

innovaphone myPBX Versión 12 R1

Manual de instrucciones



innovaphone AG | Böblinger Str. 76 | 71065 Sindelfingen | Tel +49 7031 73009-0 | www.innovaphone.com Original: Manual_de_instrucciones_myPBX_V12_r1_ES.doc | A fecha: June 2016 Declina toda responsabilidad resultante de errores, plazo de entrega y eventuales modificaciones técnicas. Copyright © 2016 innovaphone AG

Contenido

Funcionamiento	3
Llamadas	3
Llamada entrante con activación de aplicación externa	4
Transferencia de llamadas con y sin consulta	4
Aparcar y recuperar llamadas	6
Recuperar llamada con myPBX	7
Recuperar llamadas sin myPBX	7
Tonos DTMF	8
Conferencia	9
Desvío de llamadas	10
Movilidad	11
Vídeo	12
Chat	13
Conferencia chat	15
Application Sharing	15
E-Mail	17
Búsqueda	17
Establecer estado presencia	18
Favoritos	19
Añadir favoritos	19
Borrar favoritos	19
Historial de llamadas	20
Instalación y configuración	22
Instalación	22
Iniciar sesión	22
Configuración de visibilidad	23
Seleccionar dispositivo	24
Configuración	24
Tab: myPBX	25
Tab: Aplicación externa	26
Acerca de este documento	27

Funcionamiento

Si todavía no tiene instalado el programa myPBX, consulte primero el capítulo "configuración" que se encuentra al final de este manual.

Llamadas

Las <u>*llamadas entrantes*</u> aparecen señalizadas en el apartado "mensajes". En este espacio aparece también otra información adicional disponible acerca del interlocutor, como por ejemplo, su nombre o número.



Puede responder la llamada directamente desde el teléfono. Al hacer clic sobre el auricular verde que aparece en myPBX, se activa el modo manos libres.

Se puede rechazar la llamada haciendo clic sobre el auricular rojo. El interlocutor escuchará la señal de ocupado.

Las <u>*llamadas salientes*</u> se pueden iniciar desde la lista de favoritos. Si desplaza el ratón sobre el contacto deseado, se le mostrarán todas las opciones que tiene a su disposición para contactar con su interlocutor. Para iniciar la llamada haga clic en el símbolo del auricular. Su teléfono iniciará la llamada en modo manos libres. Al descolgar el auricular se desactiva el modo manos libres.

También es posible introducir el número de teléfono en el campo de búsqueda. A medida que vaya introduciendo el número se irán desplegando coincidencias con las entradas del directorio. Para seleccionar una entrada, haga clic en la tecla intro.

También es posible trasladar una secuencia de números marcada en el ordenador al campo de búsqueda a través de un Hotkey previamente configurado (preconfiguración de la tecla de función F2).

Llamada entrante con activación de aplicación externa

Si ha activado una aplicación externa en myPBX (véase el apartado "Aplicaciones externas" del capítulo "Instalación y configuración) para que esté disponible durante una llamada entrante, en la notificación del escritorio desplegada aparecerá a la derecha del auricular verde un botón adicional.



Si tiene instalada una aplicación de notas, es posible abrirla antes de responder la llamada para poder prepararse para la conversación.

Esta opción aparece también en el apartado de mensajes de la interfaz myPBX. Como descripción emergente (tooltip) aparece el nombre registrado en la configuración. En el siguiente ejemplo se trata de la aplicación Windows Notepad.



Este símbolo se encuentra también en el historial de llamadas. Permite abrir la aplicación para escribir notas acerca de la llamada y completar así el protocolo acerca de la misma.

Transferencia de llamadas con y sin consulta

Es posible transferir una llamada sin consulta, antes o despues de haber respondido a la misma.



Para transferir la llamada a otro usuario con consulta previa, responda la llamada y haga clic en la tecla pause para poner la llamada en espera. Ahora puede iniciar o responder una segunda llamada. Para ello puede utilizar todas las opciones que se despliegan en el apartado "llamadas".

Para poner en comunicación a ambos interlocutores abandonando la llamada, simplemente cuelgue el auricular o haga clic sobre el símbolo del auricular rojo.



