



innovaphone



PURE IP-COMMUNICATIONS



innovaphone PBX

La solución de Comunicaciones Unificadas para grandes empresas y filiales





¡Comunicaciones Unificadas para todos! Soluciones innovaphone PBX para grandes empresas y filiales

La telefonía, y muchas otras comunicaciones, deben integrarse sin dificultad en los procesos de las grandes empresas y ser, además, lo suficientemente flexibles como para adaptarse fácilmente a los cambios continuos y necesidades cambiantes presentes en toda empresa. El equipo PBX de innovaphone es un sistema telefónico VoIP técnicamente maduro que se adapta perfectamente a las necesidades de una gran empresa. Software y hardware se combinan a la perfección dando como resultado una completa solución de Comunicaciones Unificadas. La PBX de innovaphone está integrada por terminales que hacen posible cualquier tipo de uso: desde los equipos más simples a aquellos más complejos, ya sean móviles o fijos. Por otro lado el software único de innovaphone aporta un valor añadido a la PBX y permite la integración de terminales analógicos. Las soluciones de Comunicaciones Unificadas de innovaphone ofrecen multitud de características innovadoras lejos de ni siquiera ser imaginables en la telefonía tradicional. Existe además un pack innovaphone PBX hecho a la medida de cada empresa o filial.

El equipo innovaphone PBX está diseñado para su funcionamiento como un sistema modular, fácilmente escalable en función de las necesidades. Cada uno de los módulos funciona con el mismo software y en todas las filiales de la empresa se utilizan los mismos componentes hardware. Es por ello que las empresas con una amplia red de filiales, se benefician especialmente de las ventajas de la implementación de la tecnología VoIP de innovaphone.

■ innovaphone conecta Integración de filiales

Existen dos formas diferentes de conexión de las diferentes sedes al sistema telefónico de la empresa: ya sea mediante la interconexión de los **teléfonos individuales** con la sede central o mediante la conexión del **sistema telefónico propio** de la filial con la red de la empresa.

El hecho de que los usuarios puedan sin coste alguno realizar llamadas internas, chatear, enviar mensajes instantáneos o establecer y consultar la presencia en la red local, **permite a los empleados que trabajan en sedes diferentes sentirse más cerca.**

Las soluciones innovaphone ponen fin a la proliferación de sistemas telefónicos diferentes para cada sede ya que **tanto los componentes hardware como el software son exactamente los mismos** para cada una de

las filiales y home office. Por ello, la administración de la PBX resulta particularmente sencilla, y el sistema telefónico se adecúa a las dimensiones de cualquier empresa. La escalabilidad es siempre completa, ilimitada e independiente del número de usuarios.

■ Transición gradual Smooth Migration

Con innovaphone, es posible llevar a cabo una **migración gradual** a la tecnología VoIP. Se mantiene la infraestructura existente, y el cambio al protocolo de voz a través de internet se produce de forma paulatina. **Usted mismo decide la velocidad del cambio.** Esto le permite una adaptación paulatina y la posibilidad de familiarizarse con nuestros productos. No es necesario deshacerse inmediatamente del sistema telefónico actual, puede continuar utilizándolo hasta que usted lo crea oportuno. Los costes de la inversión se van dividiendo en pequeñas cantidades y los actuales contratos de mantenimiento no pierden inmediatamente su valor. Una vez que se han adquirido los dispositivos base de in-

Las ventajas para las filiales en un vistazo

- ▶ Idéntico confort telefónico en todas las filiales
- ▶ Administración simple y centralizada
- ▶ Función Team y función grupo entre las filiales
- ▶ Las filiales activas actúan reforzándose entre sí
- ▶ Solución centralizada de Comunicaciones Unificadas
- ▶ Escalabilidad constante y expansión ilimitada
- ▶ Usuarios localizables allá donde se encuentren y bajo un único número (registro múltiple y amplios planos numéricos)



Comunicaciones unificadas e innovaphone PBX- el tandem perfecto

PBX

novaphone, estos ya no necesitan ser sustituidos sino que una vez instalados pueden ampliarse fácilmente mediante la integración de nuevos dispositivos.

