



innovaphone
CONNECT 2026



innovaphone

CONNECT 2026

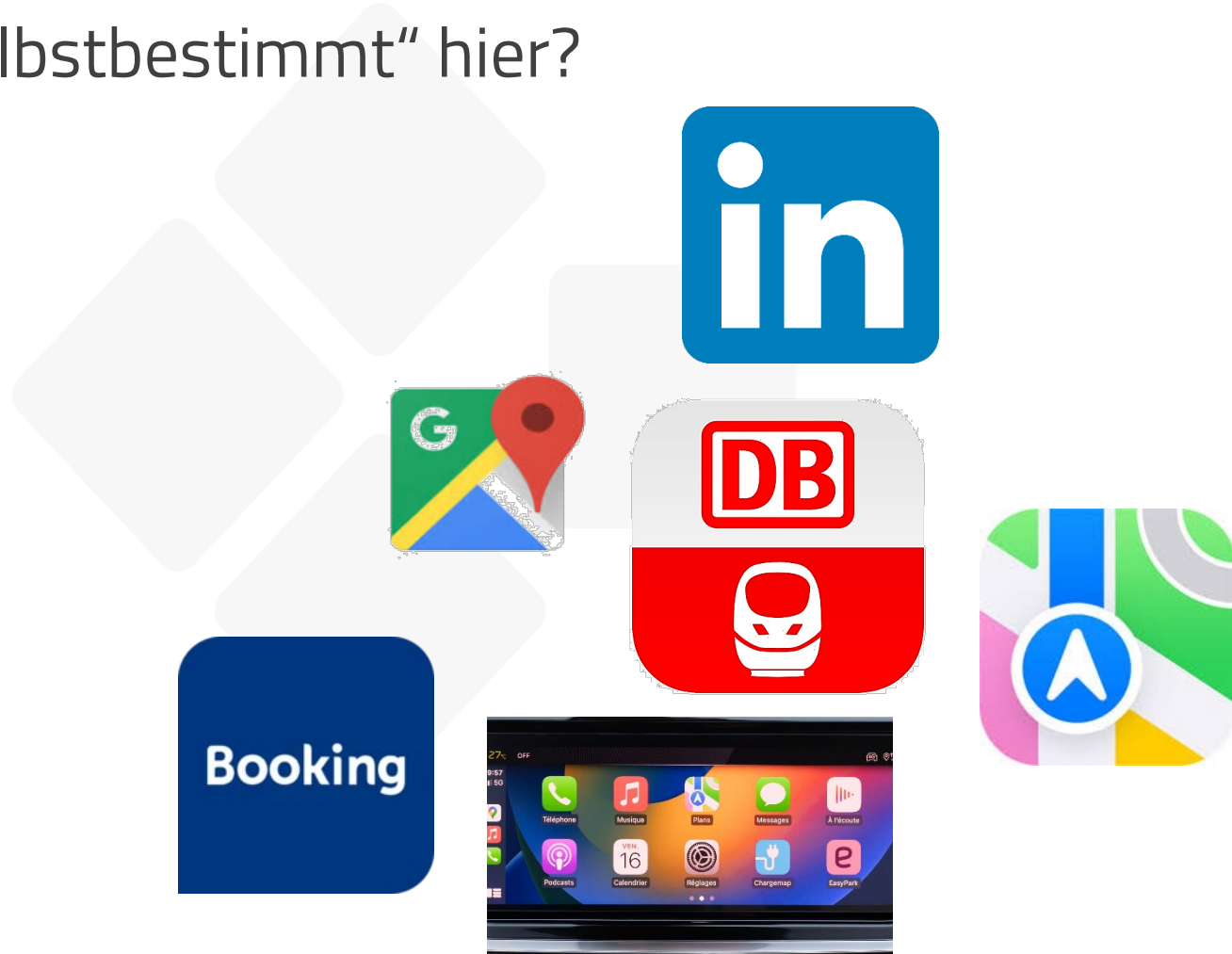
KI, die Arbeit leichter macht - Was heute schon geht

Fabio Verde / Lars Dietrichkeit



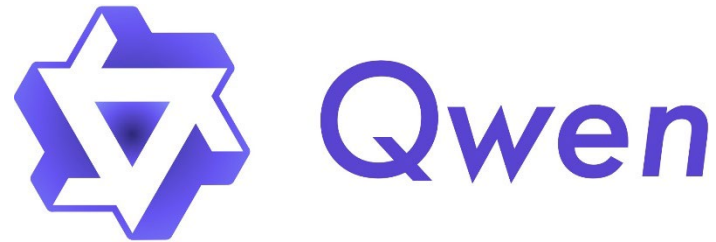
Selbstbestimmt?

- Sind Sie heute „selbstbestimmt“ hier?
 - Social Media?
 - Anreise?
 - Übernachtung?





Zukunft



Wie wird die Zukunft aussehen?

- Vielleicht wie wir wollen, wie die Zukunft aussehen soll! 🤔
 - Wie wünschen wir uns denn eine lebenswerte Welt?
 - Wie wollen wir (zusammen) leben?
 - Welche Werte sind uns wichtig?
 - Wie werden wir Technologien nutzen und wohin sollen sie uns bringen?





innovaphone

CONNECT 2026

Wo spart KI heute schon Zeit?

