

Handleiding

IP222

IP232

innovaphone

PURE IP-COMMUNICATIONS



Release V 9.00 hotfix 17, 1e editie november 2012

Merknamen worden gebruikt zonder garantie van vrije bruikbaarheid. Alle hardware en software in deze handleiding zijn gedeponeerde handelsmerken of dienen als zodanig te worden beschouwd.

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand en/of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming.

Aan het samenstellen van teksten en beelden, maar ook aan het creëren van de software is de grootste zorg besteed. Maar fouten kunnen niet volledig worden uitgesloten. Deze documentatie is dan ook geleverd onder uitsluiting van elke aansprakelijkheid of garantie van geschiktheid voor een bepaald doel. innovaphone behoudt zich het recht voor deze publicatie zonder voorafgaande kennisgeving te verbeteren of te veranderen.

Inhoud

1.	<i>Over deze handleiding</i>	3
1.1.	Overzicht van de hoofdstukken	3
1.2.	Aanwijzingen voor het gebruik.....	4
1.3.	Beeldscherm.....	5
1.4.	Navigeren en opslaan in menu	8
2.	<i>Gespreksfuncties</i>	8
2.1.	Opbouw van twee verbindingen	8
2.1.1	Beheer van een aankloppende oproep	8
2.1.2	Nieuw nummer kiezen	9
2.2.	Conferentie met drie partijen	9
2.3.	Wisselgesprek	10
2.4.	Terugbellen.....	10
2.4.1	Terugbellen bij bezettoon.....	10
2.4.2	Terugbellen bij geen antwoord.....	10
2.4.3	Automatische nummerherhaling	11
2.5.	Luidsprekerfunctie	11
2.6.	Partnerfunctie	12
2.7.	Pick-uplijst functie.....	12
2.8.	Parkeren.....	13
2.9.	Beheer van twee of meer verbindingen	13
2.10.	Functietoetsen	13
2.11.	Beveiligde gesprekken	14
3.	<i>Berichten</i>	14
3.1.	Berichten versturen.....	14
3.1.1	Bericht versturen via het menu	14
3.1.2	Bericht versturen via Kiesvoorbereiding (Indirect kiezen)	14
3.2.	Berichten ontvangen.....	14
3.3.	Bericht achterlaten.....	16
4.	<i>Telefoonregister</i>	16
5.	<i>Menu Gebruikersinstellingen</i>	16
5.1.	Oproepomleiding	16
5.1.1	Omleidingopties	17
5.1.2	Oproepomleiding opzetten.....	17
5.2.	Beschikbaarheid	17
5.3.	Niet storen	18
5.4.	Aankloppen.....	19
5.5.	Nummeroverdracht.....	19
6.	<i>Menu Telefooninstellingen</i>	19
6.1.	Headset	19
6.2.	Direct kiezen.....	20
6.3.	Blokkeren.....	21
6.4.	Pincode veranderen	21
6.5.	LCD verlichting	21
7.	<i>Gebruikerslijst/ meervoudige registratie</i>	21
7.1.	Medegebruiker aanmelden	22
7.2.	Medegebruiker afmelden of wissen	22
7.3.	Gebruiker wisselen	22
7.4.	Taal veranderen	22
8.	<i>Kiesvoorbereiding (Indirect kiezen) (speciaal menu)</i>	23
9.	<i>Beheer</i>	24
9.1.	Informatie.....	24

9.2.	Netwerk	24
9.3.	Registratie	24
9.4.	Configuratie terugzetten	25

Conformiteitverklaring

innovaphone AG verklaart hierbij dat de telefoons IP222 en IP232 voldoen aan alle fundamentele voorwaarden van de Europese richtlijn 1999/5/EG.

Het officiële document van de betreffende conformiteitverklaring wordt in de verpakking van de telefoon verpakt. Bovendien staat deze ook ter beschikking op de innovaphone website <http://www.innovaphone.com>.

1. Over deze handleiding

Deze handleiding beschrijft hoe u uw IP-telefoon innovaphone IP222 of innovaphone IP232 kunt bedienen. De bediening van beide telefoons is grotendeels hetzelfde. Op bijzonderheden van een telefoon wordt afzonderlijk gewezen.

In de innovaphone Wiki <http://wiki.innovaphone.com> vindt u meer informatie over de configuratie en het aansluiten van de telefoon.

De nieuwste versie van deze handleiding vindt u op onze website <http://www.innovaphone.com>.

Neem a.u.b. de veiligheidsinstructies in het bijgevoegde document en de veiligheidsinstructies aan het einde van deze handleiding in acht.

1.1. Overzicht van de hoofdstukken

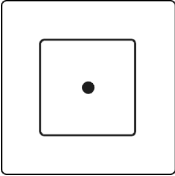
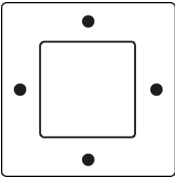




Deze handleiding biedt omvangrijke informatie over de IP-telefoons IP222 en IP232. Behalve de algemene basisinformatie over de telefoon, vindt u hierin ook de volledige bedieningsinstructies en aanwijzingen voor de beheerder.

De configuratie van de telefoon, in het bijzonder die van de functietoetsen, verloopt het eenvoudigst via de webinterface van de telefoon. Wendt u zich hiervoor a.u.b. tot de beheerder van het telefoniesysteem.

De volgende aanwijzingen voor de bediening van het toetsenbord, het beeldscherm en de aanwijzingen voor de navigatie door het menu zijn van essentieel belang voor een juist begrip van de verdere hoofdstukken.

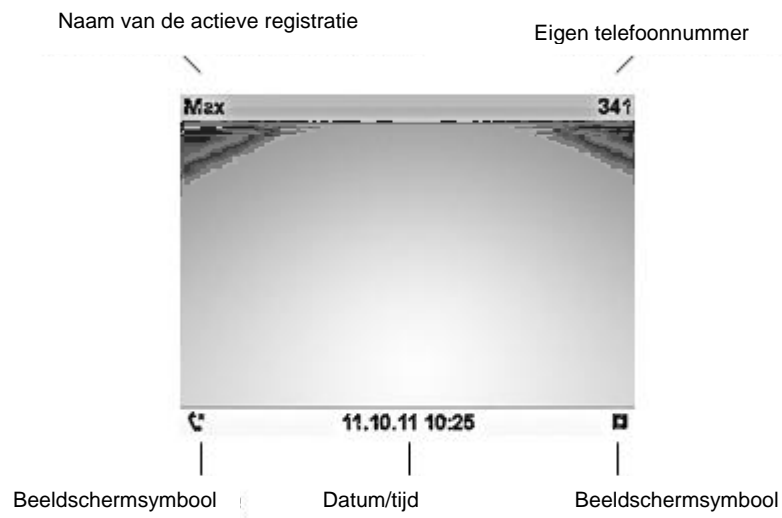
1.2. Aanwijzingen voor het gebruik

In het volgende overzicht vindt u de namen van de toetsen en de bijbehorende functies.

