innovaphone

PURE IP COMMUNICATIONS

innovaphone
Modèle de Licence V13r1

Table des matières

1 Généralités ... 1
1.1 Gestion des licences sur le portail my.innovaphone ... 1
1.2 Concept de gestion de licence centralisée (License–Master) ... 1
1.3 Version de la licence ... 1
2 Licences PBX ... 2
2.1 Licence Port ... 2
2.2 Licence Standby ... 3
2.3 Licence IPVA ... 3
2.4 Licence SMB-Port ... 4
3 Licence UC ... 4
4 Licences logicielles ... 5
4.1 Licence Vidéo ... 5
4.2 Licence Application Sharing ... 5
4.3 Licence Voicemail User (Voicemail App incluse) ... 6
4.4 Licence Mobility ... 7
4.5 Licence Reporting (Reports App incluse) ... 7
4.6 Licence Recording de base et Recording User (Recordings App incluse) ... 8
4.7 Licence Phone App ... 8
4.8 Licence Softphone App ... 9
4.9 Licence Fax (Fax App incluse) ... 9
4.10 Licence Premium Chat App ... 10
4.11 Licence Conference App ... 10
5 Licences Hardware ... 11
6 Licences Windows ... 12
6.1 Licence Operator ... 12
6.2 Licence Queue Monitor ... 12
7 Autres particularités ... 13
7.1 Software-Service-Agreement et Software-Service-Credits ... 13
7.2 Extension de la garantie ... 13
7.3 iSC (innovaphone Service Credits) ... 13

1 Généralités

1.1 Gestion des licences sur le portail my.innovaphone

Le portail my.innovaphone propose plusieurs outils pour faciliter la gestion et la structuration des licences. Ce portail web est toujours disponible et peut être utilisé dans le monde entier, depuis n'importe quel navigateur. Grâce à my.innovaphone, toutes les licences peuvent être classées par projet et activées en tout confort, à tout moment et attribuées au matériel correspondant. my.innovaphone permet également la gestion du service logiciel (Software-Service).

Les licences innovaphone sont présentées individuellement ci-dessous. Les indications sur le type de licence désignent le nom technique de la licence, tel qu'il est affiché sur le portail my.innovaphone et sur l'interface web innovaphone PBX.

1.2 Concept de gestion de licence centralisée (License–Master)

Dans les installations multi-sites, les licences du système innovaphone PBX peuvent être installées en mode centralisé ou décentralisé. Pour l'installation centralisée, les licences sont installées sur l'IPBX maître puis prélevées sur tous les IPBX en fonction des besoins. Ce mode d'installation est recommandé, puisqu'il permet d'assurer un maximum de flexibilité et de clarté.

Le mode d'installation décentralisé est possible mais déconseillé. Sur un IPBX sur lequel des licences ont été installées en mode décentralisé, aucune licence de l'IPBX maître ne peut être utilisée. Une attribution mixte de licences centralisée et décentralisé n'est possible que dans la mesure où chaque IPBX peut être géré de manière entièrement décentralisée. Si ces IPBX décentralisés devaient requérir d'autres licences, il ne serait pas possible dans ce cas d'accéder aux licences disponibles de l'IPBX maître.

1.3 Version de la licence

Outre les licences Hardware, les licences innovaphone comportent toujours un numéro de version (V13 Port-Lic, V12 Port-Lic, V11 Port-Lic). Le logiciel, exploité par la licence correspondante dispose également d'un numéro de version (innovaphone PBX V13 / V12 / V11). Pour qu'une licence puisse exploiter un logiciel, elle doit posséder soit le même numéro, soit un numéro de version supérieur à celui du logiciel.

Exemple :

- Une licence V13 Port-Lic peut exploiter un logiciel V13, V12 ou V11.
- Une licence V12 Port-Lic ne peut pas exploiter un logiciel V13 !

Outre les licences Hardware, les licences innovaphone comportent toujours un numéro de version (V13 Port-Lic, V12 Port-Lic, V11 Port-Lic). Le logiciel, exploité par la licence correspondante dispose également d'un numéro de version (innovaphone PBX V13 / V12 / V11). Pour qu'une licence puisse exploiter un logiciel, elle doit posséder soit le même numéro, soit un numéro de version supérieur à celui du logiciel.

