

MobiCall

Unified Event Communication



Umfassender Personenschutz, effiziente und zuverlässige Kommunikation bei Notfällen, gezielte Alarmierung in Katastrophensituationen, schnelle Evakuierung von Gebäuden, Überwachung von Produktionsanlagen und technischen Komponenten, Optimierung von Arbeitsprozessen und umfangreiche Reportingfunktionen – für die vielfältigen Anforderungen an ein multimediales **Alarm-, Konferenz- und Messagingsystem**

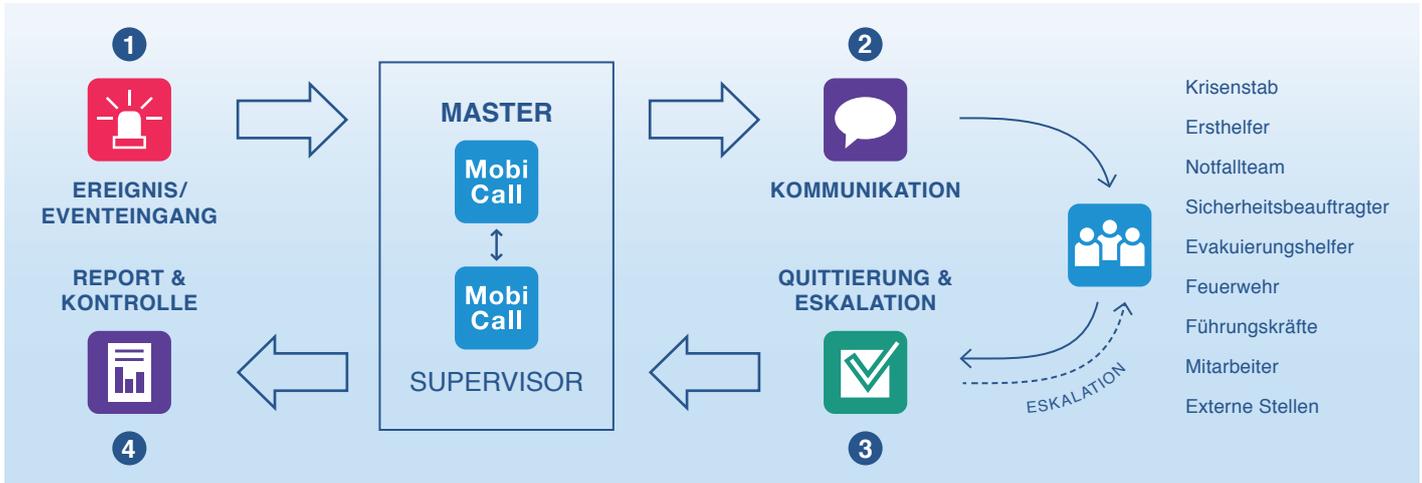
MobiCall – Funktionsprinzip eines Alarmserver

Im heutigen Umfeld sehen sich Unternehmen und öffentliche Einrichtungen mit vielfältigen Herausforderungen konfrontiert. Neben der Digitalisierung sind umfassende Notfallkonzepte und steigende Sicherheitsvorschriften in diesem Kontext anzuführen. Zur Bewältigung dieser Anforderungen ist es von entscheidender Bedeutung Informationen schnellstmöglich an die richtigen Stellen weiterzuleiten, um umgehend die geeigneten Maßnahmen einleiten zu können.

MobiCall ermöglicht eine vollumfängliche Vernetzung zwischen Maschinen, Geräten, Sensoren und dem zuständigen Personal, um wichtige Prozessdaten, kritische Schwellwerte und Störungen direkt zu übertragen. Auch bei der Absicherung von Mitarbeitern und bei Notfällen kann mit Hilfe von MobiCall eine effektive und zuverlässige Mobilisierung von Ersthelfern und Rettungsteams sichergestellt werden. Mittels MobiCall können interne und externe Hilfsstellen alarmiert und Evakuierungen

unverzüglich eingeleitet werden. Je nach Notfallsituation ist es möglich Krisenstäbe zu bilden, um bei Katastrophen aller Art, betroffene Stellen mit Informationen zu versorgen. Dank MobiCall werden Gebäude, Produktionsanlagen und die technische Infrastruktur abgesichert und vor Schäden bewahrt.

Ein großer Mehrwert der Lösung ist, dass alle erdenklichen Wege zur Alarmauslösung zur Verfügung stehen. Standardisierte und herstellerspezifische Schnittstellen erlauben eine vollumfängliche Integration vorhandener Produktionsanlagen, Gefahrenmeldetechnik, Gebäudeautomationssystemen, IT-Komponenten sowie Prozessleitsystemen. Auf Grund von Ereignissen kann MobiCall zuständige Techniker, Abteilungsleiter Sicherheitsbeauftragte, Mitarbeiter und externe Stellen, personen- oder gruppenbezogen alarmieren. Dafür stehen alle bekannten Medien zur Verfügung, die interaktiv per Sprach-, Text-, Bild- und Videonachrichte angesteuert werden.



1 Ereignis/Eventeingang

Die Auslösung eines Events kann entweder automatisch über ein Subsystem (BMA, GLT, Prozessleittechnik usw.) oder manuell (Telefon, PC Client, Web usw.) durch den Anwender erfolgen.

3 Quittierung & Eskalation

Zur Gewährleistung einer größtmöglichen Sicherheit, muss eine vordefinierte Anzahl an Empfängern den Alarm quittieren. Werden diese Personen nicht erreicht, kann das System eine Alarmeskalation initiieren, um weitere Teilnehmer zu benachrichtigen.

