

Instrukcja obsługi

Nazwa użytkownika

Wideotelefon
wł./wyl.

Application
Sharing

Przekierowanie
połączeń
(konfiguracja)

Lista kontaktów
ulubionych

Nazwa kontaktu
w folderze ulubione

Informacje o statusie
dostępności

Widok kontakty
ulubione

Ustawienia

Wybór urządzenia
końcowego

Informacje o statusie
dostępności
użytkownika

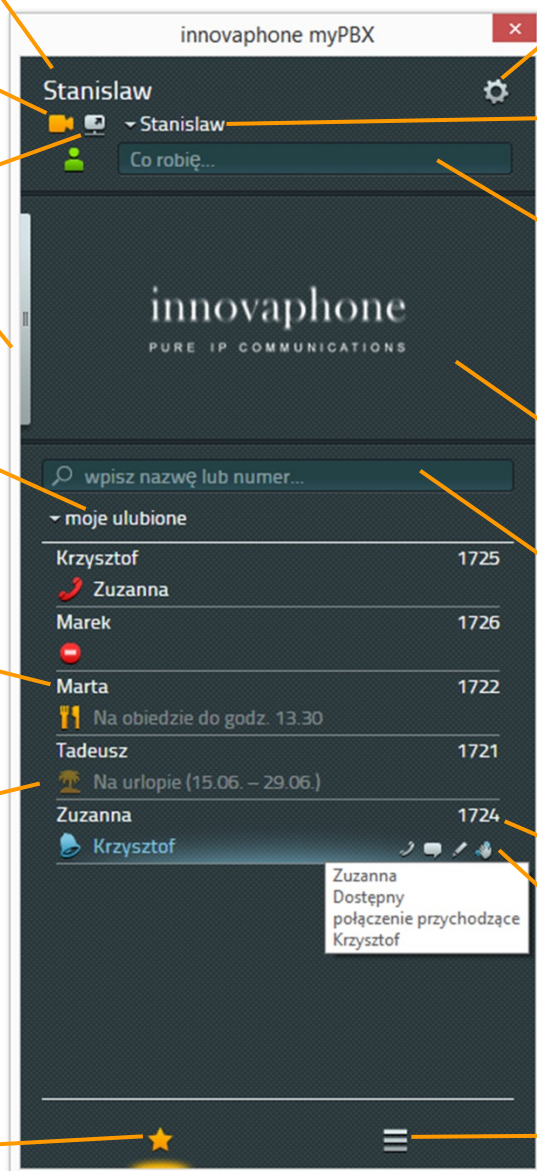
Pole informacyjne

Pole
wyszukiwania

Numer wewnętrzny

Dostępne usługi

Historia
połączeń



Spis treści

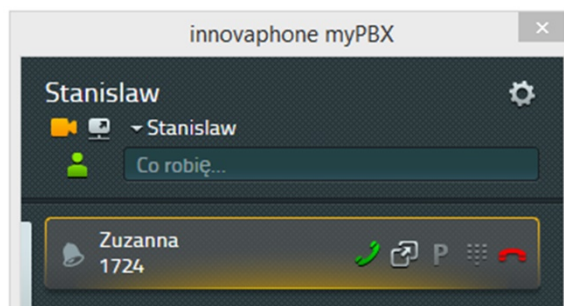
Obsługa	3
Realizacja połączeń	3
Połączenie przychodzące z zewnętrzną aplikacją	4
Przekierowanie połączeń z konsultacją i bez konsultacji	4
Parkowanie i odparkowanie połączeń	6
Parkowanie	6
Odparkowanie połączeń w myPBX	7
Odparkowanie połączeń bez aplikacji myPBX	7
Sygnalizacja tonowa DTMF	8
Konferencja	9
Przekierowanie połączeń	10
Mobility	11
Video	11
Chat	13
Konferencja Chat	15
Application Sharing - udostępnianie aplikacji	15
E-mail	17
Wyszukiwanie kontaktów	17
Ustawianie statusu obecności	18
Lista kontaktów ulubionych	18
Dodawanie kontaktów do listy ulubionych	19
Usuwanie kontaktów z listy ulubionych	19
Historia połączeń	20
Instalacja & Konfiguracja	22
Instalacja	22
Ustawienie opcji widoczności	23
Wybór urządzenia końcowego	24
Konfiguracja	24
Możliwe ustawienia konfiguracyjne: myPBX	25
Ustawienia konfiguracyjne: Aplikacja zewnętrzna	26
Uwagi końcowe o dokumencie	27

Obsługa

Jeśli program myPBX nie został jeszcze skonfigurowany, proszę przeczytać rozdział *Konfiguracja* na końcu instrukcji obsługi.

Realizacja połączeń

Połączenia przychodzące wyświetlane są w polu informacyjnym wraz z nazwą lub numerem dzwoniącego, jeśli są one dostępne.



Odebranie połączenia przychodzącego odbywa się przez podniesienie słuchawki. Jeśli połączenie odebrane zostanie w myPBX za pomocą zielonej słuchawki, w telefonie uruchomiony zostanie tryb głośnomówiący.

Ikona czerwonego symbolu słuchawki służy do odrzucania połączenia. Dzwoniący usłyszy sygnał zajętości.

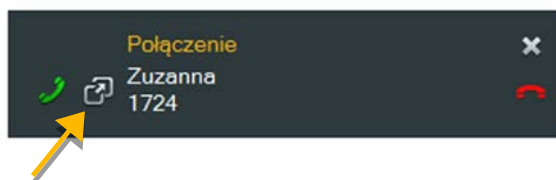
W celu wykonania połączenia wychodzącego należy w myPBX, w liście kontaktów lub folderze kontakty ulubione wybrać abonenta, z którym chcemy nawiązać połączenie i za pomocą myszy kliknąć ikonę słuchawki. Połączenie odbędzie się w trybie głośnomówiącym. Podniesienie słuchawki telefonu zakończy rozmowę w trybie głośnomówiącym.

Docelowy numer telefonu może zostać również wpisany bezpośrednio w polu wyszukiwania. Podczas wpisywania wyświetlone zostaną kontakty z książki telefonicznej, odpowiadające podanym informacjom. Wywołanie połączenia można rozpocząć przyciskiem Enter.

Każdy podświetlony w komputerze numer może zostać przeniesiony za pomocą skonfigurowanego skrótu klawiszowego do pola wyszukiwania (domyślnie przycisk F2).

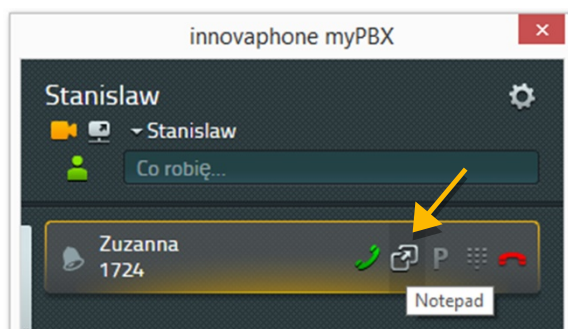
Połączenie przychodzące z zewnętrzną aplikacją

Jeżeli aplikacja zewnętrzna skonfigurowana została z myPBX (informacje na ten temat znajdują się w rozdziale: Instalacja i konfiguracja, punkt "Aplikacja zewnętrzna"), może zostać ona otwarta dla połączeń przychodzących za pomocą oddzielnej ikony znajdującej się po prawej stronie zielonej słuchawki w polu informacyjnym.



Jeśli na pulpicie znajduje się aplikacja do sporządzania notatek, w trakcie połączeń można ją otworzyć jeszcze przed odebraniem połączenia i przygotować się w ten sposób do rozmowy.

