



Contenido

1	General.....	1
1.1	Administración de licencias a través del portal my.innovaphone	1
1.2	Instalación centralizada de licencias (License Master).....	1
1.3	Versión de la licencia	1
2	Licencias PBX.....	2
2.1	Licencia Port License (Port Lic).....	2
2.2	Licencia Standby (Standby Lic).....	3
2.3	Licencias IPVA	3
2.4	Licencia SMB Port Lic	4
3	Licencia para Comunicaciones Unificadas (UC Lic).....	4
4	Licencias Software	5
4.1	Licencia vídeo	5
4.2	Licencia Application Sharing	5
4.3	Licencia Voicemail User (incl. Voicemail App).....	6
4.4	Licencia Mobility.....	7
4.5	Licencia Reporting.....	7
4.6	Licencia Recording básica y de usuario (incl. Recordings App).....	8
4.7	Licencia Phone App	9
4.8	Licencia Softphone App	9
4.9	Licencia Fax (incl. Fax App).....	10
4.10	Licencia Premium Chat App.....	10
4.11	Licencia Conference App.....	11
5	Licencias hardware.....	11
6	Licencias Windows.....	12
6.1	Licencia innovaphone Operator.....	12
6.2	Licencia Queue Monitor	13
7	Otros.....	13
7.1	Software Service Agreement y Software Service Credits.....	13
7.2	Extensión de garantía	14
7.3	iSC (innovaphone Service Credits)	14

1 General

1.1 Administración de licencias a través del portal my.innovaphone

El portal my.innovaphone proporciona diferentes herramientas que permiten gestionar y estructurar cómodamente las licencias disponibles. Se trata de un portal web siempre accesible a través del navegador y desde cualquier parte del mundo. Gracias a my.innovaphone es posible organizar las licencias innovaphone PBX en función del proyecto, permitiendo además en todo momento activar y asociar las licencias al hardware correspondiente. El Software Service puede administrarse también a través del portal my.innovaphone.

A continuación, se llevará a cabo una descripción detallada de cada una de las licencias innovaphone. Los nombres de las licencias coinciden con la denominación técnica de las mismas, tal y como aparecen en el portal my.innovaphone y en la interfaz web de la PBX innovaphone.

1.2 Instalación centralizada de licencias (License Master)

En los escenarios con varias filiales, la instalación de licencias innovaphone puede llevarse a cabo tanto de forma centralizada como local. La instalación centralizada implica que las licencias se encuentran registradas en la PBX Master y desde ahí se van distribuyendo al resto de PBXs a medida que va siendo necesario. Este tipo de instalación es muy recomendable, ya que garantiza la máxima flexibilidad y claridad.

La instalación descentralizada (local) también es posible, aunque no recomendable. Las licencias Master no pueden utilizarse en una PBX con un modelo descentralizado de licencias. Un modelo mixto de PBX con licencias centralizadas y locales solo es posible si las PBXs individuales pueden soportar un modelo de licencias descentralizado. Por otra parte, si las PBXs locales necesitan nuevas licencias, no pueden utilizarse para ello las Licencias Master.

1.3 Versión de la licencia

A excepción de las licencias hardware, todas las licencias innovaphone incluyen siempre un número de versión (V13 Port Lic, V12 Port Lic, V11 Port Lic). El software que se activa con cada licencia tiene también atribuido un número de versión (V13 / V12 / V11 PBX innovaphone). Para que la licencia pueda activar el software, tiene que coincidir con el número de versión del software o tratarse de un número de versión superior.

Ejemplo:

- Una licencia V13 Port Lic activa el software de la V13, V12 o V11.
- Una licencia V12 Port Lic no puede activar software de la V13.

Si en una misma instalación coinciden licencias con versiones distintas de software, es el número más bajo de la versión de software el que determina la versión (máxima) que rige el conjunto de la instalación.

