

IT professional

Nr 10 (167) październik 2025

FUNKCJE PLATFORMY SALESFORCE s. 8

► Zabezpieczenia dostępne w ramach systemu Salesforce, mechanizmy zapewniające zgodność z zasadą least privilege, funkcje cybersecurity w obrębie Salesforce Shield, a także omówienie Industry Clouds, czyli oferty wyspecjalizowanych chmur branżowych

Fundamenty odporności iOS-a s. 45

Omówienie architektury oraz mechanizmów bezpieczeństwa mobilnego systemu iOS

Systemy AI wysokiego ryzyka s. 56

Przepisy aktu w sprawie sztucznej inteligencji wobec systemów wysokiego ryzyka

Zarządzanie pojemnością chłodniczą DC s. 66

Dostarczanie właściwej mocy chłodniczej w centrum danych

Narzędzia zunifikowanej komunikacji mogą znacznie ułatwić współpracę zarówno w ramach organizacji, jak i ze światem zewnętrznym. Podium wśród najpopularniejszych dostawców zostało już obsadzone i nic nie wskazuje na jakiegokolwiek przetasowania w najbliższym czasie. Na szczęście są też mniejsi producenci, mający całkiem sporo do zaoferowania.

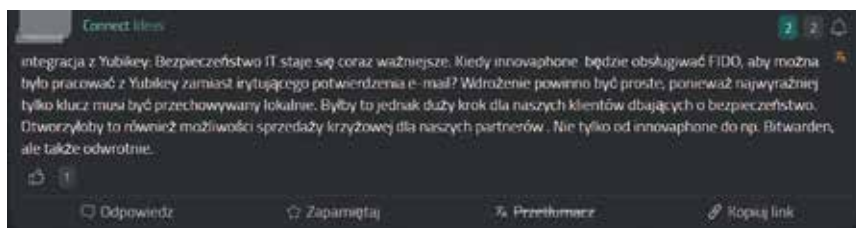
UNIFIED COMMUNICATIONS

innovaphone Connect App – komunikacja firmowa

Marcin Jurczyk

Jedną z takich firm jest właśnie innovaphone AG – niemiecki lider w dziedzinie telefonii IP i rozwiązań Unified Communications (UC), oferujący kompleksowe portfolio produktów dla cyfrowego miejsca pracy – od małych firm po duże korporacje. Jego rozwiązania cechują modułowość, elastyczność i pełna integracja, co pozwala na dostosowanie systemu do indywidualnych potrzeb klienta oraz skalowanie go wraz z rozwojem organizacji. Dotychczas testowaliśmy rozwiązania innovaphone w różnym zakresie, począwszy od produktów sprzętowych, jak bramki i telefony VoIP, na czysto aplikacyjnych kończąc. Portfolio produktów innovaphone obejmuje:

- bramki VoIP – kompaktowe urządzenia umożliwiające integrację z istniejącą infrastrukturą;
- telefony IP;



Wbudowany chatbot AI odpowiada na pytania również spoza zakresu produktowego innovaphone.



Funkcja łatwo dostępnej pomocy kontekstowej znacznie ułatwia pierwsze kroki z platformą.

- system telefoniczny innovaphone PBX – centralny element komunikacji IP, który nie wymaga serwera i zapewnia wysoką niezawodność;
- platformę myApps – uniwersalne środowisko pracy i współpracy,

zawierające aplikacje do komunikacji głosowej, wideo, czatu, przesyłania dokumentów, konferencji i udostępniania aplikacji. Umożliwia pracę zdalną, mobilną i stacjonarną z pełnym dostępem do funkcji komunikacyjnych.

Ponadto innovaphone umożliwia integrację z systemami analogowymi i aplikacjami firm trzecich – otwarte interfejsy pozwalają na płynne połączenie z istniejącymi rozwiązaniami. Czasy tradycyjnej komunikacji głosowej, również z uwzględnieniem technologii VoIP, odeszły do historii. O ile telefon w dalszym ciągu realizuje funkcje podstawowej komunikacji głosowej na odległość, o tyle już w przypadku współpracy biznesowej

jest to medium niewystarczające. Smartfon jest zazwyczaj kieszonkowym centrum łączności ze światem na wiele sposobów, a mnogość dostępnych na rynku aplikacji pozwala efektywnie zarządzać projektami, śledzić postęp prac czy po prostu być na bieżąco. Obraz z kamery, komunikacja wideokonferencyjna z wieloma osobami czy współdzielenie ekranu – to dobrze znane aspekty systemów UC. Dodajmy do tego wsparcie dla zróżnicowanych platform oraz przeglądarki internetowej, którą można zainstalować na dowolnym systemie operacyjnym – i recepta na sukces gotowa.