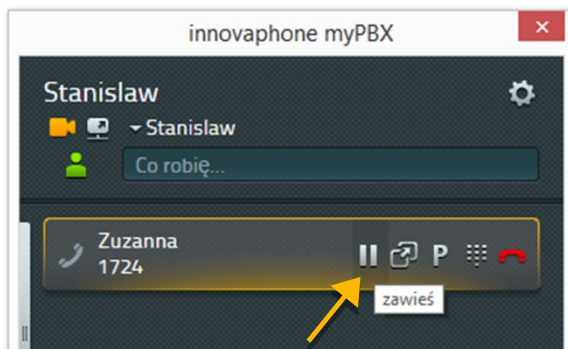
Opcja ta dostępna jest również w polu informacyjnym w interfejsie myPBX. Jako tooltip wyświetlona zostanie nazwa określona w konfiguracji. W poniższym przykładzie przedstawiono aplikację Notatnik systemu Windows (Notepad).



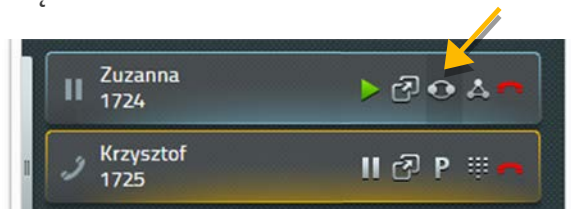
Symbol ten znajduje się również w Historii połączeń, w celu uzupełnienia notatek do wykonanych połączeń.

Przekierowanie połączeń z konsultacją i bez konsultacji

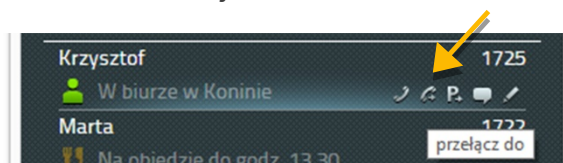
Połączenie przychodzące może zostać przed odebraniem lub bezpośrednio po odebraniu bez konsultacji dalej przekierowane.



Aby przekierować połączenie do innego użytkownika z konsultacją, należy odebrać połączenie przychodzące, a następnie kliknąć symbol pauzy. Połączenie zostanie zawieszone. W trakcie zawieszenia połączenia można nawiązać drugie połączenie z nowym użytkownikiem w celu przeprowadzenia konsultacji (zobacz rozdział *Realizacja połączeń*). Aby połączyć dwóch rozmówców należy odłożyć słuchawkę lub kliknąć symbol *Połącz* w zawieszonym połączeniu.

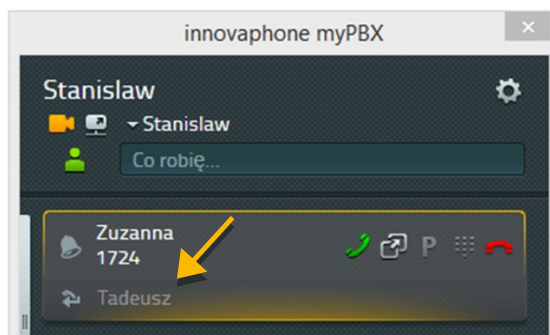


W Dostępnych usługach w Kontaktach Ulubionych znajduje się dodatkowy przycisk do przekierowania połączenia bez konsultacji.



Za pomocą tego symbolu połączenie dwóch rozmówców zostanie natychmiast nawiązane, a aktualne połączenie zostanie zakończone.

Jeśli połączenie zostało przekierowane w ramach własnego systemu telefonicznego, będzie ono wyświetlone w połączeniu przychodzącym wraz z nazwą użytkownika, który dokonał przekierowania.



Informacja ta wyświetlana jest w przypadku automatycznego i ręcznego transferu połączeń. Jeśli przekierowanie odbywa się przez wiele stanowisk, ukaże się lista ze wszystkimi przekierowaniami, która dostępna jest w Historii połączeń. Aby uzyskać szczegółowe informacje o połączeniu należy w Historii połączeń kliknąć symbol „i” w oknie informacyjnym wybranego połączenia.

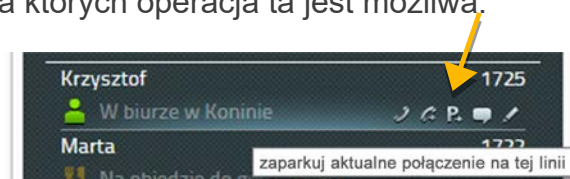
Parkowanie i odparkowanie połączeń

Funkcja parkowania połączeń zapewnia wygodny i elastyczny sposób przekazywania połączeń innym użytkownikom. Dużą zaletą jest to, że rozmowy mogą być przyjęte z dowolnego telefonu w systemie. Rozmowy mogą zostać zaparkowane na dowolnym numerze (linii) i oznaczone pozycją parkowania od 0 do n. Połączenia mogą zostać odparkowane przez każdego upoważnionego użytkownika danej grupy.

Opis funkcji parkowania i odparkowania połączeń (przykład): Centrala odbiera połączenie. Użytkownik, do którego skierowane jest połączenie nie odbiera, centrala parkuje połączenie na numerze telefonu użytkownika docelowego. Użytkownik zostaje poinformowany przez zapowiedź o zaparkowanej rozmowie na jego numerze. Użytkownik ma możliwość odparkowania zaparkowanego połączenia na dowolnym telefonie.

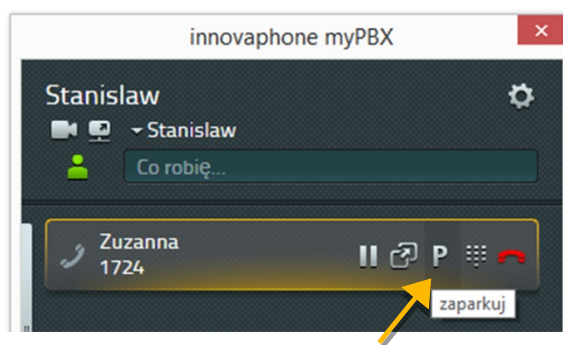
Parkowanie

Po nawiązaniu połączenia wyświetlony zostanie w myPBX symbol P we wszystkich kontaktach ulubionych, dla których operacja ta jest możliwa.



Jedno kliknięcie symbolu P wystarczy, aby aktualne połączenie zostało zaparkowane na wybranym numerze telefonu, dzwoniący usłyszy w telefonie muzykę. Telefon abonenta docelowego nie dzwoni.

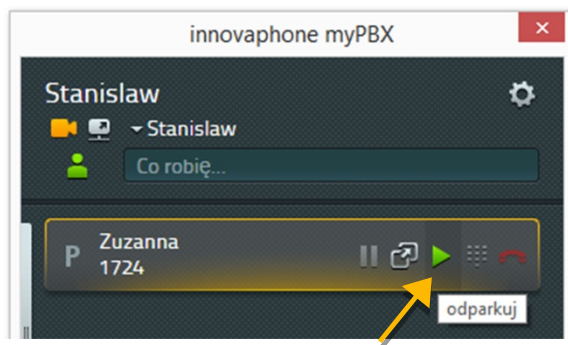
Aby zaparkować połączenie na własnym numerze telefonu, należy kliknąć symbol parkowania połączeń P w polu informacyjnym aktualnego połączenia.



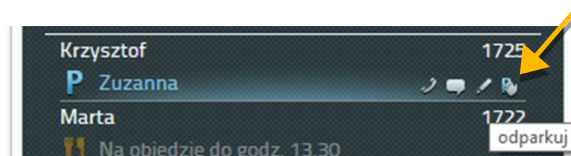
Klikając symbol P połączenie zostanie zaparkowane na własnym numerze telefonu, a dzwoniący usłyszy w telefonie muzykę.

Odparkowanie połączeń w myPBX

Połączenia zaparkowane na własnym numerze telefonu oznaczone są w myPBX ikoną P w polu informacyjnym. Kliknij symbol odparkownika, aby odparkować połączenie i nawiązać ponownie rozmowę.



