des appels parqués et transférés. Certains employés utilisent également le logiciel UC innovaphone myPBX. Tous les terminaux intégrés au système innovaphone PBX (téléphones fixes au bureau et à la maison, terminaux mobiles etc.) peuvent être exploités via logiciel UC myPBX. myPBX supporte non seulement toutes les fonctionnalités traditionnelles de téléphonie, mais fournit en outre des fonctionnalités de communications unifiées comme l'affichage de la disponibilité (présence), le travail collaboratif, la visiophonie ou la messagerie instantanée. Actuellement, le nombre d'utilisateurs myPBX est encore restreint : « Nous voulons tout d'abord utiliser les fonctionnalités de base et compléter les fonctionnalités au fur et à mesure » assure Carl Schulz.

Systeme convivial, gestion et support flexibles

Le déménagement d'ARCNL dans le nouveau bâtiment marque en même temps la première étape du passage au système VoIP d'innovaphone. « Le système a donc été complètement installé chez ARCNL et connecté à l'ancien PBX chez AMOLF. » explique Carl Schulz. La prochaine étape sera le remplacement total de l'ancienne installation. Une fois cette opération terminée, les deux sociétés utiliseront complètement la solution innovaphone.

Selon Carl Schulz, les employés chez ARCNL ont accueilli favorablement la solution de communication innovaphone après une courte période de familiarisation : « Les utilisateurs considèrent la solution comme étant de haute qualité – la qualité de la voix est bonne, tout comme la manipulation. » Les utilisateurs ne sont pas les seuls à bénéficier des nombreuses nouvelles possibilités offertes



Passerelle VoIP innovaphone IP6010

Le challenge

- Migration en douceur de l'ancien vers le nouveau système
- Solution de communication facile à manipuler et à capacité évolutive – aussi par de nouvelles fonctionnalités

La solution

- Passerelle VoIP IP3010 (ARCNL), IP6010 (AMOLF), passerelles IP1202 DECT
- 2 téléphones IP IP222, 100 téléphones DECT IP62
- PoPC innovaphone Operator, logiciel UC myPBX
- Migration en douceur



Téléphone IP DECT innovaphone IP61

par le nouveau système. « La nouvelle solution plait également beaucoup à nos employés du service Support. Son fonctionnement est très stable et facile à manipuler, même en ce qui concerne l'administrateur. L'administration tout comme la maintenance sont très flexibles. Le fonctionnement du modèle précédent était peut-être stable, mais compliqué en ce qui concerne les modifications. En fait, il manquait de nombreuses fonctionnalités. C'était très difficile, par exemple, d'aménager un nouveau répertoire téléphonique. A présent cela ne pose plus aucun problème. Ce qui est aussi très important pour nous c'est de pouvoir déterminer nous-mêmes les modalités d'appel/numérotation avec la nouvelle solution. » Questionné sur de futurs projets d'expansion, Carl Schulz répond que mis à part le remplacement de l'ancienne installation téléphonique chez AMOLF, plusieurs autres projets seront envisagés dans un proche avenir. « Nous souhaitons des améliorations fonctionnelles comme des téléphones fixes dans les laboratoires. A un stade ultérieur, nous aimerions implémenter encore plus d'applications. Nous allons certainement utiliser le nouveau système pendant quelques années », assure-t-il. La combinaison de la VoIP avec la technologie DECT sur les derniers mètres, est idéale. »

Avantages pour le client

- Système téléphonique flexible et évolutif, extensif au besoin à tout moment
- Grande convivialité
- Administration flexible et support Inhouse facile

En bref



Le client :

Les instituts de recherche ARCNL et AMOLF

- Instituts de recherche : Recherche dans les domaines de la nano-lithographie (ARCNL) et nanophotonique, biophysique moléculaire, systèmes biophysiques et photovoltaïques (AMOLF)
- Les deux instituts sont situés dans trois bâtiments du parc scientifique d'Amsterdam
- ARCNL emploie 60 personnes, AMOLF 210

Le challenge :

- Migration en douceur de l'ancien vers le nouveau système
- Solution de communication facile à manipuler et à capacité évolutive – aussi par de nouvelles fonctionnalités

La solution :

- Passerelle VoIP IP3010 (ARCNL), IP6010 (AMOLF), passerelles IP1202 DECT
- 2 téléphones IP IP222, 100 téléphones DECT IP62
- PoPC innovaphone Operator, logiciel UC myPBX
- Migration en douceur

Les Avantages pour le client :

- Système téléphonique flexible et évolutif, extensif au besoin à tout moment
- Grande convivialité
- Administration flexible et support Inhouse facile

innovaphone AG

Böblinger Str. 76 | 71065 Sindelfingen | Duitsland
T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-9
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

Copyright © 2016 innovaphone® AG. (E 10/2016)
Sous réserve d'erreurs, de disponibilité et de modifications techniques.

Vous trouverez tous nos case studies sous:
www.innovaphone.com

innovaphone 
PURE IP COMMUNICATIONS