Para la transferencia directa aparece un símbolo adicional en la lista de favoritos.



A través de este símbolo se conecta directamente a ambos interlocutores y su conexión se interrumpe automáticamente.

Si la llamada se transfiere a otro usuario de la propia centralita, esta transferencia de llamada y el usuario al que se trasfiere, aparecen registrados en las llamadas entrantes.



Esta información está disponible tanto para las llamadas transferidas de forma manual como automática. Si la llamada se trasfiere varias veces, aparecerá una lista con todas las transferencias realizadas. Las transferencias se guardan en el historial de llamadas y se muestran en la vista detallada (botón información).

Aparcar y recuperar llamadas

La función de aparcamiento de llamada pone a su disposición una forma cómoda y flexible de traspasar llamadas a otros usuarios. La principal ventaja consiste en que las llamadas pueden ser respondidas desde cualquier teléfono del sistema PBX. Las llamadas se aparcan en una extensión determinada (línea) y se les asigna una posición de aparcamiento de 0 a n. Estas pueden ser recuperadas por cualquier otro usuario del grupo con autorización para ello.

El escenario podría ser el siguiente: una llamada es respondida por la centralita. Si el empleado de la centralita no sabe si el usuario solicitado está disponible o no, aparca la llamada en su extensión. El usuario es informado a través de una grabación de que tiene una llamada aparcada en su extensión. El usuario solicitado puede entonces dirigirse hasta el teléfono más cercano y recuperar la llamada.

Aparcar Ilamadas

Una vez iniciada la llamada aparece en myPBX un nuevo símbolo que permite aparcar la llamada debajo de aquellos contactos favoritos a los que se puede aparcar una llamada.



A través de un clic en dicho símbolo se aparca la llamada en activo en esa extensión. El interlocutor escucha mientras tanto música en espera. El teléfono del interlocutor con el que se quiere contactar no suena.

Para aparcar la llamada en la extensión propia, haga clic durante la llamada, en el símbolo para aparcar llamadas que aparece en el área de notificaciones.

innovap	hone myPBX ×
Laura 🖿 🗣 🖬	ø
2Qué hace	es?
Diego 1727	II 🗗 P 🖩 🗖
1	Aparcar

Al hacer clic en ese símbolo, la llamada se aparca en su extensión y el interlocutor escucha la música en espera.

Recuperar llamada con myPBX

La llamada aparcada en la extensión propia aparece señalizada en myPBX en el área de notificaciones a través del símbolo P. Al hacer clic en este símbolo se recupera la llamada que es trasladada a la extensión y conectada de forma automática.



Al resto de usuarios, la llamada aparcada les aparece señalizada en su lista de favoritos de myPBX. La llamada puede ser recuperada haciendo clic en el símbolo para recuperar la llamada.

Carla	1726
P Javier	2 🗨 🖌 👦 🧖
Javier	Recuperar Ilamada

En este caso la llamada se señaliza como una llamada entrante y la conexión se inicia al descolgar el teléfono.

Recuperar llamadas sin myPBX

No se puede presuponer que todos los teléfonos cuentan con la aplicación myPBX en activo, por lo que se pueden recuperar las llamadas también de forma directa desde otros teléfonos. Los nuevos modelos de teléfonos cuentan también con el botón de recuperación de llamadas. En los modelos antiguos, se utiliza para ello un código de cifras específico. La recuperación llamadas aparcadas en la propia extensión se lleva a cabo a través de la siguiente sintaxis:

#16\$(1)

#16 es el código de cifras para la recuperación de la llamada y \$(1) hace referencia a la posición de la misma dentro de la lista de llamadas aparcadas. La posición es atribuida de forma automática y comienza desde el 0, por lo que en muchas ocasiones es suficiente marcar #160 para recuperar la llamada aparcada.

La recuperación de llamadas de un número externo tiene lugar a través del código de cifras #17. La sintaxis es la siguiente:

#17\$(1)\$#

\$(1) se refiere de nuevo a la posición dentro de la lista de llamadas, y \$ al número en el cual se encuentra aparcada la llamada. El final del número se marca con una #. A través de dicho código se recupera la llamada que es conectada de forma automática.