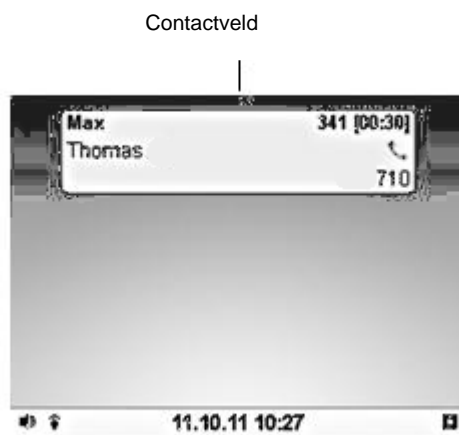
Toets	Uitleg	Toets
Menutoets	Met de menutoets opent u het hoofdmenu bevestigt u geselecteerde. Tijdens een gesprek kunt u met de menutoets een conferentie opzetten.	
Cursortoets	Gebruik de cursortoets om door het menu te navigeren, of om snel toegang tot eenvoudige functies te krijgen. Tijdens een gesprek kunt u met de linker- en rechterkant het geluid regelen.	
Escape-toets	Met deze toets gaat u een stap terug in het menu en kunt u gegevens opslaan. Tijdens een gesprek verbreekt u met deze toets de verbinding.	Esc
Luidsprekertoets	Met de luidsprekertoets schakelt u de handsfree modus aan/uit. Bovendien kunt u met deze toets een binnenkomend gesprek aannemen en beëindigen zonder de hoorn te gebruiken.	
Beëindigingtoets	Door deze toets in te drukken verlaat u het menu. Tijdens een gesprek verbreekt u met deze toets de verbinding.	
Mute-toets	In de standby-stand schakelt u met deze toets de beltoon uit. Tijdens een gesprek kunt u door de toets lang ingedrukt te houden de microfoon uit of aan zetten.	
R-toets	Met de R-toets kunt u een gesprek in de wacht zetten en een wisselgesprek opzetten. In de standby-stand opent u met deze toets de lijst met gemiste oproepen. In de editeerstand wist u met de R-toets het links staande teken.	R
Nummerherhalingstoets	Met de nummerherhalingstoets opent u de lijst met de meest recent gekozen telefoonnummers. Door de toets tweemaal in te drukken, zet u een gesprek met de laatst gekozen gespreksdeelnemer op. Tijdens een gesprek schakelt u met deze toets binnenkomende gesprekken door.	

1.3. Beeldscherm












Beeldscherm informatie in standby-stand :













Beeldscherm informatie tijdens een gesprek:



Op het beeldscherm wordt u met behulp van symbolen getoond in welke toestand uw telefoon zich bevindt. Volgende symbolen kunnen getoond worden:

Symbool	Uitleg
	Het hoornsymbool wordt tijdens een actief gesprek met de hoorn getoond
	Deze symbolen worden tijdens een actief gesprek in luidsprekerstand getoond. Luidspreker en microfoon van het toestel zijn actief. De luidsprekerstand wordt geactiveerd door op de luidsprekertoets te drukken.
	Dit symbool geeft aan dat uw headset aangesloten is. Meer hierover vindt u in hoofdstuk 6.1.
	Dit symbool verschijnt wanneer u uw toetsenbord geblokkeerd heeft. Om de blokkade op te heffen kunt u een willekeurige toets indrukken, en dan uw PIN invoeren. Zie ook hoofdstuk 6.3.
	Dit symbool verschijnt wanneer u een voorwaardelijke oproepomleiding opgezet heeft. Meer hierover vindt u in hoofdstuk 5.1.
	Dit symbool geeft aan dat er geen verbinding is met het telefoniesysteem.
	Dit symbool geeft aan dat er een verbinding is met het telefoniesysteem.
	Dit symbool verschijnt bij het instellen van een beveiligde verbinding. Hierbij worden uw gegevens versleuteld overgebracht.
	Dit symbool geeft aan dat er gemiste oproepen zijn. Het cijfer links geeft aan hoeveel gemiste oproepen er zijn. Druk op de R-toets om de lijst met gemiste oproepen te bekijken.
	Dit symbool geeft aan dat er ongelezen berichten in uw inbox staan. Het cijfer links geeft aan hoeveel ongelezen berichten er zijn. Meer hierover vindt u in hoofdstuk 3.
	Dit symbool geeft aan dat uw beltoon uitgeschakeld is. Afhankelijk van de instelling kunt u een gesprek wel of niet aannemen. Meer hierover vindt u in hoofdstuk 5.3.

Behalve de symbolen op de onderste regel, worden ook symbolen in het contactveld getoond. Het contactveld verschijnt tijdens het opzetten van een gesprek en tijdens het gesprek.

Symbool	Uitleg
	Verbonden, Conferentie, Wachtrij
	Wachtende oproep, Aankloppen
	Gesprek opgezet, Beltoon klinkt
	Dit symbool geeft aan dat het gesprek <u>manueel</u> doorverbonden is. Door op de pijl naar rechts te drukken komt u in een menu met meer informatie over de oproep.
	Dit symbool geeft aan dat het gesprek <u>automatisch</u> doorverbonden is. Door op de pijl naar rechts te drukken komt u in een menu met meer informatie over de oproep.
	Beschikbaarheidsymbool: Vakantie
	Beschikbaarheidsymbool: Lunch
	Beschikbaarheidsymbool: Vergadering
	Beschikbaarheidsymbool: Afwezig
	Beschikbaarheidsymbool: Bezig

1.4. Navigeren en opslaan in menu

Het menu wordt met de menutoets in het midden van de cursortoets geopend. Met de beëindigingstoets kan het menu op ieder moment direct beëindigd worden.

