



Wachsen mit der innovaphone myApps Cloud

innovaphone
CONNECT 2022



innovaphone 

communicate. connect. collaborate.

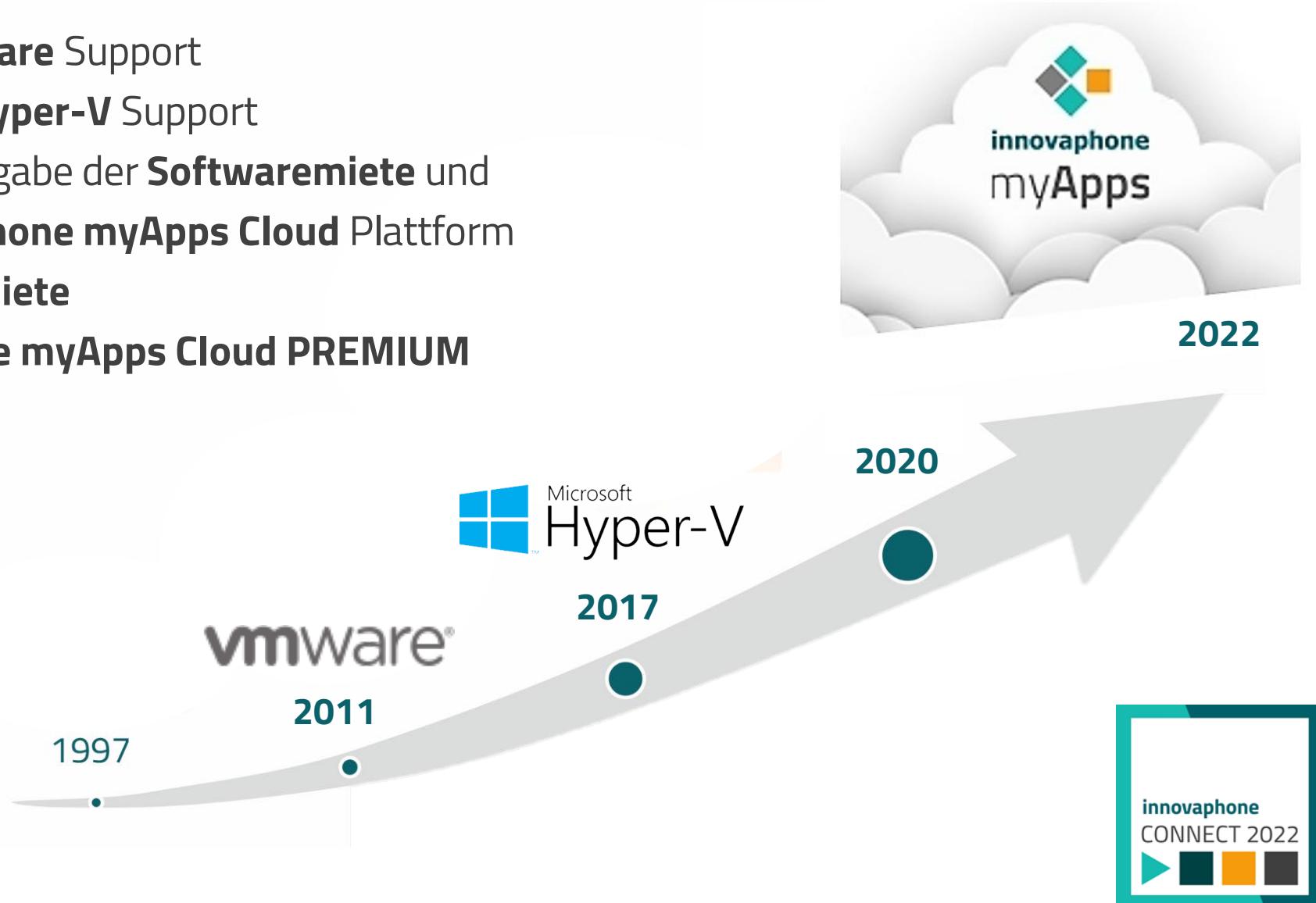
innovaphone – Evolution und Innovation

Kontinuierliche **Evolution**,
seit 25 Jahren ...



Evolution auch in der Virtualisierung

- 2011 – V.9 mit **vmware** Support
- 2017 – V12r2 mit **Hyper-V** Support
- 2020 – Vertriebsfreigabe der **Softwaremiete** und der **innovaphone myApps** Cloud Plattform
- 2022 – **Hardware Miete**
- 2022 – **innovaphone myApps Cloud PREMIUM**



Seit 2020: Cloud, Miete oder Kauf?