El escenario descrito al principio tiene fácil solución: instalar myPBX en la centralita para que aparque las llamadas en los números de destino. Los usuarios pueden recuperar las llamadas desde cualquier teléfono a través del código #170nnn#. En este caso, nnn se refiere a la propia extensión.

Tonos DTMF

Se utilizan tonos DTMF para el manejo de sistemas de desvío de llamada o de contestador automático. Para ello le aparecerá en myPBX un teclado numérico a través del cual podrá enviar los tonos DTMF. Haga clic en el teclado numérico que aparece en la información de contacto.



La lista de favoritos se sustituye por el teclado numérico.



A través del botón "cerrar" podrá volver a la interfaz anterior.

Conferencia

Para las conferencias se necesitan dos llamadas, una llamada activa y una llamada en pausa.



Haga clic en el símbolo de la conferencia que aparece en el campo de información de contacto de la llamada en pausa. Ahora los tres participantes de la conferencia ya están conectados entre sí.



La conferencia se da por finalizada al poner a uno de los interlocutores en espera, al aparcar o colgar la llamada.

Si pone a uno de los interlocutores en espera, la conferencia se disuelve, pero usted puede continuar hablando con el otro interlocutor.

También tiene la posibilidad de terminar la conferencia a través del símbolo rojo de finalización de llamada. Una vez finalizada la conexión con uno de los participantes, continúa estando conectado con el otro, hasta que finalice también dicha conexión.

Atención: si finaliza la llamada colgando el auricular del teléfono, se produce la conexión de los otros dos participantes.

Desvío de llamadas

Con myPBX podrá configurar sus propios desvíos de llamadas. Para ello despliege la pestaña que aparece en el margen izquierdo del área de notificaciones para poder acceder a la configuración.

innovaphone myPBX	×
Laura Laura Laura ¿Qué haces?	\$
Desvío de llamadas Siempre Ocupado	
Sin respuesta Editar desvío de llar	nadas

Existen tres configuraciones posibles para el desvío de llamadas:

- Desvío de llamadas permanente: se desvían todas las llamadas
- Desvío de llamadas si ocupado: se desvían las llamadas solo si está al teléfono
- Desvío de llamadas si no hay respuesta: se desvían las llamadas si, transcurrido un intervalo de tiempo, no responde al teléfono

Para modificar la configuración haga clic en el símbolo de edición de la pestaña que quiera editar y se desplegará el campo de configuración.



Introduzca aquí el número al que quiera desviar las llamadas y haga clic en guardar. Se ha activado el desvío de llamadas y la casilla aparece ahora marcada en naranja. Para desactivar el desvío de llamadas basta con hacer clic sobre la casilla correspondiente.



Una vez que haya establecido el número para el desvío de llamadas, puede activar y desactivar el desvío con un solo clic.

Movilidad

La solución Mobility no consiste en un verdadero desvío de llamadas, sino que se trata más bien de una funcionalidad que permite activar y desactivar el que las llamadas suenen o no simúltaneamente en el teléfono de sobremesa.

Como parte de la solución Mobility, los teléfonos móviles se integran en la centralita. Si cuenta con un teléfono móvil configurado en la centralita, puede configurar también desde aquí los desvíos de llamadas.



Vídeo

La conexión de vídeo se activa solo cuando ambos usuarios tienen la opción videotelefonía activada. En el botón de la videotelefonía podrá comprobar si la opción video está activada o desactivada. En el apartado "configuración" es posible predeterminar si se quiere utilizar la videotelefonía de forma estándar o si se prefiere decidir de forma individual para cada llamada.



En la imágen de arriba la videotelefonía está activada, en la imágen de abajo desactivada.



El tamaño de la ventana del vídeo se puede modificar, aunque la resolución y las proporciones se mantienen. Las cuatro esquinas de la imágen de control de la propia cámara se pueden mover. Para ello, haga clic en el márgen de color naranja de la ventana del vídeo.



Una vez finalizada la conexión, la ventana con el vídeo se cierra automáticamente.