Kies een menupunt door met de cursortoets naar boven of beneden te gaan en met de menutoets te bevestigen, of via de functietoetsen die zich naast de regels bevinden. Met het touchscreen van de IP232 is het voldoende de gewenste regel aan te raken.

Een stap teruggaan in het menu kan met de ESC-toets, of met de pijl links boven in het scherm van het touchscreen. Wanneer er een verandering aangebracht is, verschijnt een verzoek deze verandering te bevestigen. Dit gebeurt met de menutoets. Met de ESC-toets kunt u de verandering afwijzen. Ook hier kan in plaats daarvan de functietoets naast de regel „Ja“ of de regel „Nee“, of het touchscreen gebruikt worden.

2. Gespreksfuncties

Eenvoudigweg bellen of een gesprek aannemen gaat met de IP222 en IP232 niet anders dan met andere telefoons, en is simpel en intuïtief. In dit hoofdstuk wordt het gebruik van de extra functies beschreven.

2.1. Opbouw van twee verbindingen

Er zijn twee mogelijkheden om een tweede verbinding op te bouwen:


1. Een andere deelnemer bellen terwijl het eerste gesprek geparkeerd is.
2. Tijdens een gesprek probeert iemand u te bellen. U kunt de aankloppende oproep aannemen.

2.1.1 Beheer van een aankloppende oproep

Tijdens een gesprek probeert iemand u te bellen. Deze aankloppende oproep wordt niet automatisch aangenomen. Een aankloppende oproep kunt u aannemen door op „R“ en vervolgens op „2“ te drukken, of door op „R“ en vervolgens nogmaals op „R“ te drukken.

2.1.2 Nieuw nummer kiezen

Wanneer u actief met een gesprekspartner verbonden bent, kunt u een nieuwe verbinding opbouwen door een andere deelnemer te bellen. U hebt de mogelijkheid een actief gesprek door te verbinden of een conferentie op te zetten.

Toets	Effect
R	<ol style="list-style-type: none"> 1. Druk tijdens een gesprek op de R-toets. De actieve gesprekspartner wordt in de wacht gezet en u hoort een kiestoon. 2. De verbinding met het gekozen nummer wordt opgebouwd. Als de deelnemer het gesprek aanneemt, kunt u voor het doorverbinden eerst consulteren. 3. Leg de hoorn op de haak of druk, indien u de luidspreker aan heeft, op de luidsprekertoets. De beller wordt doorverbonden. 4. Indien het gesprek na het consulteren toch niet naar het gekozen nummer doorverbonden moet worden, kan de actieve verbinding met de beëindigingtoets beëindigd worden. U bent dan weer met de in de wacht staande deelnemer verbonden.
	Druk tijdens een actief gesprek de Nummerherhalingstoets in, hiermee wordt een tweede gesprek geïnitieerd. Zodra de telefoon bij het gekozen doel overgaat of zodra er aangeklopt wordt, wordt het gesprek automatisch doorverbonden. Het is niet mogelijk op deze manier een conferentie op te zetten.

2.2. Conferentie met drie partijen

U hebt de mogelijkheid een conferentie tussen uzelf en twee verdere verbindingen op te zetten. Bouw de twee verbindingen op zoals in het hoofdstuk hiervoor beschreven. Zodra u dit gedaan heeft, kunt u een conferentie opzetten.

Druk op de menutoets, in het midden van de cursortoets. Door nogmaals op de menutoets te drukken, beëindigt u de conferentie. Het gesprek dat u voor het opzetten van de conferentie in de wacht heeft gezet, staat in dat geval weer in de wacht.

Om het actieve gesprek te beëindigen, dient u de beëindigingtoets in te drukken. De verbinding met de actieve gesprekspartner wordt daardoor verbroken, en het in de wacht staande gesprek wordt nu het actieve gesprek.

2.3. Wisselgesprek

Met de wisselgesprek functie heeft u de mogelijkheid eenvoudig tussen twee gesprekken te wisselen.

1. Bouw een actieve en een in de wacht staande verbinding op.
2. Druk de R-toets tweemaal in, of druk op de R-toets en vervolgens op het cijfer „2“. De actieve oproep wordt nu in de wacht gezet en de wachtende oproep wordt nu actief.
3. Druk om het actieve gesprek te beëindigen de beëindigingtoets in. Hiermee wordt de verbinding met de actieve gesprekspartner verbroken, en het in de wacht staande gesprek wordt automatisch het actieve gesprek.

2.4. Terugbellen

Als degene die gebeld wordt het gesprek niet aanneemt, of als de bezettoon te horen is, kunt u ervoor zorgen automatisch teruggebeld te worden, of een automatische nummerherhaling activeren.

2.4.1 Terugbellen bij bezettoon

Wanneer de gewenste gesprekspartner in gesprek is, kunt u automatisch terug laten bellen. Zodra de gewenste gesprekspartner weer beschikbaar is, signaleert de IP-telefoon de nu weer vrij geworden aansluiting. Zodra u de hoorn van de haak neemt,

1. Druk, als u de bezettoon hoort, op de menu-toets, in het midden van de cursortoets.
2. Op het beeldscherm verschijnt de regel Terugbellen. Druk op de functietoets naast deze regel, en leg de hoorn weer op de haak om het automatisch terugbellen te activeren. Wacht nu op het terugbelsignaal.
3. Zodra uw IP-telefoon signaleert dat u teruggebeld wordt:

Neem de hoorn van de haak, of druk op de luidsprekertoets om het gesprek op te zetten. De oproep naar de gewenste gesprekspartner wordt nu opgebouwd. Druk op de beëindigen-toets om het gesprek niet op te zetten. Het gesprek wordt dan niet opgezet en wordt uit de lijst met actieve terugbeloproepen gehaald.

2.4.2 Terugbellen bij geen antwoord

Wanneer de gewenste gesprekspartner het gesprek niet aanneemt, kunt u ook automatisch laten terugbellen.

Zodra de gewenste gesprekspartner de telefoon gebruikt, gaat de IP-telefoon over om aan te geven dat de deelnemer beschikbaar is. Zodra u de hoorn van de haak neemt, wordt de oproep geïnitieerd, en gaat bij de gewenste gesprekspartner de telefoon over.

