

innovaphone case study

In vista degli ampliamenti pianificati, gli istituti di ricerca **ARCNL** e **AMOLF** scelgono una soluzione flessibile di telefonia IP ed UC di innovaphone



ARCNL e AMOLF:

Prima di trasferirsi in un nuovo edificio nel Science Park di Amsterdam, l'Advanced Research Center per la nanolitografia (ARCNL) utilizzava le attrezzature, i locali ed il sistema telefonico di AMOLF, altra società situata nel parco di ricerca.

Anche prima che il nuovo edificio venisse costruito, per ARCNL era stata approntata una nuova infrastruttura di comunicazione. Contemporaneamente era stato smantellato il sistema telefonico esistente in AMOLF. Per entrambe le strutture era di fondamentale importanza che il nuovo sistema fosse facilmente ampliabile, sia in termini di capacità, che di funzionalità. La soluzione VoIP e UC di innovaphone ha soddisfatto tutte queste aspettative grazie alla sua estrema flessibilità ed alla scalabilità praticamente illimitata.



Gli utenti la giudicano una soluzione di alta qualità. Funziona in modo molto stabile ed è facile da utilizzare – anche per l'Amministratore!



Carl Schulz
Manager IT presso AMOLF & ARCNL

Un sistema che cresce con l'azienda sia in termini di capacità, che di funzionalità

L'ARCNL è nato da una partnership pubblico-privato tra la Foundation for Fundamental Research on Matter (FOM), l'Università di Amsterdam (UVA), l'Università Vrije Amsterdam (VU) e l'ASML, leader mondiale nella fornitura di sistemi di litografia per l'industria dei semiconduttori. L'istituto di ricerca esegue la ricerca di base nel campo della nanolitografia, in particolare per quanto riguarda l'utilizzo nell'industria dei semiconduttori. L'ARCNL è anche strettamente legato alla società AMOLF che, da parte sua, svolge ricerche nel campo di (Bio) materiali leggeri su scala nanometrica. L'ARCNL è stato fondato nel gennaio 2014. In ARCNL erano impiegate circa 60 persone. AMOLF, a sua volta, impiega 210 dipendenti nel campo della ricerca ed amministrazione / tecnologia.

Scalabilità

Con il trasloco dell'ARCNL nel nuovo edificio provvisorio, le due organizzazioni erano smistate in tre edifici. La deadline per l'installazione del nuovo sistema in ARCNL era fissata al momento del completamento dell'edificio. In precedenza, l'innovaphone PBX era già stato collegato al sistema PBX esistente. „Tutti i preparativi erano stati fatti nel nostro edificio (AMOLF)“, afferma Schulz, Manager IT presso AMOLF & ARCNL. „Tutti i sistemi erano stati configurati qui e, quindi, nel nuovo edificio sono stati immediatamente in grado di assumere la loro funzione. Già circa due mesi prima, il nostro PBX di allora era stato configurato come „Slave PBX“ ed il nuovo innovaphone PBX come „Master PBX“. Anche questo era riuscito perfettamente, senza alcun intoppo. „Il nuovo PBX nella sede aziendale di ARCNL si basa su un VoIP Gateway IP3010. Per garantire la completa mobilità dei dipendenti nei vari laboratori ed uffici, il sistema è stato esteso tramite un centinaio di dispositivi IP61 DECT che, grazie all'utilizzo di IP DECT Gateway del tipo IP1202, sono stati integrati in modo ottimale nell'infrastruttura VoIP. In tal modo, le varie funzionalità del PBX possono essere utilizzate anche dai dispositivi DECT. La maggior parte dei dipendenti utilizza terminali wireless, i telefoni fissi sono utilizzati solo presso la reception. Si tratta di due telefoni IP222 della linea di telefoni di design di innovaphone caratterizzati da un ampio display a colori e da 12 tasti funzione. Oltre all'IP222, le receptionist utilizzano l'innovaphone Operator, un moderno posto operatore computerizzato il cui funzionamento avviene con un semplice clic del mouse. Consente una comoda gestione delle chiamate e fornisce una panoramica dettagliata di tutte le chiamate in entrata, in uscita, delle chiamate parcheggiate e di quelle inoltrate. Alcuni dipendenti utilizzano anche l'innovaphone UC-Client myPBX. Tutti i terminali connessi all'innovaphone PBX (ovvero i telefoni