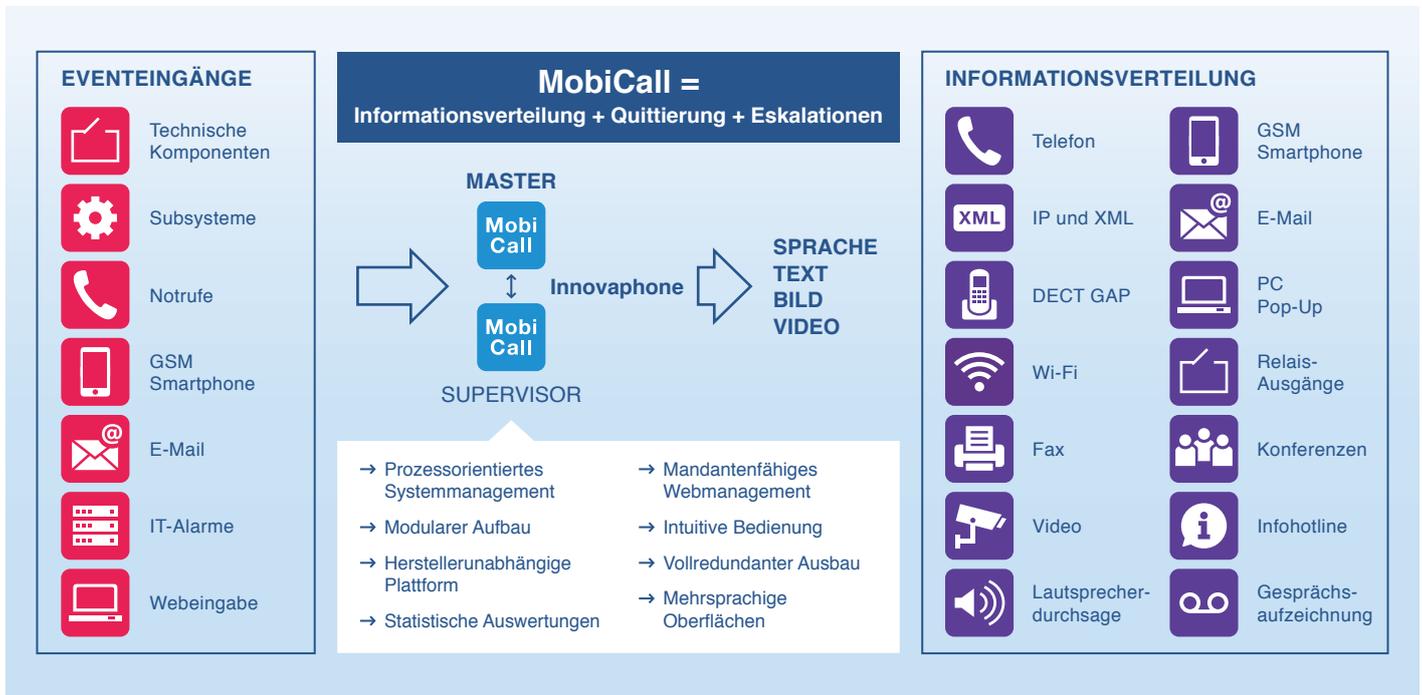
2 Kommunikation

MobiCall übermittelt, gemäß Alarm- und Zeitplan, das Ereignis multimedial, zum Beispiel auf interne und externe Nebenstellen, Smartphones, PC Clients, IP-Lautsprecher, an den definierten Personenkreis.

4 Report & Kontrolle

MobiCall protokolliert detaillierte Informationen zum gesamten Alarmvorgang. Der Alarmreport kann automatisch versendet oder jederzeit über die Alarmzentrale abgerufen werden. Optional besteht auch die Möglichkeit Notrufe und Konferenzen aufzuzeichnen.

MobiCall – Aufbau und Übersicht



MobiCall sorgt für einen besseren Schutz Ihrer Mitarbeiter und für eine schnelle Reaktion auf technische und betriebliche Alarmer. Dadurch werden Störungen, Maschinenausfälle, Produktionsverluste und Stillstandzeiten vermieden. Das System bietet eine zeit- und kalenderabhängige Informationsverteilung, die Bereitschaftslisten oder Dienstpläne flexibel abbildet. Je nach Konfiguration eines Alarms erfolgt eine skillbasierende, priorisierte und eine simultane oder sequentielle Übertragung der Informationen. Weiterhin unterstützt MobiCall interne Watchdog-Überwachungen, automatische Backups sowie umfassende Reporting- und Statistikfunktionen.

Alle Szenarien lassen sich zentral oder dezentral über die MobiCall-Applikation konfigurieren und verwalten. Das webbasierte Management-Tool verfügt über einen innovativen „Drag & Drop“ Konfigurator. Diese Lösung stellt IT-Administratoren, sowie gruppen- und fachbereichsverantwortlichen Anwendern eine intuitive und übersichtliche Konfigurationsmöglichkeit der Personendaten und Alarmparameter zur Verfügung. Die Mandantenfähigkeit bietet für verschiedene Bereiche die Möglichkeit über differenzierte Zugriffsberechtigungen, deren eigene Alarmierungsorganisation, selbstständig zu administrieren. Ferner besteht die Option zur Anbindung externer Datenbanken. So können vorhandene Stammdaten für den automatischen Import genutzt werden, wodurch sich der administrative Aufwand reduziert.

MobiCall steht in drei Varianten zur Verfügung. Die MobiBBox ist die smarte »Plug and use«-Lösung, auf einem kompakten Industrie-PC mit integriertem Webserver (Appliance). Diese Lösung wird bevorzugt für Standardanforderungen in kleinen und mittleren Einrichtungen eingesetzt. Die leistungsstarke Plattform für große und komplexe Anforderungen bildet MobiCall auf einer Serverhardware oder einer virtuellen Umgebung ab. Als webbasierte Lösung steht die MobiCCloud zur Verfügung.

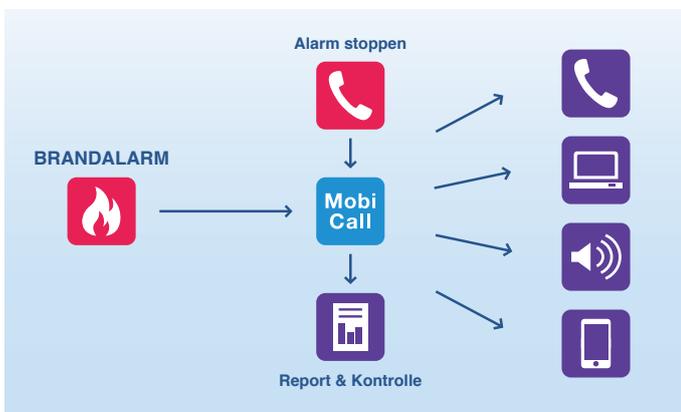
Als professionelle Sicherheitslösung kann MobiCall auch im redundanten Ausbau mit erhöhter Performance und Ausfallsicherheit betrieben werden. MobiCall Geo-Clustering ermöglicht die standortübergreifende Redundanz und Funktionsüberwachung über mehrere Lokationen.

INNOVAPHONE TECHNOLOGIEPARTNER:

Die Anbindung zu innovaphone per SOAP-Schnittstelle ermöglicht die Nutzung wichtiger Leistungsmerkmale für eine schnelle und sichere Alarm- und Informationsverteilung, so können beispielsweise bestehende Gespräche getrennt werden, um wichtige Meldungen direkt zu übermitteln. Als weitere bedeutende Funktionen sind die Möglichkeiten zur Lautsprecherdurchsage sowie das Versenden von Textmeldungen anzuführen.