1. Druk, zodra u de telefoon over hoort gaan, op de menu-toets, in het midden van de cursortoets.
2. Ga nu verder zoals beschreven in hoofdstuk 2.4.1.

2.4.3 Automatische nummerherhaling

Indien de gewenste gesprekspartner niet opneemt of de bezettoon te horen is, kan een automatische nummerherhaling opgezet worden.

Indien een ander gesprek wordt gevoerd op het toestel dat gebeld wordt, gaat uw IP-telefoon over om aan te geven dat terug gebeld kan worden.

1. Druk, als u telefoon bij de gesprekspartner over hoort gaan of de bezettoon hoort, op de menu-toets in het midden van de cursortoets.
2. Op het beeldscherm verschijnt de regel Nummerherhaling. Druk op de functietoets naast deze regel en leg de hoorn neer. De automatische nummerherhaling is nu geactiveerd.
3. Het toestel probeert nu iedere 30 seconden de gesprekspartner te bereiken. Zodra dit gebeurt, klinkt de beltoon van het uitgaande gesprek. De automatische nummerherhaling duurt maximaal 20 minuten.

2.5. Luidsprekerfunctie

De luidsprekerfunctie geeft u de mogelijkheid een andere deelnemer aan te spreken, zonder dat deze de hoorn hoeft op te nemen. De telefoon van de tegenpartij automatisch naar luidsprekerstand. De microfoon wordt hierbij echter niet geactiveerd, waardoor alleen een mededeling van uw kant mogelijk is.

De tegenpartij krijgt een korte toon te horen wanneer u belt en kan u aansluitend via de luidspreker horen.

Indien de telefoon van de tegenpartij bezet is, gaat het gesprek bij de luidsprekerfunctie in de wacht. Na de mededeling wordt het gesprek dat in de wacht stond weer opgebouwd. Het in de wacht staande gesprek van de tegenpartij wordt weer het actieve gesprek.

Deze functie kan alleen d.m.v. een geprogrammeerde functietoets gebruikt worden.

N.B:

Om deze functie te kunnen gebruiken, dient de beheerder de rechten ervoor te hebben vrijgegeven. Verder dient ook de tegenpartij een innovaphone IP-telefoon te gebruiken.

2.6. Partnerfunctie

De partnerfunctie biedt u drie mogelijkheden:

Partnerstatus „Bezet“	Als uw partner in gesprek is, krijgt u een blik op zijn verbindingen.
Partnerstatus „Beltoon klinkt“	<p>Wordt het nummer van de geconfigureerde partner gebeld, wordt deze oproep op uw telefoon aangegeven. Naast het nummer van de partner, verschijnen het Beltoon klinkt-symbool en het nummer van de beller.</p> <p>Het gesprek kan overgenomen worden (Pick-up) door de functietoets ernaast in te drukken.</p>
Partnerstatus „Vrij“	Indien de aansluiting van de geconfigureerde partner vrij is, werkt de toets als een snelkiestoets. Door de toets in te drukken, wordt de partner gebeld.

Deze functie kan alleen d.m.v. een geprogrammeerde functietoets gebruikt worden.

2.7. Pick-uplijst functie

De pick-uplijst functie toont alle overgaande telefoons in de groep en de naam van de eerste beller. Met deze functie is het mogelijk een oproep van een partnertelefoon door een omleiding op te nemen.

1. Wanneer er slechts één oproep is, kan deze met de functietoets naast de pick-uplijst gegevens overgenomen worden.
2. Wanneer er meerdere oproepen zijn, kunt u door op de pick-uplijsttoets te drukken in een menu alle oproepen zien. Om een gesprek uit de lijst te selecteren en over te nemen, gaat u als volgt te werk:

Open het menu „pick-up lijst“ door op de functietoets naast de pick-uplijst gegevens te drukken. Ga met de cursortoets naar boven of naar beneden en selecteer de gewenste oproep. Druk op de cursortoets naar rechts of op de functietoets naast de gegevens om het geselecteerde gesprek over te nemen.

2.8. Parkeren

Met deze functie kunt u gesprekken parkeren en weer ophalen. De gesprekken worden aan een bestaand object in dezelfde groep gebonden. Het object kan bijv. een telefoon, een buitenlijn of een wachtrij zijn.

U kunt een gesprek op uw eigen IP-telefoon parkeren, of een op uw telefoon geparkeerde externe oproep aannemen. Bovendien kunt u een oproep op een extern object, niet uw eigen telefoon, parkeren, of de geparkeerde oproep van een extern object aannemen.

Deze functie kan alleen gebruikt worden nadat deze aan een functietoets toegewezen is.

2.9. Beheer van twee of meer verbindingen

Met uw IP-telefoon IP222 en IP232 kunt u meer dan twee gesprekken tegelijkertijd houden.

Toetsencombinatie	Betekenis
R + R	Wisselen tussen actief en in de wacht staand gesprek
R + 0	Getoond aanklopend gesprek afwijzen
R + 1	Actief gesprek beëindigen, in de wacht staan gesprek wordt actief gesprek
R + 2	Wisselen tussen actief en in de wacht staand gesprek
R + 3 / Menu	Conferentiemodus
R + 4	Verbinden van actief en in de wacht staand gesprek

Overzicht van de toetsencombinaties

2.10. Functietoetsen

Functietoetsen vereenvoudigen het gebruik van de telefoon bij terugkerende handelingen. De functie en de actuele status worden naast de toets op het beeldscherm getoond. Op het touchscreen van de IP232 worden de functietoetsen volledig op het beeldscherm afgebeeld.

Het inrichten en configureren van de functietoetsen gebeurt door de functietoets lang (ca. 3 seconden) ingedrukt te houden. Duidelijk eenvoudiger is het de functietoetsen via de webinterface van de telefoon in te richten. Meer informatie hierover vindt u op innovaphone Wiki:

<http://wiki.innovaphone.com>.

2.11. Beveiligde gesprekken

Met de IP222 en IP232 is het mogelijk versleutelde gesprekken te voeren. Hierdoor wordt het eventuele afluisteren door derden verhinderd. Een versleuteld gesprek herkent u op het beeldscherm aan het ‚Versleutelde verbinding‘ symbool op de statusbalk.

3. Berichten

Met de berichtenfunctie kunt u met uw IP-telefoon tekstberichten aan andere deelnemers sturen en berichten van andere deelnemers ontvangen.

