



## innovaphone Case Study Maximale Mobilität und Zuverlässigkeit



*„Unsere technischen Anforderungen wurden komplett erfüllt und alles funktioniert reibungslos. Seit fast 10 Jahren haben wir keinen einzigen Störfall gehabt.“*

Patrick Want, CFO von WBA

Maximale Zuverlässigkeit: Die 11 Unternehmen, die als Mieter im Geschäftszentrum ANTARES (Luxemburg) angesiedelt sind, zeigen sich sehr zufrieden mit der UCC-Lösung von innovaphone.

Sämtliche Mieter des Geschäftszentrums Antares SCI in Luxemburg wurden auf Empfehlung der Wirtschaftsprüfungsgesellschaft WBA mit einer innovaphone UCC-Lösung ausgestattet. WBA (Wise Business Accounting) selbst hat seit Jahren die VoIP-Lösung innovaphone PBX im Einsatz, ohne jemals technischen Support benötigt zu haben.

11 Unternehmen aus den den unterschiedlichsten Bereichen -Wirtschaftsprüfungsgesellschaften, Investmentfonds, Familienbetriebe, Markenberatungen usw. - sind vor einigen Jahren in das Geschäftszentrum Antares eingezogen. Die Firma WBA war für die Einführung des innovaphone Systems im gesamten Gebäude verantwortlich. Patrick Want, CFO von WBA, erinnert sich: "Unsere Wirtschaftsprüfungsgesellschaft hatte vor dem Umzug bereits seit mehreren Jahren die innovaphone PBX mit dem VoIP-Gateway



innovaphone VoIP-Gateway IP800

IP800 und mit IP110-Endgeräten im Einsatz und wir waren sehr zufrieden damit. Da die meisten der neuen Mieter zugleich unsere Kunden waren, konnten wir sie leicht von der Idee überzeugen, die innovaphone Lösung auf das gesamte Gebäude auszuweiten."



# Kommunikation by innovaphone

## Schnelle Migration von ISDN zu SIP



**„Jeder Mieter unseres Kunden Antares verfügt nun über einen eigenen SIP-Account. Damit kann er Telefone ohne VPN über Distanzen via H.323/TLS-Protokoll verbinden.“**

Patrick Want, CFO von WBA

### Schnelle Migration von ISDN zu SIP

Um die Kosten und gleichzeitig auch die Hardware zu reduzieren, mussten zwischen 15 und 20 Migrationen von ISDN auf SIP vorgenommen werden. Die Updates verliefen ohne Zwischenfälle und konnten innerhalb eines Tages durchgeführt werden.

Das innovaphone VoIP-Gateway IP800 wurde durch das modernere, leistungsstärkere Gateway IP811 ersetzt. In Büros der Kundenunternehmen wurden 33 innovaphone Design-Telefone vom Typ IP222 installiert. Hinzu kamen mehrere Analogadapter IP222, IP24 und IP28 zum Anschluss von Faxgeräten und Sprechanlagen. Patrick Want erklärt: „Jeder Mieter unseres Kunden Antares verfügt nun über einen eigenen SIP-Account. Damit kann er Telefone ohne VPN über Distanzen via H.323/TLS-Protokoll verbinden.“

### Keine Störung in fast 10 Jahren

Die mobilen Mitarbeiter der verschiedenen Mietunternehmen sind nun dank der Unified Communications Anwendungen von innovaphone überall erreichbar. Neben der Telefonie ermöglicht der myPBX-Client auf Smartphone oder Windows-PC Echtzeitanwendungen wie Chat und liefert jederzeit Informationen über die Verfügbarkeit und den Anwesenheitsstatus von Kollegen und Partnern: „Durch die myPBX Smartphone-Anwendung, die in der UC-Lizenz enthalten ist, sind Sie jederzeit und überall erreichbar. Der Mitarbeiter am Empfang kann nämlich die Anrufe über die myPBX Smartphone-App entgegennehmen, auch wenn er nicht vor ihrem IP222-Telefon mit LCD-Tastatur sitzt“, erklärt Patrick Want. Und fährt fort: „Zusammenfassend kann ich im Namen aller Mietunternehmen sagen, dass wir mit der innovaphone Lösung sehr zufrieden sind. Sie bietet uns maximale Mobilität und Zuverlässigkeit. Unsere technischen Anforderungen wurden komplett erfüllt und alles funktioniert reibungslos. Seit fast 10 Jahren haben wir keinen einzigen Störfall gehabt!“