Evakuierung und Notfallmanagement

Bei Notfällen (z. B. Brand- oder Katastrophenalarmen), ist eine unverzügliche Massenalarmierung erforderlich. Mit MobiCall kann die bestehende Infrastruktur genutzt werden, sodass vorhandene Telefone und Computer für eine akustische und optische Alarmsignalisierung zur Verfügung stehen. IP-Lautsprecher oder zentrale ELA-Anlagen können angebunden und somit entsprechende Ansagen, z. B. auf Fluren, abgespielt werden. Diese Funktionen erlauben eine schnelle Evakuierung von



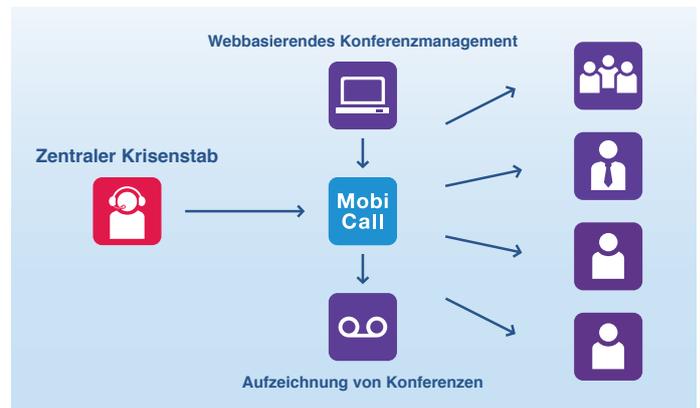
Gebäuden Auch für die Bewältigung von Krisen kann MobiCall als zentrale Alarmplattform eingesetzt werden. Das System sorgt durch zeitgleiche Benachrichtigungen für eine schnelle Informationsversorgung. Zudem wird die Koordination zwischen den handelnden Personen mittels automatischer Telefonkonferenz unterstützt. Das System sorgt für Hilfe bei gesundheitlichen Notfällen, unter Berücksichtigung der gesetzlichen- und berufsge-nossenschaftlichen Vorschriften des Ersthelfer-Notrufs.

Katastrophenalarmierung

- Ein System für Brand- und Katastrophenalarmierung
- Integration bestehender Brandmelde- und Gefahrenmelde-systeme über standardisierte und herstellere-spezifische Schnittstellen (u.a. ESPA 4.4.4, ESPA-X, XML)
- Automatische oder manuelle Auslösung von Alarmen
- Je nach Szenario fach- oder bereichsbezogene Alarmierung
- Multimediale Alarmierung über Telefon, Smartphone, PC-Client, IP-Lautsprecher und Subsysteme
- Verwendung von Alarmfeatures wie Durchsage, Rufsonderton oder Gesprächstrennung (abhängig vom TK-System)

Krisenstäbe und Notfallkonferenzen

- Automatische und manuelles Starten von Telefonkonferenzen
- Möglichkeit von Inbound-, Outbound- und gemischten Konferenzen
- Anwahl verschiedener Rufnummernziele eines Teilnehmers
- Option zur Aufzeichnung von Konferenzen
- Konfiguration passwortgeschützter Zutrittskontrolle oder Identifizierung via Rufnummer
- Webbasierende Administrationsoberfläche zur Verwaltung von Konferenzen
- Dynamische Zuschaltung von Konferenzteilnehmer



Ersthelfer-Notruf

- Zentrale Ersthelferrufnummer für alle Mitarbeiter
- Möglichkeit zum Aufsprechen von Notfallinformationen
- Feste und dynamische raumbezogene Alarmzuordnung
- Automatischer Konferenzaufbau zwischen Ersthelfer mit optionaler Möglichkeit zur Aufzeichnung und Weiterleitung
- Möglichkeit der Weiterleitung an externe Stellen
- Automatische Abschaltung von Maschinen im Notfall

Personenschutz von Mitarbeitern im Innen- und Außendienst

In den vergangenen Jahren haben Bedrohungen und Übergriffe stetig zugenommen. Damit Mitarbeitern in kritischen Situationen schnell geholfen werden kann, ermöglicht MobiCall „stille Alarmer“, flexibel über die vorhandene PC- und Kommunikationsinfrastruktur, verdeckt auszulösen. Zentral werden alle Alarmer schnell und zuverlässig verarbeitet. Notfallteams werden über Anrufe oder PC

Pop-up Meldungen informiert. Automatische Telefonkonferenzen unterstützen bei der Lagebeurteilung und der Festlegung von entsprechenden Hilfsmaßnahmen. Auch für die Absicherung von Alleinarbeitsplätzen kann MobiCall verwendet werden. Die Integration von Dect-, Wifi-, GSM- und Funknotrufgeräten stellen eine zuverlässige Absicherung von Mitarbeitern sicher.



Absicherung von Büroarbeitsplätzen

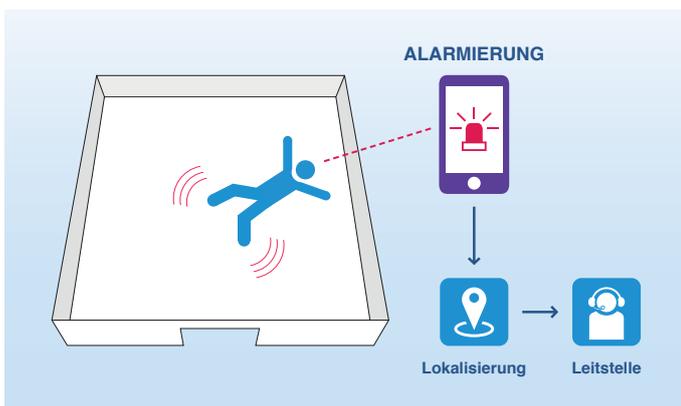
- Verwendung von mehreren Medien zur Alarmauslösung
- Alarmauslösung Stiller Alarm über Telekommunikationssystem mit Möglichkeit des Reinhören in den Raum
- PC-Client zur Alarmauslösung und Empfang von Alarmen
- Hotkeyfunktion und Anschluss externer USB-Taster
- Alarmauslösung und Empfang bei gesperrtem Bildschirm
- Überwachte Verbindung zwischen Server und Client
- AD-Integration zur Übernahme der Stammdaten
- Anbindung von Tastern oder Funknotrufkomponenten über die bestehende Netzwerkinfrastruktur
- Alarmszenarien je nach Gebäude, Stockwerk, Abteilung, individuell oder kombiniert.