De functie kan alleen gebruikt worden als alle deelnemers een innovaphone IP-telefoon gebruiken. Alle telefoons dienen op een innovaphone PBX aangemeld te zijn.

3.1. Berichten versturen

De inhoud van het verstuurd bericht verschijnt als direct bericht op het beeldscherm van de ontvanger.

3.1.1 Bericht versturen via het menu

Ga in het menu naar „Berichten“ en vervolgens naar „Nieuw bericht“ om een bericht te versturen.

In de bovenste regel voert u het nummer of de naam van de ontvanger in. Ga met de cursortoets naar beneden, en schrijf uw bericht.

Zodra u op de menu-toets drukt, wordt uw bericht verstuurd. Op het beeldscherm verschijnt „OK“ zodra het bericht succesvol verstuurd is.

3.1.2 Bericht versturen via Kiesvoorbereiding (Indirect kiezen)

Via Indirect kiezen kunt u nog sneller berichten versturen dan via het menu. Dit verloopt vanuit de standby-stand als volgt:

Voer eerst de naam of het nummer van de ontvanger in. Met de menu-toets komt u in het speciale menu „Indirect kiezen“. Selecteer „Berichten versturen“. Schrijf uw tekst – het nummer van de ontvanger is al gekozen.

Met de menu-toets verstuurt u het bericht.

3.2. Berichten ontvangen

U kunt met de IP222 en IP232 tevens berichten ontvangen. Op welke manier u een bericht van andere deelnemers ontvangt, hangt er vanaf in welke toestand uw telefoon zich bevindt. Onderstaand vindt u een opsomming van de mogelijkheden.

In standby-stand

In deze stand wordt het bericht direct op het beeldscherm getoond, er klinkt een speciale berichten-toon. U kunt de afzender direct terugbellen door de luidsprekertoets in te drukken, of de hoorn van de haak te nemen. Het gesprek wordt hiermee

	<p>automatisch opgezet.</p> <p>Bij afwezigheid sluit het op het beeldscherm getoonde bericht na enkele seconden, en wordt d.m.v. het berichtensymbool op het beeldscherm als ongelezen bericht getoond. U kunt dit bericht openen door de R-toets in te drukken.</p>
Tijdens een gesprek	<p>Indien u een bericht ontvangt tijdens een gesprek, krijgt u het nummer van de afzender op uw beeldscherm te zien. Tevens klinkt er een speciale aanklopton.</p>
Tijdens het kiezen of overgaan	<p>Indien u het bericht ontvangt terwijl uw telefoon overgaat of u een nummer kiest, klinkt geen berichtentoon.</p>

Het aantal ongelezen berichten wordt numeriek weergegeven op het beeldscherm.

Selecteer na het openen van het bericht het menupunt Actie met de functietoets ernaast. U hebt nu de keuze uit de volgende acties:

Kiesvoorbereiding (Indirect kiezen)	D.m.v. deze optie wordt een oproep naar de afzender van het bericht opgezet.
Bericht versturen (Nummerherhaling)	Met deze optie wordt het formulier geopend waarmee u het bericht nogmaals kunt versturen zo als het is of bewerken voor u het verstuurt. Het is ook mogelijk het nummer of de naam achter „Voor“ te veranderen, zodat u het bericht aan een andere deelnemer kunt sturen.
Bericht beantwoorden (Terugbellen)	De editor voor berichten wordt geopend, en het nummer van de afzender is al ingesteld. Het tekstveld is leeg, en u kunt een nieuw bericht schrijven.
Bericht wissen	Met deze optie wist u het geselecteerde bericht uit uw lijst van uitgaande berichten.
Lijst wissen	Met deze optie wist u alle berichten uit uw berichten outbox.

3.3. Bericht achterlaten

Als u uw gesprekspartner niet bereikt, kunt u via de menu-toets met verschillende opties hierop reageren:

- Terugbellen
- Automatische nummerherhaling
- Bericht versturen

Kiest u voor het versturen van een bericht een nummer, wordt het zojuist gekozen nummer als ontvanger van het bericht overgenomen.

4. Telefoonregister

In het telefoonregister worden de namen en telefoonnummers van uw gesprekspartners beheerd. Hiermee wordt het dus uw persoonlijke telefoonboek.

Afhankelijk van de configuratie is het ook mogelijk toegang te krijgen tot het telefoonregister van de centrale of tot een externe LDAP server. Een vermelding in het lokale telefoonregister bestaat uit naam (= zoekterm), telefoonnummer, en indien gewenst verdere instellingen en notities. Het maximum aantal vermeldingen hangt o.a. af van de omvang van de extra ingevoerde notities. Notities kunnen bijv. adressen en verjaardagen bevatten. Zonder notities kan het telefoonregister ongeveer 2000 vermeldingen bevatten. Alle vermeldingen worden alfabetisch gesorteerd.

Het volledige telefoonregister kan op een PC opgeslagen en opnieuw geladen worden als extra back-up en voor verder gebruik. U kunt ook externe adresboeken van uw PC importeren. Wendt u zich hiervoor aan uw beheerder.

5. Menu Gebruikersinstellingen

5.1. Oproepomleiding

Het menu Oproepomleiding biedt u de mogelijkheid ook tijdens uw afwezigheid beschikbaar te zijn.

5.1.1 Omleidingsopties

De IP-telefoon ondersteunt drie verschillende soorten oproepomleidingen:

Permanente/vaste omleiding	Met deze optie worden oproepen altijd naar een andere deelnemer omgeleid. Met deze instelling worden oproepen direct omgeleid, en worden alle andere opties buiten werking gezet. Degen die gebeld wordt, kan de oproep dus niet aannemen.
Omleiding bij bezet	Met deze optie worden oproepen omgeleid wanneer er al een actief gesprek is.
Omleiding bij geen antwoord	Met deze optie worden oproepen omgeleid die niet binnen een bepaalde tijd aangenomen worden. In tegenstelling tot bij de permanente omleiding, bestaat bij deze optie de mogelijkheid binnen een vantevoren bepaalde tijd aan te nemen, voordat ze omgeleid worden.

Een actieve omleiding wordt in de normale stand van de IP-telefoon in de statusregel weergegeven met het betreffende symbool. Bij een permanente omleiding wordt op het beeldscherm ook het omleidingdoel (telefoonnummer) getoond.