Ejemplo:

Si a una instalación de la V11 con 100 licencias Port Lic V11 se le añaden 100 licencias de la V13 se seguiría trabajando con la V11, aunque ahora se disponga de 200 licencias Port Lic (=100 V11 Port Lics + 100 V13 Port Lics).

Si se instala software de la V13, la instalación existente dejaría de funcionar ya que las licencias Port Lic de la V11 todavía están ligadas al dispositivo y sería por tanto la versión de software más baja la disponible para toda la instalación. Ahora bien, si se cancelan esas 100 licencias Port Lic de la V11, las 100 licencias Port Lic V13 podrían ser utilizadas para la nueva instalación de la V13.

2 Licencias PBX

2.1 Licencia Port License (Port Lic)

Las licencias Port Lic activan las funcionalidades de centralita de la PBX. Se necesita una Port Lic por cada puerto (interfaz) instalada en la PBX. Un puerto es, desde el punto de vista técnico, un objeto de la PBX que permite el registro de dispositivos individuales. Puede tratarse de los usuarios de la PBX (en la interfaz de configuración: user, executive) o de líneas troncales hacia la red pública (en la interfaz de usuario: Trunk, Gateway).

Se necesita una Port Lic para:

- Un usuario o executive (función manager-assistant) que utilice uno o varios terminales
- Una troncal, o grupo de troncales para la conexión de, por ejemplo, una línea troncal o una aplicación 3rd party

No se necesita una Port Lic para:

- Números telefónicos grupales (ej. La extensión "11" para el departamento de ventas)
- Cola de espera

Ejemplos de escenarios donde se necesita UNA Port Lic

- Un usuario con un teléfono DECT y un teléfono de sobremesa (ej. IP222)
- Voicemail registrado a través de SIP en la PBX
- Una extensión registrada en la PBX con un dispositivo analógico
- Una línea troncal (ej. con prefijo 0) con independencia del número de canales
- Programación de un Call me Button en la página web

Licencias

La Port Lic incorpora un interesante sistema de descuentos. A medida que aumenta el número de usuarios, van disminuyendo los costes de la licencia. Lo que cuenta siempre es el número de licencias instaladas en el dispositivo/proyecto.

- "Standard": Port Lic para 1 puerto de la PBX
- "Desde": determina la transición a una licencia de precio inferior

Particularidades

- El concepto Floating es especialmente relevante respecto de la Port Lic: se necesita una Port Lic por cada dispositivo (ej: teléfonos, gateways) activo. Cuando los dispositivos están desconectados, la Port Lic está disponible y puede ser utilizada para otro usuario o conexión.
- La versión de la licencia debe ser superior, o como mínimo igual, a la versión de software instalada en la PBX (véase: [versión de la licencia](#)).

Tabla resumen y funcionamiento de las licencias Port Lic

	Port Lic standard	Port Lic desde 501	Port Lic desde 1.001	Port Lic desde 2.001	Port Lic desde 5.001
Tipo de licencia	PBX-Port13	PBX-Port 13%500	PBX-Port 13%1000	PBX-Port 13%2000	PBX-Port 13%5000

2.2 Licencia Standby (Standby Lic)

En estructuras con múltiples PBX, innovaphone recomienda encarecidamente la instalación de un sistema redundante que proteja la instalación en caso de fallo. Si se llegase a producir un fallo en el sistema, una segunda PBX dedicada (ya sea la PBX Master o la PBX Slave, dependiendo de la configuración) pasaría a sustituir las funcionalidades de la primera. En general, la instalación y activación de las licencias Standby tiene que llevarse a cabo en la PBX Master, aun cuando estas son utilizadas por la PBX Slave o por la PBX Standby.

Licencias

Las licencias Standby incorporan un interesante sistema de descuento. A medida que aumenta el número de usuarios, disminuyen los costes de la licencia. Lo que cuenta siempre es el número de licencias instaladas en el dispositivo/proyecto.