Personenschutz von Außendienstmitarbeitern

- App für alle gängigen Smartphone-Plattformen
- Verschlüsselte Kommunikation zwischen Server und Client
- Alarmauslösung über Nottaste (Hardware Button) und per Soft Button*
- Notruffunktion bei gesperrtem Bildschirm (Android)
- Willensunabhängige Alarmer (Ruhe-, Panik- und Lagealarm*)
- Unterstützung von externen Tastern und Smartwatches
- An- und Abmelden von Bereitschaftsdiensten
- Lokalisierung über GPS, WiFi, Bluetooth Beacon und NFC



*Abhängig vom eingesetzten Endgerät



Alleinarbeitsplatzsicherung

- Plattformunabhängige Lösung für DECT, Wifi, GSM
- Unterstützung von willensabhängigen (Roter Knopf) und willensunabhängigen Alarmen (Lage-, Ruhe-, Zeit-, Flucht- und Verlustalarm)
- Automatischer Aufbau von Notfallkonferenzen zwischen Alarmauslöser und Alarmempfänger
- Permanente Überwachung der Personen-Notsignal-Geräte
- Lokalisierung über DECT, Wifi, Bluetooth Beacons und GPS
- Visualisierung von Gebäude- und Geländeplänen
- Unterstützung der Rundgang- und Wächterkontrolle



Ab der aktuellen Version unterstützt MobiCall LPWAN basierende Protokolle, wie LoRa, SigFox oder NB-IoT. Diese erlauben eine kostengünstige und schnelle Integration von Sensoren aller Art. Ein großer Vorteil dieser Technologie ist das keine GSM-, Wifi- oder Ethernetinfrastruktur für den Betrieb der Sensoren erforderlich ist. Dank batteriebetriebenen Betrieb wird auch kein Stromanschluss benötigt. Somit können u.a. verteilte Notrufknöpfe, Verbrauchszähler, Temperatur- oder Füllstandsensoren einfach an einen zentralen MobiCall angeschlossen werden.

Physical Security Information Management

MobiCall kann als zentrale Physical Security Information Management Plattform (PSIM) betrieben werden. Es werden lokale Systeme, wie zum Beispiel Einbruchmeldezentrale, Zutrittskontrolle, ELA-Zentrale, Videoüberwachungssysteme, Sprechstellen, Interkommunikationssysteme oder Gebäudeleittechnik, auf einer zentralen benutzerdefinier-



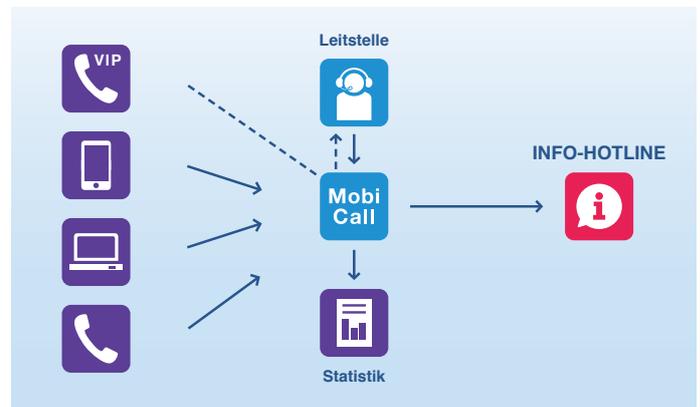
ten Oberfläche erfasst und visualisiert. Durch die Bündelung aller Informationen wird der Anwender in die Lage versetzt, sich einen umfassenden Überblick zu verschaffen und die notwendigen Schritte in die Wege zu leiten. Dazu zählen die Bereitschaftsalarmierung, Einleitung von Krisenstäben sowie die Schaltung einer Info-Hotline.

Leitstellen- und Gefahrenmanagement

- Zentrale Darstellung und Verdichtung aller zu überwachender Video- und Datenquellen
- Einberufung von Krisenstäben
- Möglichkeit der Bereitschaftsalarmierung
- Live-Monitoring von Alarm- und Informationsverteilungen
- Präsenzstatusabhängige Alarmierung
- Hinterlegung von Bereitschaftsplänen
- Automatischer Import von Alarmplänen
- Integrierte Gesprächsaufzeichnung
- Initialisierung von Notfallkonferenzen
- Georedundante Auslegung der Komponenten
- Integration von Digitalfunk und Smartphone Clients

Info-Hotline/Bürgerservice

- Automatische parallele Annahme von Anrufen
- Flexible Anpassung freier oder vordefinierter Ansagen
- Möglichkeit für mehrstufigen IVR Menüs
- VIP Schaltung wichtiger Rufnummern
- Möglichkeiten der Teil- oder Gesamtspernung von Rufnummern
- Einsparung wichtiger personeller Ressourcen
- Bevölkerungsalarmierung
- Umfangreiche Statistik und Protokollierung



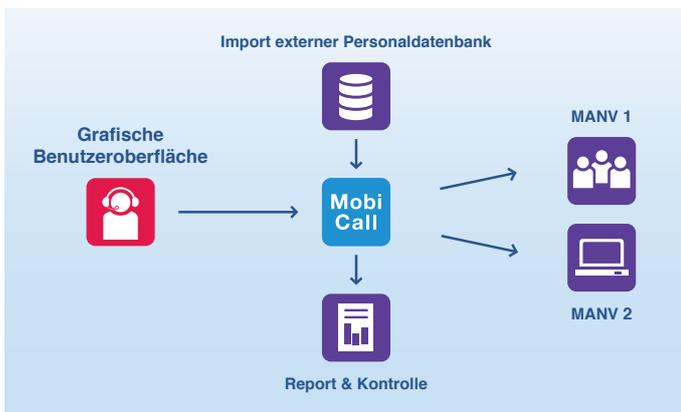
Sicherheitstechnik

- Plattformunabhängige Integration von Sicherheitstechnik
- Permanente Überwachung von kritischen Komponenten
- Möglichkeit zur Erfassung lokaler Alarmer mit Zweitwegalarmierung über GSM
- Übertragung von Kamerabildern direkt auf den Smartphone Client
- Entwarnungs- und Informationsfunktion

Service- und Prozessmanagement und Prozessoptimierung

Für den alltäglichen Betrieb ist der effiziente Einsatz von Kommunikationsmitteln ein wichtiger Kosten- und Qualitätsfaktor. Mit Hilfe von MobiCall können bestehende Systeme, wie Prozessleittechnik, Telefonanlage, mobile Endgeräte sowie Dispositions- und Administrations-systeme vernetzt werden. Somit können Arbeitsabläufe

optimiert und infolgedessen die Prozesskosten gesenkt sowie die Servicequalität gesteigert werden. Hierbei nimmt das Modul TASK-Management eine zentrale Rolle ein. Dieses unterstützt bei der medienübergreifenden Planung, Verwaltung, Überwachung und Umsetzung von Aufträgen.