5.1.2 Oproepomleiding opzetten

Om de oproepomleiding te kunnen activeren, gaat u als volgt te werk:

1. Selecteer in het menu „Gebruikersinstellingen“ „Oproepomleiding“.
2. Zet de gewenste optie, „altijd“, „bezet“, en/of „geen antwoord“, met de cursortoets of de naastgelegen functietoets „Aan“ dan wel „Uit“. Ga met de cursortoets naar de lege regel eronder, en voer het telefoonnummer in waar de gesprekken naar omgeleid dienen te worden.
3. Druk op ESC om deze instelling op te slaan.

5.2. Beschikbaarheid

Het menu Beschikbaarheid biedt verschillende mogelijkheden. U kunt hiermee:

1. uw partner uw status tonen
2. andere deelnemers een statusbericht tonen

Selecteer „Beschikbaarheid“ in het menu „Gebruikersinstellingen“. De volgende instellingen zijn mogelijk:

Activiteit	Met dit menupunt kunt u m.b.v. de cursortoets een vooraf ingestelde activiteit als status-instelling kiezen. Wanneer een deelnemer een functietoets als partnertoets met uw nummer gebruikt, krijgt deze deelnemer uw statusbericht naast uw naam op het beeldscherm te zien.
Notitie	Met dit menupunt kunt u zelf een statusbericht schrijven. Zodra u gebeld wordt, krijgt degene die belt de notitie op het beeldscherm te zien, onder uw nummer.



Met ESC verlaat u de instellingen, en wordt u gevraagd de veranderingen op te slaan.

5.3. Niet storen

Met deze functie kunt u op verschillende manieren op binnenkomende oproepen reageren.

De binnenkomende gesprekken worden hierbij verdeeld in (**Voor:**): interne oproepen, externe oproepen, en alle oproepen.

U hebt de keuze uit vier reactiemogelijkheden voor gedefinieerde inkomende gesprekken:

Bel uit	Er klinkt geen beltoon bij binnenkomende oproepen. Op het beeldscherm wordt deze instelling met  aangetoond. De oproep wordt echter op het beeldscherm getoond en u kunt het gesprek op ieder moment aannemen.
Rust	In de „Rust“-stand klinkt er ook geen beltoon bij binnenkomende oproepen. Op het beeldscherm wordt deze instelling met  aangetoond. Anders dan bij de „Bel uit“-functie, kunt u geen gesprek aannemen. De beller krijgt echter te zien dat uw telefoon vrij is. U kunt de gemiste oproep op het beeldscherm zien.
Bezet	Met deze optie wordt de oproep geblokkeerd. De beller krijgt een bezettoon te horen.
Afwezig	Uw status wordt bij de beller als „Afwezig“ getoond. Bovendien kan een afwezigheidsbericht opgegeven worden.

Met ESC verlaat u de instellingen, en wordt u gevraagd de veranderingen op te slaan.

5.4. Aankloppen

1. Met deze functie kunt u het aanklopedrag tijdens een actief telefoongesprek bepalen.
2. Druk vanuit de basistoestand op de menu-toets, en vervolgens op de functietoets naast gebruikersinstellingen.
3. Bij het menupunt Aankloppen bevestigt u met de naastgelegen functietoets uw keuze uit de volgende aankloptoestanden:

Uit	De aanklopfunctie is uitgezet. De beller krijgt de bezettoon te horen en degene die gebeld wordt krijgt geen aanklopsignaal.
Aan (één keer)	De aanklopton is slechts één keer te horen.
Aan (stil)	Er is geen aanklopton te horen, maar op het beeldscherm verschijnt een teken dat er een nieuwe oproep is.
Aan (standaard)	Aanklopduur- en signaal volgens landspecifieke norm.

Met ESC verlaat u de instellingen, en wordt u gevraagd de veranderingen op te slaan.

5.5. Nummeroverdracht

Met deze functie kunt u ervoor zorgen dat uw telefoonnummer wel of niet getoond wordt bij een uitgaand gesprek. De gekozen instelling geldt voor alle volgende gesprekken, tenzij deze voor een afzonderlijk gesprek aan dan wel uitgezet wordt.

1. Druk tijdens de basistoestand de volgende toetsen in: menu-toets, vervolgens de functietoets naast gebruikersinstellingen.
2. Met de functietoets naast Nummeroverdracht kunt u de functie aan of uitzetten.
3. Met ESC verlaat u de instellingen, en wordt u gevraagd de veranderingen op te slaan.

6. Menu Telefooninstellingen

Het menu Telefooninstellingen heeft betrekking op de hardware van de IP-telefoon, onafhankelijk van de gebruiker.

6.1. Headset

Check voor de installatie of uw headset door de innovaphone telefoon ondersteund wordt. De actuele lijst met compatibele headsets vindt u in de innovaphone Wiki onder: <http://wiki.innovaphone.com>

Hardware

Stop de USB-stekker van uw headset in een vrije USB poort in de IP-telefoon. Installatie van de PC-software is niet nodig. Deze dient alleen geïnstalleerd te worden voor

headsets, die een verbinding met de telefoon via DHSG (met DHSG-USB adapter) en een tweede verbinding met de PC direct via USB nodig hebben.

Configuratie

De headset wordt automatisch door de telefoon herkend en geconfigureerd. Zodra de configuratie succesvol is, verschijnt het headset-symbool in de statusbalk.

Binnenkomende oproepen opnemen

Binnenkomende oproepen worden door het overgaan van de telefoon, en voor zover de headset dit ondersteunt, door een signaal in de headset samen met de oproepinformatie op het beeldscherm getoond.

Uitgaande oproepen

Het voorbereiden van de oproep gebeurt zoals altijd door het nummer in te voeren of door een nummer uit één van de oproeplijsten te selecteren. De oproep kan met de headset opgezet worden door de nummerherhalingsstoets in te drukken of de betreffende toets op de headset. Het gesprek kan ondanks de geïnstalleerde headset ook opgezet worden door de hoorn op te nemen of door in de luidsprekerstand de luidsprekertoets in te drukken.

Volume regelen

Indien de headset een knop heeft om het volume te regelen, kan deze gebruikt worden. Met de volumeregeling op de telefoon wordt het instellingsbereik van de headset uitgebreid.

Mute

Het gesprek kan zowel via een daarvoor geschikte headset op mute gezet worden als via de mute-toets op de telefoon. Wanneer het gesprek via de headset op mute gezet is, wordt dit niet op het beeldscherm aangegeven.