Wszyscy inni abonenci mogą zobaczyć zaparkowane połączenie na liście myPBX-Moje ulubione. Połączenie można odparkować klikając na ikonę odparkowania połączeń.



W tym przypadku połączenie sygnalizowane jest jako połączenie przychodzące i odebrane może zostać przez podniesienie słuchawki telefonu.

Odparkownie połączeń bez aplikacji myPBX

Ponieważ nie można zakładać, że we wszystkich telefonach dostępna jest aktywna aplikacja myPBX, odparkowanie połączeń może być również wykonane ręcznie z innych telefonów, za pomocą specjalnych kodów cyfrowych. Odparkowanie na własnym numerze odbywa się za pomocą następującego kodu:

#16\$(1)

#16 jest kodem cyfrowym do odparkowania połączeń, a symbol \$(1) odpowiada pozycji zaparkowanego połączenia. Pozycja parkowania przydzielana jest automatycznie i rozpoczyna się od 0. W wielu przypadkach wystarczy więc wybranie kodu #160, aby odparkować połączenie.

Odparkowanie numerów zewnętrznych odbywa się za pomocą kodu cyfrowego: #17. Pełen kod w celu odparkowania połączeń zewnętrznych:

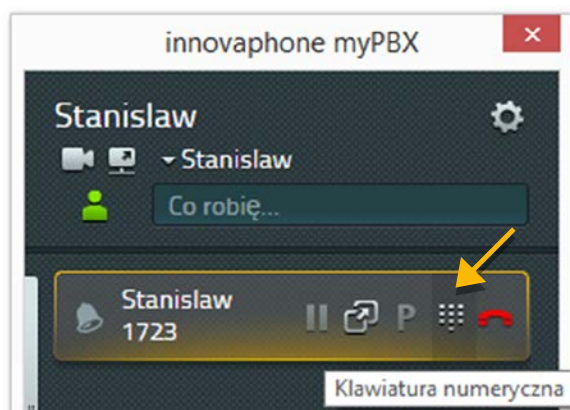
#17\$(1)\$#

\$(1) oznacza pozycję parkowania, a \$ odpowiada numerowi połączenia telefonicznego, na którym połączenie jest aktualnie zaparkowane. Pełen kod cyfrowy kończy symbol #. Za pomocą tego kodu połączenie zostanie przywołane i może zostać połączone.

Początkowo opisany scenariusz można w następujący sposób rozwiązać: centrala przyjmuje połączenie z myPBX i parkuje je na właściwym numerze docelowym. Użytkownicy, poinformowani o zaparkowanych połączeniach przejmują je na dowolnym telefonie za pomocą kodu # 170nnn #, gdzie nnn odpowiada własnemu numerowi wewnętrznemu w centrali.

Sygnalizacja tonowa DTMF

Do sterowania automatycznym systemem przekazywania połączeń lub systemem poczty głosowej używane są tony DTMF. W myPBX wyświetlana jest w tym celu klawiatura numeryczna, która umożliwia wysyłanie sygnałów DTMF. Kliknij klawiaturę numeryczną w informacjach o kontakcie.



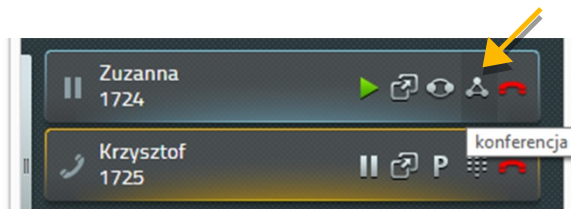
Zamiast listy ulubionych ukaże się klawiatura numeryczna.



Klikając pole „zamknij” wrócisz do wcześniejszego widoku.

Konferencja

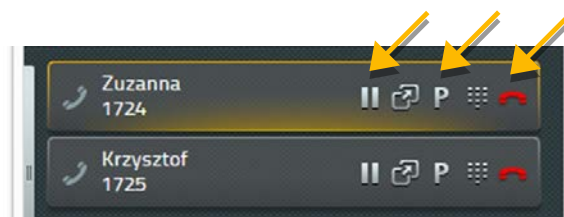
W celu przeprowadzenia konferencji konieczne są dwa połączenia: aktywne połączenie i zawieszone połączenie. W polu informacyjnym połączenia zawieszonego kliknij ikonę konferencji. Wszyscy trzej uczestnicy konferencji są ze sobą połączeni (konferencja trójstronna).



Aby zakończyć połączenie konferencyjne należy jedno z połączeń zawiesić, zaparkować lub zakończyć.

Zawieszenie jednego z połączeń powoduje zakończenie konferencji trójstronnej. Pozostałe dwa połączenia są aktywne, użytkownicy są ze sobą połączeni.

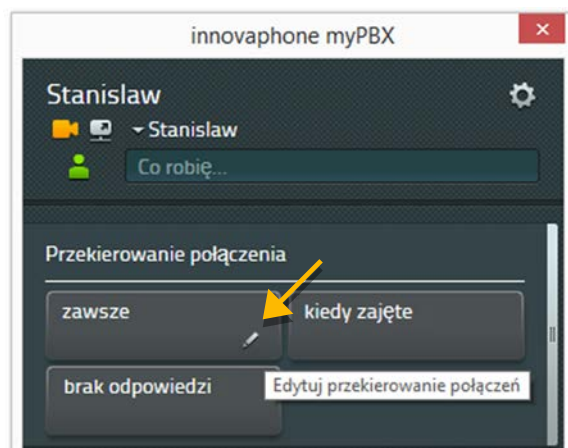
Konferencję trójstronną można również zakończyć klikając na symbol czerwonej słuchawki. Po zakończeniu jednego z połączeń, połączenie z drugim rozmówcą jest nadal aktywne, aż do jego zakończenia.



Uwaga: Jeśli rozłączenie połączenia odbędzie się przez odłożenie słuchawki, pozostali dwaj użytkownicy zostaną ze sobą połączeni.

Przekierowanie połączeń

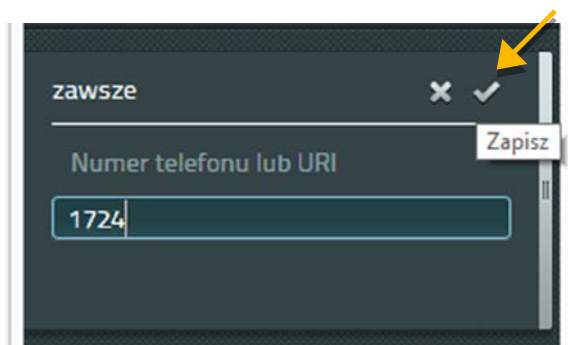
W myPBX można również ustawić przekierowanie połączeń przychodzących. W tym celu należy w Polu informacyjnym rozwinąć pasek znajdujący się po lewej stronie, służący do konfiguracji.



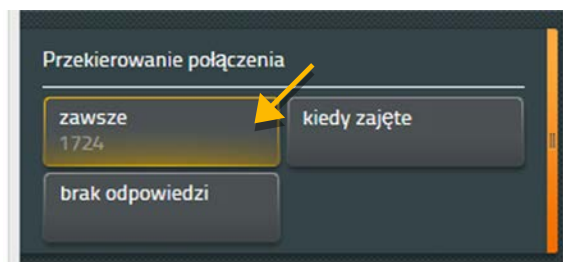
Do wyboru dostępne są trzy warianty przekierowania połączeń:

- Przekierowanie wszystkich połączeń (zawsze),
- Przekierowanie połączeń, kiedy zajęte (w trakcie prowadzenia rozmowy telefonicznej)
- Przekierowanie połączeń przy braku odpowiedzi (jeśli połączenie nie mogło zostać odebrane po upływie określonego czasu)

Aby otworzyć okno konfiguracji najedź kursorem na wybrane pole i kliknij „Edytuj przekierowanie połączeń”.



