



# Modelo de licencias innovaphone (V12r2)

La PBX innovaphone es un sistema telefónico VoIP sofisticado de uso profesional. Además de ofrecer un extenso número de funcionalidades de telefonía IP, la PBX innovaphone está perfectamente equipada con una solución integrada de Comunicaciones Unificadas que puede ser utilizada y adaptada a las necesidades de cada puesto de trabajo. No necesita servidor. La PBX innovaphone funciona en toda la gama de Gateways IP, que cuentan con capacidades diferentes. De forma alternativa, también es posible prescindir completamente del hardware e instalar la PBX innovaphone como innovaphone Virtual Appliance (IPVA) en un entorno VMware.

Las licencias sirven para activar las distintas funcionalidades de la PBX innovaphone y de la solución UC en función de las necesidades individuales. Las diferentes combinaciones de licencias permiten ofrecer la solución perfecta para cada proyecto, con independencia de las dimensiones del mismo. Las licencias se administran a través de un portal dedicado al efecto.

## Contenido

General .....	2
Administración de licencias a través del portal my.innovaphone.....	2
Concepto centralizado de licencias (License Master).....	2
Versión de la licencia.....	2
Licencias de la plataforma.....	3
Licencias hardware .....	3
Licencias IPVA.....	3
Licencias PBX.....	4
Port License (Port-Lic) .....	4
Licencia Standby.....	5
Licencia Conferencing App .....	5
Licencias para Comunicaciones Unificadas.....	6
Licencia myPBX.....	6
Licencia vídeo .....	6
Licencia Application Sharing.....	7
Licencia Fax.....	8
Licencia Voicemail .....	8
Licencia Mobility.....	9
Licencia UC.....	9
WebRTC Channel-License .....	10
innovaphone myPBX para Android / iOS .....	10
Licencias para aplicaciones .....	11
Licencia Reporting .....	11
Voice Recording: licencia básica y de usuario.....	12
Licencia Queue Monitor .....	12
Licencia innovaphone Operator .....	13
Licencia Softwarephone.....	13
Más particularidades .....	14
Cambio del modelo descentralizado al modelo centralizado de licencias a través de my.innovaphone .....	14
Software-Service-Agreement y Software-Service-Credits .....	15
Extensión de la garantía .....	15



## General

### Administración de licencias a través del portal my.innovaphone

El portal my.innovaphone proporciona diferentes herramientas que permiten gestionar y estructurar cómodamente las licencias disponibles. Se trata de un portal web siempre accesible a través de un navegador y desde cualquier parte del mundo. Gracias a my.innovaphone es posible organizar las licencias innovaphone PBX en función del proyecto; permitiendo además en todo momento activar y asociar las licencias al hardware correspondiente. El Software Service puede administrarse también a través de my.innovaphone.

A continuación, se llevará a cabo una descripción detallada de cada una de las licencias innovaphone. Los nombres de las licencias coinciden con la denominación técnica de las mismas, tal y como aparecen en el portal my.innovaphone y en la interfaz web innovaphone.

### Concepto centralizado de licencias (License Master)

En los escenarios con varias filiales, la instalación de licencias innovaphone puede llevarse a cabo tanto de forma centralizada como local. La instalación centralizada implica que las licencias se encuentran registradas en la PBX Master y desde ahí se van distribuyendo al resto de PBXs a medida que va siendo necesario. Este tipo de instalación es muy recomendable, ya que garantiza la máxima flexibilidad y claridad.

La instalación descentralizada (local) también es posible, aunque no recomendable. Las licencias Master no pueden utilizarse en una PBX con un modelo descentralizado de licencias. Un modelo mixto de PBX con licencias centralizadas y locales solo es posible si las PBXs individuales pueden soportar un modelo de licencias descentralizado. Por otra parte, si las PBXs locales necesitan nuevas licencias, no pueden utilizarse para ello las Licencias Master.

### Versión de la licencia

A excepción de las licencias hardware, todas las licencias innovaphone incluyen siempre un número de versión (V12 Port-Lic, V11 Port-Lic, V10 Port-Lic). El software que se activa con cada licencia tiene también un número de versión (innovaphone PBX V12 / V11 / V10). Para que la licencia pueda activar el software, tiene que coincidir con el número de versión del software o tratarse de un número de versión superior.

#### Ejemplo:

1. Una licencia V12 Port-Lic activa el software de la V12, V11 o V10.
2. Una licencia V11 Port-Lic no puede activar software de la V12.

Si en una misma instalación coinciden licencias con versiones distintas de software, es el número más bajo de la versión de software el que determina la versión (máxima) que rige el conjunto de la instalación.