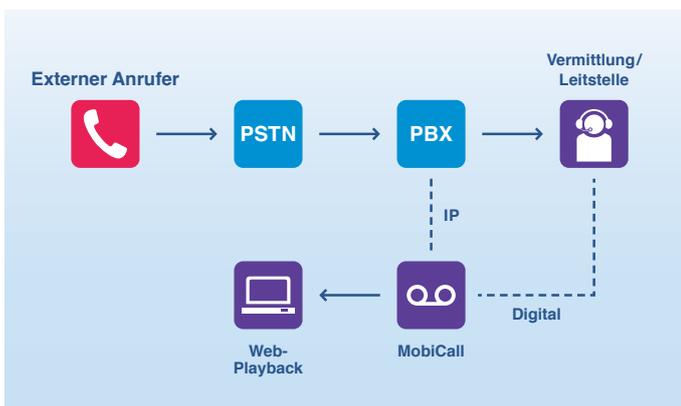
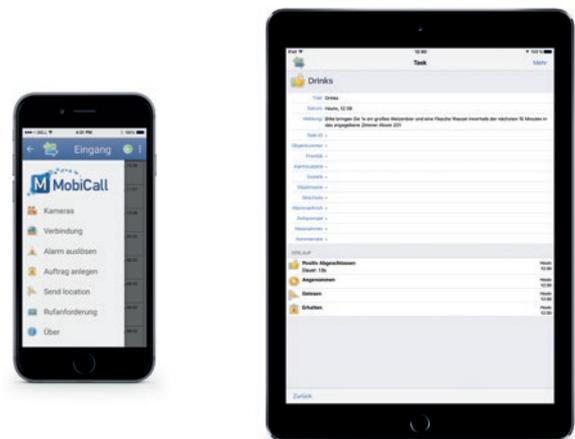


Bereitschaftsalarmierung

- Kopplung bestehender Netzleittechnik oder Dispositions- und Administrationssysteme
- Automatischer Import von Bereitschaftslisten und Dienstplänen
- Automatische parallele Bereitschaftsalarmierung je nach Störungsvorfall
- Automatische Versendung von Alarmreports
- Möglichkeit zur Zeitangabe für Alarmempfänger bis zum Erreichen der Einrichtung
- Präsenzabhängige Alarmierung
- Initialisierung von Notfallkonferenzen
- Multimediale Alarmierung auf Mobiltelefone per Anruf, SMS oder Alarm-App

Servicecenter

- Medienübergreifende Eingabe von Serviceaufträgen für Störung, Wartung etc.
- Integration von batteriebetriebenen Sensoren zur automatischen Übermittlung von Statusmeldungen (z. B. Füllstände)
- Native-App für Android und iOS Endgeräte
- Skillbasierte Übertragung der Aufträge (z. B. an Gas- oder Strom-Team)
- An- und Abmeldefunktionen für Mitarbeiter
- VIP Funktionalität zur Priorisierung von Aufträgen
- Mandantenfähiges Webportal für SLA Überwachung und Auswertung der Servicequalität



Gesprächsaufzeichnung

- Situationsbezogene Aufzeichnung von Drohanrufen durch Markierung des Gesprächs
- Permanente Aufzeichnung von Gesprächen für Dokumentations- und Servicezwecke
- Aufzeichnung von Notrufen- und Krisenstabskonferenzen
- Rufnummernabhängige Aufzeichnung von Gesprächen (Black/White List)
- Wiedergabe per Telefon oder Web
- Umfangreiche Filter- und Suchfunktionen der Gespräche
- Mandantenfähiger Zugriff auf Gesprächsdaten

Überwachung technischer Komponenten

MobiCall ermöglicht es mit seiner Vielzahl an Schnittstellen-Subsystemen, wie Prozessleit- und Visualisierungssystemen, Gebäudeautomation und ITK Komponenten in Echtzeit zu überwachen. Bei Störungen oder kritischen Schwellenwerten werden die detaillierten Alarminformationen plattformübergreifend und vollautomatisch an den

definierten Personenkreis übermittelt. Ein großer Mehrwert der Lösung ist das integrierte Task-Management, um eine Klassifizierung und Nachverfolgung aller Störungen zu gewährleisten. Der gesamte Prozess von der Alarmauslösung bis hin zur Störungsbeseitigung inklusive SLA Zeiten kann überwacht und visualisiert werden.

Prozess- und Gebäudeautomation

- Standortübergreifende Erfassung und Überwachung von Meldepunkten
- IP-Wago Kontaktcontroller zur Erfassung analoger Signale (Temperatur- Mess- und Füllständen usw.) und digitale Kontaktein- und ausgänge
- LPWAN basierende Protokolle zur Anbindung von Niedrigenergiegeräten, wie batteriebetriebene Sensoren
- Serielle Anbindungen über ESPA 4.4.4, Generic Printer Protocol
- IP Integrationen über Modbus, KNX, BACNet, OPC, XML, E-Mail, ESPA-X, HL7 usw.
- Visualisierung von Alarm- und Zustandsmeldungen
- Unterstützung von Zeitplänen und Schichtplänen zur gezielten Alarmübertragung
- Möglichkeit der positiven und negativen Quittierung
- Task-Management zur Überwachung aller offenen Events
- Ansteuerung von Sonderfeatures für Durchsagen und Pop-up Funktionalitäten am PC
- Integration von ELA Anlagen und IP-Lautsprechern



Smart Factory

- Gateway zwischen Produktions- und ITK-Systemen
- Ansteuerung von Workflows z.B. Logistiksteuerung
- Präsenz- und skillbasierende Weiterleitung von Alarmmeldungen
- Visualisierung von Prozessen und Abläufen
- Kommunikation und Steuerung von Produktionssystemen
- Statistische Auswertungen von Produktionskennziffern z. B. durchschnittliche Verfügbarkeit, Fehler- und Störungsaufkommen

