



Wir sind ein technologisch führender, unabhängiger Hersteller und Spezialist für professionelle Unternehmenskommunikation. Durch unsere 100%ige Eigenfinanzierung sind wir nicht an Investoren oder Banken gebunden. Die komplette Entwicklung findet inhouse in unserer Zentrale in Sindelfingen statt. Es erwartet Sie ein agiles und internationales Team mit flexiblen Arbeitszeiten, flachen Hierarchien und einer familiären Atmosphäre. Sie sind genau richtig bei uns, wenn Sie gerne im Team arbeiten, Ihr Wissen mit anderen teilen und Spaß daran haben, den Erfolg unseres Unternehmens aktiv mit voranzutreiben.

Zur Verstärkung unseres Teams in Sindelfingen suchen wir ab sofort:

Technical Support Engineer (w/m)

Sie suchen eine neue Herausforderung im Bereich Unified Communications und

- Kennen sich mit Telekommunikationsprotokollen wie SIP oder QSIG aus
- Wissen, was ARP, DHCP, TCP, LDAP und andere Netzwerkprotokolle machen
- Können mit einem Wireshark umgehen und haben vielleicht einen CCNA Abschluss
- Haben Spaß an der Arbeit in komplexen technischen Zusammenhängen
- Trauen sich zu, in einem Team mit Entwicklern Problemen auf den Grund zu gehen
- Sprechen sehr gutes technisches Englisch
- Verfügen über Erfahrungen mit herkömmlicher TK Technik und CTI Produkten
- Haben idealerweise eine entsprechende Hochschulausbildung

Dann sind Sie bei uns genau richtig!

Nach einer intensiven Einarbeitung erwarten Sie die folgenden Aufgabenschwerpunkte:

- Unterstützung unserer Distributoren und Reseller bei der Identifikation und Behebung von technischen Problemen der eigenen Produktpalette
- Schriftlicher und telefonischer Support (Ticket basiert)
- Enge Zusammenarbeit und Austausch gewonnener Erkenntnisse mit der Produktentwicklung in unserem Hause
- In besonderen Fällen erfolgen auch Vor-Ort-Termine bei unseren Kunden im europäischen In- und Ausland
- Sie bringen Ihre Erfahrungen mit dem Einsatz unserer Produkte in der Durchführung bzw. Begleitung von Onsite oder Online Trainings ein

Fühlen Sie sich angesprochen? Dann schicken Sie Ihre Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihrem frühestmöglichem Eintrittstermin per E-Mail an Frau Nicole Hofmeister.

innovaphone AG

Böblinger Straße 76

71065 Sindelfingen

Tel: +49 7031-73 00 9-0

E-Mail: nhofmeister@innovaphone.com

www.innovaphone.com

innovaphone

PURE IP COMMUNICATIONS