- “Standard”: licencia Standby para 1 puerto de la PBX
- “Desde”: determina la transición a una licencia de precio inferior

Particularidades

- Esta funcionalidad está disponible solo si el número de licencias Standby es, como mínimo, igual al número de Port Lic instaladas en el dispositivo.
- La versión de la licencia debe ser superior, o como mínimo igual, a la versión del software instalada en la PBX (véase: [versión de la licencia](#)).
- ¡Atención! Las licencias Standby no pueden ser utilizadas en combinación con [licencias SMB Port Lic](#).

Tabla resumen y funcionamiento de las licencias Standby

	Licencia Standby Standard	Licencia Standby Desde 501	Licencia Standby Desde 1.001	Licencia Standby Desde 2.001	Licencia Standby Desde 5.001
Tipo de licencia	PBX-Standby13	PBX-Standby 13%500	PBX-Standby 13%1000	PBX-Standby 13%2000	PBX-Standby 13%5000

2.3 Licencias IPVA

La máquina virtual (IPVA) es una PBX innovaphone operada en un entorno VMware. VMware permite administrar varios servidores virtuales en una plataforma Hardware. Gracias a ello, la PBX innovaphone puede funcionar también bajo la forma de una aplicación software sin necesidad de un Gateway innovaphone como plataforma.

Licencias

Una licencia por cada puerto (véase [Port Lic](#))

Particularidades

- El número de licencias IPVA tiene que ser equivalente al número de Port Lic operativas en la PBX IPVA innovaphone.
- El concepto Floating es especialmente relevante respecto de la licencia IPVA: se necesita una licencia IPVA por cada Port Lic utilizada en la IPVA. Por cada Port Lic que ya no se necesite, puede liberarse una licencia IPVA para destinarla a otro usuario.
- La versión de la licencia IPVA debe ser superior, o como mínimo igual, a la versión de software utilizada en la PBX (véase: [versión de la licencia](#)).
- Las licencias IPVA van ligadas a la dirección MAC de la entidad VMware y no pueden ser desvinculadas de la misma.

Tabla resumen licencias IPVA

Licencia IPVA	
Tipo de licencia	PBX-IPVA13

2.4 Licencia SMB Port Lic

La licencia SMB Port Lic es un tipo especial de [licencia Port Lic](#) y no puede ser combinada con las licencias Port Lic estándar. La licencia SMB Port Lic está especialmente indicada para aquellas instalaciones en las que se conoce con anterioridad el número máximo de puertos necesarios, ya que este tipo de licencia no admite ampliaciones. La elección del módulo SMB Port Lic tiene lugar al inicio y es vinculante.

Particularidades

- Atención: solo ampliable dentro del límite máximo de puertos del módulo seleccionado
- Más allá del módulo elegido, las licencias SMB PBX no pueden ser agrupadas, ampliadas ni combinadas. Asimismo, la ampliación de una licencia SMB PBX más allá del límite del módulo elegido solo es posible tras la conversión de las mismas en Port Lic estándar. Para ello, se ofrece una licencia Upgrade.
- ¡Atención! Las [licencias Standby](#) no pueden ser utilizadas en combinación con licencias SMB Port Lic y no funcionan en escenarios de Master Slave

Tabla resumen y funcionamiento de la licencia SMB Port Lic

	SMB Port Lic Módulo 1 - 20	SMB Port Lic Módulo 1 - 30	SMB Port Lic Módulo 1 - 50	SMB Port Lic Upgrade
Tipo de licencia	Port13\$20	Port13\$30	Port13\$50	Port13\$\$

3 Licencia para Comunicaciones Unificadas (UC Lic)

La licencia UC se recomienda especialmente para todos aquellos que quieran disfrutar de las ventajas de la solución de Comunicaciones Unificadas. La UC Lic innovaphone incorpora las siguientes licencias innovaphone: [Phone App](#), [Softphone App](#), [Application Sharing](#), [Video](#), [Voicemail User](#), [Mobility](#) y [Fax](#). La licencia UC Lic está disponible a un precio especialmente atractivo. Otras Apps para comunicación, como, por ejemplo, Chat App o Call List App están disponibles sin licencia y de forma gratuita.