■ Con innovaphone la privacidad está asegurada
La seguridad es lo primero

En cuanto a la **autenticación** y la **seguridad de la transmisión de voz**, con innovaphone, no se corre riesgo alguno. La PBX de innovaphone cuenta con una protección contra ataques externos que la rinde invulnerable frente a hackers o virus informáticos. **Modernos mecanismos de**

Protocolos de seguridad del innovaphone PBX

- ▶ SRTP (Secure RTP Protocol)
encriptación de voz en SIP y H.323
- ▶ SIPS (seguridad para SIP)
encriptación de voz en SIP y H.323 señalización a través de TCP y TLS
- ▶ H.235
Subestándar del H.323 orientado a la seguridad y autenticación

encriptación asegurarán la protección de las llamadas VoIP contra cualquier interceptación.

La administración del sistema de telefonía se protege a través de un **acceso**

encriptado para el administrador subdividida en **varios niveles de autorización**.

■ Una conexión óptima para su empresa
Disponibilidad continua

La PBX de innovaphone se caracteriza por su elevada **estabilidad y seguridad**: opera sobre un hardware autosuficiente y cuenta con un diseño que le permite funcionar sin la presencia de elemento móvil alguno como discos duros o ventiladores. Tampoco necesita de PCU adicional o servidor alguno.

Con el software del equipo PBX de innovaphone, se garantiza el más alto nivel de seguridad también desde el punto de vista del software, ya que este trabaja sobre un **sistema operativo** específico especialmente **ágil y ligero** que prescinde de funciones superfluas.

En caso de fallo o sobrecarga, las filiales están preparadas para sustituirse las unas a las otras. Es posible la configuración de un sistema telefónico íntegro que instituya un sistema

de seguridad redundante entre las distintas filiales. Además de la PBX de innovaphone, se configura un **sistema redundante**. Este concepto de redundancia puede establecerse incluso a través de una PBX ya activa que en caso de fallo, pase a asumir las funciones de la que estaba activa sin que se produzca pérdida de información alguna. Ello asegura a su empresa una **disponibilidad continua y una fiabilidad total**. Igualmente, están habilitadas de modo que las filiales conectadas a la PBX trabajan de modo absolutamente **independiente**.

■ Plug&Play
Conformidad con los estándares

Las soluciones VoIP de innovaphone ofrecen una interfaz estándar abierta ya que todos los

Integración de las aplicaciones en la PBX de innovaphone

- ▶ Interfaz XML SOAP-API
ej. para soluciones hechas a medida (broker work stations, servicio de mensajería, sistema para ciegos, etc)
- ▶ Microsoft TAPI (Telefonía TAPI)
ej. Integración de CTI o Call Center
- ▶ Interfaz CAPI para VOIP (Common-ISDN-API)
ej. Conexión de soluciones de Unified Messaging
- ▶ Protocolo LDAP
Ej. acceso al directorio telefónico, gestión de usuarios
- ▶ CDR (Call Detail Records)
Ej. soluciones de Billing
- ▶ Plataforma de aplicación Linux
Ej. Para el innovaphone reporting y las aplicaciones (de terceros)



módulos de la PBX de innovaphone soportan los protocolos H.323 y SIP. Ello garantiza las condiciones necesarias para la integración de un **gran número de aplicaciones** y convierte a su vez a la PBX de innovaphone en una verdadera completa **solución de Comunicaciones Unificadas**.

Permite además la conexión de cualquier teléfono que soporte los protocolos H.323 y SIP, ya sea de innovaphone o de cualquier otro fabricante. De este modo, el decidirse a comprar una PBX de innovaphone no implica la dependencia de un sólo fabricante, gracias a que innovaphone aplica todos los estándares, garantizando así a la empresa la máxima sostenibilidad futura.

La conformidad del sistema PBX de innovaphone con los estándares permite además la utilización de los servicios de telefonía de un proveedor de servicios, ofreciendo así la posibilidad de **conectarse a los diferentes operadores de telefonía sin que ello represente problema alguno**.