FOM Foundation AMOLF

Il cliente – ARCNL & AMOLF

- Istituti di ricerca: ricerca nel campo della nanolitografia (ARCNL) e di nanofotonica, biofisica molecolare, sistemi biofisici e del fotovoltaico (AMOLF)
- Entrambe le strutture sono situate presso il Science Park di Amsterdam, in tre edifici aziendali
- ARCNL ha 60 dipendenti, AMOLF 210



ARCNL - Advanced Research Center for Nanolithography

in ufficio, quelli in Home Office, i dispositivi mobili, ecc.) possono essere gestiti tramite il myPBX UC-Client. myPBX non solo supporta tutte le funzioni di telefonia tradizionale, ma fornisce anche funzionalità di Unified Communications come Presence, Collaboration, Instant Messaging e videotelefonia. Attualmente il numero di utenti del myPBX è ancora limitato: „Per prima cosa vogliamo utilizzare le funzioni di base e solo man mano le funzionalità avanzate“, spiega Carl Schulz.

Transizione graduale

Con il trasloco dell'ARCNL nel nuovo edificio provvisorio, le due organizzazioni erano smistate in tre edifici. La deadline per l'installazione del nuovo sistema in ARCNL era fissata al momento del completamento dell'edificio. In precedenza, l'innovaphone PBX era già stato collegato al sistema PBX esistente. „Tutti i preparativi erano stati fatti nel nostro edificio (AMOLF)“, afferma Schulz. „Tutti i sistemi erano stati configurati qui e, quindi, nel nuovo edificio sono stati immediatamente in grado di assumere la loro funzione. Già circa due mesi prima, il nostro PBX di allora era stato configurato come „Slave PBX“ ed il nuovo innovaphone PBX come „Master PBX“. Anche questo era riuscito perfettamente, senza alcun intoppo. „Il nuovo PBX nella sede aziendale di ARCNL si basa su un VoIP Gateway IP3010. Per garantire la completa mobilità dei dipendenti nei vari laboratori ed uffici, il sistema è stato esteso tramite un centinaio di dispositivi IP61 DECT che, grazie all'utilizzo di IP DECT Gateway del tipo IP1202, sono stati integrati in modo ottimale nell'infrastruttura VoIP. In tal modo, le varie funzionalità del PBX possono essere utilizzate anche dai dispositivi DECT. La maggior parte dei dipendenti utilizza terminali wireless, i telefoni fissi sono utilizzati solo presso la reception. Si tratta di due telefoni IP222 della linea di telefoni di design di innovaphone caratterizzati da un ampio display a colori e da 12 tasti funzione. Oltre all'IP222, le receptionist utilizzano l'innovaphone Operator, un moderno posto operatore computerizzato il cui funzionamento avviene con un semplice clic del mouse. Consente una comoda gestione delle chiamate e fornisce una panoramica dettagliata di tutte le chiamate in entrata, in uscita, delle chiamate parcheggiate e di quelle inoltrate. Alcuni dipendenti utilizzano anche l'innovaphone UC-Client myPBX. Tutti i terminali connessi all'innovaphone PBX (ovvero i telefoni in ufficio, quelli in Home Office, i dispositivi mobili, ecc.) possono essere gestiti tramite il myPBX UC-Client.

L'innovaphone UC-Client myPBX non solo supporta tutte le funzioni di telefonia tradizionale, ma fornisce anche funzionalità di Unified Communications come Presence, Collaboration, Instant Messaging e videotelefonia. Attualmente il numero di utenti del myPBX è ancora limitato: „Per prima cosa vogliamo utilizzare le funzioni di base e solo man mano le funzionalità avanzate“, spiega Carl Schulz.