Licencias

Una licencia por cada usuario UC.

Particularidades

- La licencia innovaphone UC es una licencia completa: no es posible distribuir las funcionalidades entre diferentes usuarios ni instalaciones
- Cada uno de los módulos UC es un 50% más barato que las licencias individuales
- Se trata de una licencia de usuario. Se necesita una licencia por cada usuario para el cual se haya activado la función en la PBX, independientemente de si se está utilizando o no (¡no se trata de floating!)

- La versión de la licencia UC tiene que ser superior o igual a la versión del software de la PBX en uso (véase: [versión de las licencias](#))

Tabla resumen y funcionamiento de la UC Lic

UC Lic	
Tipo de licencia	PBX-UC13

4 Licencias Software

4.1 Licencia vídeo

Existe una solución flexible para la videotelefonía desktop integrada en la Phone y Softphone App. La conexión vídeo de las partes integrantes de la llamada puede ser programada para su activación automática y las llamadas a tres son posibles sin necesidad de un equipo adicional. Además, la licencia vídeo innovaphone permite participar también, por ejemplo, en videoconferencias innovaphone.

Licencias

Una licencia por cada usuario de vídeo.

Particularidades

- Se trata de una licencia de usuario. Se necesita una licencia por cada usuario para el cual se haya activado la funcionalidad en la PBX, independientemente de si se está utilizando o no (¡no se trata de floating!).
- La versión de la licencia vídeo tiene que ser superior o igual a la versión del software de la PBX en uso (véase: [versión de las licencias](#)).
- La funcionalidad vídeo está incluida en la licencia UC (véase [UC Lic](#)).
- La funcionalidad vídeo está integrada en la Phone y Softphone App. Sin embargo, no puede ser utilizada sin una licencia Phone App (véase [licencias Phone App](#)).
- Existe una aplicación especial para la Video Lic que permite la integración de videoteléfonos externos u otras aplicaciones 3rd Party como, por ejemplo, porteros automáticos

Tabla resumen y funcionamiento de la Video Lic

Video Lic	
Tipo de licencia	PBX-Video13

4.2 Licencia Application Sharing

Las aplicaciones Phone y Softphone App innovaphone integran una solución flexible de colaboración. La sesión Application Sharing se activa simplemente a través de un clic por parte de uno de los interlocutores, pudiéndose llevar a cabo incluso en conferencias con 3 usuarios, todo ello sin tener que instalar ningún tipo de software o servidor adicional. La licencia Application Sharing permite participar, por ejemplo, en Webinars de la PBX innovaphone.

Licencias

Una licencia por cada usuario que utilice Application Sharing.

Particularidades

- Se trata de una licencia de usuario. Esta licencia es necesaria si se configura la funcionalidad a algún usuario de la PBX, con independencia del uso (¡no se trata de floating!).
- La versión de la licencia Application Sharing debe ser superior, o como mínimo igual, a la versión de software utilizada en la PBX (véase [versión de licencia](#)).
- Application Sharing forma parte de la licencia UC (véase [UC Lic](#)).
- La funcionalidad Application Sharing se encuentra integrada en las aplicaciones Phone y Softphone App, por lo que no puede ser utilizada si no se cuenta con una licencia Phone App (véase [licencias Phone App](#)).

Tabla resumen y funcionamiento de la licencia Application Sharing

Licencia Application Sharing	
Tipo de licencia	PBX-AppSharing13

4.3 Licencia Voicemail User (incl. Voicemail App)

El Voicemail innovaphone pone a disposición de la PBX un número ilimitado de buzones de voz para los usuarios de la PBX. Permite dejar un mensaje de voz cuando el usuario no está disponible. Una señal de mensaje en espera (luz/texto o icono en la pantalla del teléfono), una notificación vía mail o en la Voicemail App, disponible para los usuarios a partir de la V13, avisan al usuario de que tiene un mensaje nuevo.