Exemple :

100 licences V13 Port-Lics sont ajoutées à une installation V11 comportant déjà 100 licences V11 Port-Lics. On peut alors continuer à exploiter une installation V11 maximum, mais avec 200 Port-Lics (=100 V11 Port-Lics + 100 V13 Port-Lics).

Si on installe à présent un logiciel V13, l'installation existante ne va plus fonctionner dans un premier temps, puisque des V11-Port-Lics sont encore attribuées, la version logicielle inférieure étant déterminante pour l'ensemble de l'installation. Toutefois si l'on supprime les 100 V11 Port-Lics, les 100 V13 Port-Lics peuvent être utilisées pour la nouvelle installation V13.

Sous réserve d'erreurs, de disponibilité et de modifications techniques. Mise à jour : E 11/2018 | A 04/2020. En vigueur à partir du : Version 13, Copyright © 2000-2020 innovaphone® AG

innovaphone® AG | Umberto-Nobile-Straße 15 | D-71063 Sindelfingen | Tel +49 7031 73009-0 | Fax +49 7031 73009-9 | www.innovaphone.com | e-mail : info@innovaphone.com

2 Licences PBX

2.1 Licence Port

Les fonctionnalités générales de téléphonie du système innovaphone PBX sont autorisées sous licences par des licences Port, requises pour chaque port (connexion) de l'IPBX installé. Un port est – sur le plan technique - un objet IPBX qui sert à enregistrer les différents appareils. Il peut s'agir des utilisateurs de l'IPBX (dans l'interface de configuration : User, Executive) ou des connexions (dans l'interface de configuration : Trunk, Gateway) vers le réseau public.

Une licence Port est requise pour

- un utilisateur (User) ou un Executive (fonctionnalité patron/secrétaire), qui utilise un ou plusieurs terminaux
- un Trunk (objet Trunkline/Gateway) pour la connexion opérateur (T0, T2, SIP, FXS)

Aucune licence Port n'est requise pour

- Numéro de groupes (exemple : ligne directe 11 pour groupe « Service commercial »)
- File d'attente (Waiting Queue)

Exemples pour la nécessité d'UNE licence Port

- Un User possède un téléphone DECT et un téléphone fixe (p.ex. IP222)
- Un répondeur est enregistré sur l'IPBX via SIP
- Un poste enregistré sur l'IPBX exploite un appareil analogique
- Une ligne réseau (p.ex. avec le numéro 0) – indépendamment du nombre de canaux
- Un bouton « Call me » est installé sur le site web

Attribution de licence

La licence Port bénéficie d'un système tarifaire dégressif : plus les utilisateurs sont nombreux moins les licences sont chères. Ce sont toujours les licences installées par appareil/projet qui sont comptabilisées.

- Standard : licence Port pour 1 port IPBX
- A partir de : détermine le passage à une licence moins chère

Particularités

- Le concept « Floating » est utilisé avec la licence Port : Les licences Port sont prélevées lorsque des appareils (p.ex. téléphones, passerelles) sont enregistrés pour l'utilisateur ou connexion correspondant. Si des appareils ne sont plus enregistrés la licence Port est libérée et disponible pour d'autres utilisateurs ou connexions.
- La version des licences Port doit être supérieure ou égale à la version logicielle de l'IPBX exploité (Cf. Version de la licence)

Vue d'ensemble – Mécanisme de la licence Port

	Licence Port Standard	Licence Port À partir de 501	Licence Port À partir de 1.001	Licence Port À partir de 2.001	Licence Port À partir de 5.001
Type de licence	PBX-Port13	PBX-Port 13%500	PBX-Port 13%1000	PBX-Port 13%2000	PBX-Port 13%5000

Sous réserve d'erreurs, de disponibilité et de modifications techniques. Mise à jour : E 11/2018 | A 04/2020. En vigueur à partir du : Version 13, Copyright © 2000-2020 innovaphone® AG

innovaphone® AG | Umberto-Nobile-Straße 15 | D-71063 Sindelfingen | Tel +49 7031 73009-0 | Fax +49 7031 73009-9 | www.innovaphone.com | e-mail : info@innovaphone.com

2.2 Licence Standby

Dans les structures avec plusieurs installations IPBX sur différents sites, la mise en place d'un système de sécurité redondant est recommandée. En cas de dysfonctionnement d'un IPBX et en fonction de la configuration, un autre IPBX dédié, le maître ou un esclave adéquat, peut prendre en charge la fonction de l'IPBX défectueux. Les licences standby doivent être toujours installées sur le système Master (actant comme serveur de licence ou comme système master), et ce, même si elles sont utilisées par des systèmes Slave et/ou Stanby.