6.2. Direct kiezen

Wanneer Direct kiezen ingeschakeld is, wordt het ingevoerde nummer gekozen door de hoorn op te nemen of de luidsprekertoets in te drukken.

Ga in het menu via „Telefooninstellingen“ naar Direct kiezen. Zet Direct kiezen aan en voer het te kiezen nummer in.

Wanneer u een vertraging ingesteld heeft, wordt het nummer of de naam na de aangegeven tijd gekozen.

Met ESC verlaat u de instellingen, en wordt u gevraagd de veranderingen op te slaan.

6.3. Blokkeren

U kunt uw IP-telefoon vanuit de basisstand blokkeren via het menu „Telefoon-instellingen“ en vervolgens „Blokkeren“.

Voordat u uw IP-telefoon kunt blokkeren, wordt u gevraagd uw **PIN** in te voeren.

Voer uw PIN in en druk op de menu-toets.

Op het beeldscherm verschijnt nu „Let op, geen noodoproep mogelijk!“ en de telefoon keert naar de basisstand terug. De actieve blokkade wordt op het beeldscherm aangetoond m.b.v. het sleutelsymbool.

U kunt de blokkade opheffen door op de menu-toets te drukken en vervolgens uw PIN in te voeren.

Met ESC verlaat u de instellingen, en wordt u gevraagd de veranderingen op te slaan.

6.4. Pincode veranderen

De pincode wordt gebruikt om toegang door onbevoegden te voorkomen. Met deze functie kunt u de bescherming activeren en de pincode vastleggen. Ga hiervoor via het menu "Telefoon instellingen" naar "Pincode veranderen".

De nieuwe pincode dient voor de zekerheid tweemaal ingevoerd te worden. In de leveringstoestand is geen pincode vastgelegd.

Met ESC kunt u de nieuwe gegevens opslaan.

6.5. LCD verlichting

Er zijn in het menu twee reeksen van 1 tot 15 beschikbaar om het contrast van uw display te regelen. De eerste waarde „LCD verlichting“ regelt het contrast in actieve stand, de tweede reeks regelt het contrast in de standby-stand.

N.B.: met een kleinere waarde spaart u energie.

Met ESC kunt u de nieuwe gegevens opslaan.

7. Gebruikerslijst/ meervoudige registratie

D.m.v. de meervoudige registratie kunnen meerdere identiteiten (gebruikers) gebruik maken van één telefoon. Er kunnen maximaal zes gebruikers tegelijkertijd aangemeld zijn op één toestel.

Dit kenmerk biedt veelzijdige mogelijkheden. Een medewerker die op verschillende plekken werkt, kan zich op een telefoon op een andere werkplek aanmelden. Verder bestaat de mogelijkheid, een telefooncentrale- of hotline-functie op te zetten, waarbij medewerkers zich als medegebruiker van deze groep aan kunnen melden. De meervoudige registratie maakt het ook mogelijk voor korte tijd in te vallen voor een collega.

7.1. Medegebruiker aanmelden

Via het menu „Gebruikerslijst“ kan een medegebruiker op uw telefoon aangemeld worden. Hiervoor dient u volgende gegevens in te voeren:

„Naam“ voer hier de naam van de medegebruiker in,

„Nummer“ het telefoonnummer,

„Paswoord“ indien de gebruiker een paswoord heeft en voer in het sub-item „VOIP Gatekeeper“ de volgende gegevens in:

Gatekeeper Naam	Indien verschillende gatekeepers actief dienen te zijn op één adres, wordt een bepaalde gatekeeper geïdentificeerd d.m.v. de hier ingevoerde naam
Gatekeeper IP Adres	Hier voert u het IP-adres in waarop de eerste <i>verantwoordelijke</i> gatekeeper te bereiken is.
Gatekeeper IP Adres	Voor de zekerheid dient een tweede gatekeeper aanwezig te zijn, voor het geval de eerste gatekeeper niet bereikbaar is. Voer hier het IP-adres van deze tweede gatekeeper in.

Met ESC kunt u de nieuwe gegevens opslaan.

7.2. Medegebruiker afmelden of wissen

Om de actieve gebruiker af te melden of uit de lijst te verwijderen, selecteert u in „Gebruikerslijst“ de gewenste medegebruiker, en bevestigt de afmelding of verwijdering.

7.3. Gebruiker wisselen

Wanneer meerdere gebruikers op uw telefoon aangemeld zijn, wordt bij binnenkomende gesprekken op het beeldscherm gespecificeerd wie er gebeld wordt. Uitgaande gesprekken worden met de gegevens van de actieve gebruiker opgezet.

Om de actieve gebruiker te wisselen, selecteert u de medegebruiker in de „Gebruikerslijst“ en bevestigt u de optie „Activeren“.

7.4. Taal veranderen

Het menu is in meer dan 14 talen beschikbaar. De taal kan per gebruiker ingesteld worden. Bij de gebruikersinstellingen vindt u ook de persoonlijke instellingen voor beltonen en voorgeprogrammeerde functietoetsen. Om een verandering in de gebruikersinstelling te maken, selecteert u in het menu in de **Gebruikerslijst** eerst de betreffende gebruiker. Selecteer vervolgens **Voorkeuren**. Onder dit menupunt bevindt zich de instelling van de taal en het tijdformaat, de verschillende beltonen vindt u onder Oproepsignaal en met het derde punt kunnen de functietoetsen veranderd worden.

Met ESC kunt u de nieuwe gegevens opslaan.

8. Kiesvoorbereiding (Indirect kiezen) (speciaal menu)

In het menu „Kiesvoorbereiding“ (Indirect kiezen) heeft u snelle toegang tot verschillende functies voor het tot stand te brengen gesprek.

Open het menu „Indirect kiezen“ door het nummer van de gewenste gesprekspartner te kiezen en druk op de menu-toets. In de tabel verschijnen de volgende opties:

Menu	Uitleg
Bericht versturen	Met deze optie kunt u een bericht aan het gekozen nummer sturen. Het bericht verschijnt als direct bericht op het beeldscherm van de ontvanger.
Kiezen met nummerweergave	Kiezen met eenmalige nummerweergave „Aan“.
Kiezen met nummeronderdrukking	Kiezen met eenmalige nummerweergave „Uit“.
Kiezen – geen omleiding	Hiermee wordt een eventuele omleiding die voor het te kiezen nummer is opgezet onderbroken.
Omlleiding naar ...	Het ingevoerde nummer wordt gebruikt om een oproepomleiding naar dit doel op te zetten – voor de volgende varianten „Altijd“, „bij in gesprek“ en „Vertraagd“.