Licencias

Por cada usuario Voicemail

Particularidades

- Se trata de una licencia de usuario. Se necesita una licencia por cada usuario para el cuál se encuentre configurada dicha funcionalidad en la PBX (independientemente del uso efectivo: ¡no se trata de floating)
- Las licencias Voicemail de la V13 no permiten hacer un downgrade a las licencias de la V9 o inferior. Por lo que la licencia de usuario Voicemail de la V13 no se puede utilizar en instalaciones con la V9 o inferior.
- La versión de la Voicemail User Lic tiene que ser superior o igual a la de la versión del software de la PBX utilizada (véase: [versión de la licencia](#)).
- La licencia Voicemail forma parte de la UC Lic (véase: [UC Lic](#)).

Tabla resumen y funcionamiento de la licencia Voicemail User

Voicemail User Lic	
Tipo de licencia	PBX-VoicemailUser13

4.4 Licencia Mobility

La Licencia Mobility permite la integración de usuarios de dispositivos móviles en la PBX. Ello permite utilizar el teléfono móvil y el fijo en paralelo. La PBX registra el dispositivo móvil como si fuese un usuario interno asignándole una extensión propia dentro de la PBX. Para el resto de funcionalidades se recomienda utilizar innovaphone Softphones en el Smartphone, ya sea la App o la aplicación para el navegador.

Licencias

Una licencia por cada usuario de Mobility.

Particularidades

- Se trata de una licencia de usuario. Se necesita una licencia por cada usuario para el cual se haya activado la función en la PBX, independientemente del uso de la misma (¡no se trata de floating!)
- La versión de la licencia Mobility tiene que ser superior o igual a la versión del software de la PBX en uso (véase: [versión de las licencias](#))
- La solución Mobility es parte de la Licencia UC (véase: [UC Lic](#))

Tabla resumen y funcionamiento de la licencia Mobility

Licencia Mobility	
Tipo de licencia	PBX-Mobility13

Licencia necesaria para las siguientes Apps

- RCC App

4.5 Licencia Reporting

La aplicación Reporting innovaphone permite analizar las llamadas recibidas en la PBX. Los resultados se muestran en la Reports App. La información que se desprende de las llamadas puede ser ordenada a través de filtros y sistemas de clasificación diferentes y ser almacenada en un archivo PDF o XML. La aplicación se basa en la App Platform y se nutre de la base de datos que procesa los Call Details Records (CDR).

Licencias

Una licencia por cada puerto sobre el que deba funcionar el Reporting. Dicho puerto es tenido en cuenta, entonces, para la evaluación.

Particularidades

- Se trata de una licencia de usuario. Esta licencia es necesaria si la funcionalidad se encuentra configurada en la PBX para el usuario, con independencia del uso (¡no se trata de floating!)
- La versión de la licencia Reporting debe ser superior, o como mínimo igual, a la versión de software utilizada en la PBX (véase: [versión de la licencia](#)).

Tabla resumen de la licencia Reporting

Licencia Reporting	
Tipo de licencia	PBX-Reporting13

Requisitos para las siguientes Apps

- Recordings App

4.6 Licencia Recording básica y de usuario (incl. Recordings App)

innovaphone Recording es una herramienta para la grabación de llamadas. Permite la grabación selectiva de llamadas sin importar el tipo de dispositivo: teléfonos IP, teléfonos analógicos, terminales IP DECT o móviles configurados en la PBX innovaphone. Recordings App permite mostrar, reproducir, borrar o descargar las grabaciones.

Cada PBX innovaphone en la que se quiera utilizar Recording, necesita una licencia Recording básica. La licencia Recording básica permite el uso de innovaphone Recording en la PBX innovaphone e incluye una licencia Recording de usuario, de forma que un usuario de la PBX pueda usar directamente la herramienta Recording de la PBX. Se pueden añadir usuarios adquiriendo más licencias Recording de usuario.