Chat

El chat permite el intercambio de mensajes entre dos o más usuarios. Para iniciar un chat con otro usuario, basta un clic sobre el símbolo del chat que aparece junto al nombre del contacto.



La ventana del chat aparece automáticamente en el área de notificaciones de myPBX:



Para activar las notificaciones de escritorio haga clic con el botón derecho del ratón sobre el símbolo de myPBX y seleccione la opción "mostrar notificaciones". Estas aparecerán en pantalla hasta que sean cerradas manualmente.



Para aceptar la solicitud de chat, diríjase a la aplicación myPBX y haga clic en la solicitud de chat que aparece en el área de notificaciones.

Una vez que haya aceptado la solicitud se abre una nueva ventana chat. El resto de usuarios pueden ver que se ha unido al chat.

La parte superior de la ventana del chat es estándar y contiene información acerca del interlocutor. Haciendo clic sobre el auricular se inicia una llamada. Para finalizar el chat, haga clic sobre el botón "salir".

El historial de conversaciones contiene todas las actividades y mensajes ordenados de forma cronológica, con información acerca del autor y la hora de los mensajes. Los mensajes más antiguos se van desplazando hacia arriba.



Introduzca el mensaje en el campo de edición que aparece en la parte inferior de la ventana. Confirme el envío del mensaje a través de la tecla intro. Una vez enviado el mensaje, ya no es posible editarlo.

Para abandonar el chat, haga clic en el símbolo que aparece en la parte superior de la derecha. La ventana chat se cerrará automáticamente. Los mensajes no se pueden recuperar. El otro usuario es informado de que ha abandonado el chat.

Conferencia chat

La función chat de myPBX no tiene límite de participantes. Es posible añadir varios participantes a la conferencia. El usuario que inicia el chat es el único que puede añadir a otros participantes. No es posible acceder de forma activa a un chat ya iniciado.



Los participantes pueden ir abandonando el chat sin seguir un orden predeterminado. Solo cuando quede un único participante, el chat se da por finalizado.

Application Sharing

La activación del Application Sharing en myPBX tiene lugar en la ventana principal. El botón del Application Sharing está ubicado al lado del botón para activar la videotelefonía.





Application Sahring se activa para intercambiar archivos con el interlocutor actual. Si se trata de una conferencia, con todos los participantes. Al hacer clic en el botón del Application Sharing, se despliega la ventana principal. Desde ahí es posible seleccionar la ventana que se quiere compartir. También es posible compartir todo el escritorio.



El participante que inicia el Aplication Sharing es el único que puede manejar el contenido que se quiere compartir. También puede ceder el control a otro participante. Si son varios los participantes, se puede decidir a cuál de ellos se quiere entregar el control.

La otra parte puede solicitar también que se le ceda el control. El usuario que tiene el control, puede decidir si quiere aceptar o rechazar la solicitud.

Dar con	trol
? Dar control	a Javier?

Para recuperar el control, haga clic en el botón "finalizar" que aparece al lado del nombre del usuario al que se le había cedido el control.



Para cerrar el Application Sharing, haga clic en el botón "Finalizar" que aparece debajo de la vista previa de la aplicación. Al terminar la conexión, se cierra también el Application Sharing.

E-Mail

Al hacer clic en el símbolo del email que aparece en la información de contacto, el cliente de correo electrónico del PC genera un nuevo mail y traslada automáticamente la dirección de correo electrónico del contacto hasta la casilla de destinatario



Búsqueda

La búsqueda se lleva a cabo en la lista de usuarios de la centralita y en el directorio de teléfono central.



Introduzca el nombre o el número en el campo de búsqueda. Con cada cifra y cada símbolo se va actualizando la búsqueda. También se pueden utilizar otros parámetros como criterios de búsqueda, como por ejemplo, el nombre de la empresa o la dirección. Una vez haya localizado en la lista el contacto que buscaba, puede llamarlo directamente o contactarlo a través de cualquiera de las otras vías disponibles.

Establecer estado presencia

Puede establecer su estado de presencia de forma manual. Puede elegir uno de los seis estados de presencia disponibles y añadir una nota en el campo de edición.