Attribution de licence

La licence Standby comporte un système tarifaire dégressif : plus les utilisateurs sont nombreux, moins les licences sont chères. Ce sont toujours les licences installées par appareil/projet qui sont comptabilisées.

- Standard : licence Standby pour 1 Port PBX
- A partir de (mini.) : détermine le passage à une licence moins chère

Particularités

- Le nombre de licences Standby installées ne doit pas être inférieur au nombre de licences Port, sans quoi cette fonction n'est pas disponible
- La version des licences Standby doit être supérieure ou égale à la version logicielle IPBX exploitée (Cf. Version de la licence)
- Attention : les licences Standby ne peuvent pas être utilisées avec les Licences SMB-Port !

Vue d'ensemble – Mécanisme de la licence Standby

	Licence Standby Standard	Licence Standby À partir de 501	Licence Standby À partir de 1.001	Licence Standby À partir de 2.001	Licence Standby À partir de 5.001
Type de licence	PBX-Standby13	PBX-Standby 13%500	PBX-Standby 13%1000	PBX-Standby 13%2000	PBX-Standby 13%5000

2.3 Licence IPVA

Innovap3hone Virtual Appliance (IPVA) est un système innovaphone PBX exploité en environnement VMware. Le VMware permet de faire fonctionner plusieurs serveurs virtuels sur une plateforme hardware. Ainsi, le système innovaphone PBX peut-il également être virtualisé (Software Appliance) sans nécessiter de passerelle innovaphone en tant que plateforme.

Attribution de licence

Une licence par port (Cf. Licence Port)

Particularités

- Le nombre de licences IPVA doit correspondre au nombre de licences Port qui doivent être exploitées sur l'IPBX virtualisé IPVA
- Dans le cas de la licence IPVA, on utilise le concept « Floating » : Avec une licence Port utilisée dans une installation virtuelle IPVA on prélève toujours aussi une licence IPVA. Si la licence Port n'est plus utilisée, la licence IPVA est elle-aussi à nouveau libérée et disponible pour d'autres utilisateurs.
- La version des licences IPVA doit être supérieure ou égale à la version logicielle de l'IPBX exploité (Cf. Version de la licence)
- Les licences IPVA sont liées à l'adresse MAC de l'instance VMware et ne peuvent pas être libérées.

Sous réserve d'erreurs, de disponibilité et de modifications techniques. Mise à jour : E 11/2018 | A 04/2020. En vigueur à partir du : Version 13, Copyright © 2000-2020 innovaphone® AG

innovaphone® AG | Umberto-Nobile-Straße 15 | D-71063 Sindelfingen | Tel +49 7031 73009-0 | Fax +49 7031 73009-9 | www.innovaphone.com | e-mail : info@innovaphone.com

Vue d'ensemble - Licences IPVA

	Licence IPVA
Type de licence	PBX-IPVA13

2.4 Licence SMB-Port

La licence SMB-Port est une forme spéciale de la Licence Port et ne peut pas être combinée avec celle-ci. La licence SMB-Port est particulièrement bien adaptée pour les installations dont le nombre maximal de Ports est déterminé d'avance, car la licence SMB-Port n'est pas extensible. Il faut donc choisir la taille de la licence SMB-Port dès le départ.

Particularités

- Attention : extensible seulement au sein de la version choisie.
- Au-delà de la version choisie, les licences SMB-Port ne peuvent être ni additionnées, ni étendues ou combinées. L'extension de la licence SMB-Port au-delà de la version choisie n'est possible que par une conversion en licences Port standard. A cet effet, il faut faire l'acquisition d'une mise à niveau de licence (SSA)
- Attention : les licences SMB-Port ne peuvent pas être utilisées en combinaison avec les Licences Standby et ne fonctionnent pas dans les scénarios Master-Slave.

Vue d'ensemble et seuil d'extension des licences SMB-Port

	Licence SMB-Port extension 1 - 20	Licence SMB-Port extension 1 - 30	Licence SMB-Port extension 1 - 50	Licence SMB-Port mise à niveau
Type de licence	Port13$20	Port13$30	Port13$50	Port13$$

3 Licence UC

La licence UC innovaphone permet de profiter de l'ensemble de la solution de communications unifiées innovaphone. La licence UC contient les licences innovaphone Phone App, Softphone App, Application Sharing, Vidéo, Voicemail User, Mobility et Fax. La licence UC fait l'objet d'un prix spécial. Les Apps de communication telles que Chat App ou Call List App ne requièrent pas de licences et sont disponibles gratuitement.