#### Ejemplo:

Si a una instalación de la V10 con 100 licencias Port-Lic V10 se le añaden 100 licencias de la V12 se seguiría trabajando con la V10, aunque ahora se disponga de 200 licencias Port-Lic (=100 V10 Port-Lics + 100 V12 Port-Lics).

Si se instala software de la V12, la instalación existente dejaría de funcionar ya que las licencias Port-Lic de la V10 todavía están ligadas al dispositivo y sería por tanto la versión de software más baja la disponible para toda la instalación. Ahora bien, si se cancelan esas 100 licencias Port-Lic de la V10, las 100 licencias Port-Lics V12 podrían ser utilizadas para la nueva instalación de la V12.



## Licencias de la plataforma

### Licencias hardware

Los Gateways VoIP innovaphone representan la interfaz al resto de redes y a su vez la plataforma hardware para la PBX IP y la solución de Comunicaciones Unificadas innovaphone. Los modelos de gateways se diferencian en función del tipo y número de interfaces disponibles. Las licencias PRI-, BRI- y licencias de canal permiten activar de forma flexible las interfaces necesarias. Estas licencias se conocen como licencias hardware (véase más abajo). Para las licencias hardware aplican reglas diferentes de las que aplican para el resto de licencias. En particular, estas licencias hardware van unidas al dispositivo y no pueden ser canceladas ni transferidas a un nuevo gateway. Las licencias de canal se utilizan tanto para las interfaces RDSI como para los canales de conferencia.

#### Licencias

Tantas licencias como interfaces y canales sean necesarios.

#### Particularidades

- Las licencias hardware van indisolublemente unidas al hardware
- Las licencias hardware no pueden ser transferidas a otro hardware distinto
- Las licencias hardware no tienen un número de versión, ya que son independientes de las versiones software

#### Panorámica de datos de las licencias hardware

	Licencia BRI	Licencia PRI	Licencia de canal
Tipo de licencia	Relay-BRIs	Relay-PRIs	Relay-Channels

Los Gateways VoIP innovaphone IP311 e IP411 ya incluyen todas las licencias hardware.

### Licencias IPVA

La máquina virtual (IPVA) es una PBX innovaphone operada en un entorno VMware. VMware permite administrar varios servidores virtuales en una plataforma Hardware. Gracias a ello, la PBX innovaphone puede funcionar también bajo la forma de una aplicación software sin necesidad de un Gateway innovaphone como plataforma.

#### Licencias

Una licencia por puerto (véase Port-Lic)

#### Particularidades

- El número de licencias IPVA tiene que ser equivalente al número de Port-Lic operativas en la PBX IPVA innovaphone.
- El concepto Floating es especialmente relevante respecto de la licencia IPVA: se necesita una licencia IPVA por cada Port-Lic utilizada en la IPVA. Por cada Port-Lic que ya no se necesite, puede liberarse una licencia IPVA que puede ser destinada a otro usuario.
- La versión de la licencia IPVA debe ser superior, o como mínimo igual, a la versión de software utilizada en la PBX (ver página 1: versión de la licencia).
- Las licencias IPVA van ligadas a la dirección MAC de la entidad VMware y no pueden ser desvinculadas de la misma.



## Panorámica de datos de las licencias IPVA

	Licencia IPVA
Tipo de licencia	PBX-IPVA12

## Licencias PBX

### Port License (Port-Lic)

Las licencias Port-Lic activan las funcionalidades de centralita de la PBX. Se necesita una Port-Lic por cada puerto (interfaz) instalada en la PBX. Un puerto es, desde el punto de vista técnico, un objeto de la PBX que permite el registro de los dispositivos individuales. Puede tratarse de los usuarios de la PBX (en la interfaz de configuración: user, executive) o de líneas troncales hacia la red pública (en la interfaz de usuario: Trunk, Gateway).

#### Se necesita una Port-Lic para:

- Un usuario o executive (función manager-assistant) que utilice uno o varios terminales
- Una troncal, o grupo de troncales para la conexión de, por ejemplo, una línea troncal o una aplicación 3rd party

#### No se necesita una Port-Lic para:

- Números telefónicos grupales (ej. La extensión "11" para el departamento de ventas)
- Cola de espera

#### Ejemplos de escenarios donde se necesita UNA Port-Lic

- Un usuario con un teléfono DECT y un teléfono de sobremesa (ej. IP222)
- Voicemail registrado a través de SIP en la PBX
- Una extensión registrada en la PBX con un dispositivo analógico
- Una línea troncal (ej. Con prefijo 0) con independencia del número de canales
- Programación de un Call me Button en la página web

#### Licencias

La Port-Lic incorpora un buen sistema de descuentos. A medida que aumenta el número de usuarios, disminuyen los costes de la licencia. Lo que cuenta siempre es el número de licencias instaladas en el dispositivo/proyecto.