Wo KI wirklich Zeit spart

Beispiele:



E-Mail-Zusammenfassungen



Meeting Notes



automatische Protokolle



Wissenssuche



FAQ-Automatisierung



CRM-Dokumentation



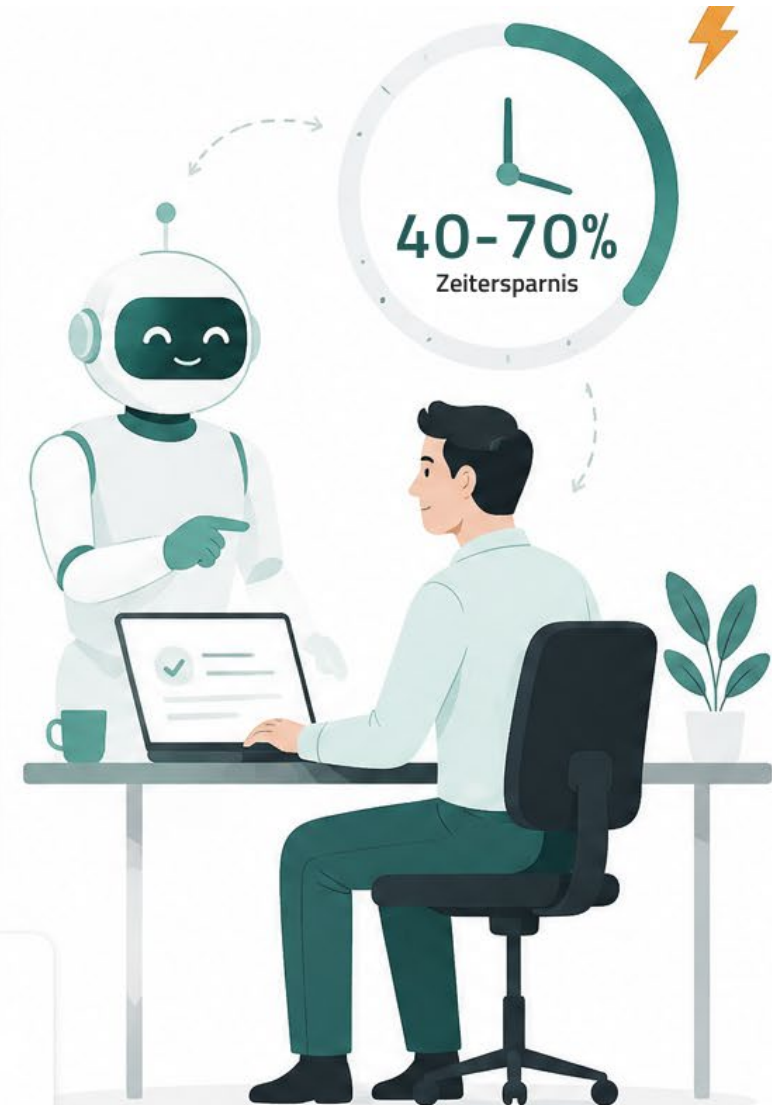
Übersetzungen



Textvorschläge

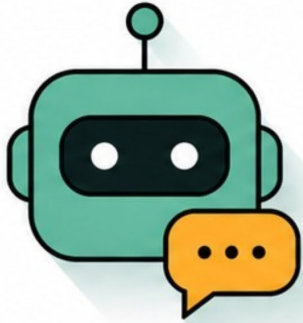


KI spart nicht 100 % der Arbeit
aber oft 40-70 % Zeit bei Routineaufgaben.





KI in der Business Kommunikation



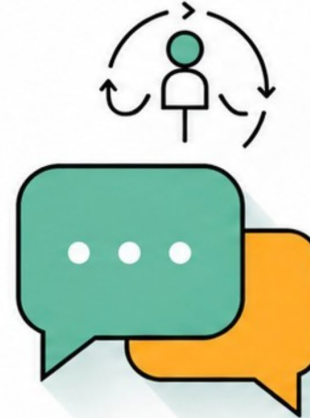
KI Bot

- First Level Support
- Beantwortet häufige Standardfragen
- Einfache Suchen & Informationen
- 24/7 Verfügbarkeit
- Entlastung der Agents



KI-gestützte Meetings

- automatische Zusammenfassungen
- Aufgabenerkennung
- Follow-up Erstellung
- Übersetzungen
- Live-Untertitel



KI im Chat

- intelligente Antwortvorschläge
- automatische Priorisierung
- Zusammenfassung langer Chats



KI im Contact Center

- Gesprächszusammenfassungen
- Sentiment-Analyseautomatische
- Ticket-Erstellung
- Wissensdatenbank-Vorschläge





Diskussionsfragen



Wo würden Sie KI in Ihrem Unternehmen aktuell NICHT einsetzen?

und:



Was ist Ihre größte Sorge bei KI?