Wpisz numer telefonu, na który chcesz przekierować połączenia i kliknij „Zapisz”, aby potwierdzić. Wybrane pole jest teraz podświetlone. Aby zakończyć przekierowanie połączeń, wystarczy kliknąć podświetlone pole.

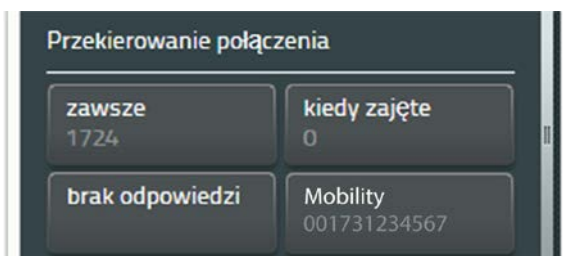


Po wpisaniu numeru docelowego przekierowania połączeń jednym kliknięciem funkcję tę można aktywować lub wyłączyć.

Mobility

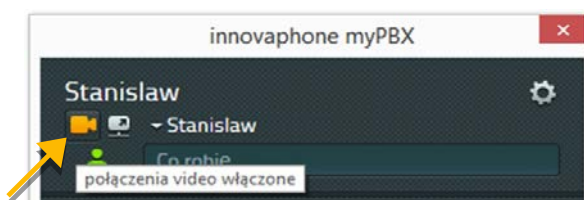
Aplikacja Mobility nie służy do przekierowania połączeń. Umożliwia ona włączanie i wyłączanie równoczesnego dzwonienia zintegrowanych telefonów (Forking - rozwidlenie).

W ramach rozwiązania innovaphone Mobility telefony komórkowe zintegrowane są z systemem telefonicznym. Jeśli telefon komórkowy skonfigurowany jest z Twoim profilem, istnieje możliwość skonfigurowania przekierowania połączeń.

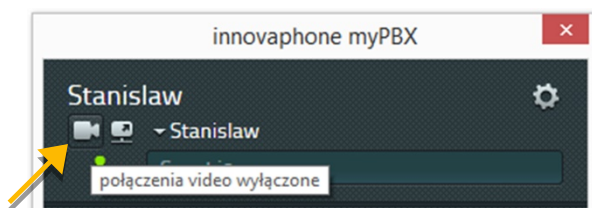


Video

Połączenie wideo może zostać nawiązane, jeśli obaj użytkownicy aktywowali w myPBX funkcję wideotelefonii. Przycisk połączeń wideo wskazuje, czy funkcja wideo jest aktywna (kolor pomarańczowy), czy nie (kolor szary). W „Konfiguracji” można określić ustawienia połączeń wideo, czy wideotelefonnia ma być zawsze aktywna, czy też indywidualnie ustalana dla każdego połączenia.



Na górnym obrazku wideotelefonia jest aktywna, symbol jest podświetlony, na dolnym nieaktywna (brak podświetlenia).



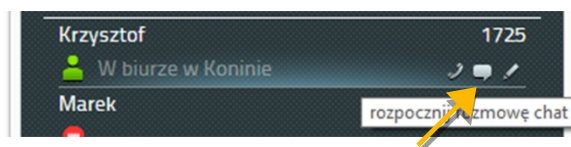
Rozmiar okna wideo można zmieniać. Rozdzielczość i stosunek szerokości do wysokości pozostają takie same. Oprócz tego istnieje możliwość podglądu własnego przekazu wideo. Podgląd ten może znajdować się w wybranym rogu ekranu wideo. Aby to zrobić, kliknij na pomarańczowym kolorze krawędzi okna wideo.



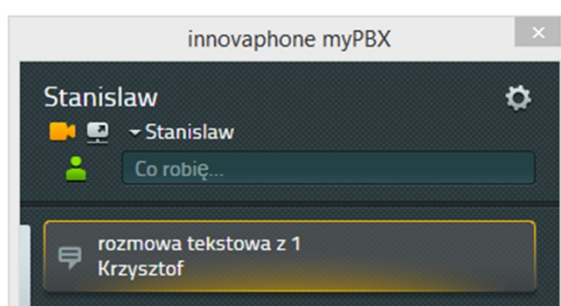
Po zakończeniu połączenia, okno wideo zostanie automatycznie zamknięte.

Chat

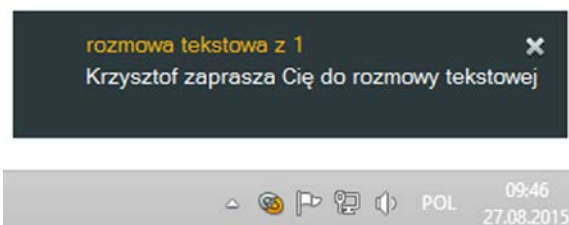
Rozmowa tekstowa chat umożliwia wysyłanie jednemu lub kilku użytkownikom krótkich wiadomości tekstowych. Rozmowę tekstową z jednym użytkownikiem można rozpocząć klikając ikonę chat wybranego użytkownika.



Informacja o nowej rozmowie tekstowej wyświetli się automatycznie w Polu informacyjnym myPBX.



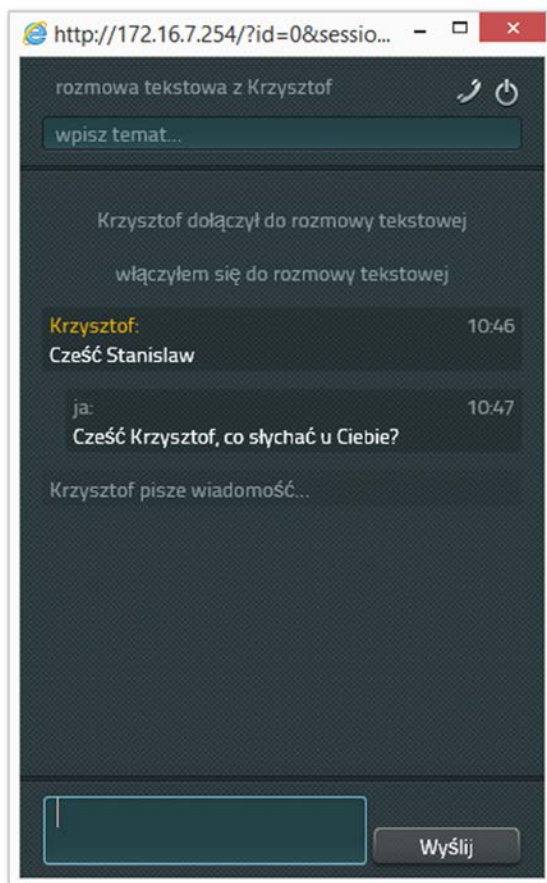
Klikając prawym przyciskiem myszy ikonę myPBX na pasku zadań można wybrać opcję „Pokaż komunikaty”. W momencie nadejścia nowej rozmowy tekstowej wyświetlona zostanie również informacja na pulpicie. Po usunięciu haczyka komunikat nie będzie pokazywany.



Aby zaakceptować rozmowę tekstową, przejdź do aplikacji myPBX i kliknij okno rozmowy tekstowej lub pole, które pojawiło się na ekranie.

W górnej części okna rozmowy tekstowej znajdują się informacje ogólne o rozmówcy, pole to nie zmienia się. Klikając symbol słuchawki nawiązane zostanie połączenie telefoniczne z rozmówcą. Aby opuścić chat, należy kliknąć ikonę po prawej stronie, obok słuchawki. Możliwe jest również wpisanie tematu rozmowy.

W historii rozmowy wiadomości dokumentowane są w porządku chronologicznym z uwzględnieniem autora i czasu rozmowy. Najstarsze wiadomości znajdują się na górze okna.