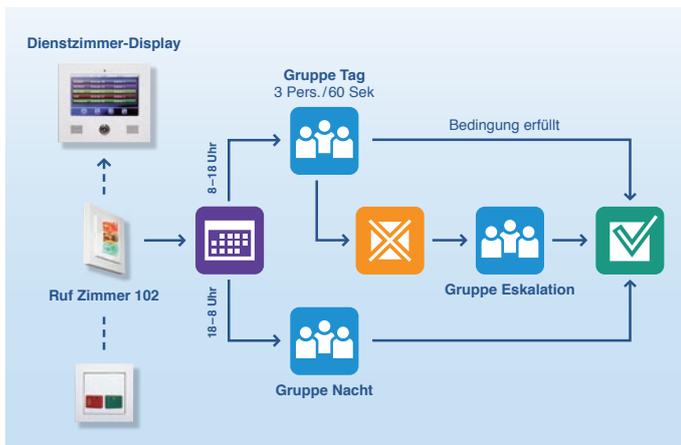
ITK- Monitoring

- Integration von Managementsystemen (z. B. Nagios, HP-OpenView, CastleRock usw.)
- Direkte Integration und Überwachung von ITK- Komponenten
 - PBX Infrastrukturen
 - Windows Dienste und Prozess
 - PING Funktionen
 - SNMP Traps V1-V3
- Zuordnung von Prioritäten und Bereitschaftsplänen
- Gesicherte Übertragung auf Smartphone App
- Automatische Text-to-Speech Funktion inklusive hinterlegter Bibliothek
- Temperatur- und Feuchtigkeitsüberwachung
- Zutrittskontrolle Serverraum inklusive Videointegration



Gesundheitswesen – Notrufe und Patientenalarme

In kritischen Situationen entscheiden häufig Sekunden über das Wohl der Patienten. Aus diesem Grund ist es von entscheidender Bedeutung Ärzte und Pflegekräfte schnellstmöglich mit den notwendigen Informationen über Art, Ort und Dringlichkeit des Vorfalls zu versorgen. Die entsprechenden Hilfsmaßnahmen können umgehend in



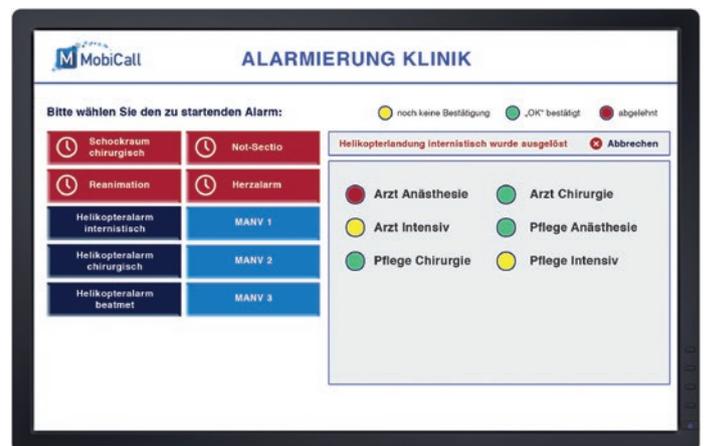
die Wege geleitet werden. So kann eine bestmögliche Reaktion durch das Fachpersonal gewährleistet werden. Dabei kann MobiCall in einer heterogenen Umgebung als zentrale Alarm- und Informationsplattform für verschiedene Subsysteme eingesetzt werden.

Integration bestehender Lichtrufsysteme

- Integration der verschiedenen Systeme über standardisierte und herstellerspezifische Schnittstellen (u.a. ESPA 4.4.4, ESPA-X, XML, SIP)
- Stationsbezogene und -übergreifende Alarmierungen
- Übertragung der Alarmdetails Art, Ort und Dringlichkeit
- Verwendung verschiedener Alarmszenarien nach Dringlichkeit
- Unterstützung von Zeit- und Schichtplänen
- Parallel multimediale Alarmierung auf verschiedenen Devices
- Möglichkeit des Rücksprechens ins Patientenzimmer
- Möglichkeit der positiven und negativen Quittierung
- Watchdog-Überwachung der Schnittstellen

Reanimations-, Notsectio- und Herzalarne

- Zentrale Notrufnummer für verschiedene Alarmarten
- Integration von Subsystemen
- Verwendung der Netzwerkinfrastruktur zur Anbindung von überwachten Kontakten für die Alarmauslösung
- Dynamisches Aufsprechen von Notfallinformationen
- Ortung des Alarmauslösers
- Feste, dynamische und raumbezogene Alarmzuordnung
- Grafische Benutzeroberfläche zum Auslösen von Alarmen
- Automatischer Konferenzaufbau zwischen Auslöser und Rettungsteam
- Notrufschaltung bei besetzten Teilnehmern



Patientenüberwachung

- Anbindung von vorhandenen Patientenmonitoren
- Individuelle Festlegung von kritischen Schwellwerten
- Grafische Status-Anzeige
- Übertragung der Alarminformation inklusive Detailinformationen (z. B. EKG Kurve des Patient als Bild)
- Multimediale Alarmierung zum Beispiel als Popup auf PC oder Smartphone
- Weitergabe der Meldung an Subsystem z.B. Lichtrufsystem
- Skillbasierender Alarmierungsprozess
- Watchdog-Überwachung der Schnittstellen



Übersicht

MobiCall Plattformen

MobiCall steht in drei Varianten zur Verfügung. In jeder Version sind alle Lizenzen für Alarmeskalationen, zeitabhängige Alarmverteilung, fixe Zahl zu alarmierende Personen, interne Watchdog-Überwachung, Datensicherung und statistische Auswertungen standardmäßig enthalten. Mobicall bietet einen langfristigen Upgrade- und Migrationsplan, so können erworbene Lizenzen stets weiterverwendet werden. Dies stellt einen umfassenden Investitionsschutz sicher.

Die MobiBBox ist die smarte »Plug and use«-Lösung, auf einem kompakten Industrie-PC mit integriertem Webserver (Appliance). Diese Lösung wird bevorzugt für die lokale Ausstattung eines Standortes eingesetzt.

MobiBBox

- Kompakter Industrie-PC mit integriertem Webserver (Appliance)
- 4 X ComPort, 2 X LAN, 6 X USB 2.0, VGA, HDMI
- Robustes Gehäuse und keine beweglichen Teile
- Schnelle Installation
- Geringer Wartungsaufwand
- Betrieb als lokales Gateway in einem Netzwerk



MobiCall

- Plattformunabhängige Lösung
- Möglichkeit der Georedundanz
- Möglichkeit der Virtualisierung
- Unterstützung Loadsharing
- Cloud-fähige Applikation
- Betrieb als zentrales System oder lokales Gateway in einem Netzwerk



Die leistungsstarke Plattform für große und komplexe Anforderungen bildet MobiCall auf einer Serverhardware oder einer virtuellen Umgebung ab. Diese kann auch für den zentralen Betrieb von mehreren Einrichtungen verwendet werden.