- **Standard:** Port License para 1 puerto de la PBX
- **Desde (min):** determina la transición a una licencia de precio inferior

#### Particularidades

- El concepto Floating es especialmente relevante respecto de la Port-Lic: se necesita una Port-Lic por cada dispositivo (ej: teléfonos, gateways) activo. Cuando los dispositivos están desconectados, la Port-Lic está disponible y puede utilizarse para otro usuario o conexión.
- La versión de la licencia debe ser superior, o como mínimo igual, a la versión de software utilizada en la PBX (ver página 1: versión de la licencia).



### Panorámica de datos de las Port-Lic y su mecanismo

	Port-Licence Standard	Port-Licence Desde 501	Port-Licence Desde 1.001	Port-Licence Desde 2.001	Port-Licence Desde 5.001
Tipo de licencia	PBX-Port12	PBX-Port 12%500	PBX-Port 12%1000	PBX-Port 12%2000	PBX-Port 12%5000

### Licencia Standby

En estructuras con múltiples PBX, innovaphone recomienda encarecidamente la instalación de un sistema redundante que proteja la instalación en caso de fallo. Si se llegase a producir un fallo en el sistema, una segunda PBX dedicada (ya sea la PBX Master o la PBX Slave, dependiendo de la configuración) pasaría a sustituir las funcionalidades de la primera. En general, la instalación y activación de las licencias Standby tiene que llevarse a cabo en la PBX Master, aun cuando estas son utilizadas por la PBX Slave o por la PBX Standby.

#### Licencias

Las licencias Standby incorporan un buen sistema de descuento. A medida que aumenta el número de usuarios, disminuyen los costes de la licencia. Lo que cuenta siempre es el número de licencias instaladas en el dispositivo/proyecto.

- **Standard:** licencia Standby para 1 puerto de la PBX
- **Desde (min):** determina la transición a una licencia de precio inferior

#### Particularidades

- Esta funcionalidad está disponible solo si el número de licencias Standby es, como mínimo, igual al número de Port-Lic instaladas en el dispositivo.
- La versión de la licencia debe ser superior, o como mínimo igual, a la versión de software utilizada en la PBX (ver página 1: versión de la licencia).

### Panorámica de datos de las licencias Standby y su mecanismo

	Licencia Standby Standard	Licencia Standby Desde 501	Licencia Standby Desde 1.001	Licencia Standby Desde 2.001	Licencia Standby Desde 5.001
Tipo de licencia	PBX-Standby12	PBX-Standby 12%500	PBX-Standby 12%1000	PBX-Standby 12%2000	PBX-Standby 12%5000

### Licencia Conferencing App

myPBX, el Cliente de Comunicaciones Unificadas innovaphone, incluye una solución flexible para conferencias: "innovaphone Conferencing App". Una interfaz de usuario sencilla e interactiva permite crear salas de conferencia virtuales con un solo clic, incluida la asignación flexible de PIN para conectarse a la conferencia o determinadas opciones de monitorización. A través del cliente myPBX, el administrador de la conferencia puede ver en todo momento quién se encuentra en cada conferencia y cuál de los participantes está hablando. Éste cuenta, además, con la posibilidad de "silenciar" a los participantes.

El límite de participantes en la conferencia depende del número de canales de conferencia disponibles en el Gateway VoIP innovaphone (véase también "Licencias Hardware").



### Licencias

Una licencia por cada usuario que desee poder gestionar cómodamente las salas de conferencia a través de la App. Con una licencia es posible gestionar un número ilimitado de salas de conferencia.

### Particularidades

- Se trata de una licencia de usuario. Se necesita una licencia para cada usuario para el que se haya configurado esta funcionalidad en la PBX, independientemente de su uso efectivo (no se trata de floating).
- La versión de las licencias Conference App tiene que ser igual o superior a la versión del software de la PBX (véase: versión de la licencia). Panorámica de datos de la licencia Conferencing App.

	Licencia Conferencing App
Tipo de licencia	PBX-App(innovaphone-pbx-conference)

## Licencias para Comunicaciones Unificadas

### Licencia myPBX

El cliente de Comunicaciones Unificadas myPBX permite dirigir el teléfono a través del ordenador y unifica varios canales de comunicación en una única interfaz de usuario. Puede utilizarse también para controlar las funcionalidades tradicionales de la PBX innovaphone, así como correos electrónicos, chats, colaboración y videotelefonía. Incluye también un moderno concepto de administrador de presencia.

### Licencias

Una licencia por cada usuario de myPBX.