Attribution de licence

Une licence par utilisateur UC

Particularités

- La licence UC innovaphone est une licence complète : il est impossible de répartir des modules individuels sur différents utilisateurs ou installation.
- La licence UC complète revient 50% moins chère que ne le serait l'achat des licences individuelles
- Il s'agit d'une licence utilisateur. Cette licence est prélevée lorsque la fonction est configurée dans l'IPBX pour un utilisateur, indépendamment de l'utilisation (pas de « Floating ») !
- La version des licences UC doit être supérieure ou égale à la version logicielle IPBX exploitée (Cf. Version de la licence)

Sous réserve d'erreurs, de disponibilité et de modifications techniques. Mise à jour : E 11/2018 | A 04/2020. En vigueur à partir du : Version 13, Copyright © 2000-2020 innovaphone® AG

Vue d'ensemble - Licence UC

Licence UC	
Type de licence	PBX-UC13

4 Licences logicielles

4.1 Licence Vidéo

Une solution flexible de visiophonie sur PC est intégrée aux applications Phone et Softphone App. La liaison vidéo peut être établie automatiquement chez les interlocuteurs et les conférences à 3 sont possibles sans équipement supplémentaire. En outre, il est possible par exemple de participer aux visio-conférences innovaphone avec la licence Vidéo.

Attribution de licence

Une licence par utilisateur Vidéo

Particularités

- Il s'agit d'une licence utilisateur. Cette licence est prélevée lorsque la fonction est configurée dans l'IPBX pour un utilisateur, indépendamment de l'utilisation (pas de « Floating ») !
- La version des licences Vidéo doit être supérieure ou égale à la version logicielle IPBX exploitée (Cf. Version de la licence)
- Vidéo fait aussi partie de la licence UC (Cf. licence UC)
- La fonctionnalité Video est intégrée aux applications Phone App et Softphone App, et ne peut pas être utilisée sans l'application Phone App (Cf. Attribution de licence Phone App)
- Il existe une utilisation spéciale pour la licence Video, lorsqu'on veut exploiter un visiophone externe ou d'autres applications tierces.

Vue d'ensemble – Licence Vidéo

Licence Vidéo	
Type de licence	PBX-Video13

4.2 Licence Application Sharing

Une solution flexible de partage d'application « Application Sharing » est intégrée aux applications Phone et Softphone App. La session Application Sharing est activée d'un seul clic chez les autres interlocuteurs. Même les conférences à 3 sont possibles sans équipement supplémentaire. La licence Application Sharing permet aussi par exemple de participer aux webinaires sur le système innovaphone PBX.

Sous réserve d'erreurs, de disponibilité et de modifications techniques. Mise à jour : E 11/2018 | A 04/2020. En vigueur à partir du : Version 13, Copyright © 2000-2020 innovaphone® AG

innovaphone® AG | Umberto-Nobile-Straße 15 | D-71063 Sindelfingen | Tel +49 7031 73009-0 | Fax +49 7031 73009-9 | www.innovaphone.com | e-mail : info@innovaphone.com

Attribution de licence

Une licence par utilisateur d'Application Sharing

Particularités

- Il s'agit d'une licence utilisateur. Cette licence est prélevée lorsque la fonction est configurée sur un utilisateur du PBX – indépendamment de l'utilisation (pas de Floating) !
- La version des licences Application Sharing doit être supérieure ou égale à la version logicielle du PBX exploité (Cf. Version de la licence)
- Application Sharing fait aussi partie de la licence UC (Cf. Licence UC)
- La fonctionnalité Application Sharing est intégrée aux aux applications Phone et Softphone App et ne l'application Phone App (Cf. Attribution de licence Phone App)

Vue d'ensemble – Licence Application Sharing

Licence Application Sharing	
Type de licence	PBX-AppSharing13

4.3 Licence Voicemail User (Voicemail App incluse)

La licence Voicemail innovaphone permet de mettre à disposition les boîtes vocales intégrées au système innovaphone PBX pour les utilisateurs de l'IPBX. Si un utilisateur n'est pas joignable, les appelants peuvent lui laisser un message qui sera signalé à l'utilisateur sous forme de voyant lumineux, texte ou symbole sur l'écran de son téléphone, par email ou par notification dans l'application Voicemail App, incluse dès la version logicielle 13.