Als webbasierter Dienst ist MobiCCloud eine professionelle Lösung für Alarmierung, Mobilisierung, Evakuierung, Informationsverteilung und Personenschutz aus der Cloud.

Als professionelle Sicherheitslösung kann MobiCall auch im redundanten Ausbau mit erhöhter Performance und Ausfallsicherheit betrieben werden. MobiCall Geo-Clustering ermöglicht die standortübergreifende Redundanz und Funktionsüberwachung über mehrere Lokationen.

Performance	Anzahl
Sprachkanäle	30
Schnittstellen	3
Kontakte / Relaisausgänge	128
Alarmgruppen	90
Message Link	100
Telefonische Alarmeingänge	100
PC & Smartphone Clients	100
Alarmszenarien	1.000

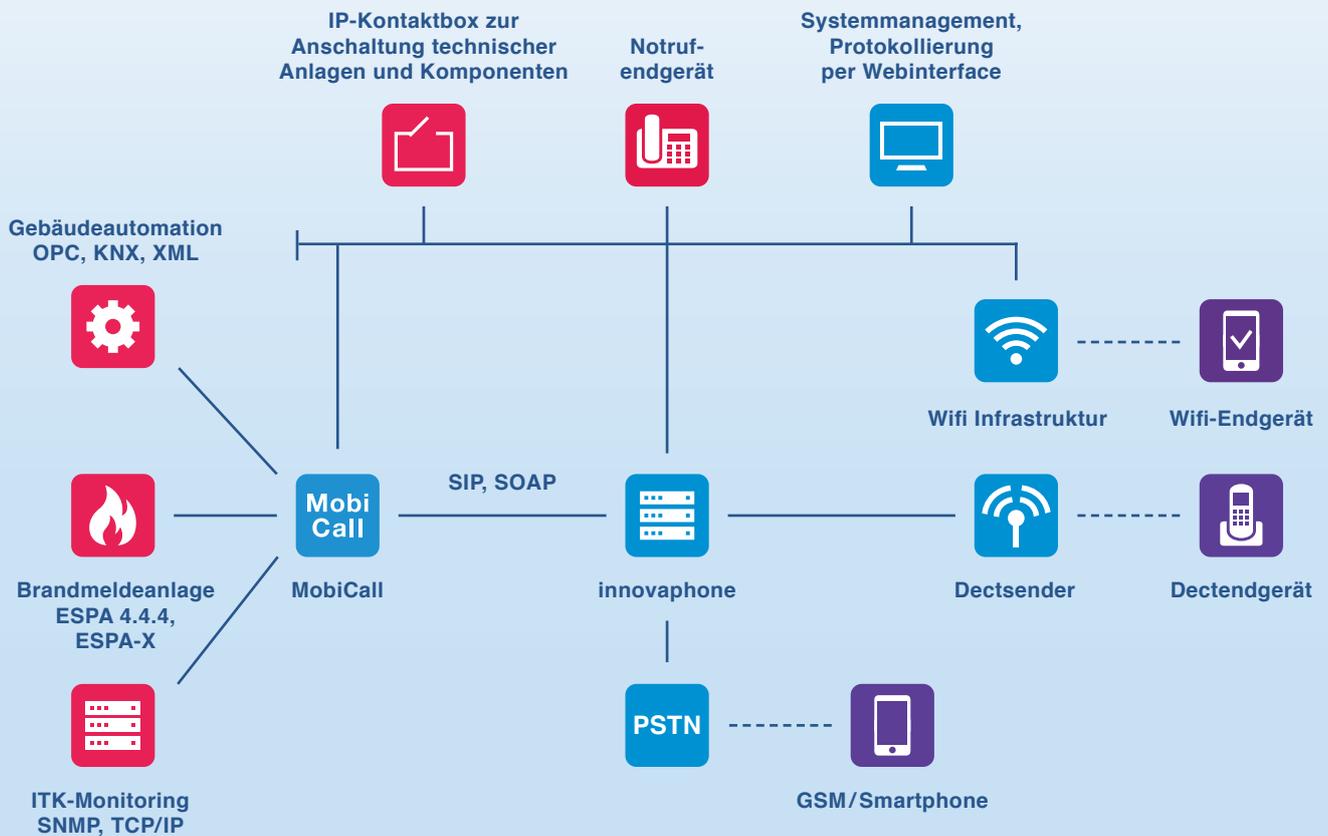
Performance	Anzahl
Sprachkanäle	240
Schnittstellen	99
Kontakte / Relaisausgänge	10.000
Alarmgruppen	990
Message Link	99.990
Telefonische Alarmeingänge	9.990
PC & Smartphone Clients	30.000
Alarmszenarien	99.990

MobiCCloud

- Direkt betriebsbereit
- Redundante Lösung
- Keine eigene Infrastruktur notwendig
- Keine hohen Anschaffungskosten
- Flexible Abrechnung
- Betrieb als zentraler Dienst oder als hybrides System in Verbindung mit lokaler Lösung



MobiCall Netzarchitektur



MobiCall-App

Übersicht Funktionen

	innovaphone
Festendgeräte	
Display-Text bei Ruf	19 bis 100 Zeichen*
Quittierungsmöglichkeit des Alarmrufs	✓
Mini Message	> 300 Zeichen*
Gesprächstrennung	✓
Stille Alarmierung	✓
Notaufschalten	✓
Rufumleitung durchbrechen	✓ **
Multi-Konferenzen und Management	✓
Eskalation auf allen Medien	✓
Gesprächs- und Notrufaufzeichnung	✓
Innovaphone Dect	
Display-Text bei Ruf	✓
Quittierungsmöglichkeit des Alarmrufs	✓
Stiller Alarm	✓
Dectlokalisierung	✓
Ascom Dect	
OAP Integration	✓
Textnachricht	✓
Quittierungsmöglichkeit der Alarmnachricht	✓
Stiller Alarm	✓
Rufsondertöne	✓
Lokalisierung	✓
Serverbasierte Geräteüberwachung	✓
Automatisches An- und Abmelden aus Alarmgruppe	✓
Allgemeine Funktionen	
SOAP-Integration	✓
SOAP-Verschlüsselung	✓
Redundante Anbindung	✓
Watchdogfunktion	✓

* Je nach Endgerätetyp; teilweise mit Lauftext
 ** nur Textmeldungen können die Rufumleitung durchbrechen



MobiCall

New Voice International AG
 NV 7.8.0.20140327
 WEB v7.7.5-20140403
 Announcement-Package AddOn
 04.04.2014



Functions ...