El estado de actividad indica si está disponible para iniciar un chat. Si está disponible, el símbolo que indica su actividad aparece de color oscuro. Si no es el caso, aparece semi transparente. myPBX reconoce si hay actividad en su ordenador y actualiza el estado de forma automática.



Manteniendo su estado de presencia actualizado, puede indicar al resto de usuarios dónde se encuentra o si está ocupado. Una vez seleccione un símbolo, se actualiza su estado de presencia.



Atención, tenga en cuenta que el estado de presencia no se actualiza de forma automática. Vuelva a cambiar su estado a "disponible" en cuanto pueda volver a responder llamadas. Con ello desaparecerá también la nota.

Favoritos

Entre sus favoritos puede incluir a contactos y compañeros con los que contacta a menudo Si su partner lo autoriza, podrá conocer en todo momento su estado de presencia. Podrá ver el estado de su teléfono y su estado de presencia. El estado del teléfono puede ser uno de los siguientes:

- Conectado
- Desconectado
- Al teléfono (ocupado)

Se necesita una autorización adicional del Partner para poder visualizar el número de su interlocutor, en caso de teléfono ocupado.

El número máximo de favoritos se limita a 32 contactos, que pueden ser repartidos en listas diferentes.

Añadir favoritos

Para añadir un nuevo favorito a la lista puede utilizar el campo de búsqueda. Cuando haya localizado el contacto deseado, haga clic en el símbolo de favoritos, la estrella.



Ahora podrá editar el nombre del contacto. Confirme la acción haciendo clic en guardar.

Borrar favoritos

Para eliminar un favorito de su lista, haga clic en el símbolo de edición, el lápiz, y haga clic en borrar.



La entrada desaparecerá de su lista sin tener que responder a ninguna pregunta de seguridad.

Historial de llamadas

El historial de llamadas muestra la lista completa de llamadas y acciones previas. Cada una de ellas contiene la siguiente información:

- Llamada realizada con o sin éxito (símbolo rojo sin conexión)
- Dirección de la llamada (Flecha que aparece en el símbolo Llamada entrante o saliente)
- Nombre y número de teléfono del interlocutor
- Fecha, hora
- Duración de la conexión (se puede consultar haciendo clic sobre el símbolo de información)

2	ntroducir nombre o número	
Histo	rial	ŧ
6 K	Lucia	Hoy
~	1722	08:19
67	Javier	Hoy
~	1723	08:18
	Javier	Hoy
	1723	08:16
	* =	

Además, es posible iniciar nuevas acciones directamente desde el historial. Al desplazar el ratón sobre la entrada podrá elegir alguna de las siguientes acciones:

- Llamada, por ejemplo a través del teléfono
- Iniciar un chat
- Añadir a favoritos
- Iniciar la aplicación asociada al contacto
- Mostrar los detalles de la llamada

A través del botón "borrar" es posible eliminar la lista de llamadas sin tener que responder a una pregunta de seguridad. No es posible recuperar la información borrada.

La vista individual muestra información adicional acerca de la duración y el recorrido de la llamada, esto es especialmente interesante si su llamada ha sido transferida a otro usuario.

✓ ■ ★ E Hoy 08:19 00:05:05
Hoy 08:19 00:05:05
08:19 00:05:05
00:05:05
+ Lucia
🗢 Lucia

Además de las acciones que aparecen en la lista, desde la vista individual de cada entrada, es posible generar automáticamente un email con una nota de devolución de llamada, siempre y cuando se disponga del correo electrónico del contacto.

Instalación y configuración

Para la instalación y configuración se pueden necesitar ciertas informaciones del administrador de la PBX innovaphone. Algunas acciones pueden ser llevadas a cabo solo por el administrador.

Instalación

La instalación se realiza a través del programa Windows Installer "myPBXsetup.msi". Inicie el programa haciendo doble clic sobre el nombre del archivo. Se inicia el Wizard de configuración "myPBX Setup" que le guiará en la instalación.

Una vez instalada, la aplicación myPBX está disponible en Programas/innovaphone/myPBX.

Iniciar sesión

El acceso a la aplicación está protegido por un nombre de usuario y una contraseña. Esta información es proporcionada por el administrador.