Licencias

- Cada PBX en la que se prevea utilizar Recording necesita una licencia Recording básica. Ésta incluye una licencia Recording de usuario.
- Se necesita una licencia Recording de usuario por cada usuario que necesite grabar llamadas
- Se necesita una **licencia Reporting** para el usuario y otra para el troncal. Las llamadas pueden ser transferidas, por lo que, para garantizar una grabación detallada de las mismas, el destinatario necesita también una licencia Reporting. Se recomienda, en efecto, contar con una licencia Reporting para el conjunto de la instalación (para todos los objetos).

Particularidades

- Se trata de una licencia Service que da derecho al registro de las llamadas de un número determinado de usuarios
- La clasificación de los usuarios cuyas llamadas deben ser grabadas se lleva a cabo a través de su inclusión en un grupo específico de la PBX.

Tabla resumen de la licencia Recording básica y de usuario

	Licencia Recording básica	Licencia Recording de usuario
Tipo de licencia	Recording13	Recording13%1

4.7 Licencia Phone App

Phone App permite realizar llamadas y manejar el teléfono. Éste puede ser un Softphone, un teléfono innovaphone o un teléfono 3rd Party. Phone App es la interfaz de usuario que pone a disposición del usuario las funcionalidades CTI.

Licencias

Una licencia por cada usuario de la Phone App para un número ilimitado de dispositivos

Particularidades

- Se trata de una licencia de usuario. Se necesita una licencia por cada usuario para el que se haya configurado esta funcionalidad en la PBX, independientemente de su uso efectivo (¡no se trata de floating!).
- La versión de la licencia Phone App debe ser superior, o como mínimo igual, a la versión de software utilizada en la PBX (véase: [versión de la licencia](#)).
- La licencia Phone App forma parte de la UC Lic (véase: [UC Lic](#)).

Tabla resumen de la licencia Phone App

Phone App Lic	
Tipo de licencia	App(phone)13

Requisitos para las siguientes Apps

- Softphone App
- Video
- Application Sharing
- RCC App

4.8 Licencia Softphone App

Softphone App pone a disposición del usuario todo el rango de funcionalidades de un Softphone, convirtiéndolo cualquier dispositivo en un teléfono, desde un PC Windows a un Smartphone (Android & iOS).

Licencias

Una por cada usuario de Softphone App para un número ilimitado de dispositivos

Particularidades

- Se trata de una licencia de usuario. Se necesita una licencia por cada usuario para el que se haya configurado esta funcionalidad en la PBX, independientemente de su uso efectivo (¡no se trata de floating!).
- La versión de la licencia Softphone App debe ser superior, o como mínimo igual, a la versión de software utilizada en la PBX (véase: [versión de la licencia](#)).
- La licencia Softphone App forma parte de la UC Lic (véase: [UC Lic](#)).
- Para el uso de la Softphone App es necesario contar con una licencia Phone App

Tabla resumen de la licencia Softphone App

Softphone App Lic	
Tipo de licencia	App(softphone)13

4.9 Licencia Fax (incl. Fax App)

La solución Fax de innovaphone permite el envío y la recepción de faxes sin servidor Fax, software o interfaces adicionales.

Licencias

Una licencia por cada usuario de Fax

Particularidades

- Se trata de una licencia de usuario. Se necesita una licencia por cada usuario para el cual se haya activado la funcionalidad en la PBX, independientemente de si se está utilizando o no (¡no se trata de floating!).
- La versión de la licencia Fax tiene que ser superior o igual a la versión del software de la PBX en uso (véase: [versión de las licencias](#)).
- La solución Fax es parte de la licencia UC (véase: [UC Lic](#)).

Tabla resumen de la licencia Fax

Licencia Fax	
Tipo de licencia	Fax13

4.10 Licencia Premium Chat App

Chat App permite el envío de mensajes de texto cortos, smilies o pequeños archivos de forma rápida y sencilla a usuarios individuales o grupos de chat. Sin licencia, el chat tiene carácter temporal. La licencia innovaphone Premium Chat App complementa las funcionalidades incluidas en la Chat App (versión gratuita) con la posibilidad de enviar archivos o la creación de grupos de chat con las personas seleccionadas. Además, en la Premium Chat App, el chat es persistente (el historial del chat no desaparece), se muestran las notificaciones a través de Badge Count (número de mensajes no leídos) y permite la recepción de mensajes offline.