9. Beheer

In dit menu vindt u de administratieve gegevens over het netwerk en voor de registratie van de IP-telefoon.

9.1. Informatie

In dit menu vindt u serienummer, firmware versienummer en het bootcode versienummer.

9.2. Netwerk

In dit menu vindt u informatie over de integratie in het IP-netwerk. Deze informatie is alleen interessant voor de beheerder en mag door de gebruiker niet veranderd worden. Selecteer in het Administratie-menu „IP-instellingen“.

In dit menu kunnen de volgende IP-kenmerken ingesteld worden:

Menupunt	Instellingsmogelijkheden
DHCP Modus	Client Server uit
IP Adressen	Interface IP Adres IP Adresmasker Standaard IP Gateway
VLAN	VLAN header uit VLAN header aan <ul style="list-style-type: none"> • VLAN Priority • VLAN Identifier

9.3. Registratie

In het menu Registratie vindt u informatie over de registratie op de gatekeeper. Deze informatie is alleen interessant voor de beheerder en mag door de gebruiker niet veranderd worden. Selecteer in het Administratie-menu „Registratie“.

U vindt hierin de volgende informatie:

Menupunt	Instellingsmogelijkheden
Protocol	H323, SIP, TSIP, SIPS
Naam	Gebruikersnaam
Nummer	Telefoonnummer
Paswoord	Indien aangemaakt
VOIP Gatekeeper	Gatekeeper naam, Gatekeeper IP adres
Opties	regionale PBX-tonen

9.4. Configuratie terugzetten

Het toestel kan teruggezet worden naar de toestand bij levering. Hierbij gaan alle op het toestel gemaakte instellingen verloren. Selecteer in het Administratie-menu „Configuratie terugzetten“.

U krijgt nu de vraag te zien of het toestel in de toestand bij levering teruggezet moet worden. Met „ja“ zet u de configuratie terug en gaan alle veranderingen verloren. Met „nee“ verlaat u het menu weer.

Indien u de configuratie teruggezet heeft, wordt het toestel opnieuw gestart en gaan alle gegevens en instellingen verloren.

Veiligheid

De fabrikant is niet aansprakelijk voor persoonlijk letsel, materiële schade of gevolgschade die voortvloeit uit verkeerd gebruik van het apparaat.

Hierbij verklaart innovaphone ® AG, dat de apparatuur voldoet aan alle essentiële eisen van Europese richtlijn 1999/5/EG.

Lees voor de configuratie van de telefoon ook de innovaphone Wiki wiki.innovaphone.com. Alle instructies hierin dienen zorgvuldig te worden opgevolgd, en de apparaten horen alleen te worden gebruikt zoals beschreven.

Stroomvoorziening

De stroomvoorziening kan zowel via de netadapter als via de netwerkkabel (Power over LAN) plaatsvinden.

De netadapter van het apparaat is voor gebruik in een 100 V-240 V, 50 Hz AC (wisselstroom)netwerk bedoeld. Gebruik het apparaat nooit in andere stroomnetwerken!

Tijdens een stroomstoring is het apparaat niet gereed voor gebruik. De instellingen van het apparaat blijven echter bewaard.

Het stopcontact dient in de buurt van het apparaat en goed toegankelijk te zijn. De stroomvoorziening van het apparaat kan onderbroken worden door de netadapter uit het stopcontact te halen of, bij stroomvoorziening via de netwerkkabel (Power over LAN), door de netwerkkabel er uit te trekken.

Installatie en aansluiting

Leg de aansluitkabels zo dat niemand er over kan struikelen. Alle aangesloten kabels mogen niet overmatig gebogen, getrokken of mechanisch belast worden.

Het apparaat is bedoeld voor gebruik op droge plaatsen.

Het apparaat mag niet geïnstalleerd en gebruikt worden in de volgende omgevingen:

- in vochtige, stoffige ruimtes of ruimtes met explosiegevaar,
- bij temperaturen boven 40 °C of onder 0 °C,
- bij zware schokken of trillingen,
- op plekken met direct zonlicht.

Sommige meubellakken of onderhoudsmiddelen kunnen de kunststof voetjes van de telefoon beschadigen en vlekken achterlaten. Zorg er in deze gevallen voor dat het toestel op een antislip oppervlak staat.

Reinigen

Gebruik een zachte, enigszins vochtige doek om de behuizing te reinigen.

Geen chemicaliën of schuurmiddel gebruiken. Het apparaat heeft geen onderhoud nodig.

Storing

Bij normale gebruiks- en onderhoudsomstandigheden is het niet noodzakelijk om het apparaat te openen.

Een defect apparaat niet openen en niet meer aansluiten. Breng het apparaat naar uw reseller of service-center. Bewaar a.u.b. de originele verpakking aangezien deze uw toestel optimaal beschermt indien u het toestel terugstuurt.

Maak vantevoren een back-up (bijv. op een PC), zodat u geen gegevens verliest.

Afval

Indien het apparaat verwijderd dient te worden, dient het volgens lokale regels voor elektronisch afval verwijderd te worden.

Milieuvriendelijkheid

Bij juist gebruik kan geen contact ontstaan met stoffen die de gezondheid in gevaar brengen. De in dit apparaat verwerkte kunststoffen bestaan uit gedeeltelijk gerecycled granulaat. Onze verpakken bevatten geen kunststof. We gebruiken uitsluitend karton en papier uit gedeeltelijk gerecycled materiaal.

Garantie

Uw IP-eindtoestel is een geavanceerd en modern toestel dat aan hoge kwaliteitseisen voldoet en met de meest moderne productieprocessen geproduceerd is. Voor de productie zijn alleen de onderdelen van uitstekende kwaliteit gebruikt, die de hoogste mate van betrouwbaarheid garanderen.

Het IP-eindtoestel heeft aan de onderkant een garantiezegel (op een behuizingschroef). Let er a.u.b. op dat deze niet beschadigd wordt, aangezien de aanspraak op garantie dan verloren gaat.