Sistema user friendly, gestione e supporto flessibili

Il trasloco dell'ARCNL nel nuovo edificio aziendale segna anche la prima



innovaphone VoIP gateway IP6010

La sfida

- Transizione graduale dal vecchio al nuovo sistema telefonico
- Soluzione di comunicazione facile da utilizzare e che può venire estesa in ogni momento - anche a nuove funzionalità

La soluzione

- innovaphone VoIP gateway IP3010 (ARCNL), IP6010 (AMOLF), DECT gateway IP1202
- 2 telefoni IP222, 100 telefoni IP62 DECT
- innovaphone Operator, UC Client myPBX
- Migrazione graduale



Telefono innovaphone IP61 DECT

fase del passaggio al sistema VoIP di innovaphone. „Il sistema in ARCNL è ora completamente installato e collegato al vecchio PBX di AMOLF“, continua Schulz. Il prossimo passo sarà la totale sostituzione del vecchio impianto. Non appena questa sarà stata effettuata, entrambe le società utilizzeranno completamente la soluzione di innovaphone.

Secondo Schulz, dopo un breve periodo di ambientamento i dipendenti di ARCNL esprimono giudizi molto positivi nei confronti della soluzione di comunicazione di innovaphone: „Gli utenti la giudicano una soluzione di alta qualità, la qualità della voce è buona, così come la gestione.“ Il nuovo sistema offre agli utenti non solo molte nuove possibilità. „Anche i nostri dipendenti del supporto sono soddisfatti della nuova soluzione. Funziona in modo molto stabile ed è facile da utilizzare, anche per quanto concerne l'Amministratore. Sia l'amministrazione, che la manutenzione sono molto flessibili. Anche il modello precedente funzionava in modo stabile, ma era complicato per quanto riguarda le modifiche. Semplicemente, molte funzionalità mancavano. Ad esempio, era molto difficile creare una nuova rubrica telefonica, cosa che ora non rappresenta più un problema. Per noi è anche molto importante poter configurare autonomamente, con la nuova soluzione, le regole di chiamata / selezione“. Alla domanda su possibili ulteriori piani di espansione, Schulz risponde che, a prescindere dalla sostituzione del vecchio PBX in AMOLF, ci sono alcuni ulteriori progetti fissati per un prossimo futuro. „Vorremmo miglioramenti funzionali, come avere telefoni fissi nei laboratori. In una fase successiva vorremmo implementare applicazioni ancora più avanzate. Partiamo dal presupposto che useremo il nuovo sistema per alcuni anni „, sottolinea „La combinazione di VoIP con DECT negli ultimi metri è ideale.“

Vantaggi per il cliente

- Sistema telefonico flessibile e scalabile che, a seconda delle necessità, può essere ampliato in ogni momento
- Elevato comfort per l'utente
- Gestione flessibile e facile supporto in-house

In un colpo d'occhio



Il cliente:

Istituti di ricerca ARCNL e AMOLF

- Istituti di ricerca: ricerca nel campo della nanolitografia (ARCNL) e di nanofonica, biofisica molecolare, sistemi biofisici e del fotovoltaico (AMOLF)
- Entrambe le strutture sono situate presso il Science Park di Amsterdam, in tre edifici aziendali
- ARCNL ha 60 dipendenti, AMOLF 210

La sfida:

- Transizione graduale dal vecchio al nuovo sistema telefonico
- Soluzione di comunicazione facile da utilizzare e che può venire estesa in ogni momento - anche a nuove funzionalità

La soluzione:

- innovaphone VoIP gateway IP3010 (ARCNL), IP6010 (AMOLF), DECT gateway IP1202
- 2 telefoni IP222, 100 telefoni IP62 DECT
- innovaphone Operator, myPBX UC Client
- Migrazione graduale

Vantaggi per il cliente:

- Sistema telefonico flessibile e scalabile che, a seconda delle necessità, può essere ampliato in ogni momento
- Elevato comfort per l'utente
- Gestione flessibile e facile supporto in-house

innovaphone AG

Böblinger Str. 76 | 71065 Sindelfingen | Duitsland
T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-9
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

Copyright © 2016 innovaphone® AG. (E 10/2016)
Salvo errori, modifi che tecniche e disponibilità di fornitura.

Altre case study di innovaphone sono disponibili in:
www.innovaphone.com

innovaphone
PURE IP COMMUNICATIONS