### Particularidades

- Se trata de una licencia de usuario. Se necesita una licencia por cada usuario para el cual se haya activado la función en la PBX, independientemente del uso de la misma (¡no se trata de floating!)
- La versión de la licencia myPBX tiene que ser superior o igual a la versión del software de la PBX en uso (ver página 1: versión de las licencias).
- myPBX es parte de la licencia UC (página 9).

### Panorámica de datos acerca de la licencia myPBX

	Licencia myPBX
Tipo de licencia	PBX-myPBX12

### Licencia vídeo

Existe una solución flexible para la videotelefonía desktop integrada en el cliente de Comunicaciones Unificadas myPBX. La conexión vídeo de las partes integrantes de la llamada se produce de forma automática y las llamadas a tres son



posibles sin necesidad de un equipo adicional. Además, la licencia vídeo innovaphone permite participar también, por ejemplo, en videoconferencias innovaphone.

### Licencias

Una licencia por cada usuario de vídeo.

### Particularidades

- Se trata de una licencia de usuario. Se necesita una licencia por cada usuario para el cual se haya activado la función en la PBX, independientemente de si se está utilizando o no (¡no se trata de floating!).
- La versión de la licencia vídeo tiene que ser superior o igual a la versión del software de la PBX en uso (ver página 1: versión de las licencias).
- El vídeo es parte de la licencia UC (página 9).
- La funcionalidad vídeo está integrada en myPBX, sin embargo, no puede ser utilizada sin una licencia myPBX (ver también: licencias para myPBX).

### Panorámica de datos acerca de la licencia vídeo

	Licencia vídeo
Tipo de licencia	PBX vídeo12

## Licencia Application Sharing

El cliente de Comunicaciones Unificadas myPBX viene integrado con una solución flexible de colaboración. La sesión Application Sharing se activa simplemente a través de un clic por parte de uno de los interlocutores, pudiéndose llevar a cabo incluso en conferencias con 3 usuarios, todo ello sin tener que instalar ningún tipo de software o servidor adicional. Con la licencia Application Sharing se puede participar, por ejemplo, en Webinars de la PBX innovaphone.

### Licencias

Una licencia por cada usuario que utilice Application Sharing.

### Particularidades

- Se trata de una licencia de usuario. Esta licencia es necesaria si se configura esta funcionalidad a algún usuario de la PBX, con independencia del uso (¡no se trata de floating!).
- La versión de la licencia Application Sharing debe ser superior, o como mínimo igual, a la versión de software utilizada en la PBX (ver página 1: versión de licencia).
- Application Sharing forma parte de la licencia UC (página 9).
- La función Application Sharing se encuentra integrada en myPBX, por lo que no puede ser utilizada si no se cuenta con una licencia myPBX (ver licencia myPBX).

### Panorámica de datos de la licencia Application Sharing

	Licencia Application Sharing
Tipo de licencia	PBX-AppSharing12



## Licencia Fax

La solución Fax de innovaphone permite el envío de faxes directamente desde el ordenador, a través de Outlook y sin necesidad de un servidor Fax independiente, software o interfaces adicionales. Para ello, es necesario contar con la plataforma de aplicaciones Linux, disponible para la serie de Gateways innovaphone modelo -11 (a excepción del Gateway IP1130), el Gateway innovaphone IP6010 o como solución virtual (VMware). La solución Fax de innovaphone opera como aplicación a través de la plataforma de aplicaciones Linux.

### Licencias

Una licencia por cada usuario de Fax

### Particularidades

- Se trata de una licencia de usuario. Se necesita una licencia por cada usuario para el cual se haya activado la función en la PBX, independientemente de si se está utilizando o no (¡no se trata de floating!).
- La versión de la licencia Fax tiene que ser superior o igual a la versión del software de la PBX en uso (ver página 1: versión de las licencias).
- La solución Fax es parte de la licencia UC (página 9).

### Panorámica de datos acerca de la licencia Fax

	Licencia Fax
Tipo de licencia	PBX Fax12

## Licencia Voicemail

El Voicemail innovaphone pone a disposición de la PBX un número ilimitado de buzones de voz para los usuarios de la PBX. Permite dejar un mensaje de voz cuando el usuario no está disponible. Una señal de mensaje en espera (luz/texto o icono en la pantalla del teléfono) avisan al usuario de que tiene un mensaje nuevo.

### Licencias

Con la V10 se modifica el modelo de licencias. Hasta ahora, era necesario que el número de licencias Voicemail fuese igual al número de Port-Lic de la PBX, independientemente de cuantas se necesitasen. La versión 11 deja la decisión en manos del cliente. Si elige el modelo antiguo: Número de Licencias Voicemail = Número de Port-Lic. Si por el contrario decide optar por el nuevo modelo (más exacto): 1 Voicemail por usuario.