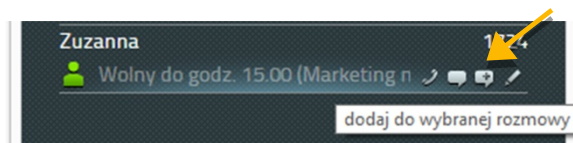


W polu edycyjnym na dole okna rozmowy tekstowej należy wpisać swoją wiadomość. Aby ją wysłać, kliknij przycisk Enter. Edycja wiadomości po jej wysłaniu nie jest możliwa.

Aby opuścić chat, kliknij ikonę w prawym górnym rogu. Okno rozmowy zostanie automatycznie zamknięte. Nie ma możliwości ponownego odczytania wysłanych wiadomości. Każdy rozmówca otrzymuje wiadomość o opuszczeniu rozmowy przez drugiego użytkownika.

Konferencja Chat

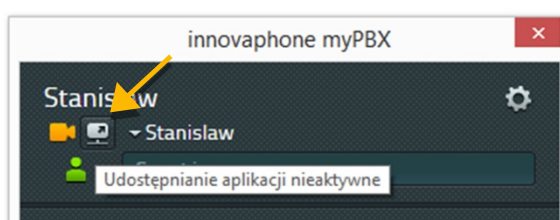
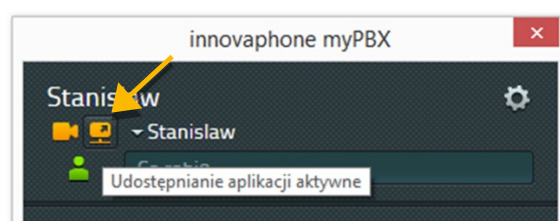
W aplikacji chat w myPBX nie ma żadnych ograniczeń co do liczby uczestników rozmowy. W każdym momencie nowy rozmówca może zostać przez innych rozmówców zaproszony do rozmowy. Samodzielne dołączenie się do już trwającej rozmowy nie jest możliwe.



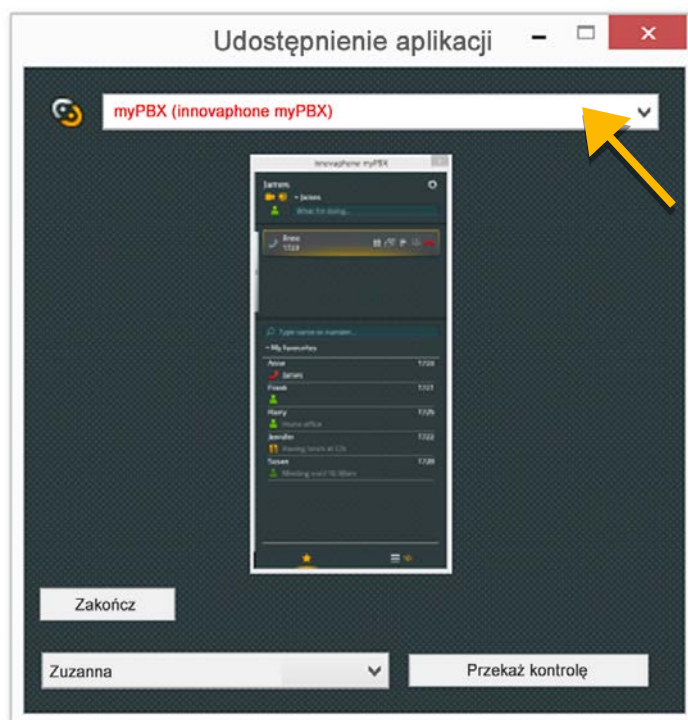
Uczestnicy mogą opuścić czat w dowolnej kolejności. Chat zostanie zakończony, jeśli w rozmowie znajduje się tylko jeden uczestnik.

Application Sharing - udostępnianie aplikacji

Udostępnianie aplikacji uruchamiane jest w myPBX w oknie głównym. Przycisk znajduje się obok przycisku wideo.

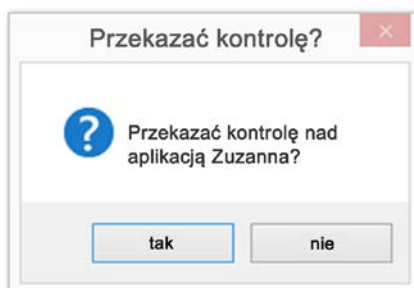


Rozpoczęcie pracy z aplikacją Application Sharing możliwe jest tylko dla aktualnych rozmówców. W połączeniu konferencyjnym obraz udostępniony jest wszystkim użytkownikom. Kliknięcie symbolu Application Sharing (obok wideo) otwiera okno sterowania. Tutaj można wybrać dokumenty, które mają być udostępnione, istnieje również możliwość udostępnienia całego pulpitu.

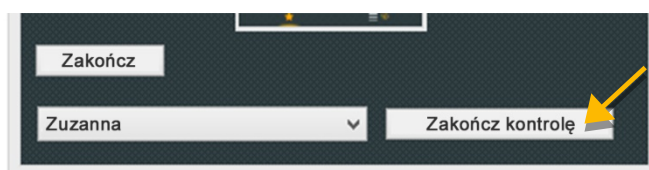


Aplikacją zarządza ten użytkownik, który ją udostępnił. Możliwe jest przekazanie kontroli innemu użytkownikowi, zaakceptowanie lub odrzucenie wniosku o przejęciu kontroli nad aplikacją.

W przypadku wielu użytkowników należy wybrać użytkownika, który przejmie kontrolę nad aplikacją.



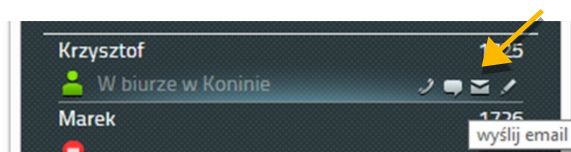
Kontrolę nad aplikacją można odebrać przez kliknięcie „Zakończ kontrolę” obok nazwy użytkownika posiadającego obecnie kontrolę nad aplikacją.



Zakończenie udostępniania aplikacji można wykonać przez kliknięcie na przycisk „Zakończ” lub zakończenie połączenia.

E-mail

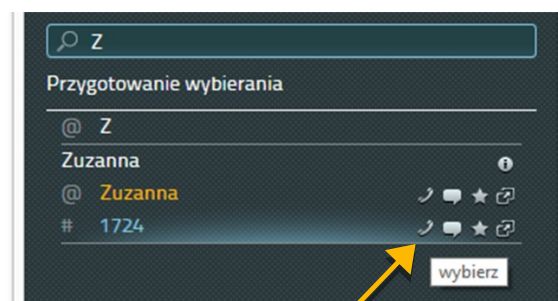
Adres e-mail zapisany w systemie użyty jest automatycznie do wysyłania wybranemu użytkownikowi z listy kontaktów wiadomości drogą elektroniczną.



Kliknij ikonę e-mail, aby wysłać nową wiadomość.

Wyszukiwanie kontaktów

Wyszukiwanie kontaktów odbywa się wśród wszystkich użytkowników systemu telefonicznego oraz w centralnej książce telefonicznej.



Wpisz nazwę lub numer telefonu w polu wyszukiwania. Wyniki wyszukiwania zostaną dopasowane do wpisanego tekstu (wyszukiwanie kontekstowe). Jako kryterium wyszukiwania można podać również nazwę firmy lub miejsce zamieszkania. Jeśli abonent zostanie wyświetlony na liście wyników, można się z nim skontaktować telefonicznie lub za pośrednictwem innej dostępnej usługi.

Ustawianie statusu obecności

Każdy użytkownik ma możliwość ustawienia swojego statusu dostępności lub zamieszczenia dodatkowych informacji o obecności w polu do wpisywania notatek. Do wyboru jest sześć różnych statusów.