Attribution de licence

1 licence par utilisateur Voicemail

Particularités

- Il s'agit d'une licence utilisateur. Cette licence est prélevée lorsque la fonctionnalité est configurée sur un utilisateur dans le PBX – indépendamment de son utilisation (pas de floating) !
- Avec une licence V13 Voicemail User il n'est pas possible d'effectuer une mise au niveau inférieur (Downgrade) sur licence V9 Voicemail ou sur une version antérieure. La licence V13 Voicemail User ne peut donc pas être exploitée dans des installations Version 9 ou des versions antérieures.
- La version des licences Voicemail User doit être supérieure ou égale aux versions logicielles du PBX exploité (Cf. Version de la licence).
- La Voicemail fait aussi partie de la licence UC (Cf. Licence UC).

Vue d'ensemble – Licence Voicemail User

Licence Voicemail User	
Type de licence	PBX-VoicemailUser13

Sous réserve d'erreurs, de disponibilité et de modifications techniques. Mise à jour : E 11/2018 | A 04/2020. En vigueur à partir du : Version 13, Copyright © 2000-2020 innovaphone® AG
innovaphone® AG | Umberto-Nobile-Straße 15 | D-71063 Sindelfingen | Tel +49 7031 73009-0 | Fax +49 7031 73009-9 | www.innovaphone.com | e-mail : info@innovaphone.com

4.4 Licence Mobility

La licence Mobility permet l'intégration d'utilisateurs mobiles à l'IPBX. De cette manière l'utilisation du portable est possible en parallèle au poste fixe. Le portable est identifié par l'IPBX en tant qu'utilisateur interne et devient poste à part entière de l'IPBX. Pour l'utilisation d'autres fonctionnalités il est recommandé d'utiliser le softphone innovaphone en tant qu'App sur le smartphone ou en tant qu'application navigateur.

Attribution de licence

Une licence par utilisateur Mobility

Particularités

- Il s'agit d'une licence utilisateur. Cette licence est prélevée lorsque la fonction est configurée dans l'IPBX pour un utilisateur, indépendamment de l'utilisation (pas de « Floating ») !
- La version des licences Mobility doit être supérieure ou égale à la version logicielle IPBX exploitée (Cf. Version de la licence)
- Mobility fait aussi partie de la licence UC (Cf. Licence UC)

Vue d'ensemble – Licence Mobility

Licence Mobility	
Type de licence	PBX-Mobility13

Conditions pour les Apps suivantes

- RCC App

4.5 Licence Reporting (Reports App incluse)

L'application innovaphone Reporting permet d'analyser les appels au sein de l'IPBX. Les résultats sont affichés dans l'application Reports App. Des filtres spéciaux permettent de classer les informations d'appels en fonction des besoins et de les stocker au format PDF ou XML. L'application est exploitée via l'App Platform et est basée sur une base de données, où sont traités les Call Detail Records (CDR).

Attribution de licence

Une licence par objet nécessitant le Reporting, cet objet apparaitra alors dans les infos de reporting.

Particularités

- Il s'agit d'une licence utilisateur. Cette licence est prélevée lorsque la fonction est configurée dans l'IPBX pour un utilisateur, indépendamment de l'utilisation (pas de « Floating ») !
- La version des licences Reporting doit être supérieure ou égale à la version logicielle de l'IPBX exploité (Cf. Version de la licence).

Vue d'ensemble – Licence Reporting

Licence Reporting	
Type de licence	PBX-Reporting13

Sous réserve d'erreurs, de disponibilité et de modifications techniques. Mise à jour : E 11/2018 | A 04/2020. En vigueur à partir du : Version 13, Copyright © 2000-2020 innovaphone® AG

Condition pour les Apps suivantes

- Recordings App

4.6 Licence Recording de base et Recording User (Recordings App incluse)

innovaphone Recording est un outil permettant d'enregistrer les conversations téléphoniques. Les conversations souhaitées peuvent être enregistrées avec tous les téléphones IP, mais aussi avec les téléphones analogiques, les téléphones DECT et les portables du système innovaphone PBX. L'application Recordings App permet d'afficher, d'écouter, de supprimer et de télécharger les enregistrements.