Cloud



- „Opex“-Modell
- Betrieb im innovaphone Rechenzentrum
- Keine Investitionen und Kapitalbindung
- Keine Laufzeitbindung
- Updates inklusive
- Flexible Erweiterung und Reduzierung von Usern und Features möglich

Miete



- „Opex“-Modell
- Betrieb im eigenen Haus (On-Premises)
- Keine Investitionen und Kapitalbindung
- Keine Laufzeitbindung
- Updates inklusive
- Flexible Erweiterung und Reduzierung von Usern und Features möglich

Kauf



- „Capex“-Modell
- Betrieb im eigenen Haus (On-Premises)
- Einmalige Investition, keine monatlichen Gebühren
- --
- Updates optional (Softwarewartung)
- Anzahl der User und Features jederzeit flexibel erweiterbar

innovaphone myApps Cloud + Miete – OPEX-Bausteine

innovaphone OPEX-Bausteine

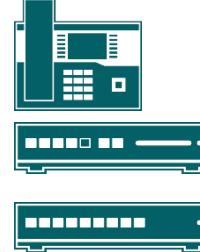
Software-Miete

- mit Abrechnung per iSC
... sekundengenau.



Hardware-Miete

- Telefone
- Gateways
- Adapter



innovaphone OPEX-/Cloud-Lösungen

innovaphone myApps Cloud

- active-passive Betrieb



innovaphone myApps Cloud PREMIUM

- autom. active-active Betrieb
- Hotline Service und weiteres



innovaphone Dienstleistung / Ressourcen

personell / fachlich

- Bereitstellung
- Betrieb
- Rufbereitschaft
- ...

Rechenzentrum I

- Infrastruktur
- Georedundanz

Rechenzentrum II

- erweiterte Infrastruktur
- automatische Georedundanz
- erhöhte Autonomiezeit

innovaphone myApps Cloud + Miete – OPEX-Bausteine

innovaphone OPEX-Bausteine

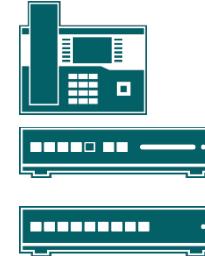
Software-Miete



- mit Abrechnung per iSC
... sekundengenau.

Hardware-Miete

- Telefone
- Gateways
- Adapter



Partner OPEX-/Cloud-Lösungen

Partner myApps Cloud

- Betrieb
- Hotline Service
und weiteres



Partner Dienstleistung / Ressourcen

personell / fachlich

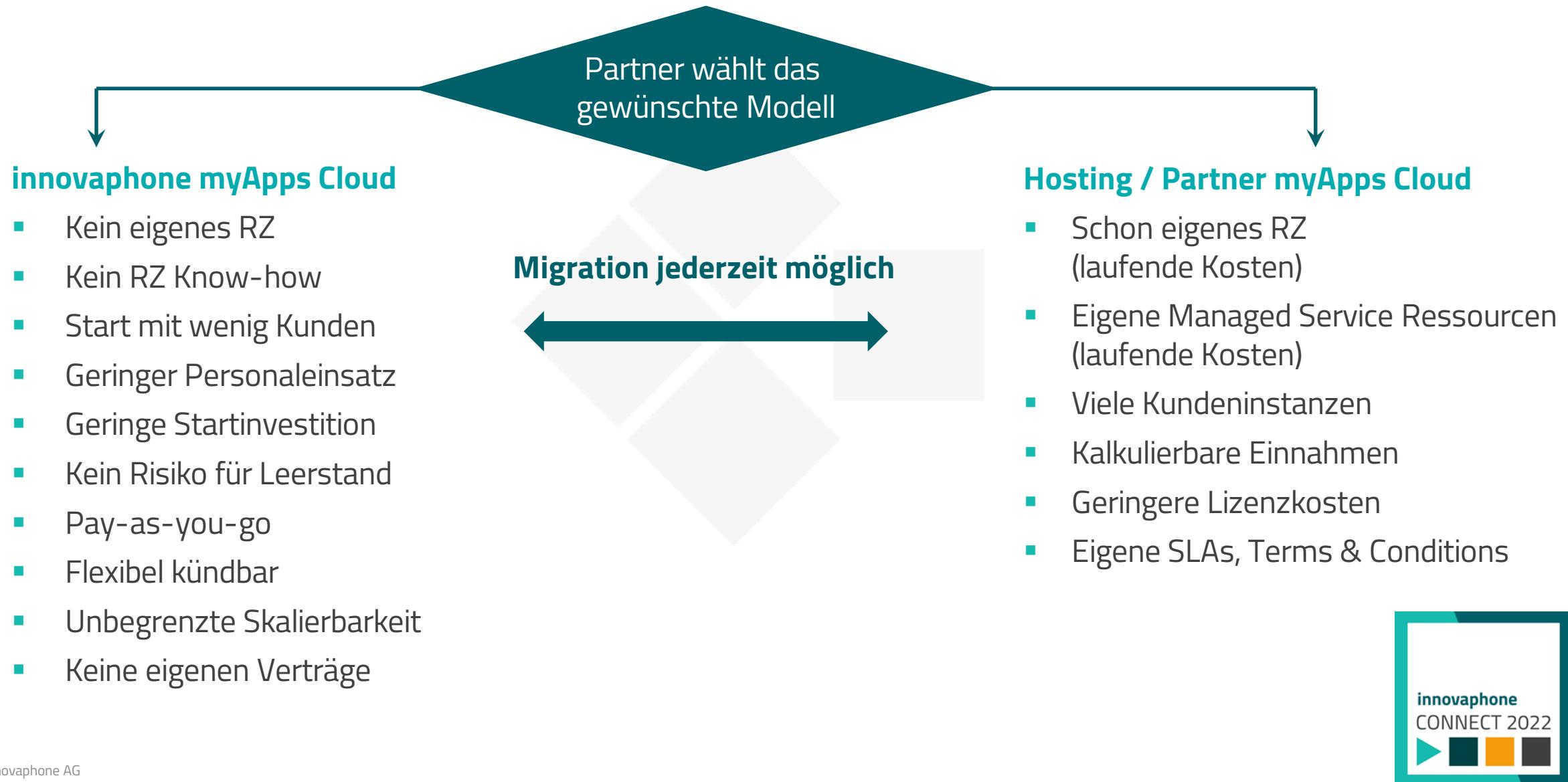
- Bereitstellung
- Betrieb
- Rufbereitschaft
-