- **Nuevo modelo de licencias:** una licencia Voicemail por cada usuario
- **Modelo antiguo de licencias:** una licencia Voicemail por cada Port-Lic de la PBX.
- Voicemail-Lic Start: primera licencia Voicemail activada en la PBX
- Voicemail-Lic min1: precio aplicable desde la segunda licencia hasta la licencia número 250
- Voicemail-Lic min250: precio aplicable a partir de la licencia número 251 activada en la PBX

### Particularidades

- Posibilidad de elegir entre dos modelos de licencia diferentes
- Las licencias Voicemail de la V12 no permiten hacer un downgrade a las licencias de la V9 o inferior. Por lo que la licencia de usuario Voicemail de la V12 no se puede utilizar en instalaciones con la V9 o inferior.
- La Licencia Voicemail forma parte de la licencia UC (página 9)





¡Atención! Los diferentes modelos de licencias no son combinables entre sí y no es posible cambiar al nuevo modelo de licencias a través del Software Service Agreement. Si ya se dispone de licencias Voicemail V9, se continuará aplicando automáticamente el modelo de licencias anterior. En algunos casos, puede ser beneficioso el cambio al nuevo modelo. Sin embargo, ello implica que deberán adquirirse licencias Voicemail V12 para todos los usuarios. La solución Voicemail es parte de la licencia UC V12. Esta incluye todas las funcionalidades UC y tiene un precio muy atractivo. Es posible que a través de la compra de licencias UC innovaphone ya se disponga del número necesario de licencias Voicemail para los usuarios previstos.

### Panorámica de datos y mecanismo de la licencia Voicemail (modelo antiguo y nuevo)

	Modelo antiguo de licencias			Modelo nuevo de licencia
	Licencia Voicemail Para el 1º puerto	Licencia Voicemail Desde 2º puerto hasta el núm. 250	Licencia Voicemail A partir del puerto 250	Licencia Voicemail Por cada usuario
Tipo de licencia	PBX-Voicemail12	PBX-Voicemail12%1	PBX-Voicemail12%250	PBX-VoicemailUser12

## Licencia Mobility

La Licencia Mobility permite la integración de los usuarios de dispositivos móviles en la PBX. Ello permite utilizar el teléfono móvil y el fijo en paralelo. La PBX registra el dispositivo móvil como si fuese un usuario interno asignándole una extensión propia dentro de la PBX. Para el resto de funcionalidades se recomienda utilizar myPBX en el Smartphone, ya sea descargándose la app o a través del navegador, y si fuese necesario, adquirir además un cliente GSM.

### Licencias

Una licencia por cada usuario de Mobility.

### Particularidades

- Se trata de una licencia de usuario. Se necesita una licencia por cada usuario para el cual se haya activado la función en la PBX, independientemente del uso de la misma (¡no se trata de floating!)
- La versión de la licencia Mobility tiene que ser superior o igual a la versión del software de la PBX en uso (ver página 1: versión de las licencias)
- La solución Mobility es parte de la Licencia UC (página 9)

### Panorámica de datos acerca de la licencia para Mobility

	Licencia Mobility
Tipo de licencia	PBX-Mobility12

## Licencia UC

La licencia UC se recomienda especialmente a aquellos que quieran disfrutar de todas las ventajas de la solución de Comunicaciones Unificadas. Esta incorpora los productos innovaphone: myPBX, Vídeo, Voicemail, Mobility y Fax y cuenta además con un precio muy atractivo.

### Licencias

Una licencia por cada usuario UC.



### Particularidades

- La licencia innovaphone UC es una licencia completa: no es posible distribuir las funcionalidades entre diferentes usuarios ni instalaciones
- Cada uno de los módulos UC es un 49% más barato que las licencias individuales
- Se trata de una licencia de usuario. Se necesita una licencia por cada usuario para el cual se haya activado la función en la PBX, independientemente de si se está utilizando o no (¡no se trata de floating!)
- La versión de la licencia UC tiene que ser superior o igual a la versión del software de la PBX en uso (ver página 1: versión de las licencias)

### Mecanismo licencia UC

	Licencia UC
Tipo de licencia	PBX-UC12

## WebRTC Channel-License

La solución WebRTC innovaphone permite la conexión de voz y videotelefonía en tiempo real con usuarios externos a través del protocolo WebRTC directamente desde el navegador web. Se puede utilizar también Application Sharing con un solo clic y sin procedimientos adicionales de autenticación del interlocutor. La solución WebRTC de innovaphone es una alternativa sencilla y potente a las soluciones de telefonía existentes hasta ahora en el mercado y que resulta especialmente útil en escenarios de soporte técnico o para el trabajo en común sobre un único documento con personas externas a la empresa.

### Licencias

Por cada canal que se quiera utilizar simultáneamente para una llamada WebRTC.