Sind es Themen wie:



Datenschutz



Fehler



Abhängigkeit



Menschlichkeit





KI & Datenschutz – Europäische Perspektive

Gerade weil viele Angst vor:



Cloud-Zwang



Datenabfluss



US Anbietern



DSGVO Problemen



**“KI ja -
aber kontrolliert,
sicher und
business-tauglich.”**



Themen:



lokale Modelle



private KI



On-Premise



europäische
Datenhaltung



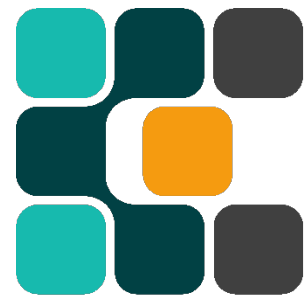
kontrollierte
Unternehmensdaten





Die Zukunft der Arbeit mit KI





innovaphone

CONNECT 2026

Und was macht innovaphone?



Wo nutzen wir selbst aktuell die KI?

Marketing

Entwick-
lung

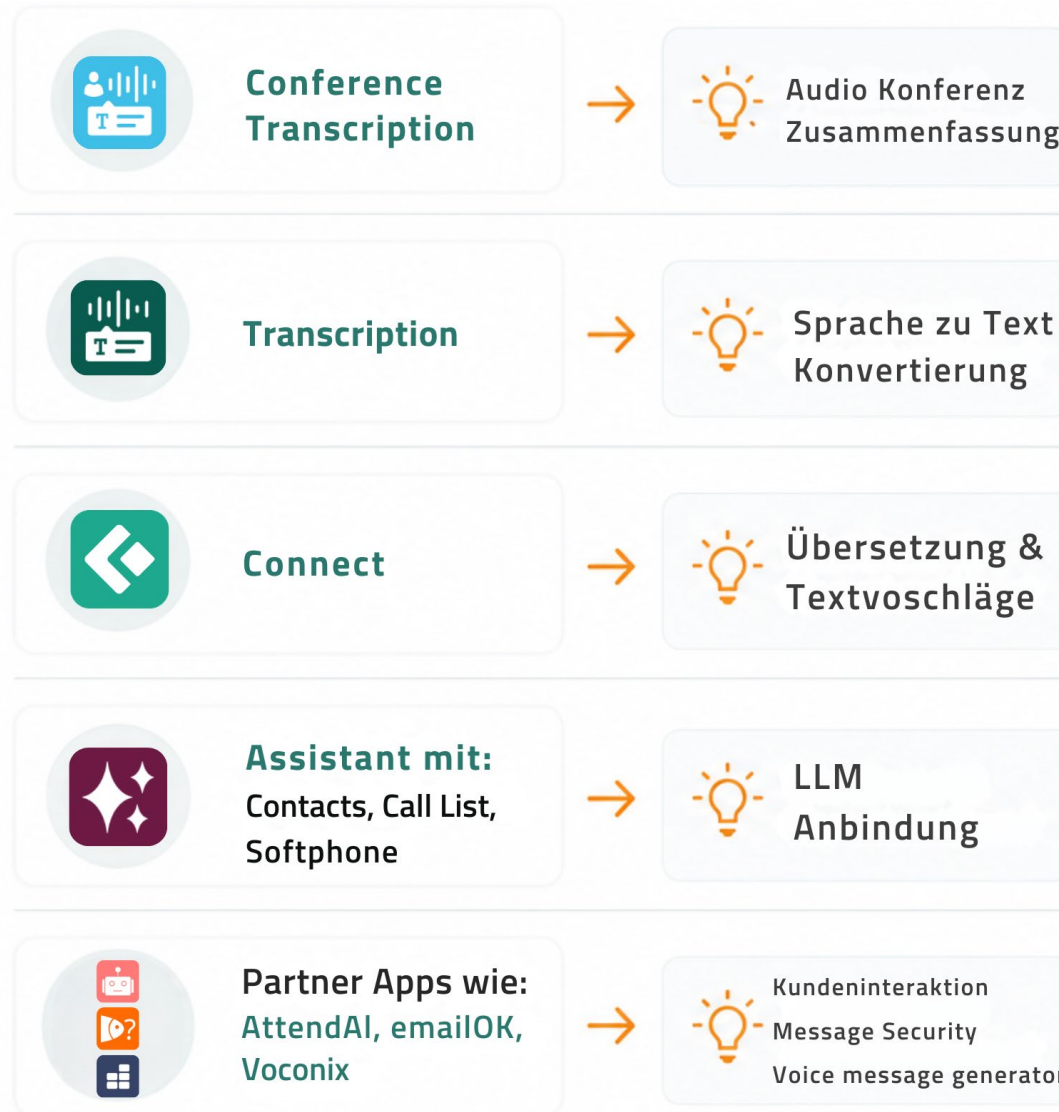
Vertrieb

Support /
Techserv





innovaphone's Positionierung





Fabio Verde

Sales

✉ fve@innovaphone.com

☎ +49 7031 73009 664

in [Fabio Verde](#)



Lars Dietrichkeit

Business Development

✉ ldi@innovaphone.com

☎ +49 7031 73009 30

in [Lars Dietrichkeit](#)