Una vez haya iniciado sesión, puede cambiar su contraseña. Para ello, haga clic en el símbolo de la configuración (en forma de rueda dentada) que se encuentra en la parte superior derecha de la aplicación y seleccione la opción "cambio de contraseña".



Confirme el cambio volviendo a introducir la contraseña antigua y a continuación la nueva. Una vez guardados los cambios, ya solo podrá acceder con su nombre se usuario y la nueva contraseña.

Cambiar contraseña
Contraseña antigua
••••
Contraseña nueva
•••••
Confirmar contraseña nueva
•••••
Guardar Cancelar
Calicelai

Configuración de visibilidad

Desde aquí puede decidir qué información sobre usted quiere que aparezca en la lista de favoritos del otro usuario. Puede establecer restricciones a nivel de empresa a través del dominio o para usuarios concretos. La configuración de la visibilidad para usuarios concretos prevalece sobre los ajustes hechos a nivel de empresa. El administrador ya estableció parámetros de visibilidad, pero usted puede cambiarlos sin restricción alguna.

Puede cancelar la visibilidad de la información siguiente:

- Conectado: indica si estoy disponible para iniciar un chat
- Actividad: conectado, ocupado, ausente, etc.
- Nota acerca del estado: información adicional que se quiera añadir
- Ocupado: mostrar si el contacto está al teléfono
- Llamadas: mostrar con quién se está hablando por teléfono

A través del campo "añadir nuevo URI…" puede añadir nuevos usuarios y URIS además de configurar la visibilidad de su perfil. Atención, debe confirmar los ajustes haciendo clic en "guardar".

Cuando un usuario de su sistema PBX le añade a sus favoritos y no realiza ningun ajuste de la visibilidad se le pedirá a usted que la configure.

Carla le ha añadido Por favor, configure la visibilidad	×
 ✓ Puede ver mi estado ✓ Puede ver mi presencia ✓ Detalles presencia ✓ Detalles presencia 	
 ✓ Puede ver mi estado ocupado ジ ✓ Puede ver mis llamadas 	~

La configuración de la visibilidad puede cambiarse en cualquier momento a través del procedimiento descrito más arriba.

Seleccionar dispositivo

Si tiene registrados varios dispositivos bajo su nombre de usuario, puede seleccionar en el campo "selección de dispositivo" el teléfono que quiera manejar a través de myPBX.

Configuración

Para acceder a la configuración haga clic con el botón derecho del ratón sobre el icono de la aplicación que aparece en la barra de tareas de Windows.



Seleccione la opción "Configuración". Se abrirá la ventana de configuración de myPBX.

		myPBX Configuración	
myPBX	Integración Office	Video y application sharing Aplicación externa	
URL		http://172.16.7.254/PBX0-esp/MY/client.htm	Inicio automático
URL a	temativa		🔲 Iniciar minimizado
Hotkey	,	F2	♥ Mostrar en barra tareas
Hotkey	action	Mostrar myPBX e introducir número seleccionado	V Iniciar softwarephone
Cambia	ar a desconectado	Despues de 15 minutos	~
Idioma		español	✓ ✓ Registrar trazas
Fijar ventana		Fijar a la izq.	✓ Abrir fichero trazas

Tab: myPBX

<u>URL</u>: Se trata de la dirección IP de la PBX innovaphone. Diríjase al administrador si quiere realizar algún cambio en la misma.

<u>URL alternativa</u>: Sirve para reforzar la seguridad ante una eventual caída del sistema, es posible añadir aquí la dirección IP de una PBX que funcione en paralelo.

<u>Hotkey</u>: Se trata de una tecla o conjunto de teclas que efectúa una acción definida previamente.

<u>Hotkey action</u>: Se refiere a la acción definida que tiene lugar al utilizar el hotkey. Se puede elegir entre dos acciones hotkey: para abrir myPBX o para marcar un número en otro programa (por ejemplo en el navegador) y trasladarlo al campo de búsqueda de myPBX.