### Particularidades

- Para el uso de WebRTC se necesita una Port-Lic adicional por cada usuario + 1 licencia myPBX (si se desea, también una licencia vídeo o Application Sharing) o directamente una licencia UC
- myPBX Toolbox es una biblioteca JavaScript que innovaphone pone a su disposición. Permite a los usuarios utilizar funcionalidades WebRTC en sus propias aplicaciones web. En la actualidad, es parte del equipamiento estándar de la PBX innovaphone.
- Se necesita un navegador compatible con WebRTC como, por ejemplo, Google Chrome, Mozilla Firefox u Opera.

### Panorámica de datos de la licencia WebRTC Channel

	Licencia WebRTC Channel
Tipo de licencia	PBX-WebRTC12

## innovaphone myPBX para Android / iOS

innovaphone myPBX está disponible también para los sistemas operativos Android e iOS en forma de App dedicada. La combinación de un Smartphone y myPBX App ofrecen niveles ilimitados de flexibilidad. Se puede decidir individualmente para cada llamada si ésta se realiza a través del Smartphone y GSM o con myPBX y WLAN, por lo que el usuario tiene en todo momento el control sobre los costes de llamada y la disponibilidad. La App incluye un Softwarephone que



permite realizar llamadas a través de IP. La lista de llamadas de myPBX y la del Smartphone están sincronizadas. Por supuesto, si no se dispone de WLAN, siempre existe la posibilidad de realizar la llamada a través de la red de telefonía móvil.

### Licencias

- Por cada usuario
- Para utilizar myPBX para Android / iOS se necesita una Port-Lic + una licencia myPBX (o directamente la licencia UC)
- Si el usuario ya dispone de las licencias (Port-Lic y licencia myPBX o UC), no es necesaria ninguna licencia adicional

### Particularidades

- La App myPBX está disponible en Google Play Store y en Apple App Store para su descarga gratuita

### Panorámica de datos de la licencia myPBX para Android / iOS

Tipo de licencia	Los usuarios de myPBX no necesitan ninguna licencia adicional

## Licencias para aplicaciones

### Licencia Reporting

La aplicación Reporting innovaphone permite analizar las llamadas recibidas en la PBX. La información que se desprende de las llamadas puede ser ordenada a través de filtros y sistemas de clasificación diferentes y ser almacenada en un archivo PDF o XML. La aplicación funciona a través de la plataforma de aplicaciones Linux y se sustenta en la base de datos que procesa los Call Details Records (CDR).

### Licencias

Una licencia por cada puerto sobre el que deba funcionar el Reporting.

### Particularidades

- Se trata de una licencia de usuario. Esta licencia es necesaria si la función de usuario se encuentra configurada en la PBX, con independencia del uso (¡No se trata de floating!)
- La versión de la licencia Reporting debe ser superior, o como mínimo igual, a la versión de software utilizada en la PBX (ver página 1: versión de la licencia).

### Panorámica de datos de la licencia Reporting

	Licencia Reporting
Tipo de licencia	PBX-Reporting12



## Voice Recording: licencia básica y de usuario

innovaphone Voice Recording es una herramienta para grabación de llamadas. Permite la grabación selectiva de llamadas sin importar el tipo de dispositivo: teléfonos IP, teléfonos analógicos, terminales IP DECT o móviles configurados en la PBX innovaphone.

Cada PBX innovaphone en la que se quiera utilizar esta funcionalidad, necesita una licencia Voice Recording básica. La licencia Voice Recording básica permite el uso del Voice Recording en la PBX innovaphone e incluye una licencia Voice Recording de usuario, de forma que uno de los usuarios de la PBX pueda usar la herramienta Voice Recording de la PBX. Se pueden añadir usuarios adquiriendo más licencias Voice Recording de usuario.

### Licencias

- Cada PBX en la que se prevea utilizar Voice Recording necesita una licencia Voice Recording básica
- Se necesita una licencia Voice Recording de usuario por cada usuario que necesite grabar llamadas
- Las licencias se almacenan en la PBX (no en el PC).
- Se necesita una licencia Reporting para el usuario y otra para el troncal. Las llamadas pueden ser transferidas, por lo que, para garantizar una grabación detallada de las mismas, el destinatario necesita también una licencia Reporting. Se recomienda, en efecto, contar con una licencia Reporting para el conjunto de la instalación (para todos los objetos).