Tout système innovaphone PBX sur lequel Recording doit être utilisé, requiert une licence Recording de base. La licence Recording de base permet d'exploiter innovaphone Recording sur un IPBX et contient une licence Recording User. Un utilisateur peut donc utiliser innovaphone Recording sur un IPBX. On peut rajouter des utilisateurs en achetant des licences Recording User supplémentaires.

Attribution de licence

- Tout système innovaphone PBX sur lequel Recording doit être utilisé, requiert une licence Recording de base. Celle-ci contient une licence Recording User.
- Une licence Recording User est requise pour chaque utilisateur dont les conversations téléphoniques doivent être enregistrées
- Une Licence Reporting est obligatoire pour l'utilisateur et la ligne réseau ; mais comme les appels peuvent être transférés, une licence Reporting est également requise pour le destinataire afin de pouvoir assurer un rapport détaillé. Une licence Reporting est recommandée pour l'ensemble de l'installation (tous les objets).

Particularités

- Il s'agit d'une licence Service qui contient un certain nombre d'utilisateurs dont les conversations peuvent être enregistrées.
- La Les utilisateurs dont les appels seront enregistrés sont sélectionnés via un groupe dans le PBX.

Vue d'ensemble - Licence Recording de base et licence Recording User

	Licence Recording de base	Licence Recording User
Type de licence	Recording13	Recording13%1

4.7 Licence Phone App

L'application Phone App est requise pour téléphoner et permet de gérer un téléphone, qu'il s'agisse d'un softphone, d'un téléphone innovaphone ou tiers. Phone App est l'interface utilisateur dans laquelle les fonctionnalités CTI sont fournies.

Attribution de licence

Une licence pour un utilisateur Phone App avec un nombre quelconque d'appareils

Particularités

- Il s'agit d'une licence utilisateur. Cette licence est activée lorsque la fonctionnalité est configurée sur un utilisateur dans le PBX – indépendamment de l'utilisation (pas de floating) !

Sous réserve d'erreurs, de disponibilité et de modifications techniques. Mise à jour : E 11/2018 | A 04/2020. En vigueur à partir du : Version 13, Copyright © 2000-2020 innovaphone® AG

- La vesion des licences Phone App doit être supérieure ou égale aux versions logicielles du PBX exploité (Cf. Version de la licence).
- La licence Phone App fait aussi partie de la licence UC (Cf. Licence UC)

Vue d'ensemble – Licence Phone App

Licence Phone App	
Type de licence	App(phone)13

Conditions pour les Apps suivantes

- Softphone App
- Vidéo
- Application Sharing
- RCC App

4.8 Licence Softphone App

L'application Softphone App est un softphone á part entière et transforme chaque appareil – du Windows PC au smartphone (Android & iOS) – en téléphone.

Attribution de licence

Une licence pour un utilisateur Softphone App avec un nombre quelconque d'appareils

Particularités

- Il s'agit d'une licence utilisateur. Cette licence est activée lorsque la fonctionnalité est configurée sur un utilisateur dans le PBX – indépendamment de l'utilisation (pas de floating) !
- La vesion des licences Softphone App doit être supérieure ou égale aux versions logicielles du PBX exploité (Cf. Version de la licence).
- La licence Phone App fait aussi partie de la licence UC (Cf. Licence UC)
- Une licence Phone App est obligatoire pour exploiter l'application Softphone App.

Vue d'ensemble – Licence Softphone App

Licence Softphone App	
Type de licence	App(softphone)13

4.9 Licence Fax (Fax App incluse)

La nouvelle solution Fax innovaphone permet d'envoyer et de recevoir des fax et ce, sans serveur de fax externe ni autres logiciels ou interfaces supplémentaires.

Attribution de licence

Une licence par utilisateur Fax

Sous réserve d'erreurs, de disponibilité et de modifications techniques. Mise à jour : E 11/2018 | A 04/2020. En vigueur à partir du : Version 13, Copyright © 2000-2020 innovaphone® AG

Particularités

- Il s'agit d'une licence utilisateur. Cette licence est prélevée lorsque la fonction est configurée dans l'IPBX pour un utilisateur, indépendamment de l'utilisation (pas de « Floating ») !
- La version des licences Fax doit être supérieure ou égale à la version logicielle IPBX exploitée (Cf. Version de la licence)
- La solution Fax fait aussi partie de la licence UC (Cf. Licence UC)

Vue d'ensemble – Licence Fax

Licence Fax	
Type de licence	Fax13

4.10 Licence Premium Chat App

L'application Chat App permet d'envoyer des messages textes, smileys ou fichiers rapidement et facilement à des personnes ou groupes de discussion. Sans licence, les conversations ne seront pas conservées. La licence innovaphone Premium Chat App complète les fonctions de l'application Chat App gratuite : elle permet en plus d'envoyer des pièces jointes ou de lancer des tchats de groupe avec des personnes sélectionnées. L'application Premium Chat App fournit en outre un tchat persistant (l'historique du tchat est conservé) et l'affichage des notifications (nombre de messages non lus) et permet de recevoir des messages hors ligne.

