innovaphone

communicate. connect. collaborate.

innovaphone
Guía breve para la instalación

Guía breve para la instalación de Gateways y adaptadores analógicos

Montaje

Por favor, al instalar el dispositivo asegúrese de que dispone de suficiente ventilación, en especial si se encuentra ubicado en un compartimento cerrado. Para su instalación en un armario de 19'' disponemos de un soporte especial que permite la instalación de dos dispositivos en una unidad de altura (Ref. Art: 01-00999-001).

El aparato ha sido diseñado para uso exclusivo en lugares secos. La temperatura de funcionamiento oscila entre los 0° y los 40° con una humedad atmosférica relativa del 10% al 90% (no condensada). La ubicación del dispositivo en lugares que excedan dichos parámetros, podría provocar fallos en el hardware. Por ello, les recomendamos que presten atención a la puesta en funcionamiento y que comprueben que las características del lugar de ubicación sean las adecuadas.

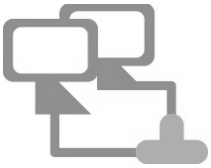
Coloque los cables de modo que no dificulten el paso. No doble ni tire de los cables, no coloque objetos pesados ni demasiada presión mecánica sobre los mismos.

Fuente de alimentación

Dependiendo del modelo, la fuente de alimentación puede ser interna o externa. Todos los dispositivos innovaphone cuentan con alimentación via Power over Ethernet (PoE) según la norma IEEE 802.3af. Puede conectarse simultáneamente cualquier tipo de alimentación eléctrica por lo que, si una de estas fallase, sería sustituida por otra fuente de alimentación.

El funcionamiento del aparato conectado a la fuente de alimentación está pensado para redes de corriente alterna de 100-240 V y 50 Hz. Utilice únicamente el adaptador de red o el cable de red suministrado. Otras fuentes y cables de alimentación pueden dañar la unidad. ¡Atención! Para Suiza, Reino Unido e Italia se necesitan cables especiales que pueden ser adquiridos a través de innovaphone. Para más información, consulte la lista de precios innovaphone.

El dispositivo entra en funcionamiento tan pronto como se haya conectado a la fuente de alimentación y el LED con el símbolo “Ready” se ilumina en rojo. Si se produjese un fallo de red, el dispositivo deja de estar operativo. La configuración, sin embargo, se mantiene.

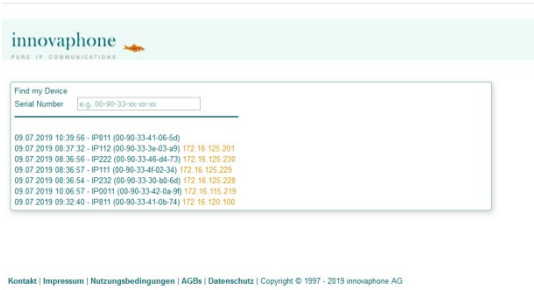


Configuración

Conecte la interfaz ETH0 del dispositivo a la red a través de un cable Ethernet. La configuración se realiza a través de un navegador web utilizando la dirección IP del dispositivo.

En primer lugar, realice un “Factory Reset” para restaurar el dispositivo a los parámetros de fábrica. Para ello, pulse el botón Reset entre 6 y 12 segundos. El LED "Ready" parpadeará en verde. Cuando observe que la luz parpadea más rápido, ya puede soltar el botón. Después de unos minutos, el LED se iluminará en color naranja y dejará de parpadear. El dispositivo ya ha borrado todos los datos y la memoria flash se ha restablecido a los parámetros de fábrica. Ahora, el dispositivo debe ser apagado y encendido de nuevo. La forma más fácil de hacerlo consiste en desconectar y volver a conectar el cable de red. El restablecimiento a los parámetros de fábrica se ha finalizado con éxito. La lámpara "Ready" está encendida y la lámpara ETH0 parpadea. El dispositivo ha cambiado al modo de instalación y puede ponerse en funcionamiento. Para ello, existen varias opciones.

Después de un restablecimiento de los parámetros de fábrica, el dispositivo intentará primero conectarse con el servidor DHCP y llegar al servidor de aprovisionamiento innovaphone (config.innovaphone.com). Esto puede tardar hasta un minuto. Si la conexión se ha realizado correctamente, el dispositivo puede ser localizado e instalado fácilmente a través de la página web config.innovaphone.com. Para ello, introduzca config.innovaphone.com en cualquier navegador web (por ejemplo, Firefox, Chrome, etc.). Ahora se abrirá la página de instalación del gateway. Seleccione el dispositivo en la lista mostrada y haga clic en la dirección IP, o introduzca el número de serie en el campo de búsqueda.



A continuación, siga las instrucciones de instalación paso a paso.

Si el dispositivo se encuentra en otra subred, también puede acceder a él a través de la dirección IP. Puede leer la dirección IP asignada buscando la dirección MAC en el DHCP Leases.

Si no fuese posible establecer una conexión con un servidor DHCP, pulse brevemente el botón de reinicio. De este modo, se asigna a ambos puertos Ethernet una dirección IP estática - 192.168.0.1 (ETH0) o 192.168.1.1 (ETH1). ¡Atención! Para ello el ordenador debe estar registrado en la misma subred.

Otra alternativa consistiría en utilizar el método NetBIOS. En este caso, el dispositivo también debe estar registrado en la misma subred. El nombre NetBIOS resulta de la unión del nombre del dispositivo y de una parte de la dirección MAC según el siguiente patrón: IPXXX-YYY-YYY-YYY. Los caracteres X se sustituyen por el nombre del dispositivo y los caracteres Y por los tres últimos Byte de la dirección MAC del dispositivo. La dirección MAC se encuentra en la etiqueta de la parte posterior del dispositivo.

Excepto o salvo error u omisión. Los plazos de entrega y modificaciones técnicas pueden estar sujetos a cambios., A fecha: E 06/2019 Copyright © 2000-2019 innovaphone® AG

Reset

Un Gateway o adaptador analógico innovaphone pueden ser reseteados mediante tres métodos diferentes:

- Un Reset breve reinicia el dispositivo. El botón de Reset no debe mantenerse presionado durante más de un segundo. Los datos de configuración se conservan.
- Para un Reset medio, el botón de Reset se debe mantener presionado durante aprox. 2-3 segundos. Esto no reinicia el dispositivo, sino que lo cambia al modo TFTP para poder ejecutar comandos a través de gwload (ver Wiki innovaphone). Hay dos maneras de abandonar el modo TFTP: interrumpiendo durante un momento la fuente de alimentación eléctrica o mediante un Reset breve
- El "Factory Reset" devuelve el dispositivo a los parámetros de fábrica. El botón de reinicio debe mantenerse presionado durante al menos 6 segundos. (ver instrucciones arriba).

¡Atención! Preste mucha atención a cuánto tiempo mantiene presionado el botón de Reset para evitar restablecer accidentalmente el dispositivo a los parámetros de fábrica.

Excepto o salvo error u omisión. Los plazos de entrega y modificaciones técnicas pueden estar sujetos a cambios., A fecha: E 06/2019 Copyright © 2000-2019 innovaphone® AG
innovaphone® AG | Umberto-Nobile Straße 15 | 71063 Sindelfingen | Tel +49 7031 73009-0 | Fax +49 7031 73009-9 | www.innovaphone.com | E-Mail: info@innovaphone.com