■ Máximo confort en su sistema de telefonía **Funcionalidades diversas**

Por supuesto, en el sistema PBX de innovaphone están presentes **todas las funcionalidades tradicionales: entre otras, conferencia telefónica, función manager-asistente o diversas funciones de grupo** que permiten el trabajo eficiente entre las **diferentes filiales**. Estas funciones se complementan además con un amplio rango de posibilidades en el campo de la **distribución automática de llamadas (ACD)** que permiten la instalación de un sistema de distribución de llamadas extensivo y orientado al cliente.

A menudo, las modernas comunicaciones corporativas exigen más que esas funcionalidades tradicionales, y para ello, la solución de Comunicaciones Unificadas de innovaphone ofrece la respuesta perfecta. La PBX de innovaphone, con su amplio **rango de aplicaciones** disponibles en todas y cada una de las filiales, satisfacen las demandas particulares de su empresa.





Dado que todos los componentes del sistema telefónico operan con el mismo software, idénticas funcionalidades están disponibles para todas y cada una de las filiales, permitiendo así que tanto pequeñas como grandes filiales disfruten de las **mismas funcionalidades** a un precio inferior. Ello permite que todas las filiales dispongan de una alta usabilidad y del mismo confort telefónico y comunicativo a un **precio asequible**.

■ Para todos aquellos que necesitan más Aplicaciones

Más allá de la solución de Comunicaciones Unificadas, existen diferentes modos de integración de aplicaciones posteriores **en función de sus necesidades individuales**. Ello sirve también para aplicaciones especiales, como por ejemplo el software propietario de la compañía.

La integración de soluciones de software adicionales tiene lugar a través de **protocolos estándar e interfaces**. Las interfaces hardware y software de la PBX de innovaphone permiten, por ejemplo, la implementación de sistemas ERP y CRM, así como la integración de soluciones call center. Otros tipos de soluciones de Comunicaciones Unificadas, como por ejemplo OCS, pueden conectarse también fácilmente.

■ Ahorro en los costes Administración simplificada

La PBX de innovaphone es **fácil de administrar** y ello implica un ahorro significativo. Todos los dispositivos funcionan bajo el mismo software permitiendo así reducir al máximo el tiempo de dedicación al aprendizaje por parte de los técnicos. El sistema telefónico puede gestionarse a través de las diferentes localizaciones de la empresa.

La PBX de innovaphone posibilita una administración centralizada y ello supone claros beneficios, en especial para las filiales. Por ejemplo, un simple click es todo lo que un administrador necesita para la instalación de un nuevo usuario en cualquiera de las filiales. La facturación central funciona también de forma rápida y fácil.

El acceso para los administradores se encuentra protegido y se realiza cómodamente a través de un **navegador web** desde el cual se llevan a cabo los ajustes de usuario y equipo.

Gracias al programa asistente, la instalación del software se convierte en un juego de niños. Una herramienta de despliegue ayuda en la instalación de los terminales mientras que el ser-



reddot design award
winner 2011



IP232- tecnología madura
con excelente diseño

■ Nuevos ajustes para nuestra PBX de innovaphone Comunicaciones Unificadas

La solución de Comunicaciones Unificadas de innovaphone significa: que la **comunicación** en el lugar de trabajo nunca ha sido **tan sencilla** ni el servicio al cliente **tan efectivo**. La PBX de innovaphone satisfará sin lugar a dudas todas sus expectativas respecto a una **solución de Comunicaciones Unificadas**: conferencias telefónicas, colaboración, bución de voz, switchboard, chats, e-mailing, envío de mensajes de texto, función de presencia o billing software.

La mayoría de estas funciones están disponibles como servicios web y pueden usarse a través del **cliente web, my PBX** de forma fácil, intuitiva y básicamente desde cualquier ordenador. Los usuarios pueden acceder a su myPBX a través de un link y desde ahí operar con todos los teléfonos que se encuentren registrados en su myPBX.