Status obecności online użytkownika wskazuje, czy możliwe jest rozpoczęcie z nim rozmowy tekstowej – symbol aktywności jest podświetlony, czy nie – symbol nie jest podświetlony. myPBX rozpoznaje, czy użytkownik jest aktywny, czy też pozostaje chwilowo niedostępny. Status online jest w tym przypadku ustawiany automatycznie.



Aktualizując na bieżąco swój stan aktywności informujesz użytkowników z Listy ulubionych o swojej dostępności lub aktualnym miejscu pobytu. Wpisy są na bieżąco aktualizowane.



Należy pamiętać, że status obecności nie jest automatycznie resetowany. Kiedy połączenia telefoniczne mogą być przez użytkownika ponownie odbierane, należy aktualizować status dostępności, klikając na „Dostępny”. Notatka zostanie usunięta.

Lista kontaktów ulubionych

Do listy ulubionych zaleca się wpisanie osób, z którymi się współpracuje lub pozostaje w częstym kontakcie. Użytkownicy wyrażają zgodę na wgląd do statusu telefonu oraz notatek o obecności. Statusy telefonu to:

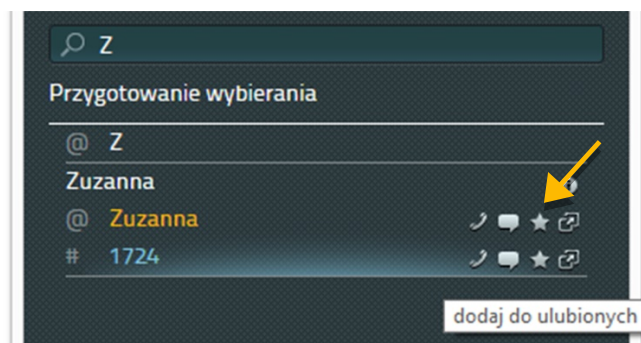
- Online
- Offline
- Rozmawia (zajęty)

Numer telefonu rozmówcy wyświetlany jest jedynie za jego zgodą. Konfiguracja ta możliwa jest w Ustawieniach w punkcie *Widoczność*.

Liczba kontaktów ulubionych ograniczona jest do maksymalnie 32 wpisów, które mogą być rozłożone na różnych listach.

Dodawanie kontaktów do listy ulubionych

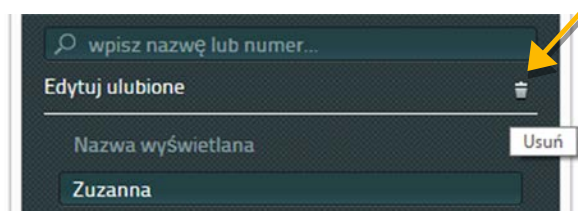
Aby dodać nowy kontakt do listy ulubionych, użyj pole wyszukiwania. Jeśli kontakt został znaleziony, kliknij symbol gwiazdki (dodaj do ulubionych).



Potwierdź wybór, klikając przycisk „Zapisz“.

Usuwanie kontaktów z listy ulubionych

Aby usunąć kontakt z listy ulubionych, należy kliknąć symbol edytowania wpisów – ołówek. Następnie kliknij symbol „Usuń“, który jest po prawej stronie okna.

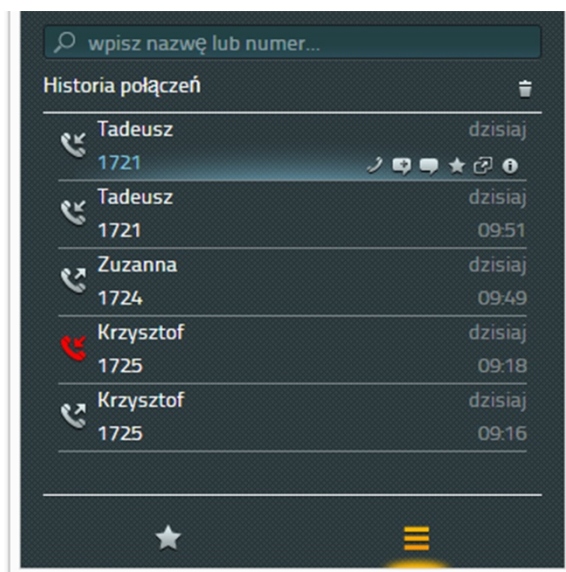


Wpis zostanie od razu usunięty z listy kontaktów, bez pytania o potwierdzenie.

Historia połączeń

Historia połączeń pokazuje kompletny przebieg komunikacji. Wyświetlane są następujące informacje:

- Przebieg połączenia (czerwona ikona - brak połączenia)
- Kierunek połączenia (strzałka w ikonie),
- Nazwa i numer telefonu abonenta,
- Data, godzina i czas trwania połączenia.

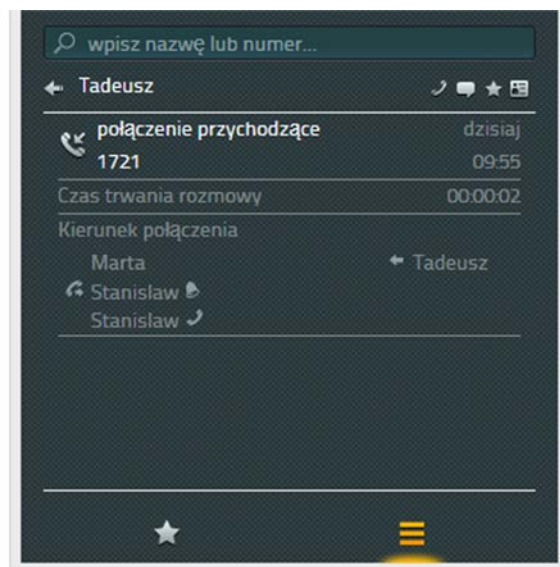


W Historii połączeń możliwe są następujące działania:

- Ponowne wybieranie / oddzwanianie za pośrednictwem telefonu
- Rozpoczęcie rozmowy tekstowej,
- Dodanie użytkownika do listy ulubionych,
- Uruchomienie aplikacji związanej z tym kontaktem
- Wgląd do szczegółów połączenia (symbol „i”)

Symbol kosza - Wyczyść służy do kasowania całej zawartości Historii połączeń, bez pytania o potwierdzenie. Usunięcie wpisów jest nieodwracalne.

Szczegółowy widok dostarcza dodatkowych informacji o połączeniach: czas trwania połączenia, kierunek połączenia – informacja ta jest szczególnie interesująca, jeśli połączenie zostało przekierowane.



W szczegółach połączeń znajduje się również ikona do wysyłania wiadomości e-mail z prośbą o oddzwonienie, pod warunkiem, że w kontaktach zapisano adres e-mail użytkownika docelowego.

Instalacja & Konfiguracja

Do instalacji i konfiguracji programu konieczne są informacje od administratora innovaphone PBX. Niektóre operacje mogą być wykonywane wyłącznie przez administratora.

Instalacja

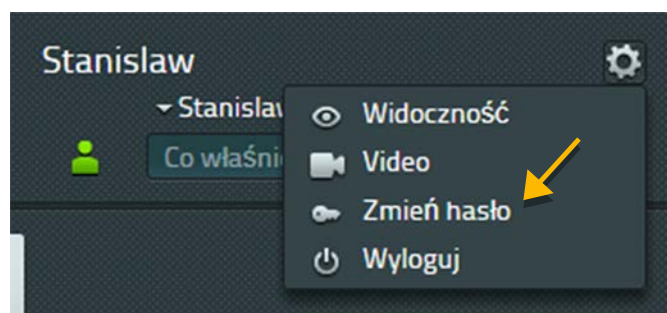
Instalacja odbywa się z wykorzystaniem pakietu instalacyjnego Windows **myPBXsetup.msi**. Aby uruchomić program, należy kliknąć dwukrotnie nazwę pliku, kreator konfiguracji myPBX poprowadzi następnie użytkownika przez proces instalacji. Po zakończeniu instalacji aplikacja myPBX dostępna jest w folderze /Program/innovaphone/myPBX.