Licencias

Una por cada usuario Chat App Premium

Particularidades

- Se trata de una licencia de usuario. Se necesita una licencia para cada usuario para el que se haya configurado esta funcionalidad en la PBX, independientemente de su uso efectivo (¡no se trata de floating!).
- La versión de las licencias Premium Chat App tiene que ser igual o superior a la versión del software de la PBX (véase: [versión de la licencia](#)).

Tabla resumen de la licencia Premium Chat App

Licencia Premium Chat App	
Tipo de licencia	App(chat)13

4.11 Licencia Conference App

La Conference App incluye una solución flexible para conferencias. Una interfaz de usuario sencilla e interactiva permite crear salas de conferencia virtuales con un solo clic, incluida la asignación flexible de PIN para conectarse a la conferencia o determinadas opciones de monitorización. Gracias a Conference App, el administrador de la conferencia puede ver en todo momento quién se encuentra en cada conferencia y cuál de los participantes está hablando. Éste cuenta, además, con la posibilidad de “silenciar” a los participantes.

El límite de participantes en la conferencia depende del número de canales de conferencia disponibles en el Gateway VoIP innovaphone (véase también [“Licencias Hardware”](#)).

Licencias

Una licencia por cada usuario que desee poder gestionar cómodamente las salas de conferencia a través de la App. Con una licencia es posible gestionar un número ilimitado de salas de conferencia.

Particularidades

- Se trata de una licencia de usuario. Se necesita una licencia para cada usuario para el que se haya configurado esta funcionalidad en la PBX, independientemente de su uso efectivo (¡no se trata de floating!).
- La versión de las licencias Conference App tiene que ser igual o superior a la versión del software de la PBX (véase: [versión de la licencia](#)).

Tabla resumen de la licencia Conference App

Licencia Conference App	
Tipo de licencia	App(innovaphone-pbx-conference)13

5 Licencias hardware

Los Gateways VoIP innovaphone representan la interfaz al resto de redes y a su vez la plataforma hardware para la PBX IP y la solución de Comunicaciones Unificadas innovaphone. Los modelos de gateways se diferencian en función del tipo y número de interfaces disponibles. Las licencias PRI-, BRI- y licencias de canal permiten activar de forma flexible las interfaces necesarias. Estas licencias se conocen como licencias hardware (véase más abajo). Para las licencias hardware aplican reglas diferentes de las que aplican al resto de licencias. En particular, estas licencias hardware van unidas al dispositivo y no pueden ser canceladas ni transferidas a un nuevo gateway. Las licencias de canal se utilizan tanto para las interfaces RDSI como para los canales de conferencia.

Licencias

Tantas licencias como interfaces y canales sean necesarios.

Particularidades

- Las licencias hardware van indisolublemente unidas al hardware
- Las licencias hardware no pueden ser transferidas a otro hardware distinto
- Las licencias hardware no tienen un número de versión, ya que son independientes de las versiones software

Tabla resumen de las licencias hardware

	Licencia BRI	Licencia PRI	Licencia de canal
Tipo de licencia	Relay-BRIs	Relay-PRIs	Relay-Channels

Los Gateways VoIP innovaphone IP311 e IP411 ya incluyen todas las licencias hardware.

6 Licencias Windows

6.1 Licencia innovaphone Operator

El innovaphone Operator es el switchboard para pc de la PBX innovaphone. Puede acceder a las colas de espera de la PBX innovaphone y transferir las llamadas en función de las necesidades y también a través de las diferentes sedes. El innovaphone Operator funciona con todos los sistemas operativos Windows actuales a partir de Windows XP.

Licencias

Una licencia por cada aplicación en activo.