Partner Rechenzentrum

- Infrastruktur
- Redundanz
- ...



Der passende Einstieg in die Cloud



Beispiel für individuelle Cloud Pakete (pro User)

Funktionen	Starter	Basic	Advanced
Kern der Telefonanlage mit Nebenstellen und Durchwahl, Funktionen wie Rufverteilung, mehrere Warteschlangen, inkl. ACD und IVR, Profile, Files App, Plattform Manager und Devices App, Alarms und Events App, Call List, Telefonbücher (Users App), Präsenzabgleich, Chat, Outlook Integration, vollständige WebRTC Unterstützung, flexibler myApps Client in unterschiedlichen Betriebssystemen. Sicherheitsprotokolle: (SIPS, H.235, SRTP, AES, HTTPS, LDAPS)	IPVA-Lic Port-Lic ----- Σ 6,00 € / Monat	IPVA-Lic Port-Lic Phone-Lic Softphone-Lic Voicemail-Lic ----- Σ 10,00 € / Monat	IPVA-Lic Port-Lic UC-Lic. ----- Σ 12,40 € / Monat
Zusätzlich: Bedienung eines Telefons über den PC inklusive Softphone.			
Zusätzlich: komplettes UC Paket, mit Applikation Sharing, Video, Voicemail, Mobility, FAX und RCC App.			
Zusatzfunktionen (Auswahl):			
▪ Hardware-Miete: z.B. IP101		4,70 EUR / Monat	
▪ Switchboard App		48,00 EUR / Monat	
▪ Queue Monitor		0,60 EUR / Monat	
▪ Conference App		0,60 EUR / Monat	
▪ Reports App		0,60 EUR / Monat	

Service Levels in der innovaphone myApps Cloud

	innovaphone myApps Cloud	innovaphone myApps Cloud PREMIUM
<u>Datacenter:</u>		* vorbehaltlich Sales-Freigabe
Geo-Redundanz:	active-passive	active-active
Infrastruktur Backup:	wöchentlich	täglich
Wiederanlaufzeit:	Stunden (manuell)	Minuten (voll-automatisch)
Autonomiezeit bei Stromausfall:	1 Tag	5 Tage
Service Bereitstellung:	innerhalb 24 h	innerhalb 24 h
Mind. Vertragslaufzeit:	keine	6 Monate *
<u>Hotline Service:</u>		
Support-Annahme:	Zu Geschäftszeiten	24 h x 7 *
<u>Kosten/Instanz:</u>		
Grundgebühr / Monat:	500 iSC/mth (min. Verbr.) oder 50 € / EVP	zus. 1.500 iSC/mth (fester Sockel) * oder 150 € / EVP



Sven Wahler

Cloud-Team

E-Mail: swh@innovaphone.com

Telefon: +49 (7031) 73009-575

innovaphone
CONNECT 2022