La ventaja principal para las compañías con varias sedes: la solución de comunicaciones unificadas de innovaphone se encuentra disponible en todas las filiales. Y además: la **federación** es posible y sencilla. Las ventajas de las Comunicaciones Unificadas pueden aplicarse no sólo a la propia empresa, sino también externamente. Ello permite que la comunicación externa: por ejemplo con los distribuidores, clientes o socios colaboradores elegidos, sea tan eficiente como la comunicación interna.



vidor de instalaciones integrado gestiona de forma centralizada todas las actualizaciones de los grupos de dispositivos en red.

Existen además herramientas para el diagnóstico y para la monitorización que facilitan la resolución de eventuales problemas. Es posible la activación de una **contraseña múltiple** de acceso al sistema subdivisible en **diferentes niveles de autenticación**.

■ Localizable en todo momento
Movilidad máxima



Teléfono WiFi
innovaphone IP62

La PBX de innovaphone ofrece la posibilidad de integración de la **tecnología DECT, WLAN y/o GSM**. De este modo, cada empleado está siempre localizable incluso cuando no se encuentre en su puesto. Para garantizar la movilidad de los empleados, innovaphone dispone también de **teléfonos inalámbricos** basados en la PBX de innovaphone.

Gracias al registro múltiple y a los planes numéricos multilocalización, los empleados **estarán siempre disponibles bajo un número único** independientemente de donde se encuentren o a que dispositivo fuese dirigida la llamada. Cada trabajador puede registrarse con su propio número en cualquier lugar, no importa si se encuentra en el escritorio de un compañero o en Home Office.

■ Lo analógico confluye con el VoIP
Integrando el "viejo mundo"

Dispositivos analógicos no compatibles con VoIP como los teléfonos tradicionales, faxes, porteros automáticos o sistemas de alarma pueden integrarse sin problemas en la infraestructura VoIP de innovaphone gracias a la gran gama de adaptadores analógicos.

■ Las soluciones innovaphone crecen con su empresa
Escalabilidad continua

Todos los dispositivos base del sistema innovaphone PBX pueden ser combinados entre si en

cualquier cantidad. Incluso si se ha comenzado con la variante hardware más pequeña, la PBX de innovaphone crece con su empresa. Dado que el software presente incluso en el más pequeño de los componentes hardware es exactamente el mismo, el equipo PBX de innovaphone dispone de una **escalabilidad casi infinita y puede ampliarse tanto como se quiera**. Ello posibilita la conexión de un **número casi ilimitado** de usuarios y filiales.

■ No pierda de vista el estado de su teléfono
innovaphone Reporting

El innovaphone Reporting registra todos los datos relativos cada una de las acciones que tienen lugar en la PBX y le permite además el análisis y el almacenaje de dicha información con tan sólo presionar un botón. Esta es una forma rápida y sencilla de obtener una **panorámica de las llamadas de una compañía**.

■ Alquiler en lugar de compra
Hosted innovaphone PBX

El sistema telefónico de una empresa ya no tiene por qué estar instalado en la sede de la misma. Pueden reducirse los costes de inversión mediante el uso de una PBX virtual. La PBX de innovaphone está casi predestinada a su uso como **Hosted PBX** o **"PBX como servicio"**. Una PBX hosting supone una alternativa estable y rentable a la compra de un sistema telefónico, sobre todo para aquellas empresas con un número flexible de empleados, cambios constantes de filial o cualquier otro tipo de estructura dinámica.

Este servicio es ofrecido por un número cada vez mayor de proveedores e integradores de sistemas. Si está interesado en un hosted PBX, por favor póngase en contacto con su reseller. Si como reseller está interesado en proveer dicho servicio, póngase directamente en contacto con innovaphone.

Acerca de innovaphone AG

Desde su fundación en 1997, innovaphone continúa ejerciendo un rol decisivo en el desarrollo de la telefonía VoIP. El espíritu emprendedor de la empresa junto a su empeño en el campo del desarrollo se definen por el énfasis puesto en la idea de durabilidad, los valores intrínsecos y un destacado respeto. La compañía cuenta con unos 70 empleados y se financia completamente con fondos privados.