Particularidades

- Con la licencia innovaphone Operator se pone en uso el concepto Floating. La licencia innovaphone Operator se activa en la PBX para los puestos de trabajo designados y ello puede significar más puestos de trabajo que licencias. Cada vez que se registra un usuario se ocupa una de las licencias innovaphone Operator disponibles en la PBX. Tan pronto como el usuario se haya desconectado, la licencia queda inmediatamente a disposición del usuario siguiente.
- La versión de la licencia innovaphone Operator debe ser superior, o como mínimo igual, a la versión software del innovaphone Operator utilizado (véase: [versión de la licencia](#)).

Tabla resumen de la licencia innovaphone Operator

Licencia innovaphone Operator	
Tipo de licencia	PBX-Operator13

6.2 Licencia Queue Monitor

El Queue Monitor de innovaphone (IQM) es una aplicación Windows capaz de representar de forma gráfica y en tiempo real la cola de espera de la PBX innovaphone. Esta herramienta ayuda a determinar si los recursos de los que se dispone son suficientes en relación al flujo de llamadas.

Licencias

Las licencias para el innovaphone Queue Monitor se calculan en función del número de colas de espera. El número de agentes activos es, por tanto, irrelevante.

Particularidades

- La licencia Queue Monitor se activa en la PBX innovaphone y la PBX tiene que contar, como mínimo, con la V9.
- La versión de la licencia Queue Monitor tiene que ser superior, o como mínimo igual, a la versión del Software Queue Monitor empleado (véase: [versión de la licencia](#)).

Tabla resumen de la licencia Queue Monitor

Licencia Queue Monitor	
Tipo de licencia	PBX-QueueMonitor13

7 Otros

7.1 Software Service Agreement y Software Service Credits

El Software Service Agreement (SSA) permite al cliente actualizar de forma gratuita las licencias a la nueva versión de Software, cada vez que se produzca el lanzamiento de una nueva versión dentro del periodo de validez del acuerdo, sin que sea necesario adquirir la actualización. Quedan excluidas las nuevas funcionalidades que se licencien por separado. Para comprar un Software Service Agreement se necesitan los denominados Software Service Credits (SSCs).

- Los SSCs aparecen en la lista de precios y pueden incluirse en el pedido al igual que los productos “normales” (no es necesario un contrato por separado).
- La compra de los SSCs y su vinculación al balance general (my.innovaphone) puede llevarse a cabo en cualquier momento. Los SSCs se adquieren en función de las licencias para las que se quiera contratar un SSA.
- El día en que se vincula una licencia a un dispositivo (conocido como día de vinculación de la licencia), es el factor decisivo a la hora de calcular el precio de un SSA.
- Antes de que un SSA caduque, el cliente recibe una notificación informándole que se acerca la fecha, lo cual le permite comprar nuevos SSCs a tiempo y evitar tener que pagar un sobrecargo.
- Si el cliente contrata el servicio de renovación automática, innovaphone se ocupa del proceso completo de renovación del SSA.

Para información más detallada acerca del Software Service Agreement puede descargarse el documento “Reglas generales del Software Service Agreement”. Este documento se encuentra disponible para su descarga en nuestra página web www.innovaphone.com.

7.2 Extensión de garantía

La garantía general de los productos innovaphone es de un año a contar desde la fecha de compra del dispositivo. A través de la extensión de garantía para productos innovaphone, es posible ampliar este período de garantía otros cuatro años, hasta alcanzar un período máximo de garantía de cinco años. Para más información acerca del tema garantía puede consultar nuestra guía de la garantía innovaphone.

7.3 iSC (innovaphone Service Credits)

Los innovaphone Service Credits (iSCs) son necesarios para el alquiler de hardware y software, incluidas las licencias software. Para más información acerca del tema alquiler innovaphone, le recomendamos consultar la guía para Cloud y alquiler innovaphone. Al igual que los SSCs, los iSCs aparecen en la lista de precios y pueden ser incluidos en los pedidos.