### Particularidades

- La licencia Voice Recording requiere la Versión 10 o superior de la PBX. Para la licencia Reporting se necesita tener instalada la Versión 10 SR12 o superior. Si la grabación se realiza directamente con teléfonos IP, la versión 10 o superior será necesaria también para los teléfonos.
- Se necesita un PC con Windows o servidor. Sistema operativo a partir de WIN7 o 2008 Server o superior (no incluido). En el PC que se realice la grabación podrán utilizarse Linux AP, WebDAV y la propia licencia Reporting.
- En los escenarios *Master-Slave*, Voice Recording funciona únicamente en las extensiones registradas en la centralita Master. Una grabación adicional será necesaria para la centralita *Slave* si los usuarios que se encuentran registrados localmente en ésta han de ser grabados.
- Voice Recording se adapta también a escenarios *active/standby*, y no se requiere ninguna licencia para el Recorder.

### Panorámica de la licencia Voice Recording básica y de usuario

	Licencia Voice Recording básica	Licencia Voice Recording de usuario
Tipo de licencia	PBX-Recording12 Recording 2014. Licencia básica.	PBX-Recording12 Recording 2014. Licencia de usuario.

## Licencia Queue Monitor

El Queue Monitor de innovaphone (IQM) es una aplicación Windows capaz de representar de forma gráfica y en tiempo real la cola de espera de la PBX innovaphone. Esta herramienta ayuda a determinar si los recursos de los que se dispone son suficientes en relación al flujo de llamadas.

### Licencias

Las licencias para el innovaphone Queue Monitor se calculan en función del número de colas de espera. El número de agentes activos es, por tanto, irrelevante.



### Particularidades

- La licencia Queue Monitor se activa en la PBX innovaphone y la PBX tiene que contar, como mínimo, con la V9.
- La versión de la licencia Queue Monitor tiene que ser superior, o como mínimo igual, a la versión del Software Queue Monitor empleado (ver página 1: versión de la licencia).

### Panorámica de datos de la licencia Queue Monitor

	Licencia Queue Monitor
Tipo de licencia	PBX-QueueMonitor12

## Licencia innovaphone Operator

El innovaphone Operator es el switchboard para pc de la PBX innovaphone. Puede acceder a las colas de espera de la PBX innovaphone y transferir las llamadas en función de las necesidades y también a través de las diferentes sedes. El innovaphone Operator funciona con todos los sistemas operativos Windows actuales a partir de Windows XP.

### Licencias

Una licencia por cada aplicación activa.

### Particularidades

- Con la licencia innovaphone Operator se pone en uso el concepto Floating. La licencia innovaphone Operator se activa en la PBX para los puestos de trabajo designados y ello puede significar más puestos de trabajo que licencias. Cada vez que se registra un usuario se ocupa una de las licencias innovaphone Operator disponibles en la PBX. Tan pronto como el usuario se haya desconectado, la licencia queda inmediatamente a disposición del usuario siguiente.
- La versión de la licencia innovaphone Operator debe ser superior, o como mínimo igual, a la versión software del innovaphone Operator utilizado (ver página 1: versión de la licencia).

### Panorámica de datos de la licencia innovaphone Operator

	Licencia innovaphone Operator
Tipo de licencia	PBX-Operator12

## Licencia Softwarephone

El Softwarephone de innovaphone se adapta perfectamente a las necesidades de aquellos que utilizan mucho el teléfono y prefieren manejar las funcionalidades del mismo directamente desde el PC. A través de un auricular USB se pueden realizar llamadas cómodamente, pudiendo llegar a prescindir completamente del teléfono de sobremesa. El Softwarephone innovaphone utiliza el Cliente de Comunicaciones Unificadas myPBX como interfaz de usuario (véase Licencias myPBX).

### Licencias

Una licencia por cada Softwarephone en activo dentro de la PBX.



### Particularidades

- Con la Licencia Softwarephone se pone en uso el concepto Floating. La Licencia Softwarephone se activa en la PBX para los puestos de trabajo designados y ello puede significar más puestos de trabajo que licencias. Cada vez que se registra un usuario se ocupa una de las licencias Softwarephone disponibles en la PBX. Tan pronto como el usuario se haya desconectado, la licencia queda inmediatamente a disposición del usuario siguiente.
- La versión de la licencia Softwarephone debe ser superior, o como mínimo igual, a la versión instalada del software de la PBX (véase página 1: versión de la licencia). La versión del Softwarephone utilizada es irrelevante (véase: Versión de la licencia)

### Panorámica de datos de la licencia Softwarephone

	Licencia Softwarephone
Tipo de licencia	PBX SoftwarePhones12

## Más particularidades

### Cambio del modelo descentralizado al modelo centralizado de licencias a través de my.innovaphone

La Licencia Master de innovaphone permite administrar las licencias de forma centralizada. Todas las licencias se encuentran instaladas en una PBX Master central. Las PBX subordinadas y filiales toman las licencias que necesitan de la PBX Master a medida que las van necesitando. Esto evita licencias superficiales e innecesarias. Además, en comparación con las instalaciones individuales existe la posibilidad de ahorrar licencias y reaccionar con flexibilidad a la hora de realizar cambios en una instalación (véase también pág. 1: concepto centralizado de licencias (Licencia Master).