Based on the evaluation concluded April 16th, 2014, this product is recommended for use with innovaphone PBX solutions.

Restrictions: none

No testing against standards compliance such as product safety, network access, radiator protection, CE or any other regulatory or technical requirement has been performed. innovaphone has no liability or responsibility for any standards-compliance whatsoever regarding this product.

innovaphone AG
 Straßbergstr. 25 April 2014



Gerd Hornig
 Director Sales



Christoph Kinkel
 Director Product Management



Branchenbezogene Anwendungen



Gesundheitswesen

- Anbindung Lichtrufsysteme
- Integration Bedside Monitore
- Übermittlung Wegläuferalarme
- Stille Brandalarmierung
- Reanimations-, Sectio- und Herzalarme
- Integration Notrufendgeräte
- MANV Alarmierung
- Überwachung der Infrastruktur



Industrie

- Ersthelfernotruf
- Alleinarbeitsplatzsicherung
- Brandalarmierung
- ITK- Monitoring
- Betriebskontinuitätsmanagement
- Überwachung technischer Komponenten
- Optimierung von Prozessen



BOS Organisationen

- Emergency Call Center
- Leitstellenlösungen
- Gesprächsaufzeichnung
- Bereitschaftsalarmierung
- Info-Hotline
- Konferenzlösungen



Öffentliche Einrichtungen

- Absicherung Büroarbeitsplätze
- Personenschutz von Außendienstmitarbeitern
- Amok- und Katastrophenalarmierung
- Notfallkonferenzen
- Aufzeichnung Drohanrufe
- Bürger-Hotline



Bildungseinrichtungen

- Amok- und Brandalarmierung
- Evakuierung von Gebäuden
- Incident Management
- Bildung von Krisenstäben
- Überwachung von Geräten
- Bücherwecker
- Optimierung von Arbeitsabläufen



Hospitality

- Rapid-Response-Gateway
- Anbindung Hotel Management Software
- Minibarmanagement
- Evakuierung im Brandfall
- Task-Management
- Weckruf und Babyphone
- Verbesserung Kommunikationsabläufe



Dienstleistungs- und Finanzunternehmen

- Brandalarmierung
- Info-Hotline
- Incident Management
- Stiller Alarm
- Rundgangkontrolle
- Integration Gebäudeautomation



Stadtwerke und Energieversorger

- Katastrophenalarmierung
- Info-Hotline
- Mobilisierung von Bereitschaftsdiensten
- Leitstellenlösungen
- Evakuierung von Gebäuden
- Personenschutz
- Überwachung von Maschinen
- Übermittlung von Messdaten

New Voice MobiCall – Mehrwerte im Überblick

Flexibel, modular und leistungsstark

- Plattformunabhängige Lösung
- Dezentrale und zentrale Architektur
- Möglichkeit der Virtualisierung
- Unterstützung von Loadsharing
- Cloud-fähige Applikation
- Vollumfängliche Multimediaintegration
- +350 Schnittstellen zu Subsystemen

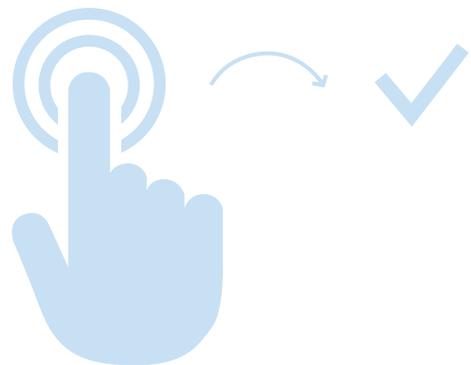


Security under control

- Interne Systemüberwachungen
- Möglichkeit der Georedundanz
- Erstellung automatischer Backups
- Schnittstellenüberwachungen
- Automatische Protokollierung

Benutzerfreundlichkeit

- Prozessorientiertes Systemmanagement
- Branchenbezogene Konfigurationsmöglichkeiten
- Mandantenfähiger Webzugriff
- Templates und Filterfunktionen zur statistischen Alarmauswertung
- Reportings mit grafischen Darstellungen



New Voice International AG

- Über 25 Jahre Erfahrung
- 60 Mitarbeiter
- Über 6.000 Installationen
- 250 Vertriebs- und Servicepartner
- Weltweite Niederlassungen

New Voice International AG

Seit 1991 entwickelt das Schweizer Unternehmen New Voice International AG hochwertige Lösungen in den Bereichen Sicherheit, Telekommunikation und Informationstechnologie. Mit mehr als 6.000 weltweit erfolgreich implementierten Systemen ist New Voice der führende Anbieter im Bereich „Unified Event Communication“. Im Mittelpunkt steht das Produkt „MobiCall“ als individuell zugeschnittene Lösung zur Alarmierung, Mobilisierung, Evakuierung, Informationsverteilung und Überwachung im professionellen Umfeld. Rund um den Globus sind 60 Mitarbeiter in den Bereichen Entwicklung, Vertrieb, Projektmanagement, Installation und Support tätig, um zuverlässige und innovative Produkte gepaart mit anwenderfreundlichen Benutzeroberflächen zu konzeptionieren.

© Copyright 2017
NewVoice International AG
Alle Rechte vorbehalten.

Die Informationen in diesem Dokument enthalten lediglich allgemeine Beschreibungen bzw. Leistungsmerkmale, die je nach Infrastruktur und Softwarestand nicht immer in der beschriebenen Form zutreffen.

HERSTELLER:

New Voice International AG

St. Gallerstrasse 8
CH 8853 Lachen
Tel: +41 58 750 11 10
mobicall@newvoice.ch
www.newvoiceinternational.com

DEUTSCHLAND:

New Voice Systems GmbH

Mörikestraße 17
D 71636 Ludwigsburg
Tel: +49 7141 947 59 50
mobicall@newvoice.de
www.newvoice.de

SCHWEIZ:

New Voice Schweiz AG

Militärstrasse 90
CH 8004 Zürich
Tel: +41 58 750 11 10
mobicall@newvoice.ch
www.newvoice.ch

ÖSTERREICH:

New Voice (Austria) GmbH

Paschinger Strasse 59
A 4060 Leonding
Tel: +43 732 890 120
mobicall@newvoice.at
www.newvoice.at