Attribution de licence

Une licence par utilisateur Premium Chat App

Particularités

- Il s'agit d'une licence utilisateur. Cette licence est prélevée lorsque la fonction est configurée dans l'IPBX pour un utilisateur, indépendamment de l'utilisation (pas de « Floating ») !
- La version des licences Premium Chat App doit être supérieure ou égale à la version logicielle IPBX exploitée (Cf. Version de la licence)

Vue d'ensemble – Licence Premium Chat App

Licence Premium Chat App	
Type de licence	App(chat)13

4.11 Licence Conference App

Une solution flexible pour la réalisation de conférences est intégrée dans l'application Conference App. L'application qui dispose d'une interface simple et claire permet d'organiser des salles de conférences virtuelles tout simplement par clic de souris, attribution de codes PIN flexibles et certaines options de Monitoring incluses. Dans l'application Conference App, l'organisateur de la conférence peut immédiatement identifier tous les participants, ainsi que celui qui a la parole et peut également couper le micro des participants.

Sous réserve d'erreurs, de disponibilité et de modifications techniques. Mise à jour : E 11/2018 | A 04/2020. En vigueur à partir du : Version 13, Copyright © 2000-2020 innovaphone® AG

Le nombre de participants possibles à une conférence dépend du nombre de canaux de conférences disponibles sur les passerelles VoIP innovaphone (cf. aussi « Licences Hardware »)

Attribution de licence

Une licence par utilisateur, pour gérer les salles de conférence en tout confort avec cette App. La licence permet de gérer un nombre illimité de salles de conférence.

Particularités

- Il s'agit d'une licence utilisateur. Cette licence est prélevée lorsque la fonction est configurée dans l'IPBX pour un utilisateur, indépendamment de l'utilisation (pas de « Floating ») !
- La version des licences Conference App doit être supérieure ou égale à la version logicielle IPBX exploitée (Cf. Version de la licence)

Vue d'ensemble – Licence Conference App

	Licence Conference App
Type de licence	App(innovaphone-pbx-conference)13

5 Licences Hardware

Les passerelles VoIP innovaphone servent d'interface vers d'autres réseaux tout en constituant la plateforme hardware du système VoIP et solution de communications unifiées innovaphone PBX. Les différentes passerelles se différencient en fonction du type et du nombre d'interfaces et de canaux, pouvant être activés de manière appropriée avec les licences PRI (T2), BRI (T0) et Channel. Ces licences sont appelées ici, licences Hardware. Les licences Hardware sont soumises à d'autres règles que les autres licences innovaphone, puisque les licences Hardware ont la particularité d'être liées constamment à une box et ne peuvent plus être supprimées ni transférées à une autre passerelle. Les licences Channel sont requises d'une part pour les interfaces RNIS, mais sont également utilisées d'autre part pour les canaux de conférences.

Attribution de licence

Une licence par interface requise, par canal requis

Particularités

- Les licences Hardware sont liées au matériel
- Les licences Hardware ne peuvent pas être transférées sur un autre appareil
- Les licences Hardware ne comportent pas de numéro de version et sont indépendantes de la version du logiciel.

Vue d'ensemble - Licences Hardware

	Licence BRI (T0)	Licence PRI (T2)	Licence Channel
Type de licence	Relay-BRIs	Relay-PRIs	Relay-Channels

Les passerelles VoIP innovaphone IP311 et IP411 possèdent déjà toutes les licences hardware incluses.

6 Licences Windows

6.1 Licence Operator

innovaphone Operator est un poste opérateur assisté par ordinateur pour le système innovaphone PBX. Il est en mesure d'accéder à la file d'attente du système innovaphone PBX et de transférer les appels à volonté, même sur plusieurs sites. innovaphone Operator fonctionne sur tous les systèmes d'exploitation Windows courants à partir de Windows XP.