Logowanie

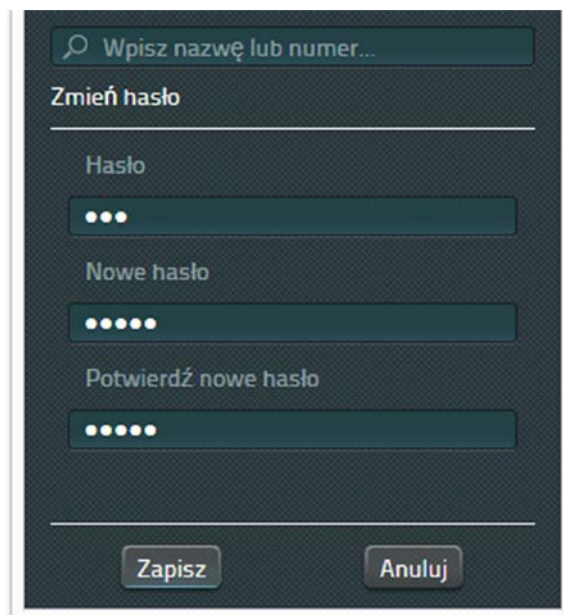
Dostęp do aplikacji chroniony jest nazwą użytkownika i hasłem. Dane te ustalone są przez administratora.



Po zalogowaniu się można zmienić hasło. Wystarczy kliknąć ikonę *Ustawienia* w prawym górnym rogu aplikacji i wybrać punkt menu „Zmień hasło”.

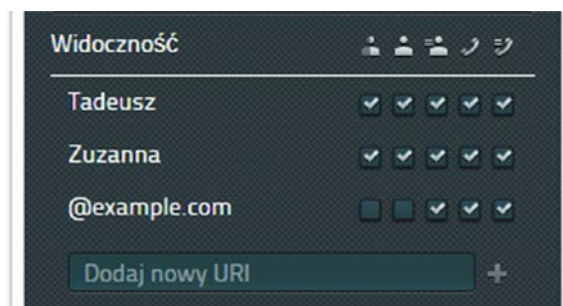


Aby zmienić hasło, należy wpisać aktualne hasło, następnie nowe hasło oraz potwierdzić je. Po kliknięciu „Zapisz” zmiany zostaną wprowadzone. Użytkownik loguje się do systemu używając zmienionego hasła.



Ustawienie opcji widoczności

W *Ustawieniach* w punkcie menu „*Widoczność*” można określić, jakie informacje wyświetlane będą na listach ulubionych pozostałych użytkowników. Ograniczenie widoczności statusu dostępności ustawić można dla całej firmy, używając do tego celu nazwy domeny lub skonfigurować indywidualnie dla poszczególnych użytkowników. Ustawienia indywidualne zastępują ustawienia firmowe. Ustawienia domyślne opcji widoczności skonfigurowane są przez administratora. Ustawienia te mogą być dowolnie zmieniane.

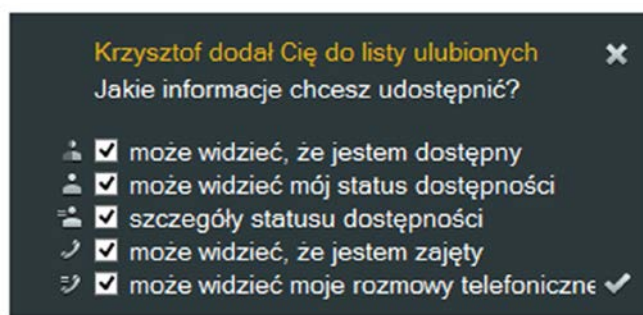


Skonfigurować można następujące opcje widoczności:

- Status online – pokazuje, czy możliwe jest rozpoczęcie rozmowy tekstowej,
- Status dostępności oraz szczegółowe informacje – dostępny, nieobecny, zajęty...
- Notatki o obecności – dodatkowe informacje
- Status zajętości – czy użytkownik prowadzi aktualnie rozmowę telefoniczną
- Informacje o prowadzonych rozmowach telefonicznych.

W pole "Dodaj nowy URI ..." można dodać nowych użytkowników oraz skonfigurować własną widoczność. Ustawienia należy potwierdzić klikając "Zapisz".

Gdy inny użytkownik doda Cię do listy ulubionych, a ustawienia widoczności nie zostały skonfigurowane, otrzymasz informację o konieczności ustawienia Twoich opcji widoczności.



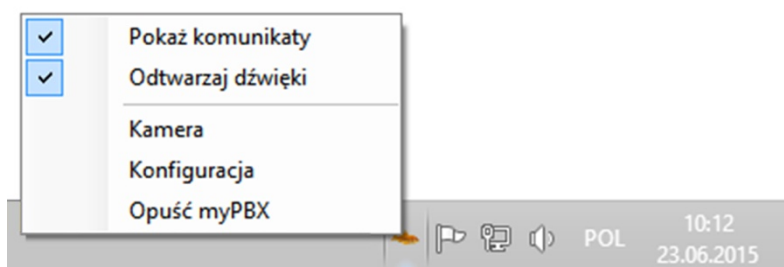
Ustawienia dotyczące widoczności mogą być dowolnie zmieniane, wg powyższego opisu.

Wybór urządzenia końcowego

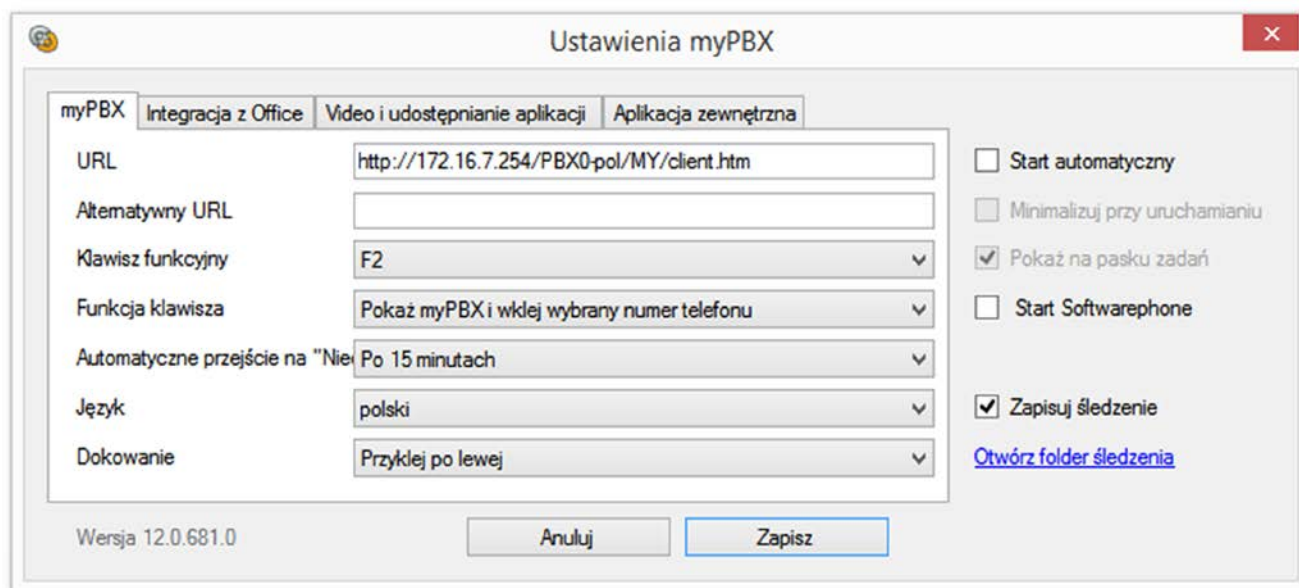
Jeśli użytkownik posiada więcej niż jedno urządzenie końcowe zarejestrowane pod jego nazwą, można wybrać, który telefon ma być sterowany z myPBX.