Para convertir una instalación con un modelo de licencias descentralizado en una instalación con un modelo de licencias centralizado hay que seguir los siguientes pasos:

- Requisitos mínimos: tiene que estar instalada la versión 8. Puede contratarse un SSA para eventuales actualizaciones.
- Las licencias tienen que estar libres y encontrarse en el balance de licencias disponibles para el proyecto.
- Si se actualiza la versión de las licencias del balance, caduca su SSA y se pasa a calcular un nuevo SSA por un año de duración
- Si se transfieren las licencias a otro hardware, el SSA sigue siendo válido y no hay ningún coste extra
- Las licencias que se encuentran en el balance del proyecto pueden transferirse a la PBX Master o a cualquier otro dispositivo, así como cualquier tipo de licencia que se encuentre en el balance general

### Liberación de licencias

Desde la V8 de la PBX innovaphone las licencias pueden ser transferidas de un dispositivo a otro dentro de una misma empresa. Esto se realiza a través de un certificado de seguridad. Esto es especialmente práctico para los clientes con varios proyectos, por ejemplo, en el caso de un proceso de reestructuración de un cliente cuya sede A crece a la par que su sede B disminuye.

¡Atención! Esto no es aplicable al Firmware de la V6-/V7-/IPVA ni a las licencias hardware. En el caso de las licencias anteriores, estas se encuentran vinculadas a un dispositivo concreto.



## Software-Service-Agreement y Software-Service-Credits

El Software Service Agreement (SSA) permite al cliente actualizar de forma gratuita las licencias a la nueva versión de Software, cada vez que se produzca el lanzamiento de una nueva versión dentro del periodo de validez del acuerdo, sin tener que comprar la actualización. Quedan excluidas las nuevas funcionalidades que se licencien por separado. Para comprar un Software Service Agreement se necesitan los denominados Software Service Credits (SSCs).

- Los SSCs aparecen en la lista de precios y pueden incluirse en el pedido al igual que los productos “normales” (no es necesario un contrato por separado)
- La compra de los SSCs y su vinculación al balance general (my.innovaphone) puede llevarse a cabo en cualquier momento. Los SSCs se adquieren en función de las licencias para las que se quiera contratar un SSA.
- El día en que se vincula una licencia a un dispositivo, lo que se conoce como día de vinculación de la licencia, es el factor decisivo a la hora de calcular el precio de un SSA
- Antes de que un SSA caduque, el cliente recibe una notificación informándole que se acerca la fecha, lo que permite comprar nuevos SSCs a tiempo y evitar tener que pagar un sobrecargo
- Si el cliente contrata el servicio de renovación automática, innovaphone se ocupa del proceso completo de renovación del SSA

Para información más detallada acerca del Software Service Agreement puede descargarse el documento “Reglas generales del Software Service Agreement”. Este documento se encuentra disponible para su descarga en nuestra página Web [www.innovaphone.com](http://www.innovaphone.com).

## Extensión de la garantía

La garantía general de los productos innovaphone es de un año a contar desde la fecha de compra del dispositivo. A través de la extensión de garantía para productos innovaphone, se puede ampliar el período de garantía otros cuatro años, hasta alcanzar un período máximo de garantía de cinco años. Para ello, es necesario adquirir una extensión de garantía para el producto deseado. A continuación recibirá un código especial de activación que tendrá que vincular al número de serie del dispositivo, todo ello a través del portal Web my.innovaphone.

Una vez que se haya vinculado una extensión de garantía a un dispositivo, ya no es posible contratar una nueva extensión de la misma. Esto significa que el número de años de extensión de garantía requeridos para el dispositivo debe ser adquirido y utilizado simultáneamente y de una sola vez. Ejemplo: si desea adquirir tres años de extensión de garantía para un IP22 tendría que incluir lo siguiente en su pedido: 3 x 12-00400-004. Una vez se dispone de los códigos especiales de activación hay que proceder inmediatamente después de la compra a vincularlos al dispositivo.

Existen dos tipos de extensión de garantía:

- **Extensión de garantía en el momento de la compra:** disponible solamente en conexión con la compra de un dispositivo. ¡Atención! La extensión de garantía tiene que vincularse al dispositivo inmediatamente después de la compra del mismo
- **Extensión de garantía después de la compra, pero dentro del período de garantía:** disponible solamente durante el período de garantía, es decir, durante los doce meses siguientes a la fecha de compra del dispositivo. ¡Atención! La extensión de garantía tiene que ser vinculada al dispositivo dentro del período de garantía