Attribution de licence

Une licence par application en cours

Particularités

- Le concept « Floating » est utilisé pour la licence Operator : la licence Operator est activée sur le système innovaphone PBX. L'application est installée sur les postes de travail prévus, ceux-ci pouvant être plus nombreux que les licences activées ! Lorsqu'un utilisateur s'enregistre, une licence Operator libre est prélevée dans l'IPBX. Lorsque l'utilisateur se déconnecte, la licence est à nouveau disponible pour les autres utilisateurs.
- La version des licences Operator doit être supérieure ou égale á la version logicielle Operator exploitée (Cf. Version de la licence)

Vue d'ensemble – Licence Operator

	Licence Operator
Type de licence	PBX-Operator13

6.2 Licence Queue Monitor

innovaphone Queue Monitor (iQM) est une application Windows, en mesure d'afficher en temps réel une ou deux files d'attente du système innovaphone PBX. L'outil sert à mieux évaluer les ressources à mettre en œuvre pour le traitement des appels entrants.

Attribution de licence

L'attribution de licence pour innovaphone Queue Monitor dépend du nombre de files d'attentes. Peu importe combien d'agents sont connectés.

Particularités

- La licence Queue Monitor est activée sur le système innovaphone PBX, sur lequel au moins la version 9 doit être installée.
- La version logicielle de la licence Queue Monitor doit être supérieure ou égale à la version logicielle Queue Monitor exploitée.

Sous réserve d'erreurs, de disponibilité et de modifications techniques. Mise à jour : E 11/2018 | A 04/2020. En vigueur à partir du : Version 13, Copyright © 2000-2020 innovaphone® AG

innovaphone® AG | Umberto-Nobile-Straße 15 | D-71063 Sindelfingen | Tel +49 7031 73009-0 | Fax +49 7031 73009-9 | www.innovaphone.com | e-mail : info@innovaphone.com

Vue d'ensemble – Licence Queue-Monitor

Licence Oueue Monitor	
Type de licence	PBX-QueueMonitor13

7 Autres particularités

7.1 Software-Service-Agreement et Software-Service-Credits

Le contrat Software-Service-Agreement (SSA) permet au client une mise à niveau (Upgrade) gratuite de ses licences pour les nouvelles versions logicielles validées pendant la durée du contrat, et qui ne doivent donc plus être achetées. Seule exception : les nouvelles fonctionnalités sous licences individuelles. Avec le Software-Service-Agreement on acquiert aussi des Software-Service-Credits (SSCs).

- Les SSC peuvent être commandés comme des produits « normaux » dans la liste des prix – un contrat distinct n'est pas nécessaire
- L'achat des Software-Service-Credits (SSC) et l'ajustement dans la balance (my.innovaphone) sont possibles à tout moment. Au besoin, les SSC sont utilisés pour une licence et mettent celle-ci sous contrat SSA
- La date de la première attribution à un appareil, ou date d'attribution de licence donc, est déterminante pour le calcul d'un SSA.
- Avant expiration d'un contrat SSA un rappel est envoyé au client, afin qu'il achète des SSC à temps et puisse prolonger son SSA sans frais supplémentaires éventuels.
- Si le client utilise le service de prolongation automatique, le processus de prolongation du SSA est entièrement pris en charge par innovaphone.

Vous trouverez des informations détaillées sur le thème Software-Service-Agreement dans le guide Software-Service-Agreement, à télécharger sur le site www.innovaphone.com

7.2 Extension de la garantie

Habituellement, la garantie sur les appareils innovaphone est de 1 an à partir de l'achat de l'appareil. Avec l'extension de garantie innovaphone il est toutefois possible de prolonger celle-ci de 4 ans pour l'étendre à 5 ans maximum. Vous trouverez plus d'informations là-dessus dans le Guide Extension de garantie innovaphone.

7.3 iSC (innovaphone Service Credits)

Les iSC (innovaphone Service Credits) sont requis pour la location de matériel et de logiciel, entre autres aussi de licences logicielles. Vous trouverez plus d'informations là-dessus dans le Guide Leasing – Cloud innovaphone. De même que les SSC, les iSC peuvent être commandés dans la liste de prix.

Sous réserve d'erreurs, de disponibilité et de modifications techniques. Mise à jour : E 11/2018 | A 04/2020. En vigueur à partir du : Version 13, Copyright © 2000-2020 innovaphone® AG