> FUNKCJONALNOŚĆ

innovaphone Connect oraz Premium Chat to dwa narzędzia z oferty, które stanowią tandem funkcjonalny. Dzieje się tak również za sprawą modelu licencjonowania, gdyż funkcjonalność Premium Chat dostajemy w pakiecie z aplikacją Connect. Oba moduły to nie tylko dodatki do systemu UC – to zaprojektowane od podstaw środowisko komunikacyjne, które łączy natychmiastowość czatu z uporządkowaną strukturą mikroblogów, oferując unikalne podejście społecznościowe do komunikacji korporacyjnej. Connect można porównać do wewnętrznego medium społecznościowego, z całym arsenalem mechanizmów wprost zaczerpniętych z popularnych platform tego typu. Znajdziemy tu kanały, hashtagi, polubienia, emotikony czy wzmianki, ułatwiające komunikację w stosunku do statycznych portali intranetowych lub tradycyjnych forów.

Dyskusja na żywo może być realizowana w ramach kanałów tematycznych i projektowych, a spersonalizowane widoki pozwalają na odfiltrowanie tylko tych informacji, które są dla nas najistotniejsze. Podobnie jak w przypadku innych rozwiązań tego typu możliwe jest również przypinanie kluczowych tematów i kanałów oraz szybkie przeszukiwanie kanałów komunikacyjnych. Te z kolei można również dopasować do własnych potrzeb, odpowiednio je nazywając, dodając opis czy baner, wyróżniający kanały.



Connect to tylko jedna z wielu aplikacji w ramach platformy innovaphone.

INTELIĞENTNY ASYSTENT

Tworząc nowe treści w ramach platformy Connect, można także skorzystać z asystenta AI. W praktyce konieczna jest integracja z wybranym dużym modelem językowym za pośrednictwem API. Do dyspozycji mamy dwa scenariusze – podpięcie lokalnie hostowanego LLM-a lub zintegrowanie się z jednym z popularnych dostawców zewnętrznych. Opcja ta nie jest dodatkowo licencjonowana, choć sam system subskrypcji modułu Connect jest bardzo prosty i opiera się na liczbie użytkowników.

Wspomniana już integralność funkcjonalna z modulem Premium Chat jest tu wymogiem formalnym, gdyż tylko taki poziom licencji umożliwia komunikację grupową oraz możliwość współdzielenia dokumentów. Inną, nie mniej ważną funkcją jest nieograniczone przechowywanie historii komunikacji, pozwalające na jej audyt w dowolnym momencie. Oczywiście cała łączność jest szyfrowana z wykorzystaniem bezpiecznych protokołów, a z poziomu IM można od razu przeskoczyć do komunikacji telekonferencji, bez konieczności przełączania aplikacji.

**innovaphone
oferuje coś więcej
niż Slack czy MS Teams
– interfejs społecznościowy
w komunikacji wewnętrznej
z rygiem IT klasy enterprise,
pozwalającym na spełnienie
wymagań regulacyjnych
w zakresie ochrony
danych.**



MODUŁOWOŚĆ I SUWERENNOŚĆ

Wszystkie wspomniane funkcje wydają się znajome na tle najpopularniejszych na rynku rozwiązań tego typu. Tym, co wyróżnia innovaphone, jest brak zależności od zewnętrznych dostawców chmurowych, gdyż całą platformę można z powodzeniem wdrożyć we własnym centrum danych, zachowując pełną suwerenność danych. Modułowa architektura platformy pozwala na wdrożenie jedynie interesujących komponentów, sukcesywnie rozbudowując środowisko z wykorzystaniem



+ pozostałych rozwiązań z portfolio innovaphone lub efektywnie integrując się z oprogramowaniem dostawców zewnętrznych. Dla firm rozważających wybór między narzędziami typu Slack czy Teams innovaphone oferuje coś więcej – interfejs społecznościowy w komunikacji wewnętrznej z rygiem IT klasy enterprise, pozwalającym na spełnienie wymagań regulacyjnych w zakresie ochrony danych.