<u>Cambiar a desconectado</u>: Si trascurrido un tiempo determinado no se registra actividad en su ordenador, su estado de presencia pasa a "inactivo" de forma automática. Es decir, usted no está utilizando el ordenador y por tanto no está disponible para iniciar un chat. Su estado de presencia aparece semitransparente en la interfaz del resto de usuarios.

<u>Idioma</u>: La interfaz de myPBX se ajusta al idioma preconfigurado para Windows. Aquí puede cambiar el idioma preconfigurado.

<u>Fijar ventana</u>: A través de la opción "fijar ventana", es posible fijar la ventana de myPBX en el márgen derecho o izquierdo de la pantalla.

<u>Inicio automático</u>: Al activar esta opción, la aplicación myPBX se inicia de forma automática al encender el ordenador.

<u>Iniciar minimizado</u>: La aplicación myPBX se abre en segundo plano. Al hacer clic en el símbolo de myPBX de la barra de tareas pasa al primer plano.

<u>Iniciar Software Phone</u>: Si el dispositivo final seleccionado en myPBX es el Software Phone innovaphone, se puede seleccionar el inicio automático del Software Phone.

Mostrar en la barra de tareas: Al seleccionar esta opción, se le muestra también el icono de myPBX en la barra de tareas.

<u>Registrar trazas:</u> Las trazas son protocolos especiales que permiten a los desarrolladores de software de innovaphone localizar posibles fallos en myPBX. Al activar esta opción se registran las trazas en su ordenador en forma de fichero de texto. En caso de error, podrá enviar este fichero a innovaphone para su inspección.

nyPBX Integración Office	Video y application sharing Aplicación externa	
Nombre		Inicio automático
Ruta		Iniciar minimizado
Parámetros		Mostrar en barra tareas
Iniciar durante la llamada		Iniciar softwarephone
		🖂 Registrar trazas
		Abrir fichero trazas

Tab: Aplicación externa

<u>Nombre</u>: Aquí puede seleccionar un nombre para la aplicación externa que aparecerá en el Tooltip , cuando desplace el ratón sobre el símbolo de inicio de la aplicación. Podrá ver el símbolo durante la llamada y en el área de notificaciones del escritorio.

<u>Ruta de acceso</u>: Ruta de acceso exacta al programa ejecutable: para las aplicaciones que se encuentran en la ruta de búsqueda de Windows es suficiente el nombre del archivo o el archivo ejecutable.

<u>Parámetros:</u> Alternativa a los parámetros ajustables. Para ello se pueden utilizar algunos parámetros de la llamada. Están disponibles los siguientes parámetros:

- \$n: Número de la llamada entrante
- \$u: URI de la llamada entrante
- \$d: Nombre mostrado para el interlocutor de la llamada entrante
- \$c: Número identificación de la conferencia telefónica

Ejemplo parámetro para notepad.exe: c:/contact/\$d.txt. Al ejecutarlo se genera un archivo de texto que incluye el nombre del usuario que llama. Este archivo se puede abrir con Notepad.

<u>Iniciar con la llamada</u>: La aplicación se inicia de forma automática en cuanto responde a la llamada. Si no tiene activada esta opción, puede iniciar la aplicación configurada a través de un clic en el símbolo correspondiente, o manualmente desde el área de notificaciones del escritorio.

Acerca de este documento

Este documento se refiere al Software:

innovaphone myPBX, Versión 12 R1

Todas las marcas han sido utilizadas sin que se garantice su uso libre. Casi todas las marcas de hardware y software citadas en este manual son marcas registradas o deben ser tratadas como tal.

Quedan reservados todos los derechos. No está permitida la reproducción total o parcial de este manual en ninguna forma (impresión, fotocopia, microfilmación u otros) sin autorización expresa, así como tampoco está permitida la manipulación, reproducción o difusión del mismo a través de sistemas electrónicos.

Se ha procedido con la mayor diligencia en la composición de textos e imágenes. A pesar de ello no se puede descartar completamente la presencia de errores. Por tanto, esta documentación se suministra bajo exclusión de cualquier responsabilidad o garantía de idoneidad para fines específicos. innovaphone se reserva el derecho de mejorar o modificar esta documentación sin aviso previo.