Konfiguracja

Aby uzyskać dostęp do „Konfiguracji”, należy kliknąć prawym przyciskiem myszy ikonę systemu na pasku zadań Windows.



Z menu należy wybrać punkt „Konfiguracja”. Pole konfiguracyjne myPBX zostanie otwarte.



Możliwe ustawienia konfiguracyjne: myPBX

URL: Zawiera adres IP innovaphone PBX. Prosimy o kontakt z administratorem, przed wprowadzeniem jakichkolwiek zmian.

Alternatywny URL: Adres IP centrali innovaphone PBX systemu redundantnego, w celu zwiększenia bezpieczeństwa w razie awarii.

Klawisz funkcyjny: Klawisz lub kombinacja klawiszy w celu uruchomienia akcji myPBX z innych aplikacji. Skrót klawiszowy używany jest, gdy numery mają być wklejone do pola wyszukiwania myPBX.

Funkcja klawisza: Zawiera akcję, która ma być wykonana, w momencie rozpoznania klucza.

Automatyczne przejście na „Offline”: Po upływie określonego czasu, w którym komputer jest nieużywany nastąpi automatyczne przejście na status „nieaktywny”. Nie ma możliwości rozpoczęcia rozmowy tekstowej, jeśli użytkownik jest nieaktywny. (Ikona dostępności w myPBX nie jest podświetlona).

Język: Interfejs użytkownika myPBX skonfigurowany jest zgodnie z ustawieniami systemu Windows. Tutaj można dokonać zmian w konfiguracji języka.

Dokowanie: Funkcja „Dokowanie” umożliwia „przyklejenie” okna aplikacji myPBX do prawej lub do lewej krawędzi ekranu.

Start automatyczny: po uruchomieniu systemu operacyjnego Windows, aplikacja myPBX uruchamia się automatycznie.

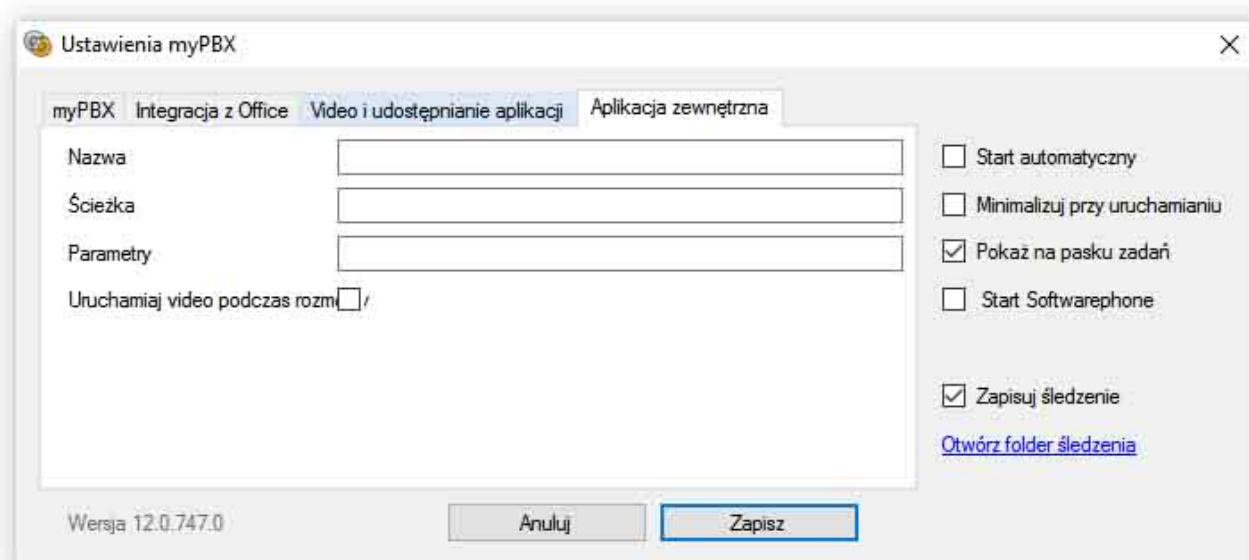
Minimalizuj przy uruchamianiu: Aplikacja myPBX pojawi się tylko na pasku zadań Windows. Aplikacja zostanie uruchomiona przez kliknięcie na ikonę systemu.

Pokaż na pasku zadań: Tutaj można wybrać opcję, czy myPBX ma pojawiać się na pasku zadań jako ikona systemowa w obszarze informacyjnym.

Start Softwarephone: Opcja ta umożliwia automatyczne uruchomienie innovaphone Softwarephone, jeśli telefon ten wybrany jest jako urządzenie końcowe w myPBX.

Zapisuj śledzenie: Opcja śledzenia ułatwia programistom innovaphone diagnostykę ewentualnych błędów w myPBX. Jeśli opcja ta jest aktywna, pliki śledzenia zapisane są jako pliki tekstowe na komputerze i mogą zostać wysłane do innovaphone w razie awarii.

Ustawienia konfiguracyjne: Aplikacja zewnętrzna



Nazwa: Dowlolna nazwa aplikacji, która pojawia się w myPBX, po najechaniu kursorem na symbol aplikacji. Ikona wyświetlana jest podczas rozmowy telefonicznej oraz w powiadomieniu na ekranie komputera.

Ścieżka: Dokładna ścieżka do uruchomienia programu – nazwa pliku wystarcza do aplikacji, które znajdują się w ścieżce wyszukiwania systemu Windows.

Parametry: Parametry, które można ustawić opcjonalnie: użyte mogą być również zmienne parametry z połączenia. Dostępne są następujące parametry:

- \$n: Numer telefonu połączenia przychodzącego
- \$u: URI połączenia przychodzącego
- \$d: Nazwa rozmówcy połączenia przychodzącego
- \$c: Numer identyfikacyjny konferencji telefonicznej

Przykład parametru dla notepad.exe: c:/contact/\$d.txt. Po uruchomieniu programu wygenerowany zostanie plik tekstowy, który nosi nazwę rozmówcy. Ten plik tekstowy otwarty zostanie w aplikacji Notatnik (Notepad).

Uruchamiaj z rozmową: aplikacja uruchamia się automatycznie po odebraniu połączenia. Jeśli opcja ta nie została wybrana, należy kliknąć odpowiedni symbol w powiadomieniu na ekranie komputera lub bezpośrednio w połączeniu telefonicznym.

Uwagi końcowe o dokumencie

Dokument ten dotyczy oprogramowania:

innovaphone myPBX, wersja 12 R1

Nazwy produktów używane są bez gwarancji swobodnego wykorzystywania. Wszystkie nazwy sprzętu oraz oprogramowania użyte w tej instrukcji są zastrzeżonymi znakami towarowymi lub powinny być jako takie traktowane.

Wszelkie prawa zastrzeżone. Żadna część tej instrukcji nie może być w jakiegokolwiek formie powielana (druk, fotokopia, mikrofilm lub inne metody), przetwarzana przy użyciu systemów elektronicznych, jak również rozpowszechniana bez wyraźnej zgody.

Teksty oraz ilustracje zostały przygotowane z najwyższą starannością. Pomimo tego nie można całkowicie wykluczyć wystąpienia błędów. Dokumentacja ta jest dostarczana z wykluczeniem jakiegokolwiek odpowiedzialności lub gwarancji przydatności do określonego celu. innovaphone zastrzega sobie prawo do modyfikacji niniejszej dokumentacji bez wcześniejszego powiadomienia o tym użytkowników.