PODSUMOWANIE

Podział tortu reprezentującego rozwiązania unified communications dokonał się około pięciu lat temu i do dzisiaj niewiele w tym zakresie się zmieniło. Niekwestionowanym liderem jest MS Teams, który stanowi obecnie standard komunikacyjny dla przedsiębiorstw różnego rozmiaru. Okazuje się jednak, że w dalszym ciągu istnieje nisza dla mniejszych producentów, takich jak innovaphone. Testowane rozwiązania trudno oceniać bez uwzględnienia szerszego kontekstu i pełnej oferty produktowej w ramach platformy innovaphone. Moduł Connect App to tak naprawdę platforma społecznościowa, którą łatwo zaadaptować do potrzeb podstawowego medium komunikacyjnego w firmie, eliminując przy okazji liczbę wiadomości e-mail, co samo w sobie stanowi duży plus. Koncepcja budowy struktury komunikacji oparta na kanałach czy tagach nie jest nowa, ale możliwość zbudowania własnego medium komunikacyjnego wewnątrz firmy – wyposażonego we wszystkie najpopularniejsze mechanizmy znane z platform globalnych – to spora zaleta. Jeśli do tego dodamy choćby integrację z własnym rozwiązaniem VoIP, wspólną książkę adresową czy telekonferencje, to uzyskamy kompletne rozwiązanie dla kompleksowej komunikacji firmowej. Niestety świadomość istnienia tego typu alternatyw wśród największych globalnych dostawców jest w dalszym ciągu relatywnie niewielka.

> EKOSYSTEM

Funkcjonalność Connect App wpisuje się w kompleksową ofertę ujednoliconej komunikacji od innovaphone, której częścią jest testowana już wcześniej platforma cyfrowej kolaboracji myApps. Rozmowy wideo, telekonferencje, współdzielenie aplikacji, wspomniana już komunikacja natychmiastowa z funkcją presence – to standardowa oferta każdego dostawcy tego typu rozwiązań.

Możliwości zintegrowanej komunikacji od innovaphone znacznie wykraczają poza schemat, a myApps w połączeniu z Connect Apps realizują funkcje pełnego środowiska pracy grupowej i komunikacji, bez względu na typ urządzenia końcowego i platformy systemowej. Nie ma tu znaczenia rodzaj urządzenia klienckiego ani system operacyjny, pod którego kontrolą działa końcówka. Bramy VoIP, dostępne zarówno w formie sprzętowej, jak też wirtualnego urządzenia, odpowiadają za komunikację ze światem zewnętrznym, będąc wciąż fundamentem firmy innovaphone, na którym zbudowano kompletne portfolio rozwiązań do komunikacji. Ich wykorzystanie pozwala także na bezbolesne przejście z dotychczas stosowanych standardów telekomunikacyjnych na nowoczesne rozwiązanie komunikacji cyfrowej. Rozbudowana centrala PBX to kolejny, nie mniej istotny komponent całości, stanowiący centrum sterowania ekosystemem od innovaphone. Poza bramami w ofercie firmy znaleźć też można telefony IP oraz różnego rodzaju adaptery analogowe.

Rozbudowana oferta sprzętowych telefonów VoIP uzupełniona została softwarową wersją aparatu telefonicznego na wiele platform, w tym te mobilne – Android oraz iOS. Wersja mobilna na Androida towarzyszy nam od pierwszych testów oprogramowania innovaphone i również w przypadku Connect App głównie na niej oparliśmy nasz poligon doświadczalny. Tym razem odpuściliśmy sobie uruchomienie platformy od podstaw we własnym środowisku laboratoryjnym, a w ramach testów

wystarczyło wykorzystanie instancji przeznaczonej na potrzeby komunikacji z klientami i partnerami.

Niezmienny pozostał także model wdrożeniowy. Connect App, podobnie jak inne aplikacje innovaphone, można uruchomić we własnym zakresie, w chmurze producenta lub partnera, świadczącego usługi oparte na ofercie innovaphone. Kolejnym elementem, który się nie zmienił, jest model licencjonowania, który wciąż nie należy do najbardziej przejrzystych na rynku. 

Autor pracuje jako architekt korporacyjny w międzynarodowej firmie świadczącej usługi cyfrowe. Zajmuje się infrastrukturą sieciowo-serwerową oraz usługami chmurowymi.

Werdykt

innovaphone Connect App

Zalety

- + niezależność od dostawców chmurowych
- + komunikacja oparta na mechanizmach znanych z platform społecznościowych
- + możliwość instalacji w chmurze producenta
- + intuicyjny interfejs użytkownika
- + wieloplatformowość

Wady

- skomplikowane licencjonowanie
- niekompletne tłumaczenie

Ocena



8/10